



**فلسطين للتأمين**  
**Palestine Insurance**

شركة فلسطين للتأمين

التقرير السنوي 2024

## لمحة عامة

تأسست شركة فلسطين للتأمين في عام 1994 كشركة مساهمة عامة محدودة، ويبلغ رأس مال الشركة حالياً 9 مليون دولار أمريكي، وهي مجازة لممارسة أعمال التأمين من هيئة سوق رأس المال الفلسطينية تحت (إجازة رقم 3) ومسجلة لدى مراقب الشركات تحت رقم (562601542)، وقد أسسها نخبة مميزة من رجال الأعمال الفلسطينيين والذين يتمتعون بخبرات إدارية وفنية عالمية في شتى المجالات.

وقد كان الغرض من تأسيسها القيام بأعمال التأمين وإعادة التأمين بجميع أنواعه كالتأمين ضد الحريق والسرقة والحوادث العامة والتأمين البحري والجوي والتأمين على المركبات، وكذلك القيام باستثمار رأس المال والموجودات المنقولة وغير المنقولة بالطريقة التي يقررها مجلس الإدارة مع مراعاة أحكام القانون.

ومنذ أكثر من 30 عاماً تعمل شركة فلسطين للتأمين على وضع جميع خبراتها وامكانياتها في خدمة الاقتصاد الوطني الفلسطيني من خلال التوسع في أعمالها والاستثمار في العديد من المشاريع الاقتصادية وتوفير فرص العمل للعديد من الأيدي العاملة من الخريجين وذوي الخبرة والكفاءة.

تقوم الشركة بتقديم خدماتها في كافة محافظات الوطن من خلال فروعها ومكاتبها ووكلائها المنتشرين في الضفة الغربية وقطاع غزة، والتي وجدت من أجل التسهيل على المواطنين الحصول على خدمات التأمين .

## رسالة الشركة:

توفير الأمان والحماية لربائنا من خلال باقة متنوعة من أفضل الخدمات التأمينية التي تلبي احتياجاتهم ومتطلبات أعمالهم. مدعومة بأفضل الحلول التأمينية المتطورة.

## رؤية الشركة:

أن نكون الشركة الرائدة والأمثل في تقديم الخدمات التأمينية، وأن نكون خيار كل مواطن يرغب بالحصول على خدمات التأمين، بما يعزز شعارنا (أنتم معنا بأمان).

## هويتنا وقيمنا:

- ضمان وأمان واهتمام
- أهل للثقة والمسؤولية
- خبرة وأصالة
- جودة وابتكار لخدمات تأمينية متطورة

## المبادئ والقيم:

تلتزم شركة فلسطين للتأمين بمجموعة من القيم والمبادئ تجاه كافة الأطراف وتتمثل فيما يلي:

**المؤمن لهم:** التزامنا تجاه زبائننا ينبع من كونهم محور اهتمامنا، نلتزم بتقديم أفضل الخدمات للمؤمن لهم، والمصادقية العالية في التعامل معهم وتحمل المسؤولية تجاههم.

**موظفينا:** التزامنا تجاه موظفينا ينبع من كونهم رأس المال الحقيقي، حيث تلتزم الشركة بالعمل المستمر على تدريب وتطوير قدرات ومهارات موظفيها، والعمل على توفير بيئة عمل مريحة ومشجعة للابداع والابتكار.

**المساهمين:** التزامنا أمام المساهمين يتمثل بالسعي المتواصل لتحقيق أفضل العوائد على استثماراتهم، من خلال الاستمرار في تطوير اعمال الشركة وعدم تعريض الشركة لأية مخاطر قد تؤدي لخسارتها.

**الجهات الرقابية:** تطبيق أفضل معايير الحوكمة والشفافية والافصاح وتطبيق كافة النظم والتعليمات والقوانين التي من شأنها تحقيق المصلحة العامة.

**المجتمع المحلي:** ويتمثل بتعزيز مبدأ المسؤولية الاجتماعية من خلال التزامها بدعم وتشجيع المبادرات والمشاريع المجتمعية التنموية وتقديم المساعدة للمجتمع المحلي.

بسم الله الرحمن الرحيم

الأخوة المساهمين الأعزاء،

نلتقي اليوم لتجديد العهد الذي قطعناه بالاستمرار بالعمل والابداع والتطور في سبيل مواصلة النجاح وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة والتي تشاركنا جميعاً في تحديها والتي تركز على تقديم أفضل الخدمات التأمينية في السوق الفلسطينية بأعلى مستوى من جودة الخدمة بما يحقق رضى زبائننا الكرام من أفراد وشركات ومؤسسات ولنكون دائماً وفي طليعة شركات التأمين، إلى جانب الدور الرئيسي الذي تلعبه الشركة في المساهمة بدعم ورفد الاقتصاد الوطني الفلسطيني.

أكثر من ثلاثون عاماً مضت على تأسيس شركتنا الحبيبة "فلسطين للتأمين"، خلال هذه السنوات عملت الشركة جيلاً بعد جيل على تطوير خدماتها وتنويع محفظتها التأمينية لتضم أبرز وأهم الشركات والمؤسسات الفلسطينية ضمن قائمة زبائننا، كما عملت الشركة على تعزيز وتطوير استثماراتها بما يعزز المكانة الاقتصادية والمالية للشركة، لتصل اليوم إلى مكانة مرموقة بين شركات التأمين الفلسطينية

نؤمن في شركة فلسطين بأن النجاح ليس وليد الصدق بل هو نتيجة التخطيط والاعداد الجيد والذي هو عنصر رئيسي وركيزة أساسية في سبيل التطور واستكمال مسيرة النجاح، كما لانغفل الدور الرئيسي لموظفي وكوادر الشركة على اختلاف المستويات الادارية والسادة مجلس ادارة الشركة من خلال روح المسؤولية والانتمائية للشركة والذي يعد أيضاً عنصراً مهماً في استمرار مسيرة النجاح. كما أننا نتطلع للأمام وكلنا ثقة وأمل بأن المستقبل سيكون أكثر اشراقاً رغم كل الظروف والتحديات.

الأخوة الأعزاء،

لقد كان عام 2024 عاماً صعباً على جميع أبناء شعبنا الفلسطيني بسبب استمرار العدوان على قطاع غزة الحبيب ومحافظات الضفة الغربية مع دخول العدوان عامه الثاني، حيث تأثرت جميع القطاعات ومكونات الاقتصاد الوطني الفلسطيني بشكل عام بالأحداث الحاصلة والعدوان على قطاع غزة والاعلاقات والاجتياحات المتكررة لمحافظات ومدن وقرى الضفة الغربية، حيث تأثرت شركات التأمين بانعكاس هذه الأحداث عليها من الناحية الاقتصادية بسبب التضييقات على المواطنين والاعتداءات التي نتج عنها خسائر كبيرة في الممتلكات سواء على صعيد الأفراد أو المؤسسات والشركات وارتفاع معدلات البطالة وعدم انتظام الرواتب وانقطاع العمالة في الداخل المحتل مما أثر على مستوى السيولة في السوق الفلسطينية والذي أدى بدوره إلى استمرار أزمة الشيكات المرتجعة الأمر الذي وضع شركات التأمين أمام تحديات كبيرة.

أشارت العديد من الدراسات والتقارير الصادرة عن جهات رسمية إلى انهيار لكافة الأنشطة الاقتصادية في قطاع غزة خلال العام 2024 وتراجع حاد في الأنشطة الاقتصادية في الضفة الغربية.

خلال العام 2024 تراجعت معظم الأنشطة الاقتصادية في فلسطين مقارنة بالعام السابق، حيث سجل نشاط الإنشاءات أعلى نسبة تراجع بنسبة بلغت 46% (38% في الضفة الغربية، و98% في قطاع غزة)، لتبلغ قيمته 332 مليون دولار. تلاه نشاط الصناعة بنسبة تراجع 33% (30% في الضفة الغربية، و90% في قطاع غزة)، منخفضاً إلى حوالي 1,038 مليون دولار. ثم نشاط الزراعة بنسبة 32% (17% في الضفة الغربية، و91% في قطاع غزة)، متراجعاً إلى حوالي 564 مليون دولار، كما تراجع نشاط الخدمات بنسبة 27% (17% في الضفة الغربية، و81% في قطاع غزة)، ليبلغ 6,453 مليون دولار. (المرجع بيانات مركز الإحصاء الفلسطيني).

### المساهمين الاعزاء،

أما على صعيد شركات التأمين فقد استمر التأثير على الشركات بشكل سلبي بسبب استمرار العدوان الاسرائيلي على قطاع غزة واجراءات الاحتلال في الضفة الغربية ودخوله العام الثاني، حيث أثر العدوان على خدمات التأمين بشكل مباشر من الناحيتين الفنية والمالية، حيث تأثر الأداء التشغيلي لجميع الشركات بشكل عام بسبب الظروف الميدانية والادغلاقات وعدم القدرة على تقديم الخدمات بالشكل المناسب في الضفة وانقطاع الخدمات بشكل كامل في قطاع غزة بسبب الحرب والعدوان على القطاع الذي شل جميع القطاعات الاقتصادية في القطاع.

كما استمر عزوف العديد من المواطنين عن تأمين ممتلكاتهم بسبب الظروف الاقتصادية وتراجع الانتاج بشكل عام وشح السيولة في السوق الفلسطينية، إلى جانب استمرار أزمة الشيكات الراجعة بشكل كبير بسبب الظروف الاقتصادية اضافة إلى قيام الاحتلال بوضع العديد من القيود والعراقيل أمام عودة العمال الفلسطينيين للعمل في الداخل المحتل، الأمر الذي أثر على انخفاض معدلات التحصيل وارتفاع حجم الذمم، كما زاد من تأثير الأزمة تعطل المحاكم الفلسطينية خلال فترة الأحداث والادغلاقات والاجتياحات للمدن الفلسطينية مما أدى إلى عدم القدرة على اتخاذ أي اجراءات أو ترتيبات لجدولة الذمم المترتبة على الزبائن بشكل قانوني من خلال دوائر التنفيذ في المحاكم الفلسطينية.

### المساهمين الكرام،

نعود بالذاكرة لبدأ العام 2023 حيث قامت الشركة بتطبيق المعيار الدولي (IFRS17) وفق للسياسات والتشريعات الصادرة عن الهيئات النازمة لقطاع التأمين في فلسطين وقامت الادارة التنفيذية ضمن خططها ورؤيتها برفع التوصيات لمجلس الادارة من زيادة في المخصصات والاحتياطات لتحوط لمواجهة أي ظروف غير عادية نقطة جوهرية، حيث كان ضمن هذه

الرؤية أن هذا التحوط الاضافي سيكون لع تأثير من خلال تراجع الأرباح عن المعتاد للعام 2023 إلا أنه حتماً ينعكس ايجاباً على نتائج السنوات القادمة اعتباراً من العام 2024 سواء على الأرباح المتحققة من ناحية ومكانة المركز المالي للشركة من ناحية أخرى.

### نظرة إلى المستقبل،

على الرغم من الظروف الراهنة إلا أننا ننظر بعين النحلة على أن القادم والمستقبل سيحمل الخير لعبنا الفلسطيني ولذلك نستمر في العمل الدؤوب والتخطيط للتطوير والاستثمار، وعملنا على الاستثمار في تطوير الجانب المتعلق بتكنولوجيا المعلومات في مجمل عمليات الشركة في سبيل تقديم خدمات تأمين الكترونية متكاملة لتواكب الشركة بذلك التطور الحاصل على مستوى العالم والمنطقة، بالإضافة لوضع خطط لمشاريع استثمارية وعقارية مدرة للدخل وتحقيق الربح والاستدامة للشركة.

نعدكم بأننا نسعمل جاهدين على تحقيق النجاح وأن تحافظ الشركة على أعلى درجات المصداقية والالتزام الفني والمهني. والاستمرار على هذا النهج وصولاً لتعزيز مكانة الشركة لتكون دائماً في طليعة الشركات العاملة في قطاع التأمين من ناحية وتحقيق الأرباح العائد المجزي للمساهمين من ناحية أخرى.

وفي الختام أتقدم لمساهميننا الكرام بالشكر والامتنان على دعمهم الدائم لمجلس الادارة والادارة التنفيذية، والشكر موصول لأعضاء مجلس الادارة ولطواقم الادارة التنفيذية على كافة مستوياتهم والموظفين والوكلاء والمنتجين لتفانيهم وعملهم الدؤوب والمساهمة في تميز الشركة، وأخيراً وليس آخراً أشكر زبائننا الكرام على ثقتهم بشركتهم "فلسطين للتأمين".

والله ولي التوفيق

محمد أبو عوض

رئيس مجلس الإدارة

أنتم معنا بأمان

1800 666 222  
www.pic-pal.ps

## مجلس الادارة

يتألف مجلس ادارة شركة فلسطين للتأمين من سبعة أعضاء، ويتم انتخابهم من قبل الهيئة العامة للشركة، بحيث لا تزيد مدة مجلس الادارة عن أربع سنوات تنتهي بانتخاب مجلس إدارة جديد.

### اللجان المنبثقة عن مجلس الادارة:

- لجنة التدقيق والمخاطر
- لجنة الاستثمار
- لجنة الحوكمة

### مسؤولية مجلس الادارة

تقع على مجلس الادارة مسؤولية الاشراف والرقابة على كافة أعمال وأنشطة الشركة وإدارتها التنفيذية، وتشمل مهام المجلس على العديد من المهام منها على سبيل المثال وليس الحصر ما يلي:

1. رسم الأهداف الاستراتيجية للشركة وتوجيه الادارة التنفيذية لوضع الخطط لتحقيق هذه الأهداف.
2. متابعة سير أعمال الشركة وخططها المستقبلية وقرار الموازنات المالية والاستثمارية واعتماد البيانات المالية.
3. المصادقة على الهيكل التنظيمي للشركة وأنظمة وسياسات العمل وإجراءات الضبط الداخلي والتأكد من فعاليتها.
4. مراجعة المخاطر التي يمكن أن تتعرض لها الشركة والتأكد من قيام الادارة التنفيذية بادارة هذه المخاطر بشكل سليم.

### اعضاء مجلس الادارة

#	الاسم	المنصب / الصفة
1	السيد محمد أبو عوض	رئيس مجلس الادارة
2	السيد أحمد سليم أبوعيده	نائب رئيس مجلس الادارة
3	السيدة عنان الأتيرة	عضو مجلس إدارة
4	السيد يحيى محمد ابوعيده	عضو مجلس إدارة
5	السيد فضل زيدان	عضو مجلس ادارة
6	السيد محمود عبود	عضو مجلس إدارة
7	السيد عمر أبو حاشية	عضو مجلس إدارة

المستشارين:

#	الاسم	المنصب / الصفة
1	السيد اسحق أبو عوض	المستشار القانوني

أمين السر:

#	الاسم
1	السيد ابراهيم زغرة

التدقيق الداخلي:

#	الاسم	المنصب / الصفة
1	السيد سليمان زيد	مدير التدقيق الداخلي

مدققو حسابات الشركة لعام 2024

#	الاسم
1	السادة مجموعة طلال أبو غزالة

## تعريف بأعضاء مجلس الإدارة

السيد محمد أبو عوض

رئيس مجلس الإدارة

يحمل السيد محمد أبو عوض شهادة البكالوريوس في العلوم المالية سنة 1973 ولديه خبرة طويلة في مجال الإدارة المالية وتطوير الأنظمة المالية والإدارية، ولديه العديد من الشهادات المهنية في العلوم المصرفية والإسلامية وأنظمة التدقيق، وتطوير الأعمال، CPA، وبناء القدرات والتحليل المالي، والتخطيط المالي، والتخطيط الاستراتيجي وإدارة المخاطر، وإعادة هيكلة وبناء الموازنات التقديرية. متخصص في تطوير وتصميم إجراءات وسياسات العمل التنفيذية والمالية المتكاملة والموارد البشرية والشؤون الإدارية. وتقلد السيد أبو عوض مهام رئيس ونائب رئيس وعضو مجلس إدارة في العديد من مجالس إدارات لمؤسسات كبيرة، وشغل السيد أبو عوض المدير التنفيذي لبنك التنمية الإسلامي في جدة بالمملكة العربية السعودية ممثلاً لكل من فلسطين والعراق وسوريا ولبنان والاردن.

ومنذ العام 1994 تقلد السيد أبو عوض العديد من المناصب في المجلس الاقتصادي الفلسطيني للتنمية والإعمار (بكدار) ويشغل حالياً رئيس المجلس، كما يترأس العديد من لجان التدقيق والتطوير والموازنات والإدارة، كما أنه عمل مديراً مالياً للعديد من الشركات في الخليج خلال فترة السبعينات والثمانينيات حتى العام 1991، منها شركة بترول أبو ظبي الوطنية وفي شركات تدقيق عالمية بدرجة مدقق رئيسي.

السيد أحمد سليم أبو عيدة

نائب رئيس مجلس الإدارة

يحمل السيد أحمد أبو عيدة شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة بغداد عام 1995، ويمتلك خبرة عملية في مجال إدارة الأعمال والتجارة على مدار أكثر من 25 عاماً، حيث يشغل حالياً منصب نائب رئيس مجلس الإدارة والمشرف على فرع الشركة في قطاع غزة بشكل عام. كما يتقلد حالياً السيد أبو عيدة العديد من المناصب منها رئيس مجلس إدارة شركة القمة للتجارة والتصنيع بالإضافة إلى رئيس مجلس إدارة شركة كنج لاين للتجارة العامة والاستثمار.

السيد أبو عيدة حاصل على شهادات ودورات تدريبية متعددة في مجال إدارة الأعمال والتجارة والاستثمار والإدارة المالية وغيرها من الخبرات.

السيد يحيى محمد أبو عيدة

عضو مجلس ادارة

حاصل على شهادة البكالوريوس من الجامعة الاردنية في إدارة الأعمال، إلى جانب كونه عضو مجلس إدارة لشركة فلسطين للتأمين فإنه يشغل العديد من المناصب الهامة منها رئيس مجلس إدارة الشركة المتميزة الصناعية التجارية (NOVA) في عمان - الأردن، عضو مجلس إدارة مصانع المشرق لصناعة الأثاث MF Industries دبي- الامارات، رئيس مجلس إدارة شركة الإمارات للتجارة العامة والاستثمارات عمان - الاردن، عضو مجلس إدارة شركة أطلس للنقل والتخليص عمان - الأردن.

كما أن السيد أبو عيدة حاصل على شهادات ودورات تدريبية متعددة في مجال إعادة التأمين من بريطانيا ودورات في إدارة الأعمال الدولية والمحاسبية لغير المحاسبين.

السيد فضل زيدان

عضو مجلس ادارة

يحمل السيد زيدان شهادة البكالوريوس في ادارة الأعمال من جامعة بنغلور في الهند عام 1990، ويمتلك خبرة عملية تمتد لأكثر من 29 عاماً، ويشغل حالياً منصب مدير عام الادارة المالية المركزية.

السيد محمود موسى عبود

عضو مجلس ادارة

يحمل السيد محمود عبود شهادة البكالوريوس في تخصص المحاسبة من كلية التجارة بجامعة حلوان في جمهورية مصر العربية عام 1981، ولديه خبرة لأكثر من 38 عاماً في مجال الادارة المالية وتطوير الأنظمة المالية والادارية، ولديه العديد من الشهادات المهنية المتخصصة.

حيث يشغل حالياً منصب المدير العام لشركة هرماس في المملكة الأردنية، كما شغل سابقاً العديد من المناصب منها مستشار وزير المالية لشؤون الإدارة المالية العسكرية، بالإضافة الى منصب مدير عام لجهاز الرقابة المالية والمحاسبة في وزارة المالية، كما وعمل مديراً للتدقيق في الصندوق القومي الفلسطيني في المملكة الأردنية الهاشمية.

بالإضافة لذلك فإن السيد محمود عبود يشغل حالياً منصب رئيس مجلس إدارة شركة الربيع، ونائب رئيس مجلس إدارة شركة بيسان هولدنغ، ونائب رئيس مجلس إدارة شركة بيسان للتكييف، وعضو مجلس إدارة في شركة شقائق النعمان وعضو في جمعية الطاقة المتجددة، وأمين سر جمعية الهيئة الفلسطينية للتنمية والديمقراطية وحقوق الانسان (بناء).

#### السيدة عنان الأتيرة

#### عضو مجلس إدارة

السيدة عنان الأتيرة ناشطة مجتمعية وعضو في العديد من المؤسسات والشركات والجمعيات المختلفة على مستوى الوطن. وحاصلة على شهادة ماجستير في الديمقراطية وحقوق الانسان من جامعة بيرزيت وشهادة البكالوريوس في الكيمياء أيضاً من جامعة بيرزيت. للأتيرة مساهمات واسعة في العمل الأهلي فهي عضو في العديد من المؤسسات النسوية والخيرية والطبية وشاركت في العديد من المؤتمرات والندوات وورشات العمل داخل وخارج الوطن وتقلدت مناصب ادارية وفخرية متعددة.

#### السيد عمر أبو حاشية

#### عضو مجلس إدارة

يحمل السيد عمر أبو حاشية شهادة البكالوريوس في القانون والعديد من الشهادات والدورات التدريبية المتخصصة في العديد من المجالات، كما شغل السيد عمر أبو حاشية العديد من المناصب منها أمين عام الاتحاد الفلسطيني لكرة القدم وعضو اللجنة الأولمبية الفلسطينية وعضو المجلس الوطني الفلسطيني والعديد من المناصب الادارية.

## رسالة المدير العام

السلام عليكم ورحمة الله و بركاته،،

### المساهمين الأعزاء،

بدايةً يسعدني أن أتقدم بالشكر والتقدير نيابة عن الإدارة التنفيذية للشركة لدعمكم المستمر، كما وإننا نتطلع إلى المزيد من ثقتكم ودعمكم خلال مدى الأعوام القادمة، والشكر موصول للسيد رئيس مجلس الإدارة والسادة أعضاء مجلس الإدارة وجميع موظفي الشركة بجميع مستوياتهم الإدارية على جهودهم التي بذلوها وما زالوا يبذلونها في سبيل تحقيق أهداف الشركة واستراتيجيتها كما نؤكد بأننا مستمرون في تطوير وتعزيز أدائنا لمواصلة مسيرة التميز والنجاح والرقى بشركتنا الحبيبة.

وللباحث في الاقتصاد الفلسطيني فيعلم بأنه إقتصاد خدمي، أي أن حوالي 65% من الاقتصاد الفلسطيني هو ضمن قطاع الخدمات، في حين أن القطاعات الإنتاجية الداعمة للنمو الاقتصادي تشكل حوالي 20% فقط من مجمل هذا الاقتصاد. وهو ما يدل على أن الاقتصاد الفلسطيني اقتصاد متغير، يتأثر بالصدمات بشكل كبير، وقدرته على التعافي أسرع كونه اقتصاد صغير.

كما يسرني أن أستعرض لكم أهم المحطات وأبرز الانجازات المالية والتشغيلية للشركة خلال العام 2024، وأن نسلط الضوء على أهم المحطات الرئيسية التي مرت بها الشركة.

حيث ساهمت الشركة خلال العام الماضي في دعم العديد من المبادرات والأنشطة التزاماً منا بالمسؤولية الاجتماعية للشركة وكونها جزء لا يتجزأ من النسيج الوطني الفلسطيني والتواجد إلى جانب أبناء شعبنا، حيث شملت الفعاليات عدة قطاعات كالتعليم والرياضة وغيرها من القطاعات بما يتناسب مع رؤية واستراتيجية الشركة في تقديم الدعم والرعاية. وعملت الشركة على تطوير مجموعة من الخدمات التأمينية التكنولوجية لتكون الشركة في طليعة شركات التأمين العاملة في لمواكبة التطور الرقمي في خدمات التأمين، كما تم استكمال تطوير برنامج خاص بالشركة لإدارة محفظة التأمين الصحي بشكل ذاتي وبناء الشبكة الطبية الخاصة بالشركة لتقديم الخدمات للمستفيدين من خدمات التأمين الصحي في مختلف المحافظات. وغيرها العديد من المشاريع التي تهدف لتطوير خدمات ومنتجات تأمينية جديدة والرقى بمستوى خدمة الزبائن في مجمل عملياتنا.

### المساهمين الكرام،

لقد مررنا خلال العام 2024 بالعديد من التحديات والصعوبات ونظراً لاستمرار العدوان والأحداث الميدانية في الضفة وقطاع غزة عمدت الشركة إلى وضع خطة عمل واجراءات لمواجهة تبعات العدوان وأثره التشغيلي في قطاع التأمين والاقتصاد الفلسطيني بشكل عام، من أهم هذه الاجراءات التعامل مع الشيكات الراجعة والحفاظ على الانتاج في ظل عزوف الكثير من الأفراد عن خدمات التأمين خلال هذه الفترة ومعالجة انخفاض السيولة النقدية في السوق.

لقد تأثرت جميع شركات التأمين العاملة في السوق الفلسطينية بالعدوان الاسرائيلي على قطاع غزة وسياسة الاغلاقات واجراءات الاحتلال في الضفة الغربية وذلك من الناحية الفنية والمالية، حيث أدت الاعتداءات المتكررة إلى تأثر الأداء التشغيلي لجميع الشركات بشكل سلبي لعدم قدرتها على تقديم الخدمات بالشكل المناسب في الضفة بسبب الاغلاقات والدجتيحات وتراجع نسبة الزبائن المقبلين على التأمين وانخفاض نسب الدنتاج بسبب الظروف الاقتصادية السيئة التي يمر بها المواطنين في ظل انقطاع أعداد كبيرة عن العمل وعدم انتظام صرف رواتب الموظفين العموميين، كما انعكس الأمر على قطاع غزة من خلال توقف كامل لقطاع الخدمات بسبب الحرب والعدوان، كما طال التوقف كامل عجلة الاقتصاد والقطاعات العاملة في قطاع غزة. الأمر الذي أدى إلى زيادة في الذمم كما أن تعطيل المحاكم خلال فترة الماضية أثر على التحصيل بسبب عدم القدرة على اتخاذ أي اجراءات قانونية وقضائية.

وعلى الرغم من الأزمات فقد نجحت الشركة في الوفاء وتسديد جميع التزاماتها من تعويضات للزبائن أو مستحقات للموردين والكراجات. وتحقيق أهداف ورؤية الشركة الموضوعة في ظل ظروف سياسية واقتصادية معقدة.

### المساهمين الاعزاء،

نؤكد بأننا سنستمر ونواصل مسيرة التقدم والنمو بدعمكم وبجهود جميع الزملاء في شركة فلسطين للتأمين بنظرة أمل نحو مستقبل مشرق ومستندين إلى التخطيط السليم لتحقيق الأهداف المبرجوه والركائز المبنية على الأسس السليمة للعمل وخدمة الزبائن وتقديم أفضل وأحدث الخدمات التأمينية ومواكبة التطور مع التركيز على تحقيق الربح والنمو المستدام، ومن هنا نؤكد أننا سنستمر في دعم وتطوير كوادرننا البشرية الذين هم رأس مالنا الأساسي مع استمرار التزامنا الكامل تجاه مؤمنينا ومساهميننا ومزودي الخدمات ومجتمعنا المحلي.

وهنا أتقدم بالشكر لمؤمنينا أفراداً وشركات الذين أولونا ثقتهم ليكونوا معنا بأمان، كما أتوجه بالشكر للسيد رئيس مجلس الادارة وأعضاء مجلس الادارة على دعمهم المستمر في كل الظروف، والادارة التنفيذية وموظفي الشركة الذين لا يدخرون جهداً في العمل الدؤوب وتنفيذ السيايات ومتابعة العمل بما يحقق الأهداف المبرجوه وتحقيق النتائج الايجابية، والشكر موصول أيضاً للوكلاء والمنتجين على جهودهم العظيمة.

في الختام نسأل الله أن يكون عام 2025 عام خير وبركة واستقرار يعم جميع أرجاء فلسطين الحبيبة، وأن يحمي الله أبناء شعبنا في غزة وفي كل مكان.

وما التوفيق إلا من عند الله

حمزة شروف

المدير العام

أنتم معنا بأمان

1800 666 222  
www.pic-pal.ps

الادارة التنفيذية

#	الاسم	المسمى الوظيفي
1	السيد حمزة شروف	المدير العام
2	السيد وائل خليل	نائب المدير العام
3	السيد محمد عبيد	مساعد المدير العام للشؤون الفنية
4	السيد عبد الناصر أبو زينة	المدير المالي
5	السيد عادل عساف	مدير إدارة الحوادث والتعويضات
6	السيد سامر الزق	مدير دائرة تكنولوجيا المعلومات
7	السيد عثمان الشعيبي	مدير دائرة التأمينات العامة
8	السيدة سوسن أبو جودة	مدير دائرة التأمين الصحي
9	السيد عبد الهادي قعقور	مدير دائرة الشؤون الادارية
10	السيد محمد مصطفى	مدير دائرة التسويق وتطوير الاعمال / قائم بأعمال مدير دائرة الموارد البشرية
11	السيد خير أبو زعرور	مدير دائرة المركبات
12	السيد عيسى أبو مارية	مدير دائرة التعويضات الجسدية
13	السيدة أثير الحلو	مدير الدائرة القانونية

اللجان المنبثقة عن الادارة التنفيذية:

- لجنة تطوير المنتج
- لجنة سياسات واجراءات العمل
- لجان التعيينات

مدراء فروع ومكاتب الشركة

#	الاسم	المسمى الوظيفي
1	السيد أحمد رضوان	مدير فرع البيرة
2	السيد صادق خليل	قائم بأعمال مدير فرع نابلس
3	السيد عمر أبو عيشة	مدير فرع الخليل
4	السيدة رنا درويش	مدير فرع بيت لحم
5	السيد مروان جرار	مدير فرع جنين
6	السيد عبد العزيز الهندي	مدير فرع طولكرم
7	السيد هيثم شواهنة	مدير فرع قلقيلية
8	السيد محمود الشوا	مسؤول فرع غزة
9	السيد حازم بدر	مدير مكتب أريحا
10	السيد محمد أكرم زيد	مدير مكتب اللرسال
11	السيد اياد الشلة	مدير مكتب المصيون
12	السيد رسلان أحمد	مدير فرع سلفيت
13	السيد فرحان صلاح الدين	مدير مكتب حزما
14	السيد محمد الكار	مدير مكتب بيت فجار
15	السيد محمد مطر	مدير مكتب العيزرية
16	السيد أكرم عبد الغفور	مدير مكتب ميثلون
17	السيد اسامة عودة	مكتب القدس
18	السيد أحمد ابو سمبل	مكتب دير دبوان - رام الله
19	السيد مدحت عيسى	مكتب ميدان القدس - الخليل
20	السيد/ أمين سلخي	مكتب جماعين - نابلس
21	السيد وائل صالح	مكتب المصايف - رام الله
22	السيد محمد الرجبي	مكتب الحرس - الخليل
23	السيد راشد شلبي	مكتب الشعراوية - طولكرم

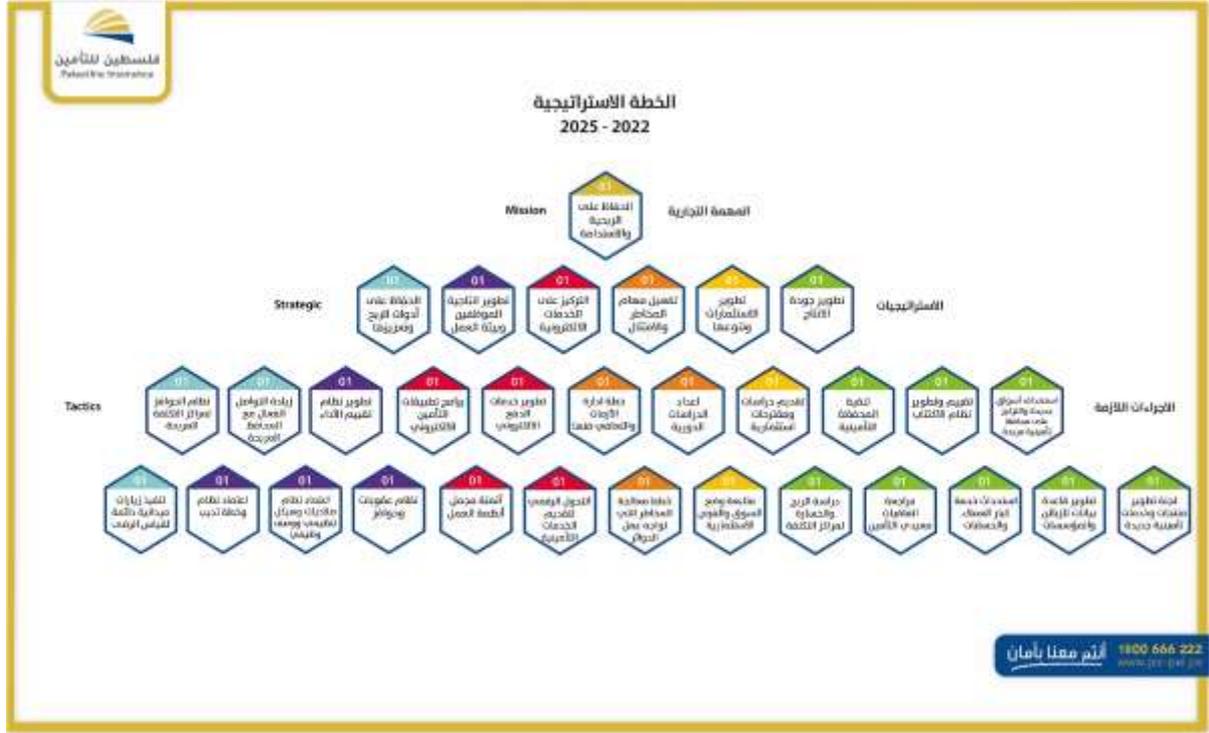
24	السيدة مها سلامة	مكتب حيفا - جنين
25	السيدة هديل العزة	مكتب عين منجد - رام الله
26	السيد عدي برادعية	مكتب صورييف - بيت لحم
27	السيد هيثم سلامة	مكتب بديا
28	السيدة نسرين ناصر	مكتب الطيرة
29	السيد محمد شاهين	مكتب سلفيت - دائرة السير

### التخطيط الاستراتيجي

#### استراتيجية فلسطين للتأمين 2022 - 2025

النجاح بتحقيق المهمة التجارية الرئيسية: والتي تتمثل بالتطور المستدام للشركة وربحيتها مما يضمن نموها وتطورها بشكل رئيسي، حيث تعد هذه المهمة الرئيسية لأي منشأة تجارية، وقد ساهم بتحقيق الهدف الرئيسي العمل على انجاز مجموعة الاستراتيجيات التالية:

- أولاً: زيادة حجم المبيعات والانتاج.
- ثانياً: تطوير مستوى ضبط الجودة.
- ثالثاً: تطبيق خطة تسويقية شاملة.
- رابعاً: تطوير خدمات تأمينية وتكنولوجية جديدة.



### تلخص استراتيجية شركة فلسطين للتأمين في تحقيق رؤيتها ورسالتها واهدافها من خلال ما يلي :

1. استغلال كافة عناصر القوة المتوفرة لديها وكافة الطاقات والامكانيات في جعل الشركة رائدة في مجال الخدمات التأمينية وذلك من خلال ابتكار وتطوير خدمات ومنتجات تأمينية جديدة.
2. العمل على زيادة رأس مال الشركة وذلك من أجل تعزيز قدرتها التنافسية وتعزيز ملائمتها المالية.
3. العمل على تنويع الاستثمارات الخاصة بالشركة، والبحث عن مجالات استثمارية جديدة.
4. تعزيز شبكة الفروع من خلال فتح فروع ومكاتب جديدة لتغطي معظم أماكن التجمعات السكنية ذات الكثافة السكانية العالية بناء على خطط مدروسة.
5. تعظيم الحصة السوقية للشركة والحفاظ على العملاء الحاليين وتوسيع قاعدة العملاء الجدد.
6. الاستثمار في الموارد البشرية وتعزيز قدرات الموظفين وكفاءتهم، وذلك من خلال التدريب المستمر الذي يتلاءم مع الاحتياجات الخاصة بالشركة، وتعزيز العمل بروح الفريق الواحد.
7. تنويع المحفظة التأمينية وتعزيز سياسة انتقاء الخطر من خلال زيادة مبيعات التأمين الأكثر ربحاً والأقل خطورة.
8. تطوير خدمات ما بعد البيع وذلك من خلال سرعة دفع التعويضات دون أي تأخير، والبدء بتطبيق اجراءات ضبط الجودة، وتطوير منتجات وخدمات تأمينية جديدة متطورة.
9. الاستمرار في تطوير أنظمة تقنية المعلومات بما يساهم في تطوير عمليات الشركة وتحسين أنظمة المعلومات الإدارية، وزيادة جودة وسرعة الخدمات المقدمة للعملاء. بالإضافة لتفعيل خدمات الدفع الالكتروني في فروع الشركة ومجموعة من وكلائها.

## توقيع اتفاقيات شراكة ولقاءات رسمية



اقامة اجتماع الهيئة العامة العادي وغير العادي للشركة حيث تم اقرار البيانات المالية للعام 2023 وقرار النظام الداخلي وعقد التأسيس الجديدين بناء على قانون الشركات الجديد



توقيع اتفاقيات تعاون وشراكة بين شركة فلسطين للتأمين ومجموعة شركات الزلموط لتقديم خدمات تأمينية شامل



توقيع اتفاقية تقديم خدمات تأمينية شاملة لصالح شركة العياد هيلث للخدمات الطبية مستشفى اليمامة



توقيع اتفاقية وتجديد التعاون مع مجموعة الاتصالات الفلسطينية لتقديم مجموعة من الخدمات التأمينية لصالح شركات مجموعة الاتصالات التأمينية لمدة ثلاث سنوات جديدة وتقديم خدمات تأمينية متكاملة



مقابلة السيد حمزة شروف المدير العام للشركة ورئيس مجلس ادارة الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين عبر اذاعة صوت فلسطين للحديث عن واقع قطاع التأمين الفلسطيني والفرص والتحديات التي تواجهه



شركة فلسطين للتأمين والاتحاد العام لنقابة عمال فلسطين يوقعان اتفاقية تقديم خدمات تأمينية لصالح منتسبي وأعضاء النقابة

## الحوكمة

تعمل شركة فلسطين للتأمين على تعزيز وتطوير مبادئ الحوكمة في الشركة والمركزة على الشفافية والمساءلة وذلك من خلال تقديم أفضل معايير الحوكمة والشفافية والافصاح وتطبيق كافة النظم والتعليمات والقوانين الصادرة عن الجهات الرقابية ذات العلاقة بهدف ضمان المراقبة المستمرة للوقوف على مدى التزام الادارة التنفيذية للشركة بالتشريعات والقوانين والأنظمة والسياسات وتوافقها مع أهداف وغايات الشركة المرسومة من قبل مجلس الادارة. كما يلتزم كل من مجلس إدارة شركة فلسطين للتأمين والادارة التنفيذية على حد سواء بتطبيق أعلى معايير الأداء المهنية على كافة أنشطة الشركة بما يتماشى مع التشريعات والقوانين والتعليمات الجهات الرقابية. وتلتزم شركة فلسطين للتأمين بالإفصاح عن ادائها المالي من خلال تقاريرها الربعية، وتقاريرها السنوي عند عقد اجتماع هيئتها العامة.

## رأس المال البشري

شهد عام 2023 تطوراً نوعياً على صعيد استقطاب الكوادر البشرية المؤهلة في مختلف التخصصات الادارية والفنية، فقد قامت الشركة وضمن خطوات الخطة الاستراتيجية باستقطاب عدداً من الكوادر البشرية المؤهلة، وحالياً فإن الشركة تزخر بعدد من الموظفين ذوي الخبرات العالية في مجال الادارة والمالية وإعادة التأمين والاكنتاب والانتاج ونظم المعلومات والتعويضات والتسويق وتطوير المنتج. وتعتبر ادارة شركة فلسطين طاقمها البشري هو العنصر الأهم، فهو الشريك الاستراتيجي في عملية التنمية والتطوير، وهو رأس مالها ولهذا تولي ادارة الشركة أهمية قصوى لهذا العنصر من خلال العمل المستمر على تسليح افراده بالمعرفة وصقل مهاراتهم وتعزيز قدراتهم الادارية والفنية من خلال تحديد احتياجاتهم ووضع خطط التدريب التي تتناسب مع تلك الاحتياجات.

## المشاركة في دورات وتدريبات





كما تعمل الشركة على توفير بيئة عمل مريحة ومشجعة للإبداع والابتكار وذلك من خلال توفير كافة مستلزمات العملية الإنتاجية، ووضع نظام وسلم للرواتب والعلاوات والحوافز وذلك لتحقيق الأمن والاستقرار لموظفيها.

### القوى العاملة

بلغ عدد الموظفين العاملين في الشركة كما في 2024/12/31 (181) موظفاً وموظفة موزعين كما في الجدول أدناه.

### بيان تصنيف الموظفين حسب الجنس

البيان	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
ذكور	93	97	107	111	111	111	110
إناث	36	47	52	61	66	69	69
المجموع	129	144	159	172	177	179	179

بيان المؤهل العلمي للموظفين:

المؤهل العلمي	أقل من دبلوم	دبلوم	بكالوريوس	دراسات عليا	إجمالي الموظفين
عدد الموظفين 2018	36	15	73	5	129
عدد الموظفين 2019	34	19	85	6	144
عدد الموظفين 2020	27	26	99	7	159
عدد الموظفين 2021	9	26	130	7	172
عدد الموظفين 2022	9	20	142	6	177
عدد الموظفين 2023	30	24	119	6	179
عدد الموظفين 2024	30	24	121	6	181

الوكلاء والمنتجين ووسطاء التأمين:

عدد الوسطاء	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
المجموع	1	6	8	8	8	7	4

عدد الوكلاء	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
المجموع	20	24	26	36	38	35	37

عدد المنتجين	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
المجموع	3	5	5	4	4	4	4

الأقساط:

2024		2023		2022		2021		2020		2019		نوع التأمين
النسبة	الأقساط	النسبة	الأقساط									
69%	31.22	69.53%	38.87	78%	49.63	75%	40.59	80%	27.45	74.01%	19.837	سيارات
6%	2.81	6.05%	3.38	5.96%	3.79	5.9%	3.18	6%	2.11	8.02%	2.148	تأمينات عمال
1%	0.48	0.91%	0.51	0.87%	0.56	0.9%	0.50	1%	0.34	0.94%	0.253	تأمينات مسؤولية مدنية
15%	6.61	14.72%	8.23	6.61%	4.20	9.3%	5.05	7%	2.24	10.89%	2.917	التأمين الصحي
2%	0.90	1.97%	1.10	1.94%	1.23	2.2%	1.17	2%	0.77	2.25%	0.602	تأمينات هندسية
5%	2.27	3.99%	2.23	3.55%	2.26	3.9%	2.09	1.82%	0.52	1.68%	0.452	حريق وسرقة
1%	0.10	0.13%	0.07	0.19%	0.12	0.2%	0.09	0.18%	0.06	0.11%	0.029	بحري
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	حياة
1%	0.62	2.70%	1.51	2.76%	1.75	2.6%	1.43	2%	0.67	2.10%	0.563	حوادث عامة أخرى
100%	45.00	100%	55.9	100%	63.54	100%	54.1	100%	34.16	100.00%	26.801	المجموع

• المبالغ بالجدول أعلاه بملايين الدولارات

الاستثمارات:

2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	البيان
7.718	7.647	6.213	9.796	7.765	7.255	6.994	ودائع لدى البنوك
.0.295	0.322	0.335	0.309	0.280	0.297	0.312	استثمارات في حصص وأسهم الشركات المحلية والخارجية
15.507	15.218	15.015	14.554	14.929	13.894	12.786	أراضي
23.52	23.187	21.563	24.659	22.974	21.446	20.092	المجموع

• المبالغ بالجدول أعلاه بملايين الدولارات

## الاستثمارات في الأسهم:

البيان	عدد الأسهم	القيمة دولار أمريكي
بنك فلسطين المحدود	28,198	43,707
شركة دار الشفاء	53,496	176,537
شركة الاتصالات الفلسطينية	9,100	50,974
شركة فلسطين للتنمية والاستثمار	12,000	12,000
شركة اركان العقارية	9,100	11,920
<b>المجموع</b>	<b>111,894</b>	<b>295,138</b>

## رأس مال الشركة

بلغ رأس مال الشركة المصرح به والمدفوع بالكامل 9 مليون دولار أمريكي.

## الشركات التابعة

شركة الأبراج الفلسطينية للتنمية العقارية، تأسست الشركة بتاريخ 2011/6/15، حيث تمتلك شركة فلسطين للتأمين المساهمة العامة المحدودة ما نسبته 99% من رأس مالها. ومن أهم غايات الشركة تملك وشراء وبيع والمتاجرة بالأراضي والعقارات واستئجار وتأجير المباني للسكن أو رهن الأراضي والشقق والعقارات وكل ما يتعلق بهذا النشاط من خدمات أو غيرها.

## الإجراءات القانونية الجوهرية:

لا توجد قضايا سوى تلك المتعلقة بادعاءات الحوادث وهي من صلب عمل الشركة، وقد أخذت الاحتياطات الفنية لمواجهةها، وقد رفعت الشركة قضايا على الآخرين وتمثل هذه القضايا الالتزامات الناشئة عن الذمم والمستردات عن الحوادث التي حصلت مع أطراف أخرى.

## معايير إعداد البيانات المالية وعملة البيانات المالية:

1. يتم إعداد القوائم المالية وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية والصادرة عن لجنة معايير المحاسبة الدولية.
2. يمثل الشيك الإسرائيلي عمله الأساس ويتم إعداد القوائم المالية بالدولار الأمريكي.

## المساهمين

بلغ عدد مساهمي الشركة كما بتاريخ 2024/12/31 (47) مساهم.

وكان حجم التداول على أسهم الشركة لدى بورصة فلسطين خلال العام 2024 كما يلي:

- عدد الأسهم المتداولة 154,257 سهم.
- قيمة الأسهم المتداولة 522,942 دولار أمريكي.
- أعلى سعر تداول 3.5 دولار.
- أدنى سعر تداول 3.39 دولار.
- سعر الافتتاح في بداية العام 3.50 دولار.
- سعر الإغلاق في نهاية العام 3.50 دولار.
- القيمة السوقية للشركة بالدولار 31,500,000.

#### شكل والية إيصال المعلومات للمساهمين:

1. يتم توجيه دعوة لحضور اجتماع الهيئة العامة لكافة المساهمين قبل أسبوعين على الأقل من تاريخ انعقاد الاجتماع.
2. يتم وضع التقرير السنوي لدى المركز الرئيسي للشركة وكذلك في جميع الفروع.
3. يتم نشر اعلان دعوة انعقاد الهيئة العامة في الصحف المحلية وذلك قبل أسبوع من انعقاد الاجتماع.

#### الصفات الرئيسية والأطراف ذات العلاقة:

لا توجد صفقات رئيسية تذكر مع أطراف ذات علاقة عدا ما هو موضح في الايضاحات حول البيانات المالية.

شركة فلسطين للتأمين  
شركة مساهمة عامة  
رام الله - فلسطين

تقرير مدقق الحسابات المستقل  
والقوائم المالية الموحدة  
للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2024

طلال أبو غزاله وشركاه الدولية  
"محاسبون قانونيون"



## الفهرس

- 1.....تقرير مدقق الحسابات المستقل
- 6.....قائمة المركز المالي الموحدة كما في 31 كانون الأول 2024 - قائمة "أ"
- 7.....قائمة الدخل الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2024 - قائمة "ب"
- 8.....قائمة الدخل الشامل الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2024 - قائمة "ج"  
قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2024 - قائمة
- 9....."د"
- 10.....قائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2024 - قائمة "هـ"
- 11.....إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2024

## تقرير مدقق الحسابات المستقل

السادة / أعضاء الهيئة العامة المحترمين  
شركة فلسطين للتأمين  
شركة مساهمة عامة  
رام الله - فلسطين

### الرأي المتحفظ

قمنا بتدقيق القوائم المالية الموحدة المرفقة لشركة فلسطين للتأمين المساهمة العامة - فلسطين المبينة في الصفحات من رقم (6) إلى رقم (58) والتي تتكون من قائمة المركز المالي الموحد كما في 31 كانون الأول 2024، ومن قائمة الدخل والدخل الشامل الموحد وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المالية المنتهية بذلك التاريخ، ومن الإيضاحات حول القوائم المالية الموحدة بما في ذلك السياسات المحاسبية الهامة.

برأينا وباستثناء ما تم الإشارة إليه أدناه، فإن القوائم المالية الموحدة تظهر بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، المركز المالي لشركة فلسطين للتأمين المساهمة العامة كما في 31 كانون الأول 2024 وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المالية المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وتعليمات هيئة سوق رأس المال الفلسطينية الخاصة بالإفصاح عن البيانات المالية الختامية.

### أساس الرأي المتحفظ

كما هو مشار إليه في إيضاح رقم (12)، لم تتوصل الشركة حتى تاريخ إصدار التقرير إلى تسويات نهائية مع دائرتي ضريبة الدخل والقيمة المضافة للسنوات من 2016 إلى 2024. كما لم نستطع من خلال إجراءات التدقيق البديلة التأكد من مدى كفاية مخصص ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة، حيث أن المبلغ الفعلي لضريبة الدخل والقيمة المضافة المستحقة على الشركة يتم إقراره بشكل نهائي بعد المفاوضات مع دائرة ضريبة الدخل والقيمة المضافة.

لقد قمنا بالتدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. إن مسؤولياتنا بمقتضى تلك المعايير مشروحة بصورة أشمل ضمن فقرة مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية من هذا التقرير.

نحن مستقلون عن الشركة وفقاً لمدونة قواعد السلوك المهني لمدققي الحسابات المسجلين في مجلس المهنة، وهو ما يتفق مع مدونة السلوك الأخلاقي للمحاسبين المزاولين المسجلين في جمعية مدققي الحسابات القانونيين الفلسطينيين، جنباً إلى جنب مع المتطلبات الأخلاقية المتصلة بتدقيقنا للقوائم المالية في فلسطين، وقد وفينا مسؤولياتنا الأخلاقية وفقاً لهذه المتطلبات.

نعتمد أن بيانات التدقيق الثبوتية التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر أساساً لإبداء رأينا المتحفظ حول القوائم المالية.

## أمور التدقيق الرئيسية

أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي بحسب حكمنا المهني كانت الأكثر أهمية بالنسبة لتدقيقنا للقوائم المالية للسنة الحالية. لقد تم معالجة هذه الأمور في سياق تدقيقنا للقوائم المالية ككل وفي تكوين رأينا حول تلك القوائم المالية باستثناء ما تم ذكره في التحفظات الواردة في أساس الرأي، وإننا لا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

وفيما يلي أمور التدقيق الرئيسية المتعلقة بتدقيق القوائم المالية:

أمور التدقيق الرئيسية	تقييم موجودات ومطلوبات عقود التأمين
<p><b>كيفية تناول أمور التدقيق الرئيسية خلال عملية التدقيق</b></p> <p>قام فريق التدقيق بالتعاون مع خبيرنا الاكتواري بإجراءات تدقيق مهنية في هذا السياق، من بينها ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- تقييم كفاءة وقدرات وموضوعية الخبير الاكتواري المكلف من قبل الإدارة.</li> <li>- فهم وتقييم عملية تحديد القيمة الحالية، ومعرفة كيفية تصميم وتطبيق الضوابط الرقابية الموضوعية والمستخدمة لتحديد قيمة أصول والتزامات عقود التأمين.</li> <li>- اختبار عينة من البيانات للتحقق من مدى اكتمال ودقة وملاءمة البيانات المستخدمة في تحديد التدفقات النقدية المستقبلية.</li> <li>- تقييم مدى ملاءمة المنهجية والافتراضات الهامة بما في ذلك تعديل المخاطر، وتقييم مدى إمكانية تطبيق نهج تخصيص الأقساط ومعدلات الخصم والمصرفيات المدرجة ضمن التدفقات النقدية للوفاء بالعقد. كما تضمنت هذه الإجراءات مراعاة مدى معقولية الافتراضات مقارنة بالحالات السابقة ومدى ملاءمة الأحكام المطبقة.</li> <li>- تقييم واختبار البيانات المستخدمة في نموذج الانخفاض في قيمة الذمم المدينة للمبالغ المستحقة؛</li> <li>- تقييم واختبار عملية احتساب مخصص خسائر الائتمان المتوقعة والافتراضات والأحكام الرئيسية المستخدمة.</li> <li>- قمنا على نحو مستقل بإعادة العملية الحسابية لتقييم مدى دقة احتساب أصول والتزامات عقود التأمين (إعادة التأمين) لفئات أعمال محددة، مع التركيز بشكل خاص على أكبر الاحتياطات قيمة وأكثرها من حيث عدم اليقين؛</li> <li>- كما تم مراجعة الدراسة الإكتوارية من قبل خبيرنا الإكتواري والتأكد من صحة الفرضيات المستخدمة ومعقولية الاحتياطات الفنية كما في 31 كانون الأول 2024.</li> </ul>	<p>كما هو موضح في الإيضاح رقم (5) حول القوائم المالية، فإن مبلغ 26,441,578 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2024 (مبلغ 15,013,794 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2023) يمثل قيمة مطلوبات عقود التأمين ومبلغ 377,154 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2024 (مبلغ 394,271 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2023) يمثل موجودات عقود التأمين. تحتاج موجودات ومطلوبات عقود التأمين إلى مهارات متخصصة في الدراسات الإكتوارية ومتابعة حديثة من قبل إدارة الشركة وبالتالي فإنها تعتبر من ضمن البنود المهمة لنا والتي تحتوي على مخاطر، خصوصاً أن تقديرها يعتمد بدرجة كبيرة على الاجتهاد والحكم المهني للخبير الاكتواري وإدارة الشركة ولاسيما فيما يتعلق بتقدير القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية وإمكانية استخدام منهج تخصيص الأقساط وتقييم التزامات المطالبات المتكبدة حيث تتضمن هذه التدفقات النقدية في المقام الأول تحديد مقبوضات الأقساط المتوقعة والتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات وتخصيص التدفقات النقدية للاستحواذ على عقود التأمين والتي تقع ضمن حدود العقد.</p> <p>يتضمن احتساب هذه الالتزامات تقديرات جوهرية والاستعانة بخبراء التقييم الاكتواري للتأكد من مدى ملاءمة المنهجية والافتراضات والبيانات المستخدمة لتحديد التدفقات النقدية المستقبلية المقدره ومدى ملاءمة معدلات الخصم المستخدمة لتحديد القيمة الحالية لهذه التدفقات النقدية.</p> <p>كما أن مطلوبات عقود التأمين تشكل ما نسبته 66% من إجمالي المطلوبات المتداولة على الشركة وان موجودات عقود التأمين تشكل ما نسبته 1% من إجمالي الموجودات المتداولة كما في 31 كانون الأول 2024 (في حين أن مطلوبات عقود التأمين تشكل ما نسبته 49% من إجمالي المطلوبات المتداولة على الشركة وان موجودات عقود التأمين تشكل ما نسبته 2% من إجمالي الموجودات المتداولة كما في 31 كانون الأول 2023).</p>
<p><b>كيفية تناول امر التدقيق الرئيسي خلال عملية التدقيق</b></p>	<p><b>الإفصاح عن تأثير التحول لتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17</b></p>
<p>قام فريق التدقيق بإجراءات تدقيق مهنية في هذا السياق، من بينها ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- تقييم ما إذا كانت الأحكام الموضوعية من قبل الإدارة عند تحديد سياساتها المحاسبية متوافقة مع</li> </ul>	<p>أن الإفصاح عن تأثير تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 أحد أمور التدقيق الرئيسية نظراً للتغيرات الهامة المترتبة على هذا المعيار، والتي تتضمن تقديرات وأحكام هامة. ستكون هذه التأثيرات</p>

<p>المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17. تقييم مدى ملاءمة النهج المستخدم لتحديد معدلات الخصم كما في تاريخ التحول لتطبيق هذا المعيار بالاستعانة بخبيرنا الأكتواري.</p> <p>تقييم مدى ملاءمة الافتراضات الهامة بما في ذلك تعديل المخاطر، وتقييم مدى إمكانية تطبيق نهج تخصيص الأقساط ومعدلات الخصم والمصرفيات المدرجة ضمن التدفقات النقدية للوفاء بالعقد.</p> <p>تقييم عينة من البيانات للتحقق من مدى اكتمال البيانات ومدى دقتها وعلاقتها بتحديد أثر تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 وصحة تعديل الارصدة ذات الصلة.</p> <p>تقييم مدى معقولية الإفصاحات الكمية والنوعية الواردة في البيانات المالية وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17.</p>	<p>ذات أهمية خاصة بالنسبة لمستخدمي هذه البيانات المالية (راجع الإيضاح 3.4).</p> <p>ركزنا بشكل محدد على الأحكام الهامة التالية التي وضعتها الإدارة عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 "عقود التأمين":</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- تحديد نهج التحول المتبع لكل مجموعة من مجموعات عقود التأمين.</li> <li>- المنهجية المتبعة والافتراضات الرئيسية المستخدمة في تحديد أثر تطبيق هذا المعيار وتعديل الأرقام المسجلة سابقاً، وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17.</li> <li>- الإفصاح عن تأثير التعديل، وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17.</li> </ul>
<p>عند الأخذ بعين الاعتبار الاستثمارات العقارية (أراضي) والقيمة العادلة لها، فقد قمنا بالإطلاع على شهادة التسجيل طابو وبما يؤكد ملكية الشركة لهذه الأراضي، كما تم الإطلاع على تقارير المخمين وبعده ثلاث مخمين مرخصين من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.</p>	<p><b>الاستثمارات العقارية</b></p> <p>كما هو موضح في الإيضاح رقم (10) حول القوائم المالية، فإن مبلغ 15,507,090 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2024 (مبلغ 15,218,135 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2023) تمثل قيمة الاستثمارات العقارية في الأراضي، وتعتبر الاستثمارات العقارية من ضمن البنود المهمة لدينا والتي تحتوي على مخاطر كون عملية التقدير للقيمة العادلة لهذه الاستثمارات تعتمد بدرجة كبيرة على الحكم المهني المبني على التوقعات من قبل المخمين المعتمدين، كما أن هذه الاستثمارات تشكل ما نسبته 54% من إجمالي الموجودات الغير متداولة.</p>

### مسؤوليات الإدارة عن القوائم المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ومتطلبات قانون الشركات وهيئة سوق رأس المال الفلسطينية، وتشمل هذه المسؤولية الاحتفاظ بالرقابة الداخلية التي تجدها الإدارة ضرورية لتمكنها من إعداد القوائم المالية بصورة عادلة خالية من أخطاء جوهرية سواء كانت ناشئة من احتيال أو عن خطأ.

عند إعداد القوائم المالية الموحدة، فإن الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة، والإفصاح حيثما كان ذلك مناسباً، عن المسائل ذات الصلة بقدرة الشركة على الاستمرار وعن استخدام أساس مبدأ الاستمرارية في المحاسبة ما لم تكن الإدارة تقصد تصفية الشركة أو وقف العمليات أو ليس لديها أية بدائل حقيقية إلا القيام بذلك.

إن الإدارة مسؤولة عن الإشراف على طريقة إعداد التقارير المالية الموحدة للشركة.

## مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت القوائم المالية الموحدة مأخوذة ككل خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ، وإصدار تقريرنا حولها الذي يتضمن رأينا الفني.

إن التأكيد المعقول هو إعطاء درجة عالية من الثقة، ولكنه ليس ضماناً بأن التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف يؤدي دائماً للكشف عن الخطأ الجوهرية عندما يحصل. يمكن للأخطاء أن تظهر بسبب احتيال أو بسبب خطأ مرتكب، وتعتبر جوهرية إذا كانت بشكل فردي أو بالمجمل يمكن أن يتوقع منها أن تؤثر في القرارات الاقتصادية للمستخدمين لهذه القوائم المالية.

كجزء من عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق فنحن نمارس الحكم المهني ونستخدم الشك المهني من خلال التدقيق، بالإضافة إلى أننا نقوم أيضاً:

- بتحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة، سواء الناشئة عن احتيال أو عن خطأ، وتصميم و تنفيذ إجراءات تدقيق للرد على تلك المخاطر، ونحصل على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا. إن الخطر من عدم الكشف عن الأخطاء الجوهرية الناشئة عن الاحتيال أكبر من الخطر الناجم عن عدم الكشف عن الخطأ المرتكب، كون الاحتيال قد ينطوي على تواطؤ، أو تزوير، أو حذف مقصود للمعلومات، أو حالات غش أو تحريف، أو تجاوزات لأحكام وقواعد الرقابة الداخلية.
- بالحصول على فهم لعمل الرقابة الداخلية بشكل يتصل بأعمال التدقيق وذلك بهدف تصميم إجراءات التدقيق المناسبة حسب الظروف، ليس بهدف إبداء الرأي فيما يتعلق بفعالية الرقابة الداخلية لدى الشركة.
- بتقييم ملائمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية المعدة من قبل الإدارة والإيضاحات المتعلقة بها.
- باستخلاص مدى ملائمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية استناداً لأدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، فيما إذا كان هنالك حالات من عدم التيقن بوجود أحداث أو ظروف يمكن أن تثير شكوكا كبيرة حول قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة. فيما إذا تم الاستخلاص بوجود مثل هذه الحالات، نحن مطالبون بأن نلفت انتباه الإدارة ضمن تقريرنا كمدققي حسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في القوائم المالية، أو إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية، فنحن مطالبون بتعديل رأينا. إن استخلاصنا يعتمد على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها لغاية تاريخ تقريرنا كمدققي حسابات، ومع ذلك فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تجعل الشركة تتوقف عن الاستمرار كشركة مستمرة.
- بتقييم العرض الشامل، وبنية ومحتوى القوائم المالية، بما في ذلك الإفصاحات، وفيما إذا كانت القوائم المالية تمثل المعاملات والأحداث ذات العلاقة بطريقة تحقق العرض العادل.
- بالحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية لأنشطة الكيانات التابعة ضمن المجموعة لإبداء الرأي حول القوائم المالية الموحدة. نحن مسؤولون عن الإدارة والإشراف والأداء لتدقيق المجموعة. ونبقى نحن الوحيدون المسؤولون عن رأينا حول التدقيق.

نتواصل مع الإدارة حول نطاق وتوقيت التدقيق المخطط له وملاحظات التدقيق الهامة، بما في ذلك أي نقاط ضعف في الرقابة الداخلية التي تم تحديدها خلال تدقيقنا.

نقوم أيضاً بتزويد الإدارة بتصريح بشأن امتثالنا لمتطلبات قواعد السلوك الأخلاقي فيما يختص بالاستقلالية، وتزويدهم بجميع الأمور التي من الممكن لها أن تؤثر على استقلاليتنا، وعند الاقتضاء، الضمانات لذلك.

من الأمور التي يتم التواصل بها مع الإدارة تلك الأمور التي تعتبر الأكثر أهمية بالنسبة لتدقيق القوائم المالية للسنة الحالية، والتي لذلك قد اعتبرت أمور تدقيق رئيسية. نقوم ببيان تلك الأمور في تقريرنا كمدققي حسابات ما لم يكن ذلك محظوراً بموجب قانون أو نظام يمنع الكشف العلني عن تلك الأمور أو

عندما، وفي حالات نادرة للغاية، إذا قررنا أنه لا ينبغي إثارة المسألة في تقريرنا لأنه من الممكن أن الآثار السلبية لذلك تفوق المنافع العامة المتوخاة من الإفصاح عن المسألة.

إن مدير التدقيق المسؤول عن تدقيق هذه العملية والذي قام بالتوقيع على تقرير مدقق الحسابات المستقل هو مدير التدقيق شريف الخطيب.



طلال أبوغزالة وشركاه الدولية  
رخصة رقم 2022/201



شريف الخطيب  
محاسب قانوني مرخص رقم (2020/106)  
رام الله - فلسطين  
16 آذار 2025



شركة فلسطين للتأمين  
شركة مساهمة عامة  
رام الله - فلسطين

قائمة المركز المالي الموحدة كما في 31 كانون الأول 2024 - قائمة "أ"

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2024	إيضاح	الموجودات
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
			<b>الموجودات المتداولة</b>
2,839,437	1,500,126	(4)	النقد و النقد المعادل
4,221,033	4,670,912	(4)	ودائع لأجل
394,271	377,154	(5)	موجودات عقود التأمين
9,761,778	21,751,394	(6)	موجودات عقود إعادة التأمين
1,772,285	1,677,479	(7)	موجودات متداولة أخرى
<b>18,988,804</b>	<b>29,977,065</b>		<b>مجموع الموجودات المتداولة</b>
			<b>الموجودات غير المتداولة</b>
321,817	295,138	(8)	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر
486,905	629,849	(9)	حق استخدام الأصول
15,218,135	15,507,090	(10)	استثمارات عقارية
3,426,827	3,047,463	(4)	نقد مقيد السحب
6,625,212	6,329,707	(11)	ممتلكات ومعدات، بالصفافي
1,953,480	2,219,439	(12)	موجودات ضريبية مؤجلة
<b>28,032,376</b>	<b>28,028,686</b>		<b>مجموع الموجودات غير المتداولة</b>
<b>47,021,180</b>	<b>58,005,751</b>		<b>مجموع الموجودات</b>
			<b>حقوق الملكية والمطلوبات</b>
			<b>المطلوبات</b>
			<b>المطلوبات المتداولة</b>
10,664	73,099		شيكات آجلة الدفع
15,013,794	26,441,578	(5)	مطلوبات عقود التأمين
94,080	88,825	(13)	التزامات إيجار - الجزء قصير الأجل
3,109,162	3,243,978	(14)	مطلوبات متداولة أخرى
4,127,534	3,412,403	(15)	تسهيلات ائتمانية
2,975,607	740,104	(16)	قروض قصيرة الأجل
5,391,311	6,017,160	(12)	مخصص الضرائب
<b>30,722,152</b>	<b>40,017,147</b>		<b>مجموع المطلوبات المتداولة</b>
			<b>المطلوبات غير المتداولة</b>
1,083,426	298,756	(16)	قروض طويلة الأجل
339,865	522,540	(13)	التزامات إيجار - الجزء طويل الأجل
2,287,025	2,221,737	(17)	مخصص تعويض نهاية الخدمة ومنافع الموظفين
132,068	121,680	(12)	مطلوبات ضريبية مؤجلة
<b>3,842,384</b>	<b>3,164,713</b>		<b>مجموع المطلوبات غير المتداولة</b>
<b>34,564,536</b>	<b>43,181,860</b>		<b>مجموع المطلوبات</b>
			<b>حقوق الملكية</b>
9,000,000	9,000,000	(1)	رأس المال المدفوع
2,349,479	2,349,479	(18)	احتياطي إجباري
1,339,248	1,340,458	(8)	احتياطي التغير في القيمة العادلة
(926,041)	(1,014,253)		فروقات ترجمة عملات أجنبية
693,958	3,148,207	(19)	أرباح مدورة - قائمة د
<b>12,456,644</b>	<b>14,823,891</b>		<b>مجموع حقوق الملكية</b>
<b>47,021,180</b>	<b>58,005,751</b>		<b>مجموع حقوق الملكية والمطلوبات</b>

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

**شركة فلسطين للتأمين**  
**شركة مساهمة عامة**  
**رام الله - فلسطين**

**قائمة الدخل الموحد للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2024 - قائمة "ب"**

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2024	إيضاح	
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
56,317,253	47,820,340	(20 , 5)	إيرادات عقود التأمين
(53,316,573)	(56,243,758)	(20 , 5)	مصاريف عقود التأمين
<b>3,000,680</b>	<b>(8,423,418)</b>		نتائج أعمال عقود التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(1,033,931)	11,876,634	(20 , 6)	صافي نتائج أعمال عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
<b>1,966,749</b>	<b>3,453,216</b>		صافي نتائج أعمال عقود التأمين وإعادة التأمين
588,030	711,175	(20 , 21)	إيرادات الاستثمارات
<b>588,030</b>	<b>711,175</b>		صافي إيرادات الاستثمارات
(305,123)	776,054	(20 , 5)	إيرادات / (مصاريف) تمويل عقود التأمين الصادرة
248,582	(1,181,967)	(20 , 6)	إيرادات / (مصاريف) تمويل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
<b>(56,541)</b>	<b>(405,913)</b>		صافي نتائج تمويل أعمال التأمين
<b>2,498,238</b>	<b>3,758,478</b>		صافي النتيجة المالية للتأمين والاستثمار
245,167	78,447	(22,20)	إيرادات أخرى
10,890	134,624	(20)	أرباح فروقات عملة
(915,445)	(748,736)	(23)	(مصاريف) إدارية وعمومية غير موزعة على فروع التأمين
<b>1,838,850</b>	<b>3,222,813</b>		صافي الربح للسنة قبل الضرائب
316,653	292,304	(12-ب)	انتفاعات ضريبية مؤجلة
(1,763,422)	(1,060,868)	(12-أ)	مصروف الضرائب
<b>392,081</b>	<b>2,454,249</b>		صافي الربح للسنة بعد الضرائب
<b>%4</b>	<b>%27</b>	(23)	الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

شركة فلسطين للتأمين  
شركة مساهمة عامة  
رام الله - فلسطين

قائمة الدخل الشامل الموحد للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2024 - قائمة "ج"

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2024	إيضاح	صافي الربح للسنة بعد الضرائب - قائمة ب
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
392,081	2,454,249		
			بنود الدخل الشامل الآخر:
			بنود لن يتم إعادة تصنيفها الى قائمة الأرباح والخسائر في فترات لاحقة:
			التغير في القيمة العادلة - موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الاخر
(7,161)	(23,403)	(8)	التغير / إعادة تقييم الأراضي والمباني
100,704	24,613	(8)	بنود من الممكن إعادة تصنيفها الى قائمة الأرباح والخسائر في فترات لاحقة:
			فروقات ترجمة عملات أجنبية
(403,573)	(88,212)		اجمالي الدخل الشامل الآخر للسنة
(310,030)	(87,002)		اجمالي الدخل الشامل للسنة
82,051	2,367,247		

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

**شركة فلسطين للتأمين**  
**شركة مساهمة عامة**  
**رام الله - فلسطين**

**قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2024 - قائمة "د"**

مجموع حقوق الملكية	أرباح مدورة	فروقات ترجمة عملات أجنبية	احتياطي التغير في القيمة العادلة	احتياطي إجباري	رأس المال المدفوع	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
12,456,644	693,958	(926,041)	1,339,248	2,349,479	9,000,000	<b>31 كانون الأول 2024</b>
2,454,249	2,454,249	-	-	-	-	رصيد 1 كانون الثاني 2024
(87,002)	-	(88,212)	1,210	-	-	صافي الربح للسنة
2,367,247	2,454,249	(88,212)	1,210	-	-	بنود الدخل الشامل الأخر
14,823,891	3,148,207	(1,014,253)	1,340,458	2,349,479	9,000,000	<b>إجمالي الدخل الشامل للسنة</b>
						<b>الرصيد في نهاية السنة</b>
15,346,712	3,392,662	(641,134)	1,245,705	2,349,479	9,000,000	<b>31 كانون الأول 2023</b>
(1,053,319)	(1,171,985)	118,666	-	-	-	رصيد 1 كانون الثاني 2023
14,293,393	2,220,677	(522,468)	1,245,705	2,349,479	9,000,000	تعديلات فترات سابقة
392,081	392,081	-	-	-	-	الرصيد المعاد بيانه كما في 1 كانون الثاني 2023
(310,030)	-	(403,573)	93,543	-	-	صافي الربح للسنة
82,051	392,081	(403,573)	93,543	-	-	بنود الدخل الشامل الأخر
(1,918,800)	(1,918,800)	-	-	-	-	<b>إجمالي الدخل الشامل للسنة</b>
12,456,644	693,958	(926,041)	1,339,248	2,349,479	9,000,000	أرباح موزعة
						<b>الرصيد في نهاية السنة</b>

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

شركة فلسطين للتأمين  
شركة مساهمة عامة  
رام الله - فلسطين

قائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2024 - قائمة "هـ"

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2024	إيضاح
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
1,838,850	3,222,813	
634,776	500,246	(11)
(32,120)	(3,310)	
369,564	346,206	(17)
433,945	47,184	(13)
100,704	1,210	
<b>3,345,719</b>	<b>4,114,349</b>	
(409,339)	17,117	(5)
(2,241,755)	(11,989,616)	(6)
391,772	(48,138)	
2,379,412	11,427,784	(5)
130,453	197,251	
<b>3,596,262</b>	<b>3,718,747</b>	
(964,563)	(419,062)	(12)
(86,721)	(385,887)	(17)
<b>2,544,978</b>	<b>2,913,798</b>	
(471,522)	379,364	(4)
(962,937)	(449,879)	(4)
(942,703)	(306,773)	(11)
172,035	31,677	
(203,495)	(288,955)	(10)
<b>(2,408,622)</b>	<b>(634,566)</b>	
(486,905)	130,236	(13)
(3,263,518)	(3,020,173)	(16)
4,127,534	(715,131)	
(1,918,800)	--	
<b>(1,541,689)</b>	<b>(3,605,068)</b>	
(1,405,333)	(1,325,836)	
(307,583)	(13,475)	
4,552,353	2,839,437	(4)
<b>2,839,437</b>	<b>1,500,126</b>	(4)

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذا القائمة"

**شركة فلسطين للتأمين**  
**شركة مساهمة عامة**  
**رام الله - فلسطين**

**إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2024**

1. **عام**
  - تأسست شركة فلسطين للتأمين المساهمة العامة (الشركة) بتاريخ 7 شباط 1994 كشركة مساهمة خصوصية وسجلت تحت رقم (563200906) لدى مراقب الشركات في مدينة غزة. قامت الشركة بتاريخ 10 أيلول 1995 بتغيير وضعها القانوني من شركة مساهمة خصوصية إلى شركة مساهمة عامة.
  - كما قامت الشركة خلال العام 2021 باستبدال رقم التسجيل القديم (56320906) بالرقم (562601542) وتم اعتماد الرقم الجديد لشركة فلسطين للتأمين المساهمة العامة وكذلك أصبح مقرها الرئيسي رام الله بدلاً من غزة مع تحويل كافة الحقوق والالتزامات إلى الرقم الجديد (562601542) علماً أنه لم يطرأ أي تعديل على اسم الشركة أو نوعها أو رأس مالها أو غايتها أو طبيعتها عملها حيث أن التعديل الوحيد كان على رقم الشركة ومقرها الرئيسي وذلك بموجب شهادة مراقب الشركات الصادرة بتاريخ 16 أيار 2021.
  - تم إدراج أسهم الشركة للتداول في سوق فلسطين للأوراق المالية خلال عام 2010.
  - يتركز نشاط الشركة الرئيسي في مزاولة أعمال التأمين وإعادة التأمين وجميع أصناف أشغال الضمان والتعويض بكافة أنواعها من خلال فروعها في كل من رام الله، نابلس، بيت لحم، طولكرم، قلقيلية، الخليل، جنين وغزة.
  - بلغ عدد موظفي الشركة 190 و180 موظفاً كما في 31 كانون الأول 2024 و31 كانون الأول 2023 على التوالي، كما بلغ عدد وسطاء ووكلاء ومنتجي الشركة 37 و46 كما في 31 كانون الأول 2024 و31 كانون الأول 2023 على التوالي.
  - يتألف رأس مال الشركة من 9,000,000 سهم بقيمة اسمية 1 دولار أمريكي للسهم الواحد، بلغ رأس مال الشركة المكتتب والمدفوع كما في تاريخ القوائم المالية 9,000,000 دولار أمريكي وهو مسجل بالشيفل الجديد حسب أسعار تحويل الدولار إلى الشيفل الجديد بتاريخ التسديد.
  - كما قامت الشركة خلال سنة 2021 وبناء على قرار الهيئة العامة الغير عادية بتاريخ 19 ايار 2021 بزيادة رأس مال الشركة بنسبة 25% من رأس مال الشركة المدفوع والبالغ 7,200,000 دولار امريكي وذلك من خلال توزيع أسهم مجانية على المساهمين كما بتاريخ اجتماع الهيئة العامة المنعقدة في 19 ايار 2021 ليصبح رأس مال الشركة المدفوع 9,000,000 سهماً بقيمة اسمية دولار امريكي واحد لكل سهم، وقد حصلت الشركة على شهادة زيادة رأس المال من وزارة الاقتصاد الوطني من 7.2 مليون سهم إلى 9 مليون سهم وموافقة هيئة سوق رأس المال الفلسطينية بموجب كتابهم بتاريخ 2021/4/27.
  - تم إقرار هذه القوائم المالية الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2024 من قبل إدارة الشركة بتاريخ 24 آذار 2025.
  - تم موافقة هيئة سوق رأس المال الفلسطينية - الإدارة العامة للتأمين على نشر القوائم المالية الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2024 بتاريخ 24 آذار 2025 بموجب كتابهم رقم ه.س.ر.ف/ديوان 2025/28979.

## 2. القوائم المالية الموحدة

تشمل القوائم المالية الموحدة القوائم المالية لشركة فلسطين للتأمين وشركتها التابعة (شركة الأبراج الفلسطينية للتنمية العقارية) كما في 31 كانون الأول 2024. تم توحيد القوائم المالية الموحدة للشركة وشركتها التابعة على أساس تجميع كل بند من موجودات ومطلوبات ونتائج أعمال الشركة مع بنود موجودات ومطلوبات ونتائج أعمال الشركة التابعة، بعد استبعاد كافة أرصدة الحسابات الجارية والمعاملات فيما بين الشركة والشركة التابعة.

### - شركة الأبراج الفلسطينية للتنمية العقارية

تأسست شركة الأبراج الفلسطينية للتنمية العقارية بتاريخ 15 أيلول 2011 كشركة مساهمة خصوصية وسجلت تحت رقم 562512368 لدى مراقب الشركات في مدينة رام الله. يتألف رأس مال الشركة من 1,000,000 سهم بقيمة اسمية 1 دولار أمريكي للسهم الواحد، وهي مملوكة لشركة فلسطين للتأمين بنسبة 99%. من أهم غايات الشركة تملك وشراء وبيع والمتاجرة بالأراضي والعقارات والشقق.

الشركات التابعة هي الشركات التي تمتلك الشركة الأم القدرة على التحكم في سياساتها المالية والتشغيلية. تعمل الشركة وشركتها التابعة في مناطق السلطة الفلسطينية، مع العلم بأن الشركة غير ناشطة منذ تأسيسها وحتى تاريخ إعداد القوائم المالية.

## 3. السياسات المحاسبية

كما هو مبين بالإيضاح رقم 3.3 (التغيرات في السياسات المحاسبية) قامت الشركة بتطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 17 (عقود التأمين)، بتاريخ التدقيق المبدئي في 1 كانون الثاني 2023 ترتب على متطلبات المعيار رقم 17 تغييرات جوهرية في محاسبة عقود التأمين وإعادة التأمين. نتيجة لذلك قامت الشركة بإعادة بيان بعض أرقام المقارنة في الأرصدة الافتتاحية.

### 1.3. أسس إعداد القوائم المالية الموحدة

تم إعداد القوائم المالية الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2024 وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية. تم إعداد القوائم المالية وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء الموجودات المالية المتوفرة للبيع والاستثمارات العقارية والتي تظهر بالقيمة العادلة بتاريخ القوائم المالية الموحدة. إن الشيفل الجديد هو عملة الأساس للشركة ويتم إعداد القوائم المالية الموحدة بعملة الدولار الأمريكي.

### 2.3. أسس إعداد القوائم المالية الموحدة

تشمل القوائم المالية الموحدة القوائم المالية للشركة وشركاتها التابعة كما في 31 كانون الأول 2024 و تتحقق السيطرة على الشركة المستثمر بها إذا وفقط إذا كانت الشركة لديها:

- النفوذ على الشركة المستثمر بها (الحقوق القائمة تعطي الشركة القدرة على توجيه نشاطات الشركة المستثمر بها)
- عندما يكون للشركة الحق في العوائد المتغيرة نتيجة سيطرتها على الشركة المستثمر بها
- لها القدرة على التأثير على هذه العوائد من خلال نفوذها الشركة المستثمر بها.

بشكل عام تعتقد الشركة أنها تمتلك السيطرة على الشركة المستثمر بها عند امتلاكها أغلبية في حقوق التصويت. وعندما تكون نسبة ملكية الشركة في رأس مال الشركة المستثمر بها أقل من الأغلبية تأخذ الشركة بعين الاعتبار جميع الحقائق والظروف لتقييم ما إذا تحققت السيطرة على الشركة المستثمر بها والتي تشمل ما يلي:

- الإتفاقيات التعاقدية مع المساهمين الآخرين في الشركة المستثمر بها.
  - الحقوق الناتجة عن اتفاقيات تعاقدية أخرى.
  - حقوق تصويت الشركة وحقوق التصويت المحتملة.
- تقوم الشركة بإعادة تقييم قدرتها على السيطرة على الشركة المستثمر بها في حال وجود حقائق أو ظروف تدل على تغير في أحد العناصر الثلاث لإثبات السيطرة المذكورة أعلاه. يبدأ توحيد القوائم المالية الموحدة للشركات التابعة عند حصول الشركة على السيطرة وينتهي التوحيد عند فقدانها للسيطرة على شركاتها التابعة. يتم إضافة الموجودات والمطلوبات والدخل والمصاريف للشركات التابعة التي تم الاستحواذ عليها أو التي تم التخلص منها خلال السنة في القوائم المالية الموحدة من تاريخ الحصول على السيطرة وحتى تاريخ فقدانها. يتم تسجيل أثر التغير في نسبة الملكية في الشركة التابعة (دون فقدان السيطرة عليها) كمعاملات بين المالكين.

تم استبعاد كافة الارصدة والمعاملات والارباح والخسائر الناتجة عن المعاملات بين الشركة وشركاتها التابعة وتوزيعات الأرباح بالكامل.

في حال فقدان المجموعة السيطرة على الشركات التابعة يتم استبعاد الموجودات (بما فيها الشهرة) والمطلوبات للشركة التابعة والقيمة الدفترية لحقوق الجهات غير المسيطرة، ويتم قيد الفائض أو العجز من الإستبعاد في قائمة الدخل الموحدة. يتم قيد أي استثمار متبقي بالقيمة العادلة.

### 3.3. التغييرات في السياسات المحاسبية

ان السياسات المحاسبية المتبعة في اعداد القوائم المالية الموحده للشركة كانت متفقة مع تلك التي تم استخدامها لاعداد القوائم المالية كما في 31 كانون الأول 2024.

#### المعايير الدولية للتقرير المالي والتفسيرات الجديدة والمعدلة والسارية المفعول:

تم إتباع المعايير الدولية للتقرير المالي الجديدة والمعدلة التالية والتي أصبحت سارية المفعول للفترات المالية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2024 أو بعد ذلك التاريخ في اعداد القوائم المالية للشركة ولم يكن لها تأثير جوهري على المبالغ والافصاحات الواردة في القوائم المالية في السنة الحالية كما يلي:

رقم المعيار أو التفسير	البيان	تاريخ النفاذ
تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (16) - عقود الأيجار.	تعديل يوضح كيف يقوم البائع- المستأجر بالقياس اللاحق لعملية بيع وإعادة الاستئجار.	1 كانون الثاني 2024.
تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (1).	التعديلات على عرض القوائم المالية توضح بأن الالتزامات تم تصنيفها كالنزاهات إما متداولة أو غير متداولة، اعتماداً على الحقوق الموجودة في نهاية فترة التقرير. التصنيف لا يتأثر بتوقعات المنشأة او الاحداث التي تظهر بعد تاريخ التقرير المالي.	1 كانون الثاني 2024 (تأجل من 1 كانون الثاني 2022).
تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (7). المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (7).	التعديل يتطلب من المنشآت تقديم معلومات نوعية وكمية حول ترتيبات تمويل الموردين.	1 كانون الثاني 2024.

المعايير الدولية للتقرير المالي والتفسيرات الجديدة والمعدلة وسارية المفعول اعتباراً من 1 كانون الثاني 2025 وبعد ذلك:

المعيار أو التفسير	البيان	تاريخ النفاذ
تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (21)	عدم إمكانية صرف إحدى العملات الأجنبية في الوضع الاعتيادي.	1 كانون الثاني 2025
تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (7) و (9).	تعديلات متعلقة بتصنيف وقياس الأدوات المالية.	1 كانون الثاني 2026.
صدر المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (18).	العرض والإفصاح للقوائم المالية الذي سيحل محل معيار المحاسبة الدولي رقم (1).	1 كانون الثاني 2027
صدر المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (19).	الإفصاح عن الشركات التابعة التي لا يوجد لها مسانلة عامة.	1 كانون الثاني 2027.
تعديلات على المعيار الدولي للتقرير المالي رقم (10) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (28).	البيع أو المساهمة في الأصول بين المستثمر وشركته الزميلة أو المشروع المشترك.	تاريخ السريان مؤجل إلى أجل غير مسمى .
المعيار الدولي للتقرير المالي (S1) - المتطلبات العامة للإفصاح عن المعلومات المالية المتعلقة بالإستدامة ، والمعيار الدولي للتقرير المالي (S2) - الإفصاحات المتعلقة بالمناخ		1 كانون الثاني 2024 (يعتمد التطبيق على تبني السلطات التنظيمية للمعيارين) ولم يصدر عن الجهات التنظيمية تعليمات تتعلق بتبني المعيارين.

لا تتوقع إدارة الشركة ان يكون لهذه المعايير تأثير جوهري على القوائم المالية عند تطبيقها في الفترات المستقبلية.

### 4.3. الأسس والتقدير

إن إعداد القوائم المالية الموحدة وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة الشركة القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر في مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية والإفصاح عن الإلتزامات المحتملة. كما أن هذه التقديرات والإجتهادات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات وكذلك في التغييرات في القيمة العادلة التي تظهر ضمن حقوق الملكية. وبشكل خاص يتطلب من إدارة الشركة إصدار أحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغييرات الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل.

فيما يلي تفاصيل الإجتهادات الرئيسية التي قامت بها الشركة:

#### حق استخدام الأصول

تقوم الشركة بالاعتراف بموجودات حق الاستخدام في تاريخ بدء عقد الإيجار (أي، التاريخ الذي يكون الأصل فيه قابل للاستخدام). يتم الاعتراف بحق استخدام الأصل بالتكلفة، بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وخسائر التدني في القيمة، ويتم تعديل القيمة عند إعادة تقييم التزامات عقود الإيجار.

تتضمن تكلفة حق استخدام الأصل قيمة التزامات عقود الإيجار المعترف بها، بالإضافة إلى التكاليف الأولية المباشرة المنكبة، ودفعات الإيجار التي تمت في أو قبل تاريخ بدء العقد، مطروحاً منها أي حوافز مستلمة متعلقة بعقد الإيجار. في حال لم تكن الشركة متيقنة من الحصول على ملكية الأصل المستأجر في نهاية مدة العقد، يتم استهلاك قيمة حق استخدام الأصل المعترف به على أساس القسط الثابت على مدار العمر الإنتاجي للأصل أو مدة عقد الإيجار أيهما أقل. تخضع موجودات حق استخدام الأصل إلى اختبار التدني في القيمة.

#### التزامات عقود الإيجار

تقوم الشركة في تاريخ بدء عقد الإيجار، بالاعتراف بالتزامات عقد الإيجار بالقيمة الحالية المخصومة لدفعات الإيجار التي يتعين دفعها خلال مدة العقد. تتضمن دفعات الإيجار الدفعية الثابتة (والتي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة) مطروحاً منها حوافز الإيجار المستحقة ودفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشرات أو نسب متفق عليها وفقاً لشروط العقد، والمبالغ المتوقعة تحصيلها بموجب ضمانات القيمة المتبقية. تتضمن دفعات الإيجار أيضاً قيمة ممارسة خيار الشراء والذي من المؤكد أن تمارسه الشركة بالإضافة إلى قيمة غرامات إنهاء عقد الإيجار، إذا كانت الشركة تنوي أن تمارس خيار الإنهاء وفقاً لشروط العقد. يتم الاعتراف بدفعات الإيجار المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشرات أو معدلات متفق عليها وفقاً لشروط العقد كمصاريف في الفترة التي يقع فيها الحدث أو الشرط الذي يؤدي إلى دفع تلك المبالغ. عند احتساب القيمة الحالية لدفعات الإيجار، تستخدم الشركة لغايات خصم دفعات الإيجار المستقبلية معدل الاقتراض عند بدء الإيجار إذا كان سعر الفائدة الضمني في عقد الإيجار غير قابل للتحديد. لاحقاً يتم زيادة التزامات الإيجار بقيمة الفائدة المستحقة ويتم تخفيضها بقيمة دفعات الإيجار الفعلية. بالإضافة إلى ذلك، يتم إعادة قياس القيمة الدفترية للالتزامات الإيجار إذا كان هناك أي تعديل أو تغيير على مدة الإيجار أو عند حدوث أي تغيير على الدفعات التي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة أو عند تغيير التقييم المتعلق بشراء الأصل. بلغ معدل الخصم المستخدم لغايات خصم دفعات الإيجار 5% في حين بلغ معدل الفترة الزمنية المتوقعة لدفعات الإيجار المستقبلية 7 سنوات.

#### عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الأصول منخفضة القيمة

تقوم الشركة بتطبيق الإعفاء المتعلق بعقود الإيجار قصيرة الأجل على بعض عقود الإيجار قصيرة الأجل (أي: عقود الإيجار التي تبلغ مدتها 12 شهراً أو أقل من تاريخ البدء ولا تتضمن خيار شراء الأصل). كما تقوم الشركة أيضاً بتطبيق الإعفاء المتعلق بعقود الإيجار للأصول منخفضة القيمة على بعض عقود الإيجار للأصول التي تعتبر منخفضة القيمة. يتم الاعتراف بدفعات الإيجار لعقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الأصول منخفضة القيمة كمصروف إيجار على أساس القسط الثابت وعلى مدة الإيجار.

### التقديرات الهامة المتعلقة بتحديد مدة عقد الإيجار للعقود التي تتضمن خيار تجديد العقد

تقوم الشركة بتحديد مدة عقد الإيجار على أنها المدة غير القابلة للإلغاء، مع الأخذ بعين الاعتبار الفترات المشمولة بخيار تمديد عقد الإيجار إذا كان من المؤكد أن تتم ممارسة هذا الخيار، أو أي فترات متعلقة بخيار إنهاء عقد الإيجار، إذا كان من المؤكد ألا تقوم الشركة بممارسة هذا الخيار. بموجب بعض عقود الإيجار يوجد لدى الشركة الحق في استئجار الأصول لفترات إضافية. تقوم الشركة ببعض التقديرات عند تقييم ما إذا كان من المؤكد ممارسة خيار التجديد.

وهذا يعني، أن الشركة تأخذ بعين الاعتبار جميع العوامل ذات الصلة التي تشكل حافزاً إقتصادياً لممارسة خيار التجديد. لاحقاً لتاريخ البدء، تقوم الشركة بإعادة تقييم مدة عقد الإيجار في حال حصول حدث هام أو تغيير في الظروف الواقعة تحت سيطرتها الأمر الذي قد يؤثر على قدرتها على ممارسة (أو عدم ممارسة) خيار التجديد (على سبيل المثال، تغيير في استراتيجية العمل).

قامت الشركة بتضمين فترة التجديد كجزء من مدة عقد الإيجار نظراً لأهمية هذه الأصول في عملياتها التشغيلية. إن مدة العقد غير القابلة للإلغاء لبعض هذه الأصول تعتبر قصيرة نسبياً وفي حال الغاء تلك العقود فإن العمليات التشغيلية ستتأثر بشكل سلبي في حال عدم وجود بدائل لتلك الأصول.

### القيمة العادلة للأدوات المالية

عندما لا يمكن الحصول على القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الظاهرة في قائمة المركز المالي الموحد من الأسواق النشطة، يتم استخدام تقنيات تقييم مثل نموذج خصم التدفقات النقدية. إن المدخلات المستخدمة في هذه النماذج تكون مأخوذة من الأسواق حيثما كان ذلك ممكناً، يتم الإعتماد على درجة من التقديرات والأحكام للوصول إلى القيمة العادلة. إن هذه التقديرات تشمل تأثير عوامل على المدخلات المستخدمة، مثل مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان والتقلبات الأخرى. إن التغيير في الافتراضات حول هذه العوامل يمكن أن يؤثر على القيمة العادلة للأدوات المالية.

### تدني قيمة الموجودات المالية

تعتبر الشركة الاستثمارات المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع كاستثمارات منخفضة القيمة عند وجود تدني هام أو لفترة طويلة في القيمة العادلة إلى أقل من التكلفة أو عند وجود أدلة موضوعية أخرى على التدني. تقوم إدارة الشركة بمراجعة دورية للموجودات المالية والتي تظهر بالكلفة لتقدير أي تدني في قيمتها ويتم أخذ هذا التدني في قائمة الدخل الموحد للسنة.

### الخسائر الائتمانية المتوقعة

تطبق الشركة المنهج الذي يفرضه معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) في احتساب مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة وذلك للاعتراف بالتدني بقياس خسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الذمم المدينة والموجودات التعاقدية بناءً على مخاطر الائتمان والأعمار المتجانسة.

تستند معدلات الخسائر المتوقعة إلى خسائر الائتمان التاريخية للشركة التي تمت مواجهتها خلال فترة الثلاث سنوات السابقة وحتى تاريخ نهاية السنة الحالية، يتم بعد ذلك تعديل معدلات الخسارة التاريخية للمعلومات الحالية والمستقبلية على عوامل الاقتصاد الكلي التي تؤثر على عملاء الشركة.

### الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة

تقوم الإدارة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمعدات بشكل دوري لغايات احتساب الاستهلاكات السنوية اعتماداً على الحالة العامة لتلك الموجودات وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل، ويتم أخذ خسارة التدني (إن وجدت) إلى قائمة الدخل الموحد.

### الاستثمارات العقارية

تعتمد الإدارة في تحديد القيم العادلة للاستثمارات العقارية عن طريق مخرنين عقارات معتمدين من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.

### احتياطي الإذاعات تحت التسوية

يتم تقدير احتياطي الإذاعات تحت التسوية غير المدفوعة بناءً على الافتراضات المتعلقة بتقدير المبالغ المستحقة لحاملي وثائق التأمين وأطراف أخرى والناشئة من المطالبات بموجب عقود التأمين. يتم تكوين مخصص لقاء القضايا المقامة ضد الشركة اعتماداً على دراسة قانونية معقدة من قبل محامي الشركة والتي بموجبها يتم تحديد المخاطر المحتمل حدوثها في المستقبل، وبعاد النظر في تلك الدراسات بشكل دوري. يتم عمل تقديرات الكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المتكبدة والتي لم يبلغ عنها حتى تاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة، حيث تقوم الإدارة بتقدير كلفة المطالبات غير المبلغ عنها باستخدام إحصائيات محددة على أساس الخبرة السابقة وتقديراتها لسداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ القوائم المالية. تحتسب هذه التقديرات بالضرورة على افتراضات تتعلق بعوامل عديدة وبدرجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن. هذا وقد تختلف القيم الفعلية من هذه التقديرات والتي يتم تعديلها في المستقبل.

### احتياطي الأخطار السارية

يتم احتساب احتياطي الأخطار السارية في نهاية السنة لفروع التأمين بنسبة عدد الأيام المتبقية من كل وثيقة تأمين بعد نهاية السنة.

### مخصص الضرائب

يتم تحميل السنة المالية بما يخصها من مصروف الضرائب وفقاً للأنظمة والقوانين والمعايير المحاسبية.

### تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية

تعرف التدفقات على انها جميع المبالغ المتوقع تحصيلها والمتوقع دفعها ضمن حدود عقد التأمين / عقد إعادة التأمين المحفوظ به بعد تعديلها لتعكس توقيت وعدم التأكد من تلك المبالغ، وذلك بناءً على فرضيات اكتوارية وخبرة الشركة في إدارة مجموعة عقود التأمين / عقود إعادة التأمين المحفوظ بها. ومن اهم الفرضيات التي تم مراعاتها في احتساب القيمة الحالية للتدفقات النقدية ما يلي :

- بخصوص التدفقات النقدية لتكلفة الاستحواذ على عقود التأمين: وفقاً للمعيار الدولي رقم 17 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، فإنه عندما لا تزيد فترة تغطية كل عقد في المجموعة عند الاعتراف المبدئي عن سنة واحدة، يسمح المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 17 باختيار السياسة المحاسبية إما لحساب التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين عند تكبدها أو إطفائها على مدى فترة تغطية العقد، وتقوم الشركة حالياً بإطفاء تكاليف الاستحواذ على مدى فترة التغطية والتي لا تتجاوز في كافة العقود سنة واحدة.
- اما فيما يتعلق بالتزام التغطية المتبقية المعدل حسب المخاطر المالية والقيمة الزمنية للمال فإنه في حالة عدم وجود عنصر تمويلي هام فيما يتعلق بالتزام التغطية المتبقية، أو عندما لا يتجاوز الوقت بين تقديم كل جزء من الخدمات وتاريخ استحقاق قسط التأمين ذو الصلة سنة واحدة، فلا يطلب من الشركة إجراء تعديل لتراكم الفائدة على التزام التغطية المتبقية، وبالتالي لا تحتسب الشركة مخصص للقيمة الزمنية للتدفقات النقدية على التزام التغطية المتبقية لمجموعات العقود.
- التزام المطالبات المتكبدة المعدل لبيان القيمة الزمنية للمال: عندما يكون من المتوقع دفع المطالبات خلال عام من تاريخ تكبد المطالبة، فمن غير الضروري تعديل هذه المبالغ لبيان القيمة الزمنية للمال، تقوم الشركة بخصم وتعديل التزام المطالبات المتكبدة لبيان القيمة الزمنية للتدفقات النقدية بناءً على نمط التسديد المتوقع لهذه المطالبات وبناءً على خبرتها في توقيت تسديد كافة المطالبات المبلغ عنها، وبالتالي تم اعتماد نمط تسديد مبدئي لكل محفظة.
- طريقة خصم التدفقات النقدية: تم اعتماد طريقة Bottom Up والتي تعتمد نسبة Risk Free بالإضافة الى منحى السيولة والتي تعد ابسط من طريقة Top Down التي تحتاج الى محفظة مرجعية وتصنيف إئتماني لهذه المحفظة، تم استخدام معدل الفائدة الخالي من المخاطر على الشيفل الجديد بالإضافة الى منحى سيولة متوقع بحيث لا تزيد نسبة الخصم عن 6% مبدئياً، وسيتم تعديل الإحتساب بناءً على توفر المعطيات لدى الشركة.
- آلية معالجة دخل ومصروف التمويل: يتم معالجتها في الأرباح والخسائر بشكل مباشر وليس في الدخل الشامل بالنظر الى الأهمية النسبية للدخل ومصروفات التمويل.

عند وضع الفرضيات التي تخص تقدير التدفقات النقدية لمجموعات عقود التأمين، يجب على الشركة مراعاة ما يلي:

- المخاطر المتأصلة.
- مستوى التجميع.
- احتمالية حدوث كوارث طبيعية.
- احتمالية تصفية العقد قبل تاريخ انتهاء التغطية التأمينية، وغيرها من الممارسات المتوقعة من حامل عقد التأمين.
- العوامل التي ستؤثر على التقديرات، ومصادر المعلومات لهذه العوامل.

#### معدل الخصم

تقوم الشركة بتعريف معدل الخصم على أنه العائد الخالي من المخاطر وعلاوة السيولة حيث تمثل علاوة السيولة الاختلاف في خصائص السيولة بين الموجودات المالية والتدفقات النقدية للالتزامات ذوي الصلة أما فيما يتعلق بالعائد الخالي من المخاطر ستقوم الشركة باشتقاق المنحنى الخالي من المخاطر بناءً على المحفظة المرجعية وفي حالة عدم وجود أي محفظة مرجعية، سيتم استخدام أسعار السندات ذات التصنيف العالي (أعلى من AA+) من الولايات المتحدة الأمريكية.

تقوم الشركة باستخدام معدل الخصم ومنحنى العائد للفترة المالية قبل 2024 وفقاً لتعليمات هيئة سوق رأس المال الموحدة لجميع شركات التأمين في فلسطين. وقامت ادارة الشركة باستخدام معدلات الخصم التالية للسنة المالية 31 كانون الأول 2024 و 31 كانون الأول 2023 ، على التوالي:

السنة	العملة	سنة	سنتين	3 سنوات	4 سنوات	5 سنوات	7 سنوات	10 سنوات	15 سنة
عقود بموجب منهج تخصيص الأقساط 31 كانون الأول 2024	شيقل	%5.2040	%5.2040	%5.2000	%5.1400	%5.1615	%5.2280	%5.3659	%5.4080
عقود بموجب منهج تخصيص الأقساط 31 كانون الأول 2023	شيقل	%5.6708	%5.0530	%5.0530	%5.0530	%5.0530	%4.9140	%4.9090	%4.9090

وقد بلغت نسبة عدم السيولة المستخدمة من قبل الشركة لتسوية عدم تطابق مدد الخصم بين محافظ التأمين وعقود التأمين بشكل منفصل وذلك من حيث التوقيت والعملة والسيولة، حيث تم اعتماد نسبة عدم السيولة 1% للشركة.

#### تعديلات المخاطر غير المالية

مبلغ مالي ترصده الشركة مقابل حالة عدم التأكد من مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية الناشئة عن المخاطر غير المالية بناءً على فرضيات اكتوارية وخبرة الشركة في إدارة مجموعة عقود التأمين / عقود إعادة التأمين المحتفظ بها حيث قامت الشركة باتباع طريقة تكلفة رأس المال في تحديد قيمة تعديلات المخاطر غير المالية بناءً على فرضيات اكتوارية حيث تقوم الشركة بتقييم تعديل المخاطر غير المالية على التدفقات النقدية الناشئة من التعويضات المتكبدة والتي ما زالت تحت التسوية بالإضافة الى تعويضات غير مبلغ عنها (IBNR) فقط ولم تقم بتقييم تعديل المخاطر غير المالية على اجمالي التعويضات والتي تضم (IBNER) واحتياطي مصاريف تسوية الخسارة المتوقعة (LAER).

وقد تم احتساب معدلات المخاطر غير المالية لعقود التأمين وعقود اعادة التأمين بافتراض مستوى ثقة بنسبة 75% كما يلي:

المحفظة	نسبة تعديل المخاطر غير المالية عقود التأمين	نسبة تعديل المخاطر غير المالية عقود اعادة التأمين
محفظة تأمين الحريق	1.74%	2.18%
محفظة التأمين البحري	3.98%	3.93%
محفظة التأمين الهندسي	0.95%	1.03%
محفظة التأمينات العامة الاخرى	4.35%	4.35%
محفظة تأمين المسؤولية المدنية	4.06%	0.00%
محفظة تأمينات العمال	1.47%	0.89%
محفظة التأمين الصحي	0.49%	0.00%
محفظة المركبات	5.02%	4.00%

لا يأخذ المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 بعين الاعتبار تحديد المخاطر المالية ولم يحدد المعيار طريقة ومنهجية لحساب معامل تحديد المخاطر غير المالية وانما وضح الاطار العام لاعتماد معامل تعديل الخطر.

### المكونات غير التأمينية

تقوم سياسة الشركة على معالجة عقود التأمين التي تحتوي على مكونات غير تأمينية بما يتماشى مع المعيار الدولي رقم 17 للتقارير المالية كما يلي علما ان محفظة الشركة لا تحتوي على عقود تأمين بمكونات غير تأمينية :

- عقود التأمين التي تحتوي على مشتقات مالية والتي يتم تصنيفها كعقود تأمين لا تحتوي على مخاطر تأمينية يتم معالجتها محاسبيا وفقا للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9.
- عقود التأمين التي تحتوي على تعهد بنقل بضائع وخدمات لحملة البوالص والتي يتم تصنيفها كعقود تأمين لا تحتوي على مخاطر تأمينية يتم معالجتها محاسبيا وفقا للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15.
- عقود التأمين التي تحتوي على مكونات استثمارية والتي يتم تصنيفها كعقود تأمين لا تحتوي على مخاطر تأمينية يتم معالجتها محاسبيا وفقا للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9.

### 5.3 ملخص لأهم السياسات المحاسبية

#### عقد التأمين

العقد الذي يقبل بموجبه طرف المُصدر (المؤمن) مخاطر تأمينية جوهرية من طرف آخر حامل العقد (المؤمن له)، بالموافقة على تعويض حامل العقد في حال حدوث حدث مستقبلي معين وغير مؤكد (الحدث المؤمن عليه) بحيث يؤثر بشكل سلبي على حامل العقد، وعند الأجل التالية أيهما أسبق:

- بداية فترة التغطية الخاصة بالعقود
- من تاريخ استحقاق أول دفعة
- عندما تصبح مجموعة العقود مثقلة بالأعباء.

أما بالنسبة إلى عقود التأمين التي تحتوي على ميزة المشاركة المباشرة والتي لها خصائص اقتصادية مماثلة لعقد التأمين (مدة التغطية طويلة، الأقساط متكررة ومبلغ أو توقيت العائد وفقاً لتقدير المُصدر) ومرتبطة بنفس الموجودات أو مشاركة في أداء عقود التأمين، وتتضمن العقود التي تحتوي على تلك الميزة في بداية العقد ما يلي:

- تحدد الشروط التعاقدية أن حاملي عقود التأمين يشاركون في حصة محددة من محفظة موجودات مخصصة ومعلومة.
- تتوقع الشركة أن تدفع لحامل العقد حصة كبيرة من عائدات القيمة العادلة من هذه المحفظة.
- تتوقع الشركة أن تكون المبالغ التي سيتم دفعها إلى حامل العقد متغيرة بقدر التغير في القيمة العادلة لمحفظة الموجودات المخصصة.

حيث لا تقوم الشركة باكتتاب أي عقود استثمار ذات ميزات مشاركة تقديرية أو عقود تأمين ذات ميزات مشاركة مباشرة.

- أما بالنسبة إلى العقود التي لا تصنف كعقد تأمين فهي على سبيل المثال ما يلي:
- عقود الاستثمار التي لها شكل قانوني لعقد التأمين ولكنها لا تحول مخاطر تأمين جوهرية إلى المصدر وتحمل مخاطر مالية على سبيل المثال، المشتقات الضمنية أو التغيير في القيمة العادلة لأداة مالية، أو التغيير بأسعار الفوائد، أو التغيير بأسعار صرف العملات، أو التصنيف الائتماني، يتم تصنيفها كعقود استثمار وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (9).
  - عقود الاستثمار التي تحتوي على ميزة المشاركة الاختيارية، وهي عقود استثمار لها شكل قانوني لعقد التأمين ولكنها لا تحول مخاطر تأمين جوهرية إلى المصدر ولا تستوفي تعريف عقد التأمين ولكن يتم تصنيفها وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (17).
  - التأمين الذاتي (أي الإبقاء على المخاطر التي كان من الممكن تغطيتها بعقد التأمين داخل الشركة أي ليس هناك طرفاً آخر بالعقد) على سبيل المثال، قيام الشركة بإصدار عقد تأمين باسم الشركة أو شركة تابعة أو شركة زميلة لها، يتم تصنيفها وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (15).

حيث تقوم الشركة بمعالجة عقود التأمين التي تحتوي على مكونات غير تأمينية والتأمين الذاتي الخاص بها باعتماد معيار 15 الدولي للتقارير المالية.

### عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

هو عقد تأمين يتم إصداره من قبل مُعيد التأمين لتعويض منشأة أخرى عن المطالبات الناشئة عن واحد أو أكثر من عقود التأمين المصدرة من تلك المنشأة الأخرى (العقود الأساس).

يتم اثبات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها:

- في حال كانت عقود إعادة التأمين المحتفظ بها متناسبة مع مجموعة عقود التأمين، فيتم اثبات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها في بداية فترة التغطية الخاصة بمجموعة هذه العقود أو عند الإثبات الأولي لأي عقد من عقود الأساس أيهما أقرب.
- من بداية فترة التغطية الخاصة بمجموعة عقود إعادة التأمين المحتفظ بها.

تقوم الشركة بالحد من مخاطر التأمين من خلال عقد اتفاقيات إعادة التأمين. تمثل موجودات عقود إعادة التأمين المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التأمين. يتم تقدير المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التأمين بطريقة تتناسب مع مخصص الإمدادات المسددة وغير المسددة وفقاً لعقد إعادة التأمين وحصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة.

يتم إجراء مراجعة للتدني في موجودات عقود إعادة التأمين القائمة بتاريخ القوائم المالية أو عندما ينشأ مؤشر على التدني خلال السنة. يحدث التدني عند ظهور دليل موضوعي يبين أن الشركة قد لا تسترد المبالغ المستحقة وفقاً لشروط عقد إعادة التأمين وعند إمكانية قياس الأثر على هذه المبالغ التي ستسلمها الشركة من معيدي التأمين بشكل موثوق، يتم تسجيل خسارة التدني في قائمة الدخل.

إن ترتيبات عقود إعادة التأمين لا تعفي الشركة من التزاماتها ومسؤوليتها تجاه حملة وثائق التأمين.

تظهر أقساط ومطالبات التأمين على أساس إجمالي بالنسبة لكل من أعباء التأمين التي تتحملها الشركة وتلك المعاد تأمينها.

### الإثبات الأولي لعقود التأمين - منهج تخصيص الأقساط

- تقوم الشركة عند الإثبات الأولي بتسجيل مبلغ القسط التأمين المستلم كإلتزام يطرح منه تكاليف الإستحواذ (عمولات "إن وجد") وتوزع على طول فترة التغطية.
- لا يتم الاعتراف بمبلغ قسط التأمين غير المستلم عند الاعتراف الأولي.

### القياس اللاحق - منهج تخصيص الأقساط

تقوم الشركة في نهاية كل فترة لاحقة بإثبات المبلغ الدفترى للالتزام مع مراعاة التعديلات التالية على رصيد الالتزام:

- إضافة أقساط التأمين المستلمة للسنة.
- طرح التدفقات النقدية للاستحواذ على عقود التأمين.
- إضافة أي مبالغ تتعلق باستنفاد التدفقات النقدية للاستحواذ على عقود التأمين المثبتة كمصروف.
- طرح المبلغ المثبت على أنه إيرادات تأمين للتغطية المقدمة في تلك الفترة.

إن غالبية العقود المكتتبة من قبل الشركة لها فترة تغطية سنة واحدة أو أقل وتكون مؤهلة تلقائياً لمنهج تخصيص الأقساط حيث أن عقود التأمين التي تزيد فترتها عن سنة واحدة غير جوهرية وتشكل نسبة لا تزيد عن 1% من محفظة الشركة التأمينية، ونظراً لأن منهج تخصيص الأقساط يعتبر منحياً اختياراً مبسطاً لقياس الإلتزام المتعلق بالتغطية المتبقية، فقد قررت إدارة الشركة استخدام هذا المنهج عندما لا يختلف القياس جوهرياً عن القياس في إطار نموذج القياس العام أو إذا كانت مدة التغطية كل عقد في مجموعة عقود التأمين سنة واحدة أو أقل. بموجب منهج تخصيص الأقساط، يتم قياس الإلتزام عن التغطية المتبقية كمبلغ الأقساط المستلمة بعد خصم التدفقات النقدية المدفوعة للإستحواذ، إضافة إلى صافي مبلغ الأقساط والتدفقات النقدية للإستحواذ التي تم الإعتراف بها في الأرباح والخسائر على الجزء المنتهي الصلاحية من فترة التغطية على أساس مرور الوقت. تقوم الشركة بالاعتراف بموجودات عقود تأمين عن عقود التأمين التي يتم تقديم خدمة لها ولم يتم تحصيلها. وتعالج خسائر الائتمان المتوقعة لهذه الموجودات بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9.

### تعديل عقود التأمين

تقوم الشركة بالتعديل على الإثبات الأولي لعقود التأمين من خلال التعامل مع التغييرات التي حدثت على التدفقات النقدية المستقبلية للوفاء بالعقود ما لم ينطبق عليها شروط إلغاء الاعتراف بعقود التأمين.

### إلغاء الاعتراف بعقود التأمين

تقوم الشركة بإلغاء الاعتراف بعقود التأمين في الحالات التالية:

- انتهاء العقد. (انقضاء الإلتزام المحدد في عقد التأمين أو الوفاء به أو إغائه)
- في حالة تعديل عقود التأمين ولم يستوفي هذا التعديل شروط التعديل حسب متطلبات المعيار فتقوم الشركة بإلغاء العقد والاعتراف بعقد جديد.

### عقود التأمين المثقلة بالأعباء

تقوم سياسة الشركة بالاعتراف بعقود التأمين على أنها عقود مثقلة بالأعباء إذا كان العقد عقداً من المتوقع خسارته في تاريخ الإثبات الأولي ويتم قياس مكون الخسارة إذا كانت التدفقات النقدية المتوقعة للوفاء بالتزامات العقد أو مجموعة العقد تزيد عن التدفقات النقدية المتحصلة من هذا العقد أو مجموعة العقود. وعلى أن تقوم الشركة بالإفصاح عن مكون الخسارة في حال كانت قيمة هامش الخدمة التعاقدية تساوي صفراً. حيث اعترفت الشركة بعقود تأمين مثقلة بالأعباء كما في تاريخ البيانات المالية.

### مخصص الإلتزامات مقابل العقود السارية

المخصص الذي يجب على الشركة رصده عند الاعتراف بعقود التأمين والذي يخص الفترات المالية اللاحقة نتيجة عقود تأمين سارية المفعول.

### مخصص الإلتزامات مقابل المطالبات المتكبدة

هو القيمة الإجمالية للتكاليف المتوقعة والمترتبة على الشركة نتيجة أحداث مغطاة بعقد التأمين والتي وقعت قبل نهاية السنة المالية وتشمل تلك التي المطالبات المبلغة وغير المبلغة، وإضافة إلى المصاريف المتعلقة بها.

### هامش الخدمة التعاقدية

هو الربح غير المكتسب من العقود السارية والمتوقع أن تكون مربحة، والذي يتم اثباته بالتزام مع تقديم خدمات عقود التأمين.

### ملخص منهج القياس

يضع المعيار رقم 17 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية مبادئ الإقرار والقياس والعرض والإفصاح عن عقود التأمين وعقود إعادة التأمين وعقود الإستثمار ذات ميزات المشاركة التقديرية. يقدم نموذجاً يقيس مجموعات العقود استناداً إلى تقديرات الشركة للقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية التي من المتوقع أن تنشأ عندما تفي المجموعة بالعقود، وتعديل صريح للمخاطر غير المالية وهامش الخدمة التعاقدية.

تطبق الشركة منهج تخصيص الأقساط لجميع العقود ولتبسيط القياس، وعند قياس مطلوبات التغطية المتبقية، فإن تخصيص الأقساط يشبه المعالجة المحاسبية السابقة في معيار رقم 4، ومع ذلك عند قياس المطلوبات للمطالبات المتكبدة تقوم الشركة بخصم التدفقات النقدية المستقبلية وتعديلها لمعدل تعديل المخاطر غير المالية.

إن إدارة الشركة تقوم بتطبيق منهج تخصيص الأقساط لجميع عقود التأمين في الشركة بما فيها العقود التي تزيد أعمارها عن سنة واحدة حيث تتوقع الشركة بشكل معقول أنه لا يوجد اختلاف جوهري لقياس الالتزام بالتغطية المتبقية للمجموعة التي تحتوي على عقود تزيد أعمارها عن سنة عن قياسها بمنهج النموذج العام .

بموجب منهج تخصيص الأقساط، يتم قياس الالتزام عن التغطية المتبقية كملبغ الأقساط المستلمة بعد خصم التدفقات النقدية المدفوعة للإستحواذ، إضافة إلى صافي مبلغ الأقساط والتدفقات النقدية للإستحواذ التي تم الإقرار بها في الأرباح والخسائر على الجزء المنتهي الصلاحية من فترة التغطية على أساس مرور الوقت. يتم الإقرار بايرادات التأمين ومصروفات خدمات التأمين في بيان الدخل بناءً على مفهوم الخدمات المقدمة خلال الفترة.

يطلب المعيار الإقرار بخسائر العقود التي من المتوقع أن تكون مثقلة بالالتزامات على الفور. بالنسبة لعقود التأمين المقاسة بموجب منهج تخصيص الأقساط من المفترض أن العقود ليست مثقلة بالالتزامات عند الإقرار المبني ما لم تشير الحقائق والظروف إلى خلاف ذلك.

إن قياس الالتزامات للمطالبات المتكبدة متطابق في جميع نماذج القياس الثلاثة الخاصة بمعيار 17 الدولي للتقارير المالية (PAA, GMM, VFA) بغض النظر عن معدلات الخصم (الفائدة) المستخدمة، يتم تقدير التعديل الواضح للمخاطر فيما يتعلق بالمخاطر غير المالية بشكل منفصل عن التقديرات الأخرى للمطالبات المتكبدة والذي يمثل التعويض المطلوب لتحمل عدم اليقين بشأن مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية التي تنشأ من المخاطر غير المالية حيث يشكل تعديل المخاطر جزءاً من التدفقات النقدية للوفاء بمجموعة من عقود التأمين.

#### 1. تقوم الشركة بتصنيف عقود التأمين وفقاً لما يلي:

منهج القياس	تصنيف العقود	المحفظة (المستوى الأول)
منهج تخصيص الأقساط	عقود تأمين	محفظة تأمين السيارات
منهج تخصيص الأقساط	عقود تأمين	محفظة التأمين الصحي
منهج تخصيص الأقساط	عقود تأمين	محفظة تأمين اصابات العمل
منهج تخصيص الأقساط	عقود تأمين	محفظة تأمين الممتلكات (الحريق)
منهج تخصيص الأقساط	عقود تأمين	محفظة تأمين الحوادث العامة
منهج تخصيص الأقساط	عقود تأمين	محفظة التأمين الهندسي
منهج تخصيص الأقساط	عقود تأمين	محفظة تأمين المسؤولية المدنية
منهج تخصيص الأقساط	عقود تأمين	محفظة التأمين البحري

#### 2. تقوم شركة التأمين بتصنيف عقود إعادة التأمين المحتفظ بها وفقاً لما يلي:

منهج القياس	تصنيف العقود	المحفظة (المستوى الأول)
منهج تخصيص الأقساط	عقود تأمين	محفظة تأمين السيارات
منهج تخصيص الأقساط	عقود تأمين	محفظة التأمين الصحي
منهج تخصيص الأقساط	عقود تأمين	محفظة تأمين اصابات العمل
منهج تخصيص الأقساط	عقود تأمين	محفظة تأمين الممتلكات (الحريق)
منهج تخصيص الأقساط	عقود تأمين	محفظة تأمين الحوادث العامة
منهج تخصيص الأقساط	عقود تأمين	محفظة التأمين الهندسي
منهج تخصيص الأقساط	عقود تأمين	محفظة تأمين المسؤولية المدنية
منهج تخصيص الأقساط	عقود تأمين	محفظة التأمين البحري

### مستوى التجميع

اعتمدت الشركة في تصنيف مجموعات عقود التأمين وإعادة التأمين على المنهج الرجعي الكامل كما يلي :

- تصنيف عقود التأمين الى مجموعات وفقاً لسنة الاكتتاب .
- تصنيف عقود التأمين وفقاً لتقييم الربحية.
- ثم يتم تصنيف منتجات التأمين كما ترى ادارة الشركة بتاريخ الاعتراف المبدئي بعقود التأمين وفقاً لمستويات تصنيف محافظ التأمين الاوّل والثاني.

### مستوى الربحية

يتم تصنيف مجموعات العقود المشار إليها في المستوى السابق إلى التصنيفات المبينة أدناه، وذلك حسب صافي التدفقات النقدية المتوقعة من العقد والمنهج المحاسبي المتبع في معالجة مجموعات العقود:

- العقود التي لا توجد احتمالية أن تصبح مثقلة بالأعباء عند الاعتراف الأولي.
- العقود المثقلة بالأعباء.
- عقود أخرى.

### خيارات السياسات المحاسبية وفقاً لمعيار 17 الدولي للتقارير المالية:

يوضح الجدول التالي خيارات السياسات المحاسبية وفقاً للمعيار الدولي رقم 17 للتقارير المالية والتي قامت الشركة بتطبيقها:

بنود المعيار	خيارات المعيار رقم 17 للتقارير المالية	المنهج المطبق في الشركة
التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين	عندما لا تزيد فترة تغطية عقد التأمين ضمن مجموعات العقود عن سنة واحدة، يسمح المعيار رقم 17 الدولي باختيار السياسة المحاسبية اما لحساب التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين عند تكبدها مباشرة او اطفاؤها على مدى فترة تغطية العقد.	قامت الشركة بتغطية التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين لجميع العقود حيث تخصص الشركة التدفقات النقدية للاستحواذ لمجموعات عقود التأمين الصادرة أو المتوقع إصدارها على نحو منتظم خلال العام.
التزامات التغطية المتبقية المعدل حسب القيمة الزمنية للمال	وفقاً لمعيار 17 الدولي فإنه عندما لا يتجاوز الوقت بين تاريخ تقديم خدمات التأمين وتاريخ استحقاق أول قسط تأمين سنة واحد فإنه لا يطلب من الشركة إجراء تعديل الفائدة ذات الصلة بالقيمة الزمنية على التزام التغطية المتبقية.	اعتمدت الشركة خيار المعيار بعدم تعديل التزام التغطية المتبقية بالقيمة الزمنية للنقود حيث أن الفرق بين تقديم خدمة التأمين واستحقاق قسط تأمين لا يزيد عن سنة واحدة وفقاً لتعليمات هيئة سوق راس المال بالخصوص.
التزامات المطالبات المتكبدة المخصوم للقيمة الزمنية للنقود	يجوز المعيار عندما يكون من المتوقع دفع المطالبات المتكبدة ( OS & IBNR ) او جزء منها خلال عام من تاريخ تكبدها أن لا تقوم الشركة بخضم المطالبات المتكبدة لمعامل القيمة الزمنية للنقود.	تقوم الشركة بخضم المطالبات النقدية بمعامل القيمة الزمنية للنقود وفقاً لتوقعات الشركة لفترة سداد هذه التعويضات بما فيها المطالبات المتكبدة والمتوقع سدادها خلال سنة أو أقل.
ايراد / مصروف تمويل التأمين	يجوز معيار 17 الدولي الاعتراف بأثر معدلات خصم التدفقات النقدية للمطالبات المتكبدة لفترة سدادها المتوقعة اما في قائمة الأرباح والخسائر مباشرة أو في قائمة الدخل الشامل على أساس محافظ التأمين.	تقوم الشركة بالاعتراف بأثر معدلات خصم التدفقات النقدية للمطالبات المتكبدة في قائمة الأرباح والخسائر.
تعديل المخاطر	يجوز المعيار الدولي رقم 17 أن يتم الاعتراف بأثر تعديل المخاطر غير المالية اما في مصاريف التأمين (نتيجة خدمة التأمين) أو مصروفات تمويل التأمين أو تقسيمها لجزئين على هذه البنود.	لا تخطط ادارة الشركة لفصل المخاطر المالية والمخاطر غير المالية لذلك تقوم الشركة بالاعتراف في اثر تعديل المخاطر غير المالية في مصاريف التأمين ( نتيجة خدمة التأمين).

لم تطبق الشركة نموذج القياس العام ولا نموذج الرسوم المتغيرة؛ لأن عقود التأمين المكتتبه / المحتفظ بها في الشركة مؤهلة للقياس بموجب منهج تخصيص الاقساط بشكل مباشر او اجتازت الاختبار الاولي لمنهج تخصيص الاقساط الذي اجرته الشركة.

### استثمارات في موجودات مالية

يتم قيد عمليات الشراء والبيع العادية للموجودات المالية في تاريخ العملية وهو تاريخ الالتزام بشراء الموجودات المالية. إن عمليات الشراء والبيع العادية للموجودات المالية هي تلك التي يتم فيها تحويل الموجودات المالية خلال الفترة المحددة وفقاً للقوانين أو وفقاً لما هو متعارف عليه في أنظمة السوق. يتم قيد الموجودات المالية عند الشراء بالقيمة العادلة، ويتم إضافة مصاريف الاقتناء المباشرة، باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل والتي يتم قيدها بشكل مبدئي بالقيمة العادلة. يتم لاحقاً قيد جميع الموجودات المالية بالكلفة المطفأة أو القيمة العادلة.

### موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل

تقوم الشركة عند الاعتراف المبدئي بتصنيف أدوات الملكية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى . يتم هذا التصنيف على أساس كل أداة على حدة ولا يمكن التراجع عنه، كذلك لا تستطيع الشركة تصنيف أداة ملكية محتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل كأدوات مالية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى. يتم قياس أدوات الملكية من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء. لاحقاً يتم قياس هذه الموجودات بالقيمة العادلة ويتم قيد الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى في حساب احتياطي التغير المتراكم في القيمة العادلة. عند التخلص من هذه الموجودات لا يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المقيدة سابقاً في حساب احتياطي التغير المتراكم في القيمة العادلة إلى قائمة الدخل الموحد بل يتم قيدها مباشرة في حساب الأرباح المدورة. يتم قيد عوائد توزيعات الأسهم من الاستثمار في أدوات الملكية من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لاستلامها في قائمة الدخل الموحد، إلا إذا اعتبرت هذه العوائد كاسترداد لجزء من قيمة الاستثمار.

### استبعاد الموجودات المالية

يتم استبعاد الموجودات المالية عند انتهاء الحق التعاقدى للانتفاع من التدفقات النقدية لهذه الموجودات، أو عند تحويل الموجودات المالية وجميع المخاطر وعوائد الملكية إلى منشأة أخرى في حال عدم قيام الشركة بتحويل أو إبقاء كل المخاطر والعوائد الأساسية وأبقت السيطرة على الموجودات المحولة، يتم تسجيل حصة الشركة المتبقية في الموجودات ويتم تسجيل المطلوبات بقيمة المبالغ المتوقع دفعها. إذا أبقت الشركة كل المخاطر وعوائد الملكية لملكية الموجودات المالية المحولة، تستمر الشركة في تسجيل الموجودات المالية.

### القيمة العادلة للأدوات المالية

إن أسعار الإغلاق بتاريخ القوائم المالية الموحدة للأدوات المالية في أسواق نشطة تمثل القيمة العادلة للأدوات المالية التي لها أسعار سوقية. في حال عدم توفر أسعار معلنة أو عدم وجود تداول نشط لبعض الأدوات المالية أو عدم نشاط السوق يتم تقدير قيمتها العادلة بعدة طرق منها:

- مقارنة بالقيمة السوقية الحالية لأداة مالية مشابهة لها إلى حد كبير.
- تحليل التدفقات النقدية المستقبلية وخصم التدفقات النقدية المتوقعة بنسبة مستخدمة في أداة مالية مشابهة لها.
- تهدف طرق التقييم إلى الحصول على قيمة عادلة تعكس توقعات السوق وتأخذ بالاعتبار العوامل السوقية وأية مخاطر أو منافع متوقعة عند تقدير قيمة الأدوات المالية، وفي حال وجود أدوات مالية يتعذر قياس قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه يتم إظهارها بالتكلفة بعد تنزيل أي تدني في قيمتها.
- يتم تقدير القيمة العادلة للبنود الخاضعة للفائدة بناءً على التدفقات النقدية المتوقعة المخصومة باستخدام نفس أسعار الفائدة لبنود تحمل نفس الشروط وصفات المخاطر.

### تدني وعدم قابلية تحصيل الموجودات المالية

تقوم الشركة بمراجعة القيم المثبتة في السجلات للموجودات المالية في تاريخ القوائم المالية الموحدة لتحديد فيما إذا كانت هنالك مؤشرات تدل على تدني في قيمتها إفرادياً أو على شكل مجموعة، وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات فإنه يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد من أجل تحديد خسارة التدني. يتم تحديد مبلغ التدني كما يلي:

- تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة المطفأة: بناءً على تقدير التدفقات النقدية المخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.
  - تدني الموجودات المالية التي تظهر بالقيمة العادلة: يمثل الفرق بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة العادلة، بعد تنزيل أي خسائر تدني معترف بها سابقاً في قائمة الدخل الموحد.
  - تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة: بناءً على القيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة مخصومة بسعر السوق الحالي للعائدات على موجودات مالية مشابهة.
- يتم تسجيل التدني في القيمة في قائمة الدخل الموحد كما يتم تسجيل أي وفر في الفترة اللاحقة نتيجة التدني السابق في الموجودات المالية في قائمة الدخل الموحد باستثناء أسهم الشركات المتوفرة للبيع.

### الاستثمارات العقارية

يتم قياس الاستثمارات العقارية ميدئياً بالكلفة مضافاً إليها تكاليف الاقتناء. تتم رسملة كلفة استبدال مكونات الاستثمارات العقارية إذا استوفت شروط الاعتراف؛ ولا تشمل كلفة الاستثمارات العقارية مصاريف الخدمة اليومية. بعد الاعتراف المبدئي، يتم إظهار الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة والتي تعكس ظروف السوق في تاريخ القوائم المالية الموحدة. يتم إثبات الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية في قائمة الدخل الموحد في فترة حدوث التغير.

يتم استبعاد الاستثمارات العقارية عند التخلي عنها أو عند إيقافها عن الخدمة بشكل دائم على ألا يكون هناك توقع لتدفق منفعة اقتصادية مستقبلية نتيجة التخلي عنها. يتم قيد أية أرباح أو خسائر ناتجة من استبعاد الاستثمارات العقارية في قائمة الدخل الموحد في فترة حدوث الاستبعاد.

### الممتلكات والمعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وأي خسائر تدني متراكمة في القيمة الدفترية، ويتم استهلاك الممتلكات والمعدات عندما تكون جاهزة للاستخدام بطريقة القسط الثابت وفقاً للعمر الإنتاجي المتوقع كما يلي:

سنوات	
50	مباني
17	أثاث ومفروشات
10-5	أجهزة مكتبية
5	أجهزة الحاسب الآلي
7	مركبات
7	تحسينات مأجور

يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات عند وجود أحداث أو تغيرات في الظروف تشير إلى عدم توافر إمكانية استرداد قيمتها الدفترية. عند وجود أحد هذه الأدلة وعندما تزيد القيمة الدفترية عن القيمة المتوقعة استردادها، يتم تخفيض القيمة الدفترية للقيمة المتوقعة استردادها وهي القيمة العادلة مخصوماً منها مصاريف البيع أو "القيمة قيد الاستخدام"، أيهما أعلى.

يتم احتساب ورسملة التكاليف المتكبدة لاستبدال مكونات الممتلكات والمعدات التي يتم التعامل معها بشكل منفصل، كما يتم شطب القيمة الدفترية لأي جزء مستبدل. يتم رسملة النفقات الأخرى اللاحقة فقط عند زيادة المنافع الاقتصادية المستقبلية المتعلقة بالممتلكات والمعدات. يتم إثبات جميع النفقات الأخرى في قائمة الدخل الموحد.

### النقد والنقد المعادل

لغرض إعداد قائمة التدفقات النقدية يشمل النقد والنقد المعادل النقد في الصندوق وأرصدة لدى البنوك وودائع قصيرة الأجل تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل بعد تنزيل الأرصدة مقيدة السحب والودائع المحفوظ بها لأكثر من ثلاثة أشهر.

### اختبار كفاية التزامات التأمين

تقوم الشركة بتاريخ القوائم المالية الموحدة بتقييم إذا ما كانت التزامات التأمين المحسوبة كافية وذلك باستخدام التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية بموجب عقود التأمين. إذا نتج عن هذا التقييم أن القيمة الدفترية للالتزامات التأمين غير كافية في ضوء التدفقات النقدية المقدرة للمطالبات المستقبلية، يتم الاعتراف بكامل النقص في قائمة الدخل الموحد.

### التفاصيل

لا يتم إجراء التفاصيل بين الموجودات المالية والمطلوبات المالية في قائمة المركز المالي الموحد إلا عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التفاصيل أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات يتم في نفس الوقت.

### مخصص الضرائب

تقوم الشركة باقتطاع مخصص لضريبة الدخل وفقاً لقانون ضريبة الدخل. تحسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في القوائم المالية لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتنزيل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو خسائر متراكمة مقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة للتنزيل لأغراض ضريبية. تحسب الضرائب بموجب النسب الضريبية المقررة وفقاً للقوانين والأنظمة السارية المفعول.

### مخصص الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا الطرق ومخصص هيئة سوق رأس المال

اعتباراً من 1 مايو 2006 تم احتساب مخصص الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا حوادث الطرق بنسبة 15% ومخصص هيئة سوق رأس المال بنسبة 3% من صافي أقساط التأمين الإلزامي للسيارات حسب تعليمات الإدارة العامة للتأمين.

### مخصص تعويض نهاية الخدمة

يتم تخصيص تعويض نهاية الخدمة للموظفين وفقاً لقانون العمل الساري المفعول في فلسطين وعلى أساس تخصيص ثلث الراتب الإجمالي عن كل سنة للموظف الذي أمضى في الشركة خمس سنوات فأقل، وثلثي الراتب الإجمالي عن كل سنة للموظف الذي أمضى في الشركة أكثر من خمس سنوات وأقل من عشر سنوات، وراتب إجمالي عن كل سنة للموظف الذي أمضى أكثر من عشر سنوات في الشركة.

### معلومات القطاعات

قطاع الأعمال يمثل مجموعة من الموجودات والعمليات التي تشترك معاً في تقديم منتجات أو خدمات خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات أخرى. القطاع الجغرافي يرتبط بتقديم منتجات أو خدمات في بيئة اقتصادية محددة خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات عمل في بيئات إقتصادية.

### العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الشيفل الجديد (العملة الأساس) خلال السنة إلى الشيفل الجديد وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية وتلك التي تستحق القبض أو الدفع بالعملات الأخرى في نهاية السنة إلى الشيفل الجديد وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ القوائم المالية الموحدة.

تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في قائمة الدخل الموحد. لأغراض إعداد القوائم المالية الموحدة بعملة الدولار الأمريكي، تم تحويل بنود الموجودات والمطلوبات من عملة الشيفل الجديد إلى عملة الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ القوائم المالية الموحدة وتم تحويل بنود حقوق الملكية باستخدام أسعار الصرف التاريخية. وكذلك يتم تحويل بنود قائمة الدخل الموحد باستخدام معدل سعر الصرف الوسطى 3.70 شيفل جديد لكل دولار أمريكي خلال السنة.

يتم إظهار فروقات ترجمة العملات الأجنبية في بند مستقل ضمن حقوق الملكية، وكانت أسعار الصرف مقابل الشيفل الجديد كما بتاريخ السنة المالية على النحو التالي:

	31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2024	
%	شيفل جديد	شيفل جديد	
0.01	3.61	3.65	الدولار الأمريكي
0.01	5.09	5.15	الدينار الأردني

### الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

يتم احتساب الحصة الأساسية للسهم من الأرباح من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال السنة.  
يتم احتساب الربح المخفض للسهم من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة (بعد الأخذ في الاعتبار العوائد والفوائد وأية إيرادات أو نفقات تخص الأسهم القابلة للتحويل) على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام مضافاً إليه المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية التي يجب إصدارها فيما لو تم تحويل الأسهم القابلة للتحويل إلى أسهم عادية.

### تحقق الإيرادات

#### إيرادات التأمين

نظراً لأن الشركة تقدم خدمات عقود التأمين بموجب مجموعة عقود التأمين، حيث يوضح مبلغ إيرادات التأمين المعترف به في الفترة المشمولة بالتقرير تحويل الخدمات المتعهد بها بمبلغ يعكس الجزء المتوقع استحقاقه مقابل تلك الخدمات، وفقاً لمنهج تخصيص الأقساط الذي تعتمده الشركة لتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 يتم تخصيص الأقساط المتوقعة لإيرادات التأمين على أساس مرور الوقت حيث يتطلب المعيار الاعتراف فوراً بالخسائر من العقود التي متوقع أن تكون مثقلة بالأعباء (الخسائر).

### مصروفات عقود التأمين

تقوم الشركة بتوزيع المصاريف الإدارية العمومية ونفقات الموظفين المباشرة على المحافظ التأمينية والمتعلقة بعقود التأمين على مجموعات عقود التأمين وادخالها في احتساب ربحية العقد في حين تقوم بتوزيع المصاريف الإدارية العمومية ونفقات الموظفين غير المباشرة وغير المتعلقة بعقود التأمين بنسبة وزن اكتتابها من إجمالي محفظة الشركة.  
تشمل مصاريف عقود التأمين المطالبات المتكبدة والامتيازات وإطفاء التدفقات النقدية لتكاليف الاستحواذ على التأمين والتغيرات المتعلقة بالخدمة السابقة والتي تمثل التغيرات في التدفقات النقدية لعقود التأمين ذات العلاقة بالتزامات المطالبات المتكبدة والتغيرات المتعلقة بالخدمة المستقبلية والتي تمثل التغيرات في التدفقات النقدية لعقود التأمين التي يترتب عليها خسائر للعقود المثقلة بالأعباء.

### تكاليف الاستحواذ

تمثل تكاليف الاقتناء التي تتكبدها الشركة مقابل بيع أو اكتتاب أو بدء عقود تأمين جديدة، حيث تقوم الشركة بالاعتراف بتكاليف الاستحواذ من خلال إطفاء التكاليف المتكبدة على مدة تغطية عقد التأمين في بيان المركز المالي والأرباح والخسائر.  
إن تكاليف الاستحواذ الخاصة بعقود التأمين التي تكتتبها الشركة تتضمن التكاليف التي دفعتها الشركة والتكاليف المتوقع دفعها في المستقبل لإصدار واكتتاب عقد التأمين حيث تتضمن تكاليف الاستحواذ في الشركة ما يلي:  
1. عمولات الإصدار والاكتتاب الأولية والتي تدفع لمرة واحدة عند الإصدار وتوقيع عقد التأمين بما فيها عمولة الوكلاء وعمولات المبيعات.  
2. العمولات والرسوم المتكررة مثل التكاليف الإدارية للمحفظات ومكافآت المحافظة عليها وتخفيض التعويضات المدفوعة عليها.  
3. مصاريف التسويق والإعلانات الترويجية لعقود التأمين ومنتجات الشركة التأمينية.  
4. تكاليف تطوير منتجات الشركة لمواكبة المنافسة في سوق شركات التأمين الفلسطيني.  
5. مصاريف الاكتتاب وغيرها من المصاريف التي ترتبط بشكل مباشر مع محفظة عقود التأمين في الشركة.

### إيرادات الفوائد

يتم إثبات إيرادات الفوائد عند تحققها باستخدام طريقة العائد الفعلي، بناءً على المعدل المستخدم لخصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة خلال العمر الإنتاجي المتوقع للموجود المالي نسبة إلى صافي قيمته الدفترية.

### إيرادات أرباح أسهم

تتحقق أرباح أو خسائر تداول الاستثمارات في الموجودات المالية عند إتمام عملية التداول، ويتم الاعتراف بأرباح توزيعات الأسهم من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لإستلامها.

### تحقق المصاريف

يتم إطفاء كافة العمولات والتكاليف الأخرى للحصول على وثائق التأمين الجديدة أو المجددة في قائمة الدخل الموحد في سنة حدوثها. ويتم الاعتراف بالمصاريف الأخرى بناءً على أساس الاستحقاق.

### المطالبات المتكبدة

تتكون المطالبات المتكبدة من الإمداعات المدفوعة خلال السنة والتغير في مخصص الإمداعات تحت التسوية. تشمل المطالبات المتكبدة كل المبالغ المدفوعة خلال العام، سواء كانت تخص السنة الحالية أو السنوات السابقة. تمثل الإمداعات تحت التسوية أعلى قيمة مقدرة لتسوية كافة الإمداعات الناتجة عن أحداث حصلت حتى تاريخ قائمة المركز المالي ولكن لم يتم تسويتها بعد. يتم احتساب الإمداعات تحت التسوية على أساس أفضل معلومات متوفرة كما في تاريخ القوائم المالية وتشمل مخصص للإمداعات غير المبلغ عنها. وفقاً للمعيار الدولي رقم 17، فإنه عندما يكون من المتوقع دفع المطالبات خلال عام من تاريخ تكبد المطالبة، فمن غير الضروري تعديل هذه المبالغ لبيان القيمة الزمنية للمال حيث تقوم الشركة بخصم وتعديل التزام المطالبات المتكبدة لبيان القيمة الزمنية للمال.

### مصاريف إدارية وعمومية

يتم توزيع المصاريف الإدارية والعمومية على فروع التأمين بنسبة إجمالي الأقساط المتحققة من كل فرع من فروع التأمين على إجمالي الأقساط المتحققة.

### 4. النقد والنقد المعادل

أ. لأغراض قائمة التدفقات النقدية، يتألف النقد والنقد المعادل مما يلي:

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2024	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
40,311	39,980	نقد في الصندوق
2,799,126	1,460,146	حسابات جارية لدى البنوك
<b>2,839,437</b>	<b>1,500,126</b>	
7,647,860	7,718,375	ودائع لأجل (ب)
<b>10,487,297</b>	<b>9,218,501</b>	<b>المجموع</b>
(3,426,827)	(3,047,463)	نقد مقيد السحب (ج)
<b>7,060,470</b>	<b>6,171,038</b>	<b>الرصيد في نهاية السنة</b>

ب. تمثل الودائع لدى البنوك وودائع لدى بنوك محلية بالدولار الأمريكي والشيكال الجديد تستحق خلال فترة من شهر إلى سنة.

ج. يمثل النقد مقيد السحب قيمة وديعة محجوزة لأمر هيئة سوق رأس المال الفلسطينية وفقاً للمتطلبات القانونية.

**5. موجودات ومطلوبات عقود التأمين**

يتألف هذا البند مما يلي:

إجمالي الالتزام	التزام التعويضات المتكبدة		التزام التغطية المتبقية		كما في 31 كانون الأول 2024
	القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	تعديلات المخاطر غير المالية	مكون الخسارة	باستثناء مكون الخسارة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
394,271	-	-	(1,376,267)	1,770,538	عقود التأمين
(15,013,794)	(851,011)	(14,162,783)	-	-	موجودات عقود التأمين - رصيد أول المدة
(14,619,523)	(851,011)	(14,162,783)	(1,376,267)	1,770,538	مطلوبات عقود التأمين - رصيد أول المدة
47,820,340	-	-	-	47,820,340	الرصيد الافتتاحي، بالصافي
					إيرادات عقود التأمين
					مصاريف عقود التأمين
(45,890,443)	(338,212)	(45,552,231)	-	-	المطالبات المتكبدة والمصاريف الأخرى المباشرة
-	-	-	-	-	التغييرات التي تتعلق بالخدمة السابقة - تعديلات على مطلوبات المطالبات المتكبدة
332,734	-	-	332,734	-	الإعتراف بالعقود غير المجدية واسترداد مكون الخسارة
(10,686,049)	-	-	-	(10,686,049)	إطفاء التدفقات النقدية للاستحواذ على عقود التأمين
(56,243,758)	(338,212)	(45,552,231)	332,734	(10,686,049)	مصاريف عقود التأمين
(8,423,418)	(338,212)	(45,552,231)	332,734	37,134,291	نتاج أعمال عقود التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
776,054	-	776,054	-	-	إيرادات / (مصاريف) تمويل عقود التأمين الصادرة
(7,647,364)	(338,212)	(44,776,177)	332,734	37,134,291	إجمالي التغييرات في قائمة الأرباح والخسائر
(47,701,934)	-	-	-	(47,641,687)	التدفقات النقدية
32,295,998	-	32,318,564	-	-	النقد المستلم من العقود المكتتبه المطالبات والمصاريف الأخرى المباشرة المدفوعة
10,333,279	-	-	-	10,333,279	التدفقات النقدية للاستحواذ على عقود التأمين
(5,072,657)	-	32,318,564	-	(37,308,408)	إجمالي التدفقات النقدية الداخلة / (الخارجة)
7,777	4,693	178,818	19,640	(195,374)	فرق ترجمة عملات أجنبية
377,154	-	-	(1,023,893)	1,401,047	عقود التأمين
(26,441,578)	(1,184,530)	(25,257,048)	-	-	موجودات عقود التأمين - رصيد آخر المدة
(26,064,424)	(1,184,530)	(25,257,048)	(1,023,893)	1,401,047	مطلوبات عقود التأمين - رصيد آخر المدة
					الرصيد النهائي، بالصافي

إجمالي الإلتزام	التزام التعويضات المتكبدة		إلتزام التغطية المتبقية		كما في 31 كانون الأول 2023
	تعديلات المخاطر غير المالية	القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	مكون الخسارة	باستثناء مكون الخسارة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
825,771	-	-	(987,287)	1,813,058	عقود التأمين
(13,475,221)	(2,114,890)	(11,360,331)	-	-	موجودات عقود التأمين - رصيد أول المدة
(12,649,450)	(2,114,890)	(11,360,331)	(987,287)	1,813,058	مطلوبات عقود التأمين - رصيد أول المدة
56,317,253	-	-	-	56,317,253	الرصيد الافتتاحي، بالصافي
					إيرادات عقود التأمين
					مصاريف عقود التأمين
(40,636,216)	1,199,609	(41,835,825)	-	-	المطالبات المتكبدة والمصاريف الأخرى المباشرة
-	-	-	-	-	التغييرات التي تتعلق بالخدمة السابقة - تعديلات على
(400,361)	-	-	(400,361)	-	مطلوبات المطالبات المتكبدة
(12,279,996)	-	-	-	(12,279,996)	الاعتراف بالعقود غير المجدية واسترداد مكون
(53,316,573)	1,199,609	(41,835,825)	(400,361)	(12,279,996)	الخسارة
3,000,680	1,199,609	(41,835,825)	(400,361)	44,037,257	إطفاء التدفقات النقدية للاستحواذ على عقود التأمين
(305,123)	-	(305,123)	-	-	مصاريف عقود التأمين
2,695,557	1,199,609	(42,140,948)	(400,361)	44,037,257	نتاج أعمال عقود التأمين قبل عقود إعادة التأمين
					المحتفظ بها
					إيرادات / (مصاريف) تمويل عقود التأمين الصادرة
					إجمالي التغييرات في قائمة الأرباح والخسائر
(55,552,245)	-	-	-	(55,552,245)	التدفقات النقدية
38,835,854	-	38,835,854	-	-	النقد المستلم من العقود المكتتبه
11,861,381	-	-	-	11,861,381	المطالبات والمصاريف الأخرى المباشرة المدفوعة
(4,855,010)	-	38,835,854	-	(43,690,864)	التدفقات النقدية للاستحواذ على عقود التأمين
					إجمالي التدفقات النقدية الداخلة / (الخارجة)
189,380	64,270	502,642	11,381	(388,913)	فرق ترجمة عملات أجنبية
394,271	-	-	(1,376,267)	1,770,538	عقود التأمين
(15,013,794)	(851,011)	(14,162,783)	-	-	موجودات عقود التأمين - رصيد اخر المدة
(14,619,523)	(851,011)	(14,162,783)	(1,376,267)	1,770,538	مطلوبات عقود التأمين - رصيد اخر المدة
					الرصيد النهائي، بالصافي

**6. موجودات ومطلوبات عقود إعادة التأمين:**

أ. يتألف هذا البند مما يلي:

إجمالي الإلتزام	التزام التعويضات المتكبدة		إلتزام التغطية المتبقية		
	تعديلات المخاطر غير المالية	القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	مكون الخسارة	باستثناء مكون الخسارة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
9,761,778	340,898	6,395,186	-	3,025,694	<b>كما في 31 كانون الأول 2024</b>
-	-	-	-	-	عقود إعادة التأمين
9,761,778	340,898	6,395,186	-	3,025,694	موجودات عقود إعادة التأمين - رصيد أول المدة
					مطلوبات عقود إعادة التأمين - رصيد أول المدة
					الرصيد الإفتتاحي، بالصافي
(4,365,557)	-	-	-	(4,365,559)	أقساط إعادة التأمين
15,787,739	-	15,787,739	-	-	المبالغ التي يمكن إستردادها من إعادة التأمين
-	-	-	-	-	المطالبات مستردة
454,454	454,454	-	-	-	المصاريف الأخرى المباشرة
-	-	-	-	-	أثر التغيير في مخاطر عدم الأداء للمعيد
					التغييرات التي تتعلق بالخدمة السابقة - تعديلات
					على موجودات المطالبات المتكبدة
16,242,193	454,454	15,787,739	-	-	المبالغ التي يمكن إستردادها من إعادة التأمين
					إيرادات / (مصاريف) تمويل عقود إعادة التأمين
(1,181,967)	-	(1,181,967)	-	-	المحتفظ بها
10,694,667	454,454	14,605,772	-	(4,365,559)	إجمالي التغيرات في قائمة الأرباح والخسائر
					التدفقات النقدية
3,678,641	-	-	-	3,678,641	الأقساط المدفوعة مخصص العمولات المتنازل عنها
(2,440,181)	-	(2,440,181)	-	-	المبالغ المستردة من إعادة التأمين
1,238,460	-	(2,440,181)	-	3,678,641	إجمالي التدفقات النقدية الداخلة / (الخارجة)
56,489	2,490	96,568	-	(42,568)	فرق ترجمة عملات أجنبية
21,751,394	797,842	18,657,345	-	2,296,208	عقود إعادة التأمين
-	-	-	-	-	موجودات عقود إعادة التأمين - رصيد اخر المدة
21,751,394	797,842	18,657,345	-	2,296,208	مطلوبات عقود إعادة التأمين - رصيد اخر المدة
					الرصيد النهائي بالصافي

إجمالي الإلتزام	التزام التعويضات المتكبدة		إلتزام التغطية المتبقية		
	تعديلات المخاطر غير المالية	القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	مكون الخسارة	باستثناء مكون الخسارة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
					<b>كما في 31 كانون الأول 2023</b>
					عقود إعادة التأمين
					موجودات عقود إعادة التأمين - رصيد أول المدة
7,520,023	690,892	5,110,982	-	1,718,149	مطلوبات عقود إعادة التأمين - رصيد أول المدة
-	-	-	-	-	الرصيد الإفتتاحي، بالصادفي
<b>7,520,023</b>	<b>690,892</b>	<b>5,110,982</b>	<b>-</b>	<b>1,718,149</b>	
<b>(4,619,656)</b>	-	-	-	<b>(4,619,656)</b>	أقساط إعادة التأمين
					المبالغ التي يمكن إستردادها من إعادة التأمين
					المطالبات المستردة
3,585,725	(330,194)	3,915,919	-	-	المصاريف الأخرى المباشرة
-	-	-	-	-	أثر التغير في مخاطر عدم الأداء للمعيد التغييرات التي تتعلق بالخدمة السابقة - تعديلات على موجودات المطالبات المتكبدة
-	-	-	-	-	المبالغ التي يمكن إستردادها من إعادة التأمين
<b>3,585,725</b>	<b>(330,194)</b>	<b>3,915,919</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	إيرادات / (مصاريف) تمويل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
248,582	-	248,582	-	-	إجمالي التغيرات في قائمة الأرباح والخسائر
<b>(785,349)</b>	<b>(330,194)</b>	<b>4,164,501</b>	<b>-</b>	<b>(4,619,656)</b>	
					التدفقات النقدية
					الأقساط المدفوعة مخصوم العمولات المتنازل عنها
5,543,770	-	-	-	5,543,770	المبالغ المستردة من إعادة التأمين
<b>(2,807,505)</b>	-	<b>(2,807,505)</b>	-	<b>-</b>	إجمالي التدفقات النقدية الداخلة / (الخارجة)
<b>2,736,265</b>	-	<b>(2,807,505)</b>	-	<b>5,543,770</b>	
290,839	(19,799)	(72,792)	-	383,430	فرق ترجمة عملات أجنبية
					عقود إعادة التأمين
					موجودات عقود إعادة التأمين - رصيد اخر المدة
9,761,778	340,898	6,395,186	-	3,025,694	مطلوبات عقود إعادة التأمين - رصيد اخر المدة
-	-	-	-	-	
<b>9,761,778</b>	<b>340,898</b>	<b>6,395,186</b>	<b>-</b>	<b>3,025,694</b>	

**موجودات ومطلوبات عقود التأمين وإعادة التأمين – مستويات التجميع**

مجموع	الجزء غير المتداول	الجزء المتداول	مجموع	هندسي	بحري	الحريق	التأمينات العامة الأخرى	تأمين المسؤولية المدنية	الصحي	العمال	المركبات	
<b>377,154</b>	-	377,154	<b>377,154</b>	-	27,401	349,753	-	-	-	-	-	<b>عقود التأمين</b>
<b>(26,441,578)</b>	(17,003,607)	(9,437,971)	<b>(26,441,578)</b>	(207,370)	-	-	(11,894,767)	(352,901)	(3,632,851)	(3,391,996)	(6,961,693)	موجودات عقود التأمين مطلوبات عقود التأمين
<b>21,751,394</b>	7,820,456	13,930,938	<b>21,751,394</b>	669,479	35,191	1,072,045	11,881,921	15,558	-	1,582,032	6,495,168	<b>عقود إعادة التأمين</b>
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	موجودات عقود إعادة التأمين مطلوبات عقود إعادة التأمين

مجموع	الجزء غير المتداول	الجزء المتداول	مجموع	أخرى	قطاع الإستثمار	هندسي	بحري	الحريق	التأمينات العامة الأخرى	تأمين المسؤولية المدنية	الصحي	العمال	المركبات	
<b>377,154</b>	-	377,154	<b>377,154</b>	-	-	-	27,401	349,753	-	-	-	-	-	<b>الموجودات</b>
<b>21,751,394</b>	7,820,456	13,930,938	<b>21,751,394</b>	-	-	669,479	35,191	1,072,045	11,881,921	15,558	-	1,582,032	6,495,168	موجودات عقود التأمين موجودات عقود إعادة التأمين الإستثمارات
<b>20,473,140</b>	20,473,140	-	<b>20,473,140</b>	-	20,473,140	-	-	-	-	-	-	-	-	أخرى
<b>15,404,063</b>	12,226,458	3,177,605	<b>15,404,063</b>	15,404,063	-	-	-	-	-	-	-	-	-	مجموع الموجودات
<b>58,005,751</b>	<b>40,520,054</b>	<b>17,485,697</b>	<b>58,005,751</b>	<b>15,404,063</b>	20,473,140	669,479	62,592	<b>1,421,798</b>	<b>11,881,921</b>	<b>15,558</b>	-	<b>1,582,032</b>	<b>6,495,168</b>	
<b>(26,441,578)</b>	(17,003,607)	(9,437,971)	<b>(26,441,578)</b>	-	-	(207,370)	-	-	(11,894,767)	(352,901)	(3,632,851)	(3,391,996)	(6,961,693)	<b>المطلوبات</b>
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	مطلوبات عقود التأمين مطلوبات عقود إعادة التأمين أخرى
<b>(16,740,282)</b>	(3,164,713)	(13,575,569)	<b>(16,740,282)</b>	(16,740,282)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	مجموع المطلوبات
<b>(43,181,860)</b>	<b>(20,168,320)</b>	<b>(23,013,540)</b>	<b>(43,181,860)</b>	(16,740,282)	-	(207,370)	-	-	(11,894,767)	(352,901)	(3,632,851)	(3,391,996)	(6,961,693)	

ب. موجودات/مطلوبات عقود التأمين وفقاً لأرصدة التغطية المتبقية والمطلوبات المتكبدة لكل مستوى تجميعي

مجموع	هندسي	بحري	الحريق	التأمينات العامة الأخرى	تأمين المسؤولية المدنية	الصحي	العمال	المركبات	التزام التغطية المتبقية
22,562,775	516,385	63,297	1,414,263	343,518	281,220	911,772	1,529,022	17,503,298	التزام عقود التأمين
(48,627,199)	(723,755)	(35,896)	(1,064,510)	(12,238,285)	(634,121)	(4,544,622)	(4,921,018)	(24,464,991)	التأمين الصافي
(26,064,424)	(207,370)	27,401	349,753	(11,894,767)	(352,901)	(3,632,851)	(3,391,996)	(6,961,693)	

ج. الذمم المدينة المرتبطة بعقود التأمين ومخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة

المجموع	ذمم عمره أكثر من 360 يوم	ذمم مدينة عمرها من 271 يوم حتى 360 يوم	ذمم مدينة عمرها من 181 يوم حتى 270 يوم	ذمم مدينة عمرها من 91 يوم حتى 180 يوم	ذمم مدينة عمرها من 90 يوم حتى 90 يوم	ذمم التأمين المدينة
26,299,303	4,282,406	450,723	642,769	1,797,966	19,125,439	ذمم التأمين المدينة
	74%	16%	17%	4%	5%	نسبة الخسائر المتوقعة
4,344,183	3,151,956	71,288	111,581	77,677	931,681	مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة
21,955,120	1,130,450	379,435	531,188	1,720,289	18,193,758	الصافي

د. الشيكات برسم التحصيل المرتبطة بعقود التأمين ومخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة

المجموع	اوراق قبض وشيكات برسم التحصيل تستحق بعد سنة	اوراق قبض وشيكات برسم التحصيل تستحق خلال سنة	الشيكات برسم التحصيل
21,781,960	901,877	20,880,083	نسبة الخسائر المتوقعة
7%	7%	7%	مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة
1,540,480	63,783	1,476,697	الصافي
20,241,480	838,094	19,403,386	

7. موجودات متداولة أخرى

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2024	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
465,807	135,173	نم موظفين
218,270	273,655	مصاريف مدفوعة مقدماً
37,489	22,832	مستردات تأمين مستحقة
271,022	226,942	أمانات وحجوزات
609,418	827,729	سلفيات ضريبة الدخل والضريبة المضافة
170,279	191,148	أخرى
<b>1,772,285</b>	<b>1,677,479</b>	<b>الرصيد في نهاية السنة</b>

8. موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل

أ. يشمل هذا البند استثمارات في أسهم شركات محلية كما يلي:

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2024	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
<b>321,817</b>	<b>295,138</b>	أسهم مدرجة وغير مدرجة

ب. إن الحركة على حساب احتياطي الموجودات المالية من خلال قائمة الدخل الشامل كانت كما يلي:

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2024	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
30,041	22,880	الرصيد في بداية السنة
(6,454)	(22,839)	التغير في القيمة العادلة
(707)	(564)	فروقات ترجمة عملات أجنبية
<b>22,880</b>	<b>(523)</b>	<b>الرصيد في نهاية السنة</b>

ج. إن الحركة على حساب التغير في "فائض" القيمة العادلة "للمباني" من خلال قائمة الدخل الشامل كانت كما يلي:

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2024	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
1,215,664	1,316,368	الرصيد بداية السنة
121,912	38,512	التغير في فائض القيمة العادلة
(21,208)	(13,899)	فروقات ترجمة عملات أجنبية
<b>1,316,368</b>	<b>1,340,981</b>	<b>الرصيد في نهاية السنة "فائض القيمة العادلة"</b>
<b>1,339,248</b>	<b>1,340,458</b>	<b>إجمالي التغير في القيمة العادلة</b>

**9. حق استخدام الأصول**

فيما يلي تفاصيل الحركة التي تمت على حق استخدام الأصول:

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2024	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
-	486,905	رصيد بداية السنة
516,626	280,629	إضافات خلال السنة
(38,982)	(134,355)	الإطفاءات خلال السنة
9,261	(3,332)	فروقات ترجمة عملات أجنبية
<b>486,905</b>	<b>629,849</b>	<b>الرصيد في نهاية السنة</b>

**10. استثمارات عقارية**

أ. يمثل هذا البند استثمارات الشركة في أراضٍ في كل من مدن رام الله وأريحا وبيرويت ودورا الخليل كما يلي:

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2024	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
15,014,640	15,218,135	الرصيد في بداية السنة
485,229	449,571	التغير في القيمة العادلة للإستثمارات العقارية
(281,734)	(160,616)	فروقات ترجمة عملات أجنبية
<b>15,218,135</b>	<b>15,507,090</b>	<b>الرصيد في نهاية السنة</b>

ب. تتضمن الاستثمارات العقارية أرض مملوكة بالكامل من قبل شركة الأبراج الفلسطينية للتنمية العقارية (الشركة التابعة) بمبلغ 1,472,275 دولار أمريكي مسجلة بالقيمة العادلة.

**11. ممتلكات ومعدات**

يتألف هذا البند مما يلي:

المجموع	تحسينات مأجور	مركبات	أجهزة الحاسب الآلي	أجهزة مكتبية	أثاث ومفروشات	مباني	الكلفة
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
9,017,568	444,977	617,267	958,601	943,922	399,575	5,653,226	الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2024
306,773	4,797	34,324	40,380	21,856	4,742	200,674	إضافات
(253,978)	(76,210)	(53,243)	(39,702)	(76,619)	(8,204)	-	إستبعادات
(98,099)	(5,854)	(7,023)	(10,496)	(11,094)	(4,428)	(59,204)	فروقات ترجمة عملات أجنبية
<b>8,972,264</b>	<b>367,710</b>	<b>591,325</b>	<b>948,783</b>	<b>878,065</b>	<b>391,685</b>	<b>5,794,696</b>	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2024
							الإستهلاك المتراكم
2,392,356	211,028	287,106	454,870	379,565	164,379	895,408	الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2024
500,246	19,091	71,991	142,212	142,213	19,250	105,489	الإستهلاك للسنة
(225,611)	(63,264)	(41,487)	(39,135)	(73,989)	(7,736)	-	إستبعادات
(24,434)	(2,810)	(5,057)	(3,574)	(3,225)	(1,400)	(8,368)	فروقات ترجمة عملات أجنبية
<b>2,642,557</b>	<b>164,045</b>	<b>312,553</b>	<b>554,373</b>	<b>444,564</b>	<b>174,493</b>	<b>992,529</b>	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2024
							صافي القيمة الدفترية
<b>6,329,707</b>	<b>203,665</b>	<b>278,772</b>	<b>394,410</b>	<b>433,501</b>	<b>217,192</b>	<b>4,802,167</b>	<b>31 كانون الأول 2024</b>

بلغت كلفة الممتلكات والمعدات المستهلكة بالكامل والتي ما زالت تستخدم في عمليات الشركة مبلغ 512,030 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2024 ومبلغ 585,571 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2023.

المجموع	تحسينات مأجور	مركبات	أجهزة الحاسب الآلي	أجهزة مكتبية	أثاث ومفروشات	مباني	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
							<b>الكلفة</b>
8,411,517	438,031	611,883	778,890	665,369	366,629	5,550,715	الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2023
942,703	15,146	203,754	191,110	285,911	40,636	206,146	إضافات
(188,175)	-	(186,832)	-	-	(1,343)	-	إستبعادات
(148,477)	(8,200)	(11,538)	(11,399)	(7,358)	(6,347)	(103,635)	فروقات ترجمة عملات أجنبية
<b>9,017,568</b>	<b>444,977</b>	<b>617,267</b>	<b>958,601</b>	<b>943,922</b>	<b>399,575</b>	<b>5,653,226</b>	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2023
							<b>الاستهلاك المتراكم</b>
1,830,202	154,020	231,951	323,218	312,499	134,035	674,479	الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2023
634,776	58,854	106,030	135,295	71,734	33,307	229,556	الاستهلاك للسنة
(48,260)	-	(47,513)	-	-	(747)	-	إستبعادات
(24,362)	(1,846)	(3,362)	(3,643)	(4,668)	(2,216)	(8,627)	فروقات ترجمة عملات أجنبية
<b>2,392,356</b>	<b>211,028</b>	<b>287,106</b>	<b>454,870</b>	<b>379,565</b>	<b>164,379</b>	<b>895,408</b>	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2023
<b>6,625,212</b>	<b>233,949</b>	<b>330,161</b>	<b>503,731</b>	<b>564,357</b>	<b>235,196</b>	<b>4,757,818</b>	<b>صافي القيمة الدفترية</b> كما في 31 كانون الأول 2023

بلغت كلفة الممتلكات والمعدات المستهلكة بالكامل والتي ما زالت تستخدم في عمليات الشركة مبلغ 585,571 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2023 ومبلغ 558,639 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2022. تم خلال العام 2023 عمل تقييم للمباني بالقيمة العادلة بإجمالي 5,653,226 دولار أمريكي نشأ عنه فرق تقييم بقيمة 121,912 دولار أمريكي تم قيدها من خلال قائمة الدخل الشامل.

## 12. مخصص الضرائب

أ. لقد كانت الحركة على مخصصات الضرائب خلال السنة كما يلي:

31 كانون الأول 2023		31 كانون الأول 2024		
المجموع	المجموع	ضريبة القيمة المضافة	ضريبة الدخل	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
4,667,469	5,391,311	2,295,067	3,096,244	الرصيد في بداية السنة
(964,563)	(385,192)	(124,413)	(260,779)	تقاص خلال السنة
1,763,422	1,060,868	462,251	598,617	إضافات
				فروقات ترجمة عملات
(75,017)	(49,827)	(20,523)	(29,304)	أجنبية
<b>5,391,311</b>	<b>6,017,160</b>	<b>2,612,382</b>	<b>3,404,778</b>	<b>الرصيد في نهاية السنة</b>

\* لم تقم الشركة بعمل مخالصة نهائية مع دائرة ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة عن السنوات من 2016 إلى 2024 وجاري العمل على إعداد تسوية مع دائرة ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة للسنوات المذكورة، لم نستطع من خلال إجراءات التدقيق البديلة التأكد من مدى كفاية مخصص ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة، حيث أن المبلغ الفعلي لضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة المستحقة على الشركة عن السنوات من 2016 إلى 2024 يتم إقراره بشكل نهائي بعد المفاوضات مع دائرتي ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة من قبل المستشار الضريبي للشركة.

حيث أشار المستشار الضريبي في كتابه بتاريخ 2025/2/19 أن المخصص المكون لضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة حسب البيانات المالية للشركة والبالغ 1,060,868 دولار أمريكي للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2024 كاف حسب متطلبات قانون ضريبة الدخل رقم 8 لسنة 2011 ومتطلبات وتعليمات ضريبة القيمة المضافة السارية في فلسطين.

ب. قامت الشركة باحتساب المنافع الضريبية المؤجلة للسنوات السابقة والسنة المالية الحالية المنتهية في 31 كانون الأول 2024 على النحو التالي:

### مطلوبات ضريبية مؤجلة

لقد كانت الحركة على حساب مطلوبات ضريبية مؤجلة كما يلي:

31 كانون الأول 2023		31 كانون الأول 2024		
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
409,660	132,068			رصيد بداية السنة
(264,520)	(8,820)			استردادات
(13,072)	(1,568)			فروقات ترجمة عملات أجنبية
<b>132,068</b>	<b>121,680</b>			<b>الرصيد في نهاية السنة</b>

يمثل رصيد المطلوبات الضريبية المؤجلة ما نتج عن حركات تقييم الاستثمارات العقارية.

### موجودات ضريبية مؤجلة

فيما يلي الحركة التي تمت على الموجودات الضريبية المؤجلة خلال السنة:

31 كانون الأول 2023		31 كانون الأول 2024		
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
1,937,913	1,953,480			الرصيد في بداية السنة
52,133	283,483			إضافات
(36,566)	(17,524)			فروقات ترجمة عملات أجنبية
<b>1,953,480</b>	<b>2,219,439</b>			<b>الرصيد في نهاية السنة</b>

يمثل رصيد الموجودات الضريبية المؤجلة ما نتج عن حركات مخصص تعويض نهاية الخدمة ومخصص خسائر ائتمانية متوقعة ومخصص إجازات الموظفين.

### 13. التزامات عقود الإيجار:

فيما يلي تفاصيل الحركة التي تمت على مطلوبات متعلقة بعقود الإيجار:

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2024	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
-	433,945	رصيد بداية السنة
516,626	284,354	إضافات / (استبعادات)
10,747	47,184	فوائد التزامات متعلقة بعقود الإيجار
(101,682)	(151,824)	الإيجارات المدفوعة
8,254	(2,294)	فروقات ترجمة وفرق عملات أجنبية
<b>433,945</b>	<b>611,365</b>	<b>الرصيد في نهاية السنة</b>

تمثل التزامات العقود المستأجرة الاعتراف بالتزامات عقود الإيجار بالقيمة الحالية لدفعات الإيجار التي يتعين دفعها خلال مدة العقد. تتضمن دفعات الإيجار الدفعية الثابتة (والتي تتضمن الدفعات التي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة) مطروحاً منها حوافز الإيجار المستحقة ودفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشرات أو معدلات متفق عليها وفقاً لشروط العقد، والمبالغ المتوقعة تحصيلها بموجب ضمانات القيمة المتبقية. تتضمن دفعات الإيجار أيضاً القيمة المستحقة عند ممارسة خيار الشراء والذي من المؤكد أن تمارسه الشركة وقيمة غرامات إنهاء عقد الإيجار، إذا كانت الشركة تنوي أن تمارس خيار الإنهاء وفقاً لشروط العقد.

تم خصم التزامات العقود المستأجرة باستخدام نسبة فائدة 5%.

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2024	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
94,080	88,825	التزامات قصيرة الأجل
339,865	522,540	التزامات طويلة الأجل
<b>433,945</b>	<b>611,365</b>	<b>الرصيد في نهاية السنة</b>

### 14. مطلوبات متداولة أخرى

أ. يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2024	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
324,813	290,699	مصاريف مستحقة
252,877	662,830	عملاء منوعون
339,620	365,339	ضريبة القيمة المضافة على الرواتب
		الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث
222,372	232,915	الطرق - ب
1,003,963	1,104,986	ضريبة رواتب مستحقة
170,923	176,167	إجازات مستحقة
573,601	58,413	امانات المساهمين
220,993	352,629	أخرى
<b>3,109,162</b>	<b>3,243,978</b>	<b>الرصيد في نهاية السنة</b>

ب. لقد كانت الحركة على حساب الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق خلال السنة كما يلي:

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2024	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
506,026	222,372	الرصيد في بداية السنة
2,160,583	1,762,195	الإضافات خلال السنة
(2,429,216)	(1,749,391)	المسدد خلال السنة
(15,021)	(2,261)	فروقات ترجمة عملات أجنبية
222,372	232,915	الرصيد في نهاية السنة

#### 15. تسهيلات ائتمانية

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2024	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
-	-	حسابات جارية مكشوفة
4,127,534	3,412,403	حساب جاري مدين *
4,127,534	3,412,403	الرصيد في نهاية الفترة/ السنة

تم منح الشركة تسهيلات ائتمانية (حساب جاري مدين) من بنوك محلية بمجموع 20,000,000 شيقل جديد (ما يعادل 5,479,452 دولار أمريكي)، بمعدل 6.25% سنويا بضمان تأمينات نقدية بقيمة 573,973 دولار أمريكي وكفالة الشركة الاعتبارية. وبلغ الرصيد المستغل من حساب الجاري مدين 2,067,049 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2024.

#### 16. قروض

أ. يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2023		31 كانون الأول 2024		
طويل الأجل	قصير الأجل	طويل الأجل	قصير الأجل	الرصيد
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
656,784	358,246	298,756	358,507	657,263
360,166	543,020	-	313,099	313,099
-	1,992,071	-	-	-
66,476	82,270	-	68,498	68,498
1,083,426	2,975,607	298,756	740,104	1,038,860

ب. حصلت الشركة خلال العام 2021 على قرض من بنك محلي بمبلغ 1,056,125 دينار أردني لشراء ارض في بلدة بيرزيت بغرض الإستثمار على أن يسدد التمويل بموجب 60 قسط شهري.

ج. حصلت الشركة خلال العام 2022 على قرض مشروط من بنك محلي بمبلغ 5,000,000 شيقل، على أن يسدد بموجب 30 قسط شهري مع فترة سماح لمدة ستة أشهر.

د. حصلت الشركة خلال العام 2022 على قرض من بنك محلي بمبلغ 15,000,000 شيقل بغرض تسديد رصيد التسهيلات الائتمانية لدى البنك والبنوك الأخرى، على أن يسدد بموجب 15 قسطا خلال مدة 18 شهرا حيث حصل البنك المقرض على شيكات تحصيل بقيمة وعدد الأقساط مسحوبة على حساب الشركة لدى بنك اخر اودعت في حساب تسديد وتستهل حصرا في سداد الأقساط وتم تسديده بالكامل خلال العام 2024.

**17. مخصص تعويض نهاية الخدمة ومنافع الموظفين**

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2024	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
2,038,219	2,287,025	الرصيد في بداية السنة
369,564	346,206	إضافات خلال السنة
(86,721)	(385,887)	المدفوع خلال السنة
(34,037)	(25,607)	فروقات ترجمة عملات أجنبية
<b>2,287,025</b>	<b>2,221,737</b>	<b>الرصيد في نهاية السنة</b>

**18. احتياطي إجباري**

وفقاً لقانون الشركات رقم (12) لسنة 1964 المعمول به في فلسطين، يتم اقتطاع 10% من الأرباح السنوية لحساب الاحتياطي الإجباري ولا يجوز وقف هذا الاقتطاع قبل أن يبلغ مجموع الاحتياطي المتجمع ما يعادل ربع رأس المال، كما لا يجوز توزيع الاحتياطي الإجباري على المساهمين.

**19. الأرباح المدورة (3,148,207 دولار أمريكي)**

يمثل هذا البند الأرباح المترصدة عن نتائج أعمال السنة الحالية بالإضافة للأرباح غير الموزعة على المساهمين والمترصدة من السنوات السابقة.

## 20. معلومات قطاعات الأعمال

لأغراض إدارية وبناءً على طلب هيئة سوق رأس المال الفلسطينية (الإدارة العامة للتأمين) يتم تنظيم الشركة إلى عدة قطاعات أعمال تأمين هي تأمين المركبات وتأمينات العمال وتأمينات المسؤولية المدنية والتأمين الصحي والتأمينات الهندسية وتأمين الحريق والتأمين البحري وتأمين الحياة والتأمينات العامة الأخرى. تشكل هذه القطاعات الأساس للتقارير التحليلية للشركة.

تشتمل العمليات الأخرى للشركة على إدارة الاستثمارات والأموال النقدية الخاصة بالشركة، ولا توجد معاملات بين القطاعات. يمثل الجدول التالي ملخص لإيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال الشركة.

### أ. إيرادات ونتائج أعمال قطاعات التأمين

يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال الشركة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2024 :

31 كانون الأول 2024										
المركبات	العمال	الصحي	المسؤولية المدنية	التأمينات العامة الأخرى	الحريق	بحري	هندسي	قطاع الاستثمار	أخرى	المجموع
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
33,056,149	2,867,884	7,103,693	475,778	1,068,483	2,180,348	77,806	990,199	-	-	47,820,340
(30,874,522)	(1,120,831)	(8,618,983)	(392,896)	(13,424,300)	(1,039,562)	(40,033)	(732,631)	-	-	(56,243,758)
2,181,627	1,747,053	(1,515,290)	82,882	(12,355,817)	1,140,786	37,773	257,568	-	-	(8,423,418)
(2,014,879)	(91,978)	-	(19,949)	(649,439)	(1,146,935)	(12,257)	(430,122)	-	-	(4,365,559)
1,299,135	797,035	-	(101)	12,762,526	966,819	14,597	402,182	-	-	16,242,193
(715,744)	705,057	-	(20,050)	12,113,087	(180,116)	2,340	(27,940)	-	-	11,876,634
1,465,883	2,452,110	(1,515,290)	62,832	(242,730)	960,670	40,113	229,628	-	-	3,453,216
-	-	-	-	-	-	-	-	711,175	-	711,175
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	711,175
(149,402)	(341,245)	7,715	27,128	1,230,904	(7,888)	(337)	9,179	-	-	776,054
(74,074)	(112,709)	-	-	(997,521)	8,913	(228)	(6,347)	-	-	(1,181,967)
(223,476)	(453,954)	7,715	27,128	233,383	1,025	(565)	2,831	-	-	(405,913)
1,242,407	1,998,156	(1,507,575)	89,960	(9,347)	961,695	39,548	232,459	711,175	-	3,758,478
-	-	-	-	-	-	-	-	-	78,447	78,447
-	-	-	-	-	-	-	-	-	134,624	134,624
-	-	-	-	-	-	-	-	-	(748,736)	(748,736)
1,242,407	1,998,156	(1,507,575)	89,960	(9,347)	961,695	39,548	232,459	711,175	-	3,222,813
-	-	-	-	-	-	-	-	-	292,304	292,304
-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1,060,868)	(1,060,868)
1,242,407	1,998,156	(1,507,575)	89,960	(9,347)	961,695	39,548	232,459	711,175	-	2,454,249
-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1,304,229)	(1,304,229)

يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتاج أعمال قطاعات أعمال الشركة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023 :

المركبات	العمال	الصحي	المسؤولية المدنية	التأمينات العامة الاخرى	الحريق	بحري	هندسي	قطاع الاستثمار	أخرى	المجموع	31 كانون الأول 2023
دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	
42,895,076	3,384,710	4,590,669	517,935	1,552,189	2,178,297	92,667	1,105,710	-	-	56,317,253	إيرادات عقود التأمين
(39,672,957)	(3,909,903)	(6,940,269)	(540,831)	(266,769)	(1,295,151)	(83,639)	(607,054)	-	-	(53,316,573)	مصاريف عقود التأمين
3,222,119	(525,193)	(2,349,600)	(22,896)	1,285,420	883,146	9,028	498,656	-	-	3,000,680	نتاج أعمال عقود التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(2,580,839)	(95,082)	-	(18,037)	(881,838)	(673,965)	(23,040)	(346,855)	-	-	(4,619,656)	مصاريف عقود إعادة التأمين
1,453,537	525,418	-	-	27,391	1,228,051	37,267	314,061	-	-	3,585,725	مستردات عقود إعادة التأمين
(1,127,302)	430,336	-	(18,037)	(854,447)	554,086	14,227	(32,794)	-	-	(1,033,931)	صافي نتاج أعمال عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
2,094,817	(94,857)	(2,349,600)	(40,933)	430,973	1,437,232	23,255	465,862	-	-	1,966,749	صافي نتاج أعمال عقود التأمين وإعادة التأمين
-	-	-	-	-	-	-	-	588,030	-	588,030	إيرادات الاستثمارات
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي (خسائر) انخفاض القيمة للاستثمارات
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي إيرادات الاستثمارات
983,705	(1,351,418)	(571)	19,182	5,511	33,738	562	4,168	-	-	(305,123)	إيرادات / (مصاريف) تمويل عقود التأمين الصادرة
(126,335)	405,976	-	-	(774)	(27,680)	(356)	(2,249)	-	-	248,582	إيرادات / (مصاريف) تمويل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
857,370	(945,442)	(571)	19,182	4,737	6,058	206	1,919	-	-	(56,541)	صافي نتاج تمويل أعمال التأمين
2,952,187	(1,040,299)	(2,350,171)	(21,751)	435,710	1,443,290	23,461	467,781	588,030	-	2,498,238	صافي النتيجة المالية للتأمين والاستثمار
-	-	-	-	-	-	-	-	-	245,167	245,167	إيرادات أخرى
-	-	-	-	-	-	-	-	-	10,890	10,890	أرباح (خسائر) فروقات عملة
-	-	-	-	-	-	-	-	-	(915,445)	(915,445)	مصاريف إدارية و عمومية غير موزعة على فروع التأمين
2,952,187	(1,040,299)	(2,350,171)	(21,751)	435,710	1,443,290	23,461	467,781	588,030	(659,388)	1,838,850	صافي الربح (الخسارة) للسنة قبل الضرائب
-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1,763,422)	(1,763,422)	انتفاعات ضريبية مؤجلة
-	-	-	-	-	-	-	-	-	316,653	316,653	مصروف الضرائب
2,952,187	(1,040,299)	(2,350,171)	(21,751)	435,710	1,443,290	23,461	467,781	588,030	(2,106,157)	392,081	صافي الربح (الخسارة) للسنة بعد الضرائب

ب. تحليل إيرادات ومصاريف التأمين وإعادة التأمين:

يمثل الجدول التالي ملخص تحليل إيرادات ومصاريف التأمين وإعادة التأمين موزعة على قطاعات أعمال الشركة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2024:

31 كانون الأول 2024	المركببات	العمال	الصحي	المسؤولية المدنية	التأمينات العامة الأخرى	الحريق	بحري	هندسي	مجموع
إيرادات عقود التأمين									
إيرادات عقود التأمين من العقود المقاسة بموجب منهج تخصيص الأقساط	31,219,610	2,805,039	6,606,831	481,865	615,152	2,272,420	101,492	897,953	45,000,362
إجمالي الأقساط المكتتبة	2,455,301	118,440	627,808	3,463	465,524	(47,034)	(21,674)	110,042	3,711,870
± تغير في احتياطي الاخطار السارية \ احتياطي حسابي صافي (خسائر) أرباح إنخفاض القيمة للتأمين	(618,762)	(55,595)	(130,945)	(9,550)	(12,192)	(45,039)	(2,012)	(17,797)	(891,892)
إيرادات عقود التأمين	<b>33,056,149</b>	<b>2,867,884</b>	<b>7,103,694</b>	<b>475,778</b>	<b>1,068,484</b>	<b>2,180,347</b>	<b>77,806</b>	<b>990,198</b>	<b>47,820,340</b>
مصاريف عقود التأمين									
المطالبات المتكبدة	(22,755,401)	(479,879)	(7,889,314)	(279,749)	(13,279,928)	(666,564)	(16,302)	(523,306)	(45,890,443)
المصاريف الأخرى المباشرة التغييرات التي تتعلق بالخدمة السابقة - تعديلات على مطلوبات المطالبات المتكبدة	-	-	332,734	-	-	-	-	-	332,734
الإعتراف بالعقود غير المجدية واسترداد مكون الخسارة إطفاء التدفقات النقدية للإستحواذ على عقود التأمين	(8,119,121)	(640,952)	(1,062,403)	(113,147)	(144,372)	(372,998)	(23,731)	(209,325)	(10,686,049)
مصاريف عقود التأمين	<b>(30,874,522)</b>	<b>(1,120,831)</b>	<b>(8,618,983)</b>	<b>(392,896)</b>	<b>(13,424,300)</b>	<b>(1,039,562)</b>	<b>(40,033)</b>	<b>(732,631)</b>	<b>(56,243,758)</b>
نتاج أعمال عقود التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	<b>2,181,627</b>	<b>1,747,053</b>	<b>(1,515,290)</b>	<b>82,882</b>	<b>(12,355,817)</b>	<b>1,140,786</b>	<b>37,773</b>	<b>257,568</b>	<b>(8,423,418)</b>
مصاريف عقود إعادة التأمين									
مصاريف عقود إعادة التأمين من العقود المقاسة بموجب منهج تخصيص الأقساط	(2,014,879)	(91,978)	-	(19,949)	(649,439)	(1,146,935)	(12,257)	(430,122)	(4,365,559)
مصاريف عقود إعادة التأمين	<b>(2,014,879)</b>	<b>(91,978)</b>	<b>-</b>	<b>(19,949)</b>	<b>(649,439)</b>	<b>(1,146,935)</b>	<b>(12,257)</b>	<b>(430,122)</b>	<b>(4,365,559)</b>
مستردات عقود إعادة التأمين									
المطالبات المستردة	1,299,135	797,035	-	(101)	12,762,526	966,819	14,597	402,182	16,242,193
المصاريف الأخرى المباشرة أثر التغيير في مخاطر عدم الأداء للمعيد التغييرات التي تتعلق بالخدمة السابقة - تعديلات على موجودات المطالبات المتكبدة	-	-	-	-	-	-	-	-	-
مستردات عقود إعادة التأمين	<b>1,299,135</b>	<b>797,035</b>	<b>-</b>	<b>(101)</b>	<b>12,762,526</b>	<b>966,819</b>	<b>14,597</b>	<b>402,182</b>	<b>16,242,193</b>
صافي نتاج أعمال عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	<b>(715,744)</b>	<b>705,057</b>	<b>-</b>	<b>(20,050)</b>	<b>12,113,087</b>	<b>(180,116)</b>	<b>2,340</b>	<b>(27,940)</b>	<b>11,876,634</b>
صافي نتاج أعمال عقود التأمين وإعادة التأمين	<b>1,465,883</b>	<b>2,452,110</b>	<b>(1,515,290)</b>	<b>62,832</b>	<b>(242,730)</b>	<b>960,670</b>	<b>40,113</b>	<b>229,628</b>	<b>3,453,216</b>

يمثل الجدول التالي ملخص تحليل إيرادات ومصاريف التأمين وإعادة التأمين موزعة على قطاعات أعمال الشركة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023:

مجموع	هندسي	بحري	الحريق	التأمينات العامة الأخرى	المسؤولية المدنية	الصحي	العمال	المركبات	31 كانون الأول 2023
									إيرادات عقود التأمين
									إيرادات عقود التأمين من العقود المقاسة بموجب منهج تخصيص الأقساط
55,949,258	1,110,424	77,575	2,238,192	1,511,739	514,188	8,236,671	3,386,866	38,873,603	إجمالي الأقساط المكتتبة
1,223,624	12,268	16,278	(25,666)	63,569	11,610	(3,520,039)	49,639	4,615,965	± تغيير في احتياطي الأخطار السارية \ احتياطي حسابي
(855,629)	(16,982)	(1,186)	(34,229)	(23,119)	(7,863)	(125,963)	(51,795)	(594,492)	صافي (خسائر) أرباح إنخفاض القيمة للتأمين
56,317,253	1,105,710	92,667	2,178,297	1,552,189	517,935	4,590,669	3,384,710	42,895,076	إيرادات عقود التأمين
									مصاريف عقود التأمين
(40,636,217)	(477,702)	(69,313)	(1,050,155)	(116,686)	(473,060)	(6,101,032)	(3,521,480)	(28,826,789)	المطالبات المتكبدة
-	-	-	-	-	-	-	-	-	المصاريف الأخرى المباشرة
-	-	-	-	-	-	-	-	-	التغييرات التي تتعلق بالخدمة السابقة - تعديلات على مطلوبات المطالبات المتكبدة
(400,361)	-	-	-	-	-	(400,361)	-	-	الإعتراف بالعقود غير المجدية واسترداد مكون الخسارة
(12,279,995)	(129,352)	(14,326)	(244,996)	(150,083)	(67,771)	(438,876)	(388,423)	(10,846,168)	إطفاء التدفقات النقدية للإستحواذ على عقود التأمين
(53,316,573)	(607,054)	(83,639)	(1,295,151)	(266,769)	(540,831)	(6,940,269)	(3,909,903)	(39,672,957)	مصاريف عقود التأمين
3,000,680	498,656	9,028	883,146	1,285,420	(22,896)	(2,349,600)	(525,193)	3,222,119	نتاج أعمال عقود التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
									مصاريف عقود إعادة التأمين
(4,619,656)	(346,855)	(23,040)	(673,965)	(881,838)	(18,037)	-	(95,082)	(2,580,839)	مصاريف عقود إعادة التأمين من العقود المقاسة بموجب منهج تخصيص الأقساط
(4,619,656)	(346,855)	(23,040)	(673,965)	(881,838)	(18,037)	-	(95,082)	(2,580,839)	مصاريف عقود إعادة التأمين
									مستردات عقود إعادة التأمين
3,585,725	314,061	37,267	1,228,051	27,391	-	-	525,418	1,453,537	المطالبات المستردة
-	-	-	-	-	-	-	-	-	المصاريف الأخرى المباشرة
-	-	-	-	-	-	-	-	-	أثر التغيير في مخاطر عدم الأداء للمعيد
-	-	-	-	-	-	-	-	-	التغييرات التي تتعلق بالخدمة السابقة - تعديلات على موجودات المطالبات المتكبدة
3,585,725	314,061	37,267	1,228,051	27,391	-	-	525,418	1,453,537	مستردات عقود إعادة التأمين
(1,033,931)	(32,794)	14,227	554,086	(854,447)	(18,037)	-	430,336	(1,127,302)	صافي نتاج أعمال عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
1,966,749	465,862	23,255	1,437,232	430,973	(40,933)	(2,349,600)	(94,857)	2,094,817	صافي نتاج أعمال عقود التأمين وإعادة التأمين

ج. تحليل إيرادات ومصاريف التمويل:

يمثل هذا الجدول تحليل إيرادات ومصاريف التمويل وفقاً لقطاعات أعمال الشركة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2024:

المركبات	العمال	الصحي	المسؤولية المدنية	التأمينات العامة الأخرى	الحريق	بحري	هندسي	مجموع	البيان
(149,402)	(341,245)	7,715	27,128	1,230,904	(7,888)	(337)	9,179	776,054	اجمالي إيرادات (مصاريف) التمويل من عقود التأمين
(74,074)	(112,709)	-	-	(997,521)	8,913	(228)	(6,347)	(1,181,967)	إيرادات (مصاريف) التمويل من عقود إعادة التأمين
(223,476)	(453,954)	7,715	27,128	233,383	1,025	(565)	2,831	(405,913)	صافي نتائج تمويل أعمال التأمين

يمثل هذا الجدول تحليل إيرادات ومصاريف التمويل وفقاً لقطاعات أعمال الشركة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023:

المركبات	العمال	الصحي	المسؤولية المدنية	التأمينات العامة الأخرى	الحريق	بحري	هندسي	مجموع	البيان
983,705	(1,351,418)	(571)	19,182	5,511	33,738	562	4,168	(305,123)	اجمالي إيرادات (مصاريف) التمويل من عقود التأمين
(126,335)	405,976	-	-	(774)	(27,680)	(356)	(2,249)	248,582	إيرادات (مصاريف) التمويل من عقود إعادة التأمين
857,370	(945,442)	(571)	19,182	4,737	6,058	206	1,919	(56,541)	صافي نتائج تمويل أعمال التأمين

**21. عوائد الاستثمارات**

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2024	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
485,229	449,571	التغير في القيمة العادلة للإستثمارات العقارية
29,805	252,738	إيرادات فوائد
43,105	8,866	إيرادات التوزيعات
29,891	-	إيرادات الإستثمارات الأخرى
<b>588,030</b>	<b>711,175</b>	الرصيد في نهاية السنة

**22. إيرادات (مصاريف) أخرى**

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2024	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
245,167	78,447	إيرادات (مصاريف) أخرى
<b>245,167</b>	<b>78,447</b>	الرصيد في نهاية السنة

**23. مصاريف الاستحواذ على أعمال التأمين**

أ. توزيع المصاريف الادارية والعمومية على فروع التأمين:

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2024	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
4,850,483	4,271,823	فرع تأمين المركبات
9,679	13,887	فرع تأمين النقل البحري
279,272	310,939	فرع تأمين الحريق والسرقة
422,599	383,817	فرع تأمين العمال
64,158	65,934	فرع المسؤولية المدنية
188,628	84,172	فرع التأمينات العامة الأخرى
138,554	122,868	فرع التأمين الهندسي
1,027,737	904,022	فرع التأمين الصحي
<b>6,981,110</b>	<b>6,157,462</b>	المصاريف الموزعة على فروع التأمين
<b>915,445</b>	<b>320,887</b>	مصاريف غير موزعة على فروع التأمين
<b>7,896,555</b>	<b>6,478,349</b>	المجموع

ب. مصاريف الاستحواذ المنسوبة وغير المنسوبة للعقود:  
يمثل هذا الجدول توزيع مصاريف الاستحواذ كمنسوبة وغير منسوبة لعقود التأمين كما في 31 كانون الأول 2024:

المجموع	المصاريف	مصاريف	مصاريف	البيان
	التشغيلية الأخرى	الاستحواذ غير المنسوبة للعقود	الاستحواذ المنسوبة للعقود	
	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
4,249,662	-	-	4,249,662	مصروف الرواتب والأجور
3,854,929	-	-	3,854,929	العمولات المدفوعة
634,597	-	-	634,597	استهلاكات وإطفاءات
47,184	-	-	47,184	تكاليف الإيجار - عقود إيجار قصيرة الأجل
369,862	258,903	110,959	-	تدقيق، ومصاريف قضائية واستشارية
1,924,051	489,833	209,928	1,224,290	أخرى
<b>11,080,285</b>	<b>748,736</b>	<b>320,887</b>	<b>10,010,662</b>	<b>المجموع</b>

يمثل هذا الجدول توزيع مصاريف الاستحواذ كمنسوبة وغير منسوبة لعقود التأمين كما في 31 كانون الأول 2023:

المجموع	المصاريف	مصاريف	مصاريف	البيان
	التشغيلية الأخرى	الاستحواذ غير المنسوبة للعقود	الاستحواذ المنسوبة للعقود	
	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
4,712,202	-	-	4,712,202	مصروف الرواتب والأجور
4,880,272	-	-	4,880,272	العمولات المدفوعة
673,758	-	-	673,758	استهلاكات وإطفاءات
81,288	-	-	81,288	تكاليف الإيجار - عقود إيجار قصيرة الأجل
469,122	328,385	140,737	-	تدقيق، ومصاريف قضائية واستشارية
1,960,184	587,060	251,596	1,121,528	أخرى
<b>12,776,826</b>	<b>915,445</b>	<b>392,333</b>	<b>11,469,048</b>	<b>المجموع</b>

#### 24. معاملات مع أطراف ذات علاقة

تعتبر المعاملات كمعاملات مع أطراف ذات علاقة عندما تتم مع الشركات الحليفة والمساهمين الرئيسيين والإدارة العليا والرؤساء التنفيذيين وأية شركات يسيطرون عليها أو لهم القدرة على التأثير بها. يتم اعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل إدارة الشركة.

إن المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة المتضمنة في قائمة المركز المالي الموحدة هي كما يلي:

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2024	طبيعة العلاقة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
32,343	3,378	مساهمون رئيسيون	ذمم مدينة – أعضاء مجلس الإدارة
702,652	518,191	ادارة عليا	رواتب ومنافع الإدارة العليا
309,702	186,586	ادارة عليا	مخصص نهاية خدمة الإدارة العليا

## 25. القيمة العادلة للأدوات المالية

يمثل الجدول التالي مقارنة للقيم الدفترية والقيم العادلة للأدوات المالية، حسب صنفها وقيمتها العادلة كما في 31 كانون الأول 2024 و31 كانون الأول 2023 :

القيمة العادلة		القيمة الدفترية		
31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2024	31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2024	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
2,839,437	1,500,126	2,839,437	1,500,126	<b>موجودات مالية</b>
4,221,033	4,670,912	4,221,033	4,670,912	النقد والنقد المعادل
				ودائع لدى البنوك
				موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل:
139,931	118,602	139,931	118,602	مدرجة
181,886	176,536	181,886	176,536	غير مدرجة
394,271	377,154	394,271	377,154	موجودات عقود التأمين
9,761,778	21,751,394	9,761,778	21,751,394	موجودات عقود إعادة التأمين
1,772,285	1,677,479	1,772,285	1,677,479	موجودات متداولة أخرى
<b>19,310,621</b>	<b>30,272,203</b>	<b>19,310,621</b>	<b>30,272,203</b>	<b>المجموع</b>
				<b>مطلوبات مالية</b>
15,013,794	26,441,578	15,013,794	26,441,578	مطلوبات عقود التأمين
3,109,162	3,243,978	3,109,162	3,243,978	مطلوبات متداولة أخرى
<b>18,122,956</b>	<b>29,685,556</b>	<b>18,122,956</b>	<b>29,685,556</b>	<b>الرصيد في نهاية السنة</b>

تم إظهار القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية وفقاً للقيم التي يمكن أن تتم بها عمليات التبادل بين جهات معنية بذلك، باستثناء عمليات البيع الإجبارية أو التصفية.

– تم تحديد القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع المدرجة وفقاً لأسعار تداولها في تاريخ القوائم المالية.

– تم تحديد القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع غير المدرجة باستخدام طرق تقييم مناسبة للوصول إلى قيمتها العادلة بشكل موثوق.

### التسلسل الهرمي للقيم العادلة:

تستخدم الشركة التسلسل التالي لتحديد والإفصاح عن القيم العادلة لأدواتها المالية:

- المستوى الأول: باستخدام أسعار التداول (غير المعدلة) لأدوات مالية مشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة للأدوات المالية.

- المستوى الثاني: باستخدام معطيات غير أسعار التداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.

- المستوى الثالث: باستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.

### 31 كانون الأول

المستوى الثالث	المستوى الثاني	المستوى الأول	2024	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
-	-	-	118,602	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل إيضاح رقم 8
-	-	-	176,536	مدرجة
				غير مدرجة

لم يتم خلال العام إجراء تحويلات لأدوات مالية بين المستويين الأول والثاني. تم خلال السنة إعادة تصنيف اسهم شركة دار الشفاء الى اسهم غير مدرجة بسبب توقف تداولها وخروجها من السوق المالي.

## 26. إدارة المخاطر

تقوم الشركة بإدارة المخاطر المتنوعة بوسائل متعددة وذلك من خلال إستراتيجية تحدد المخاطر وسبل مواجهتها وتخفيفها وذلك من خلال إدارة الشركة وأنظمة التقارير حيث يتم مراجعة المخاطر وتبني الإجراءات الضرورية لمواجهتها والعمل على تخفيضها والحد منها. إضافة إلى أن كافة مراكز العمل مسؤولة عن تحديد المخاطر المتعلقة بنشاطها ووضع الضوابط الرقابية المناسبة ومراقبة استمرارية فعاليتها. يعتبر مجلس إدارة الشركة هو المسؤول عن تحديد ومراقبة المخاطر في الشركة.

### قياس المخاطر وأنظمة التقارير

إن مراقبة المخاطر وإدارتها يتم من خلال مراقبة الحدود المسموح بها لكل نوع من أنواع المخاطر وأن هذه الحدود تعكس إستراتيجية عمل الشركة وعوامل السوق المختلفة المحيطة. يتم جمع المعلومات من الدوائر المختلفة لدى الشركة وتحليلها للتعرف على المخاطر المتوقعة التي قد تنجم عنها. يتم عرض وشرح هذه المعلومات على مجلس إدارة الشركة. تتعرض الشركة لمخاطر التأمين والمخاطر المالية والتي تتمثل في مخاطر السوق ومخاطر السيولة ومخاطر الائتمان. فيما يلي ملخص للمخاطر التي تواجهها الشركة والطرق المستخدمة من قبل الإدارة للتخفيف من آثار هذه المخاطر.

### مخاطر التأمين

خطر التأمين الرئيسي الذي تواجهه الشركة هو خطر اختلاف المبالغ الفعلية للتعويضات ومواعيد دفعها عن توقعات الشركة، والذي يتأثر في حال تكرار المطالبات أو زيادة المبالغ المطالب بها والمنافع المدفوعة والتطورات المستقبلية للمطالبات طويلة الأجل، وبالتالي فإن هدف الشركة الأساسي هو ضمان وجود احتياطات كافية لتغطية هذه المطالبات. تعمل الشركة على التخفيف من المخاطر بتنوع عقود التأمين لديها، وكما ان هذا التنوع من المخاطر يُحسن من خلال الاختيار الدقيق لاستراتيجيات التأمين وتنفيذها بعناية، وأيضاً من خلال الدخول في اتفاقيات إعادة التأمين. أعمال التأمين الرئيسية للشركة هي التأمين ضد مخاطر المركبات، النقل البحري، الحريق والسرقة، العمال والمسؤولية المدنية، التأمينات العامة، الهندسي والصحي. تعتبر عقود التأمين هذه قصيرة الأجل ويتم سدادها في العادة خلال سنة واحدة من تاريخ وقوع الحادث المؤمن، وهذا يساعد في التقليل من خطر التأمين.

### تحليل الحساسية

الزيادة في نسبة الفائدة بـ 5%						
موجودات عقود التأمين	مطلوبات عقود التأمين	موجودات عقود إعادة التأمين	مطلوبات عقود إعادة التأمين	الربح أو الخسارة	حقوق الملكية	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
-	(6,495,168)	6,495,168	-	(116,381)	(117,976)	المركبات
-	(3,391,996)	1,582,032	-	82,535	83,666	العمال
-	(3,632,851)	-	-	23,412	23,732	الصحي
-	(352,901)	15,558	-	(429)	(435)	المسؤولية المدنية
-	(11,894,767)	11,881,921	-	21,241	21,532	التأمينات العامة الأخرى
349,753	-	1,072,045	-	4,959	5,027	الحريق
27,401	-	35,192	-	237	240	بحري
-	(207,370)	669,480	-	2,075	2,103	هندسي
<b>377,154</b>	<b>(26,441,578)</b>	<b>21,751,394</b>	<b>-</b>	<b>17,648</b>	<b>17,889</b>	<b>مجموع</b>

النقص في نسبة الفائدة بـ 5%						
موجودات عقود التأمين	مطلوبات عقود التأمين	موجودات عقود إعادة التأمين	مطلوبات عقود إعادة التأمين	الربح أو الخسارة	حقوق الملكية	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
-	(6,495,168)	6,495,168	-	(153,918)	(156,026)	المركبات
-	(3,391,996)	1,582,032	-	53,393	54,125	العمال
-	(3,632,851)	-	-	20,250	20,527	الصحي
-	(352,901)	15,558	-	(6,709)	(6,801)	المسؤولية المدنية
-	(11,894,767)	11,881,921	-	(2,272)	(2,304)	التأمينات العامة الأخرى
349,753	-	1,072,045	-	7,892	8,000	الحريق
27,401	-	35,192	-	314	318	بحري
-	(207,370)	669,480	-	1,466	1,486	هندسي
<b>377,154</b>	<b>(26,441,578)</b>	<b>21,751,394</b>	<b>-</b>	<b>(79,584)</b>	<b>(80,674)</b>	<b>مجموع</b>

التأثير على حقوق الملكية	التأثير على الربح أو الخسارة	التأثير على مطلوبات المطالبات المتكبدة	مطلوبات المطالبات المتكبدة في نهاية السنة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
			(26,441,578)	مطلوبات عقود التأمين
			21,751,394	موجودات عقود إعادة التأمين
				<b>المطالبات غير المدفوعة والمصاريف المباشرة</b>
				<b>%5 زيادة</b>
(1,828,112)	(1,803,408)	(1,828,112)	(28,269,690)	مطلوبات عقود التأمين
1,040,512	1,026,451	1,040,512	22,791,907	موجودات عقود إعادة التأمين
				<b>المطالبات غير المدفوعة والمصاريف المباشرة</b>
				<b>%5 انخفاض</b>
1,828,112	1,803,408	1,828,112	(24,613,466)	مطلوبات عقود التأمين
(1,040,512)	(1,026,451)	(1,040,512)	20,710,882	موجودات عقود إعادة التأمين

### تطور اجمالي المطالبات

المجموع	2017 وما قبلها	2018	2019	2020	سنة الحادث 2021	2022	2023	2024	ما قبل سنة	كما في نهاية سنة الحادث
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
70,725,069	70,725,069	71,683,302	71,010,101	70,262,597	70,903,292	70,842,112	70,855,916	173,032,793		2017 وما قبلها
11,129,395		11,129,395	11,392,575	11,379,132	11,264,300	11,153,576	11,304,426	11,322,490		2018
17,781,299			17,781,299	18,020,152	18,196,286	18,179,843	18,004,542	15,028,124		2019
21,109,276				21,109,276	21,423,007	21,211,348	20,704,945	18,359,713		2020
37,761,050					37,761,050	39,062,689	37,237,916	29,710,339		2021
42,457,043						42,457,043	43,138,854	32,103,465		2022
40,526,046							40,526,046	32,054,960		2023
35,404,627								35,404,627		2024
<b>276,893,805</b>										التقديرات الإجمالية للمبالغ غير المخصومة للمطالبات
(220,396,502)										المدفوعات التراكمية حتى تاريخه
<b>29,190,803</b>										اجمالي المطالبات غير المخصومة للمطالبات المتكبدة
(842,262)										تأثير الخصم
320,251										تأثير تعديل المخاطر على المخاطر غير المالية
<b>28,668,792</b>										اجمالي مطلوبات المطالبات المتكبدة

### تطور صافي المطالبات

المجموع	2017 وما قبلها	2018	2019	2020	سنة الحادث 2021	2022	2023	2024	ما قبل سنة	كما في نهاية سنة الحادث
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
49,775,461	49,775,461	50,920,905	50,659,492	49,625,454	50,751,266	51,707,806	51,826,862	153,443,272		2017 وما قبلها
10,485,319		10,485,319	10,746,783	10,777,329	10,649,840	10,401,507	10,581,140	10,260,394		2018
17,201,507			17,201,507	17,407,871	17,624,063	17,588,745	16,785,595	14,737,568		2019
19,788,358				19,788,358	20,236,004	19,964,790	19,541,517	17,382,359		2020
33,800,842					33,800,842	35,479,114	33,572,494	27,454,254		2021
40,576,736						40,576,736	41,236,336	30,262,586		2022
36,644,931							36,644,931	28,920,703		2023
20,752,934								20,752,934		2024
<b>229,026,089</b>										التقديرات الإجمالية للمبالغ غير المخصومة للمطالبات
220,396,502										المدفوعات التراكمية حتى تاريخه
<b>8,629,587</b>										اجمالي المطالبات غير المخصومة للمطالبات المتكبدة
(339,705)										تأثير الخصم
134,203										تأثير تعديل المخاطر على المخاطر غير المالية
<b>8,424,085</b>										اجمالي مطلوبات المطالبات المتكبدة

### مخاطر إعادة التأمين

لتقليل احتمال التعرض لمخاطر الخسارة الناتجة عن مطالبات تأمينية كبيرة، تدخل الشركة في اتفاقيات خلال نشاطها العادي مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين. إن ترتيبات إعادة التأمين توفر تنوع أكبر في الأعمال وتمكن الشركة من إدارة الخسائر المحتملة الناتجة من المخاطر الكبيرة وتوفر فرصاً إضافية للنمو. إن جزءاً كبيراً من معاملات إعادة التأمين يتم إنجازها بموجب الاتفاقيات النسبية واتفاقيات فائض الخسارة وعقود إعادة التأمين الاختيارية.

إن عقود التأمين المحولة إلى معيدي التأمين لا تعفي الشركة من التزاماتها تجاه المؤمنين لديها، وتظل الشركة مسؤولة أمام حاملي وثائقها عن الجزء المعاد التأمين عليه بقدر فشل شركة إعادة التأمين في الوفاء بالتزاماتها بموجب عقد إعادة التأمين.

للحد من مخاطر تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة لعدم ملاءة معيدي التأمين ومن مخاطر الائتمان، تقوم الشركة بتقييم الأوضاع المالية لمعيدي التأمين الذين تتعامل معهم وكذلك يتم توزيع عقود إعادة التأمين على مجموعة من معيدي التأمين وتقوم الشركة بمراقبة تركيز مخاطر الائتمان.

### موجودات ومطلوبات عقود إعادة التأمين وفقاً لمجموعات تصنيف معيدي التأمين

<u>عقود إعادة التأمين</u>	<u>المجموعة الأولى</u>	<u>المجموعة الثانية</u>	<u>المجموعة الثالثة</u>	<u>المجموعة الرابعة (غير مصنفة)</u>	<u>المجموع</u>
موجودات عقود إعادة التأمين	20,592,494	874,106	284,794	-	21,751,394
مطلوبات عقود إعادة التأمين	-	-	-	-	-
<b>الحد الأقصى للتعرض للمخاطر الائتمانية</b>	<b>20,592,494</b>	<b>874,106</b>	<b>284,794</b>	<b>-</b>	<b>21,751,394</b>

### المخاطر الرقابية

تهتم السلطات الرقابية بحماية حقوق حاملي وثائق التأمين وتقوم بمراجعة هذه الحقوق لضمان أن الشركة تقوم بإدارة الأمور بكفاءة لمصلحتهم. وفي ذات الوقت تهتم السلطات بالتأكد من أن الشركة تحتفظ بنسبة ملائمة من السيولة لمقابلة الالتزامات غير المتوقعة.

تخضع الشركة لمتطلبات تنظيمية داخل فلسطين. هذه النظم لا تستوجب المصادقة والمراقبة على أنشطة الشركة فحسب، ولكنها تنص أيضاً على بعض الأحكام المقيدة (مثل كفاية هامش الملاءة) وذلك للتقليل من مخاطر التقصير والإعسار من قبل شركات التأمين في الوفاء بالالتزامات غير المتوقعة عند تشوئها.

### المخاطر المالية

تتبع الشركة سياسات مالية لإدارة المخاطر المختلفة ضمن إستراتيجية محددة وتتولى إدارة الشركة رقابة وضبط المخاطر وإجراء التوزيع الاستراتيجي الأمثل لكل من الموجودات المالية والمطلوبات المالية، وتشمل المخاطر: مخاطر السوق (مخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر التغير بأسعار الأسهم ومخاطر العملات) ومخاطر السيولة ومخاطر الائتمان.

### مخاطر السوق

هي مخاطر تذبذب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للأدوات المالية نتيجة للتغير في أسعار السوق مثل أسعار الفائدة وأسعار الأسهم، وأسعار العملات الأجنبية، وتنشأ مخاطر السوق نتيجة وجود مراكز مفتوحة في أسعار الفائدة والعملات والاستثمار في الأسهم، ويتم مراقبة هذه المخاطر وفقاً لسياسات وإجراءات محددة من قبل إدارة الشركة.

### مخاطر أسعار الفائدة

تتمثل حساسية قائمة الدخل الموحدة بأثر التغيرات المفترضة الممكنة بأسعار الفوائد على ربح الشركة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغير.

### مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة الشركة على توفير التمويل اللازم لتأدية التزاماتها في تواريخ استحقاقها، وللوقاية من هذه المخاطر. تقوم الإدارة بتنويع مصادر التمويل وإدارة الموجودات والمطلوبات وموائمة أجلها والاحتفاظ برصيد كافٍ من النقد والنقد المعادل. تراقب الشركة احتياجاتها للسيولة على أساس شهري وتقوم الإدارة بالتأكد من توفر أموال كافية لمقابلة أي التزامات عند نشوئها. وفيما يلي المركز المالي حسب الاجال ومخاطر السيولة:

#### أ. بنود الموجودات والمطلوبات – قائمة المركز المالي:

المجموع	بدون تاريخ استحقاق	أكثر من سنة	سنة	القيمة الدفترية	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
3,047,463	3,047,463	-	-	3,047,463	<b>الموجودات</b>
					نقد مفيد السحب
295,138	295,138	-	-	295,138	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل
377,154	-	-	377,154	377,154	الشامل الأخر
21,751,394	-	7,820,456	13,930,938	21,751,394	موجودات عقود التأمين
4,670,912	-	-	4,670,912	4,670,912	موجودات عقود إعادة التأمين
1,500,126	-	-	1,500,126	1,500,126	ودائع لدى البنوك
					نقد في الصندوق ولدى البنوك
1,403,824	-	-	1,403,824	1,403,824	موجودات أخرى (باستثناء المبالغ المدفوعة مقدما)
<b>33,046,011</b>	<b>3,342,601</b>	<b>7,820,456</b>	<b>21,882,954</b>	<b>33,046,011</b>	<b>مجموع</b>
					<b>المطلوبات</b>
(73,099)	-	-	(73,099)	(73,099)	شيكات آجلة الدفع
(1,038,860)	-	(298,756)	(740,104)	(1,038,860)	قروض
(3,412,403)	-	-	(3,412,403)	(3,412,403)	تسهيلات إئتمانية
(26,441,578)	-	(17,003,607)	(9,437,971)	(26,441,578)	مطلوبات عقود التأمين
(3,243,978)	-	-	(3,243,978)	(3,243,978)	مصاريف مستحقة ومطلوبات أخرى
(611,365)	-	(522,540)	(88,825)	(611,365)	مطلوبات الإيجار
<b>(34,821,283)</b>	<b>-</b>	<b>(17,824,903)</b>	<b>(16,996,380)</b>	<b>(34,821,283)</b>	<b>مجموع</b>
<b>(1,775,272)</b>	<b>3,342,601</b>	<b>(10,004,447)</b>	<b>4,886,574</b>	<b>(1,775,272)</b>	<b>صافي التدفقات النقدية غير المخصصة</b>

ب. مطلوبات عقود التأمين وإعادة التأمين:

المجموع	أكثر من 5 سنوات	5 سنوات	4 سنوات	3 سنوات	سنتين	سنة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
(26,441,578)	(1,472,266)	(728,836)	(579,751)	(3,591,965)	(10,630,788)	(9,437,972)	مطلوبات عقود التأمين
-	-	-	-	-	-	-	مطلوبات عقود إعادة التأمين
(26,441,578)	(1,472,266)	(728,836)	(579,751)	(3,591,965)	(10,630,788)	(9,437,972)	التدفقات النقدية المخصومة

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي قد تنجم عن تخلف أو عجز الطرف الآخر للأداة المالية عن الوفاء بالتزاماته تجاه الشركة مما يؤدي إلى حدوث خسائر. إن أقصى مخاطر الائتمان التي تتعرض لها الشركة بالنسبة لجميع فئات الموجودات المالية التي لدى الشركة يتمثل في القيمة الدفترية التي تظهر في قائمة المركز المالي الموحد.

إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي فيما يتعلق بإدارة رأس مال الشركة بالتأكد من المحافظة على نسب رأس مال ملائمة بشكل يدعم نشاط الشركة ويعظم حقوق الملكية. تقوم الشركة بإدارة هيكل رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة في ضوء التغيرات في الأوضاع الاقتصادية، وقامت الشركة برفع رأس مالها إلى 9 مليون دولار أمريكي (إيضاح رقم 1).

تتألف حقوق ملكية الشركة من رأس المال المدفوع والاحتياطي الإجمالي وفروقات ترجمة عملات أجنبية واحتياطي موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل والأرباح المتراكمة البالغ 14,823,891 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2024 (12,456,644 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2023).

تخضع أنشطة الشركة لمتطلبات وأنظمة هيئة سوق رأس المال في فلسطين. تعمل المتطلبات والأنظمة على وصف إجراءات الموافقة والمراقبة وتفرض متطلبات معينة مثل هامش الملاءة وكفاية رأس المال للحد من خطر عدم الملاءة المالية من قبل شركات التأمين لمواجهة المطلوبات المستقبلية عندما تظهر. حيث قامت إدارة الشركة بعمل خطة لمعالجة النقص في هامش الملاءة وتطبيقها بالتنسيق مع الإدارة العامة للتأمين من أجل رفع النسبة إلى 150% وفقاً لتعليمات رقم (3/ت) لسنة 2009 والصادرة بمقتضى المادة الخامسة من قانون التأمين رقم 20 لسنة 2005.

وبموجب قرار مجلس إدارة الهيئة رقم (2020/53) بخصوص تعديل التعليمات رقم 1 لسنة 2009م معدلة لتعليمات رقم 1 لسنة 2006م بشأن تحديد قيمة هامش الملاءة وتعديلاتها والإجراءات والشروط والنماذج المطلوبة لإصدار شهادة الملاءة نصت المادة رقم 10 والتي تعدل المادة 13 من التعليمات الأصلية أنه إذا لم تحقق الشركة الحد الأدنى لهامش الملاءة بنسبة 130% بمقتضى أحكام هذه التعليمات يتم إتخاذ إجراءات من قبل المدير بحققها وفقاً لما نصت عليه هذه المادة.

**هامش الملاءة المالية**

31 كانون الأول 2023	
دولار أمريكي	
5,000,000	الحد الأدنى لرأس المال وفق قانون التأمين
12,043,437	رأس المال الأساسي
598,056	رأس المال الإضافي
12,641,493	رأس المال المتوفر
6,389,361	رأس المال المطلوب مقابل مخاطر الموجودات
4,358,670	رأس المال المطلوب مقابل الإلتزامات الإكتتابية
1,087,658	رأس المال المطلوب مقابل مخاطر معيدي التأمين
11,835,690	مجموع رأس المال المطلوب
107%	نسبة هامش الملاءة المالية

في حين انه لم يتم استلام شهادة هامش الملاءة التي تصدر عن هيئة سوق رأس المال الفلسطينية لعام 2024.

**27. القضايا المقامة على الشركة**

يوجد قضايا مقامة من قبل الشركة ضد الغير ومن قبل الغير ضد الشركة، وذلك ضمن النشاط الطبيعي لها. وفي اعتقاد إدارة الشركة، ووفقاً لرأي المستشار القانوني للشركة، فإن المبالغ المتوقعة دفعها على هذه القضايا والنتائج التي قد تترتب عليها ليس لها تأثير جوهري على المركز المالي للشركة ونتائج أعمالها.

**28. تركيز المخاطر في المنطقة الجغرافية**

تمارس الشركة أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة الشركة لأنشطتها ويؤثر سلباً على أدائها.

ان توزيع إيرادات التأمين عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2024 هي كما يلي:-

31 كانون الأول 2024	
دولار أمريكي	
47,820,340	المحافظات الشمالية
-	المحافظات الجنوبية
47,820,340	المجموع

**29. خسائر فرع غزة نتيجة الحرب:**

تمارس الشركة أنشطتها في فلسطين بما فيها قطاع غزة حيث تملك الشركة فرع تشغيلي في غزة ونتيجة عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في قطاع غزة ونتيجة للأحداث الاخيرة فقد تم قصف فرع الشركة - غزة بالكامل ضمن احداث ما بعد 7 تشرين الاول 2023 مما ادى لتوقف نشاط الشركة كلياً في قطاع غزة حيث قامت الشركة بتسجيل مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة بنسبة 100% على الذمم المدينة والشيكات برسم التحصيل - غزة، بالإضافة الى استهلاك جميع الاصول الثابتة للفرع بنسبة 100% قبل انتهاء السنة المالية 2023/12/31.

### **30. مبدأ الإستمرارية**

أجرت الشركة تقييم حول قدرتها على الاستمرار كمنشأة مستمرة في ضمن الظروف الاقتصادية الحالية باستخدام كافة المعلومات المتاحة حول المخاطر وحالة عدم التأكد المستقبلية. تم إعداد التوقعات التي تتناول الأداء المستقبلي للشركة ورأس المال والسيولة. حيث تشير المعلومات الى أن الشركة لديها موارد كافية فضلا عن أن موقفها المتعلق بالاستمرارية لم يتأثر الى حد كبير ولم يتغير بشكل مادي للأستمرار في مزاوله أعمال التأمين منذ بداية السنة المالية. ونتيجة لذلك فقد أعدت هذه البيانات المالية بما يتوافق مع أساس مبدأ الاستمرارية. كما خلصت إدارة الشركة الى عدم الحاجة إلى إجراء تعديلات مادية على المطلوبات والموجودات او نتائج الاعمال ضمن هذه البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2024

### **31. الأرقام المقارنة**

تم إعادة تصنيف بعض أرقام المقارنة لتتطابق مع التصنيف المعتمد للسنة الحالية.