



فلسطين للتأمين
Palestine Insurance

التقرير السنوي 2019

لمحة عامة

تأسست شركة فلسطين للتأمين في عام 1994 كشركة مساهمة عامة محدودة، ويبلغ رأس مال الشركة حالياً 7.2 مليون دولار أمريكي، وهي مجازة لممارسة أعمال التأمين من هيئة سوق رأس المال الفلسطينية تحت (إجازة رقم 3) ومسجلة لدى مراقب الشركات تحت رقم (563200906)، وقد أسسها نخبة مميزة من رجال الأعمال الفلسطينيين والذين يتمتعون بخبرات ادارية وفنية عالمية في شتى المجالات.

وقد كان الغرض من تأسيسها القيام بأعمال التأمين واعادة التأمين بجميع أنواعه كالتأمين ضد الحريق والسرقة والحوادث العامة والتأمين البحري والجوي والتأمين على المركبات، وكذلك القيام باستثمار رأس المال والموجودات المنقولة وغير المنقولة بالطريقة التي يقررها مجلس الادارة مع مراعاة أحكام القانون .

ومنذ أكثر من 25 عاماً تعمل شركة فلسطين للتأمين على وضع جميع خبراتها وامكانياتها في خدمة الاقتصاد الوطني الفلسطيني من خلال التوسع في أعمالها والاستثمار في العديد من المشاريع الاقتصادية وتوفير فرص العمل للعديد من الأيدي العاملة من الخريجين وذوي الخبرة والكفاءة.

تقوم الشركة بتقديم خدماتها في كافة محافظات الوطن من خلال فروعها ومكاتبها ووكلائها المنتشرين في الضفة الغربية وقطاع غزة، والتي وجدت من أجل التسهيل على المواطنين في حصولهم على خدمات التأمين.

رسالة الشركة

توفير الأمان والحماية لعملائنا من خلال باقة متنوعة من أفضل الخدمات التأمينية التي تلبي احتياجاتهم ومتطلبات أعمالهم. مدعومة بأفضل الحلول التأمينية المتطورة.

رؤية الشركة

أن نكون الشركة الرائدة والأمثل في تقديم الخدمات التأمينية، وأن نكون خيار كل مواطن يرغب بالحصول على خدمات التأمين، بما يعزز شعارنا (أنتم معنا بأمان).

هويتنا وقيمنا

ضمان وأمان واهتمام
أهل للثقة والمسؤولية
خبرة وأصالة
جودة وابتكار لخدمات تأمينية متطورة

المبادئ والقيم

تلتزم شركة فلسطين للتأمين بمجموعة من القيم والمبادئ تجاه كافة الأطراف وتتمثل فيما يلي:

- المؤمن لهم: التزامنا تجاه زبائننا ينبع من كونهم محور اهتمامنا، نلتزم بتقديم أفضل الخدمات للمؤمن لهم، والمصادقية العالية في التعامل معهم وتحمل المسؤولية تجاههم.
- موظفينا: التزامنا تجاه موظفينا ينبع من كونهم رأس المال الحقيقي، حيث تلتزم الشركة بالعمل المستمر على تدريب وتطوير قدرات ومهارات موظفيها، والعمل على توفير بيئة عمل مريحة ومشجعة للإبداع والابتكار.
- المساهمين: التزامنا أمام المساهمين يتمثل بالسعي المتواصل لتحقيق أفضل العوائد على استثماراتهم، من خلال الاستمرار في تطوير أعمال الشركة وعدم تعريض الشركة لأيّة مخاطر قد تؤدي لخسارتها.
- الجهات الرقابية: تقديم أفضل معايير الحوكمة والشفافية والافصاح وتطبيق كافة النظم والتعليمات والقوانين التي من شأنها تحقيق المصلحة العامة.
- المجتمع المحلي: ويتمثل بتعزيز مبدأ المسؤولية الاجتماعية من خلال التزامها بدعم وتشجيع المبادرات والمشاريع المجتمعية التنموية وتقديم المساعدة للمجتمع المحلي.

رسالة مجلس الادارة

أحييكم بتحية فلسطين وعاصمتها القدس الشريف، وأرحب بكم أجمل ترحيب حيث نلتقي ونحن ننشئ فرحة النجاح والابداع والتطور والسير بخطى ثابتة تجاه تحقيق أهدافنا المتمثلة في تقديم خدمات تأمين على المستوى العالمي ترضي عملائنا الكرام ولنكون في الطليعة على مستوى الوطن ونساهم في دعم اقتصادنا الوطني.

الأخوة الاعزاء،

قبل ستة وعشرون عاماً بالتمام والكمال تم تأسيس شركة فلسطين للتأمين كشركة مساهمة حاملة اسم فلسطين الحبيبة، ومنذ ذلك الوقت تضع الشركة جميع خبراتها وإمكاناتها في خدمة أبناء شعبنا وكذلك الاقتصاد الوطني الفلسطيني والذي يشكل واحدة من أهم دعائم اقامة الدولة الفلسطينية المستقلة وعاصمتها القدس الشريف اضافة الى تعزيز صمود المواطن على أرضه.

خلال هذه السنوات الطويلة عملت الشركة على تقديم خدماتها التأمينية والاستثمارية في كافة محافظات الوطن مستندة الى رؤيتها القائمة على خلق نموذج رائد ومتقدم ومتطور ومبتكر في تقديم الخدمات التأمينية والاستثمارية رافعة شعار «أنتم معنا بأمان» لتكون في مصافي الشركات العاملة في مجال التأمين وذلك عبر وضع خطط العمل وتصميم برامجها وخدماتها لتلبي احتياجات المواطن سواء على مستوى الأفراد أو المؤسسات مما كان له الأثر الأكبر في تعزيز الثقة في الشركة من قبل المواطن والمؤسسات على حد سواء.



الأخوة الأعزاء،

قامت شركة فلسطين للتأمين على مجموعة من القيم التي ترى أنها أساس التقدم والنجاح والنهضة التي حققتها الشركة اليوم ومنها أن الشركة تعتبر المواطن شريكاً أصيلاً لها وهو محط اهتماماتها وتتخذ مبدأ المصداقية والشفافية في التعامل معه منهجاً وأسلوباً لها سواء على مستوى الأفراد أو المؤسسات.

كذلك حرصت الشركة على أن توي كل الاهتمام والاحترام لتوجيهات وقرارات المؤسسات النازمة لخدمات التأمين وما يتصل بها مثل هيئة سوق رأس المال واتحاد شركات التأمين وغيرها، وحرصت على اتباع أفضل معايير ومتطلبات الحوكمة والشفافية والمصداقية والافصاح بأرقام حقيقية وبما ينسجم مع كافة النظم والقوانين الصادرة عن تلك المؤسسات.

إضافة الى ذلك عملت الشركة على الاهتمام بالعنصر البشري الذي هو رأس مال الشركة حيث عملت على تنمية قدرات ومهارات موظفيها على كافة المستويات وذلك بتنفيذ برامج تدريبية داخلية وخارجية لتزودهم بأخر تطورات المعرفة في الإدارة والخدمات التأمينية. وحرص مجلس الإدارة منذ انتخابه على توفير بيئة عمل مريحة ومشجعة للإبداع والابتكار مما كان له الأثر الكبير على ما حقته الشركة من تقدم خلال عام 2019 .

حيث ان شركة فلسطين تحمل اسم الوطن وتعتبر نفسها شركة الكل الفلسطيني. قامت الشركة بافتتاح وتأهيل عدة فروع داخل المحافظات الشمالية والجنوبية كذلك في التجمعات السكانية للتسهيل على المواطن الحصول على المعلومات التأمينية والخدمات التأمينية ببسر وسهولة، حيث تمارس الشركة نشاطها من خلال خمسة عشر فرعاً ومكتباً في الضفة وغزة. ولم تغفل الشركة عن مسؤوليتها المجتمعية وذلك عن طريق تقديم المساعدات للمجتمع المحلي وتشجيع المبادرات والمشاريع التنموية والريادية وتخفيف المعاناة عن كثير من المواطنين ولا سيما ذوي الاحتياجات الخاصة.

ومما تتميز به شركة فلسطين للتأمين أن استثماراتها وعوائدها تستثمر داخل الوطن مما يعظم من العائد على المواطن والوطن.

المساهمين الاعزاء،

لقد حققت الشركة ارباحاً تشغيلية صافية خلال العام 2019 بلغت حوالي نصف مليون دولار مقارنة بخسائر بلغت 1.3 مليون دولار عام 2018، إن هذه النتائج ما هي إلا انعكاس للخطط والاجراءات والسياسات التي وضعها مجلس الادارة من ناحية والعمل بروح الفريق الواحد وتعزيز الانتمائية والعمل الدؤوب من قبل طواقم الشركة على اختلاف مستوياتها من ناحية، كما بلغ مجموع الموجودات 48 مليون دولار بزيادة بلغت نسبتها 25.4% وارتفعت المطلوبات الى حوالي 38 مليون دولار بزيادة بلغت نسبتها 26% فيما ارتفعت حقوق الملكية بنسبة 23.3% لتبلغ 10.2 مليون دولار.

المساهمون الكرام،

في الختام اسمحوا لي أن اتقدم لكم بالشكر الجزيل على الثقة التي منحتمونا اياها والشكر موصول لأعضاء مجلس الادارة ولطواقم الادارة التنفيذية على كافة مستوياتهم على تفاني الجميع وعملهم الدؤوب في قيادة وتنفيذ وانجاز رؤية المجلس بكل ثقة وابداع واقتدار، كما ونشكر عملائنا على ثقتهم بنا واختيارهم لخدماتنا. والشكر موصول لكافة الوكلاء والمنتجين العاملين بالشركة على ثقتهم بالشركة وطواقمها.

ونعاهد الجميع على أننا سنستمر في هذا النهج وصولاً لتعزيز مكانة الشركة ووضعها في طليعة الشركات العاملة في قطاع التأمين من ناحية وتحقيق العائد المجزي للمساهمين من ناحية أخرى.

والله ولي التوفيق

محمد أبو عوض

رئيس مجلس الادارة



مجلس الادارة

يتألف مجلس ادارة شركة فلسطين للتأمين من سبعة اعضاء، ويتم انتخابهم من قبل الهيئة العامة للشركة، بحيث لا تزيد مدة مجلس الادارة عن أربع سنوات تنتهي بانتخاب مجلس إدارة جديد.

اللجان منبثقة عن مجلس الادارة:

- لجنة التدقيق والمخاطر
- لجنة الاستثمار
- لجنة الحوكمة

مسؤولية مجلس الادارة

- تقع على مجلس الادارة مسؤولية الاشراف و الرقابة على كافة أعمال وأنشطة الشركة وإدارتها التنفيذية، وتشكل مهام المجلس وليس حصراً على ما يلي:
- رسم الاهداف الاستراتيجية للشركة وتوجيه الادارة التنفيذية لوضع الخطط لتحقيق هذه الاهداف.
- متابعة سير اعمال الشركة وخططها المستقبلية و اقرار الموازنات المالية والاستثمارية واعتماد البيانات المالية.
- المصادقة على الهيكلية التنظيمية للشركة وأنظمة وسياسات العمل وإجراءات الضبط الداخلي والتأكد من فعاليتها.
- مراجعة المخاطر التي يمكن أن تتعرض لها الشركة والتأكد من قيام الادارة التنفيذية بادارة هذه المخاطر بشكل سليم.

اعضاء مجلس الادارة

#	الاسم	المنصب / الصفة
1	السيد محمد أحمد حسين أبو عوض	رئيس مجلس الادارة
2	السيد أحمد سليم حسن ابوعيده	نائب رئيس مجلس الادارة
3	السيد يحيى محمد سليم ابوعيده	عضو مجلس إدارة / المدير العام
4	السيد فضل زيدان	عضو مجلس ادارة
5	السيد محمود موسى علي عبود	عضو مجلس إدارة
6	السيد رائد محمود رضوان زيادة	عضو مجلس إدارة
7	السيد وديع محمد شعبان المصري	عضو مجلس إدارة

المستشارين

#	الاسم	المنصب / الصفة
1	السيد اسحق أبو عوض	المستشار القانوني
2	السيد خليل حاج علي	المستشار المالي

الرقابة والتدقيق الداخلي

#	الاسم	المنصب / الصفة
1	السيد ابراهيم زغرة	المراقب العام
2	السيد سليمان زيد	مدير التدقيق الداخلي

مدقو حسابات الشركة لعام 2019

#	الاسم
1	السادة مجموعة طلال أبو غزالة

تعريف بأعضاء مجلس الإدارة

السيد محمد أبو عوض

رئيس مجلس الإدارة



يحمل السيد محمد أبو عوض شهادة البكالوريوس في العلوم المالية سنة 1973 ولديه خبرة طويلة في مجال الادارة المالية وتطوير الأنظمة المالية والادارية، ولديه العديد من الشهادات المهنية في العلوم المصرفية والإسلامية وأنظمة التدقيق، وتطوير الأعمال، CPA، وبناء القدرات والتحليل المالي، والتخطيط المالي، والتخطيط الاستراتيجي وإدارة المخاطر، وإعادة هيكلة وبناء الموازنات التقديرية.

متخصص في تطوير وتصميم إجراءات وسياسات العمل التنفيذية والمالية المتكاملة والموارد البشرية والشؤون الادارية.

وتقلد السيد أبو عوض مهام رئيس ونائب رئيس وعضو مجلس إدارة في العديد من مجالس الإدارات لمؤسسات كبيرة، وشغل السيد أبو عوض المدير التنفيذي لبنك التنمية الإسلامي في جدة بالمملكة العربية السعودية ممثلاً لكل من فلسطين والعراق وسوريا ولبنان والاردن.

ومنذ العام 1994 تقلد السيد أبو عوض العديد من المناصب في المجلس الاقتصادي الفلسطيني للتنمية والإعمار (بكدار) ويشغل حالياً رئيس المجلس، كما يتراأس العديد من لجان التدقيق والتطوير والموازنات والإدارة، كما أنه عمل مديراً مالياً للعديد من الشركات في الخليج خلال فترة السبعينات والثمانينات حتى العام 1991، منها شركة بترول أبو ظبي الوطنية وفي شركات تدقيق عالمية بدرجة مدقق رئيسي.

السيد أحمد سليم أبو عيدة

نائب رئيس مجلس الإدارة



يحمل السيد أحمد أبو عيدة شهادة البكالوريوس في ادارة الأعمال من جامعة بغداد عام 1995، ويمتلك خبرة عملية في مجال ادارة الاعمال والتجارة على مدار أكثر من 25 عاماً، حيث يشغل حالياً منصب نائب رئيس مجلس الادارة والمشرف على فرع الشركة في قطاع غزة بشكل عام.

كما يتقلد حالياً السيد أبو عيدة العديد من المناصب منها رئيس مجلس ادارة شركة القمة للتجارة والتصنيع بالإضافة إلى رئيس مجلس ادارة شركة كنج لاين للتجارة العامة والاستثمار.

السيد أبو عيدة حاصل على شهادات ودورات تدريبية متعددة في مجال ادارة الاعمال والتجارة والاستثمار والادارة المالية وغيرها من الخبرات.

السيد يحيى محمد أبو عيدة

عضو مجلس ادارة / المدير العام



يشغل السيد أبو عيدة منصبه الحالي كمدير عام للشركة منذ شهر تموز 2018، ويتولى الاشراف العام على مجمل عمليات الشركة الادارية والمالية والفنية والتخطيط الاستراتيجي والتكتيكي للشركة، المشاركة الفعالة في تحديد وصياغة الأهداف، وكذلك تخطيط وتنظيم سير العمل بالشركة بما يضمن تحقيق الأهداف المحددة.

يحيى أبو عيدة حاصل على شهادة البكالوريوس من الجامعة الاردنية في إدارة الأعمال، إلى جانب كونه عضو مجلس إدارة لشركة فلسطين للتأمين فإنه يشغل العديد من المناصب الهامة منها رئيس مجلس إدارة الشركة المتميزة الصناعية التجارية (NOVA) في عمان - الأردن، عضو مجلس إدارة مصانع المشرق لصناعة الأثاث MF Industries دبي- الامارات، رئيس مجلس إدارة شركة الإمارات للتجارة العامة والاستثمارات عمان - الاردن، عضو مجلس إدارة شركة أطلس للنقل والتخليص عمان - الأردن.

كما أن السيد أبو عيدة حاصل على شهادات ودورات تدريبية متعددة في مجال إعادة التأمين من بريطانيا ودورات في إدارة الأعمال الدولية والمحاسبية لغير المحاسبين.

السيد فضل زيدان

عضو مجلس إدارة



يحمل السيد زيدان شهادة البكالوريوس في ادارة الأعمال من جامعة بنغلور في الهند عام 1990، ويمتلك خبرة عملية تمتد لأكثر من 29 عاماً، ويشغل حالياً منصب مدير عام الادارة المالية المركزية.

السيد محمود موسى علي عبود

عضو مجلس إدارة

يحمل السيد محمود عبود شهادة البكالوريوس في تخصص المحاسبة من كلية التجارة بجامعة حلوان في جمهورية مصر العربية عام 1981، ولديه خبرة لأكثر من 38 عاماً في مجال الادارة المالية وتطوير الأنظمة المالية والادارية، ولديه العديد من الشهادات المهنية المتخصصة.

حيث يشغل حالياً منصب المدير العام لشركة هرماس في المملكة الأردنية، كما شغل سابقاً العديد من المناصب منها مستشار وزير المالية لشؤون الإدارة المالية العسكرية، بالإضافة الى منصب مدير عام جهاز الرقابة المالية والمحاسبة في وزارة المالية، كما وعمل مديراً للتدقيق في الصندوق القومي الفلسطيني في المملكة الأردنية الهاشمية.



بالإضافة لذلك فإن السيد محمود عبود يشغل حالياً منصب رئيس مجلس إدارة شركة الربيع، ونائب رئيس مجلس إدارة شركة بيسان هولدينغ، ونائب رئيس مجلس إدارة شركة بيسان للتكييف، وعضو مجلس إدارة في شركة شقائق النعمان وعضو في جمعية الطاقة المتجددة، وأمين سر جمعية الهيئة الفلسطينية للتنمية والديمقراطية وحقوق الانسان (بناء).

السيد رائد رضوان

عضو مجلس إدارة



يحمل السيد رائد رضوان شهادة الماجستير في النظم السياسية من جامعة بيرزيت، ويمتلك خبرة عملية في مجال ادارة الاعمال والعمل السياسي على مدار أكثر من 22 عاماً، حيث يشغل حالياً منصب مدير عام في ديوان الرئاسة.

كما يتقلد حالياً السيد رضوان العديد من المناصب منها عضو مجلس ثوري لحركة «فتح» وعضو هيئة قيادة التعبئة والتنظيم.

السيد رائد رضوان حاصل على شهادات ودورات تدريبية متعددة في مجال مختلفة ومتنوعة وغيرها من الخبرات.

السيد وديع محمد شعبان المصري

عضو مجلس إدارة



السيد وديع المصري، حاصل على درجة الدبلوم عالي تخصص إدارة أعمال من جامعة كوبنهاجن - الدنمارك في عام 1996، بالإضافة إلى دبلوم إقتصاد وعلوم سياسية من جامعة لومومبا - موسكو عام 1985.

كما يشغل حالياً العديد من المناصب منها، مدير عام شركة المشتل للإستثمارات السياحية، مدير عام شركة فلسطين لإدارة وإنشاء المدن الصناعية من عام 2004 ولغاية عام 2011، عضو مجلس أمناء جامعة فلسطين، عضو مجلس إدارة هيئة الفنادق والسياحة، عضو مجلس إدارة بال توريد.

السيد وديع المصري حاصل على شهادات ودورات تدريبية متعددة في مجال مختلفة ومتنوعة وغيرها من الخبرات.



رسالة الادارة التنفيذية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ..

إن العمل من أجل فلسطين لم يكن أبداً مجرد شعار نرفعه بل أسلوب عمل نسعى إليه ونلتزم به على مر تاريخ شركتنا الرائدة.

لقد واجهنا دائماً وإبداً تحديات سعينا للتغلب عليها بعزيمة الاشخاص المؤمنة بأهمية العمل الجماعي ورؤية واضحة تستهدف ليس فقط الريادة على مستويات محلية واقليمية بل المنافسة على مستوى صناعة التأمين كواحدة من أكبر الكيانات الإقتصادية الناجحة في هذا المجال.

لا يخفى عليكم الظروف المعقدة التي واجهها الشعب الفلسطيني خلال العام 2019، والمعوقات والتحديات التي وضعها الاحتلال الاسرائيلي والتي تجلت بشكل واضح بقرصنة أموال شعبنا، ما تسبب بإخلال بالوضع الاقتصادي بشكل عام، وهو ما تطلب منا جميعاً أن نعمل لحماية إنجازاتنا ومؤسساتنا، والحفاظ على حقوق مساهميننا.

وفي هذا السياق عملنا على وضع خطة شاملة لمواجهة هذا الاستهداف، سواء من خلال الوقوف إلى جانب المستخدمين من خدماتنا التأمينية بما ينسجم مع توجهات الحكومة التي خاطبت مختلف المؤسسات بضرورة إتخاذ مجموعة من الاجراءات التي من شأنها التخفيف عن كاهلهم، وفي ذات الوقت الحفاظ على حقوق المساهمين.

لقد آمننا بإمكانياتنا وسعينا أن نكون على قدر المسؤولية وتوفيق الله على تحقيق رسالة ورؤية الشركة. ونحن إذ نهنئ بلدنا العظيم فلسطين التي تشرفنا بأن نحمل اسمها، و تلك الإنجازات التي تم تحقيقها خلال عام 2019 سواء من الناحية الفنية والانتاجية أو الادارية أو المالية التي لم تكن لتتحقق لولا فضل الله تعالى وتوفيقه وروح عمل الفريق الواحد التي جمعتنا، وما ورثناه من أباءنا.

يحيى أبو عيدة

عضو مجلس الادارة / المدير العام

الادارة التنفيذية

#	الاسم	المسمى الوظيفي
1	السيد يحيى أبو عيدة	عضو مجلس الإدارة / المدير العام
2	السيد حمزة شروف	نائب المدير العام
3	السيد وائل خليل	مساعد المدير العام للشؤون الانتاج
4	السيد محمد عبيد	مساعد المدير العام للشؤون الفنية
5	السيد عادل عساف	مدير إدارة الحوادث و التعويضات
6	السيد سامر الزق	مدير دائرة تكنولوجيا المعلومات
7	السيد عثمان الشعبي	مدير دائرة التأمينات العامة
8	السيد زيد الجيطان	مدير دائرة التأمين الصحي
9	السيد عبد الهادي قعقور	مدير دائرة الشؤون الادارية
10	السيد محمد مصطفى	مدير دائرة التسويق وتطوير الاعمال
11	السيدة نجيا عديلي	مدير دائرة الموارد البشرية
12	السيد خير أبو زعرور	مدير دائرة الوكلاء ووسطاء التأمين
13	السيد عيسى أبو مارية	ق.أ مدير الدائرة القانونية

اللجان منبثقة عن الادارة التنفيذية:

- لجنة تطوير المنتج
- لجنة سياسات واجراءات العمل
- لجان التعينات

مدراء فروع ومكاتب الشركة

#	الاسم	المسمى الوظيفي
1	السيد أحمد رضوان	مدير فرع البيرة
2	السيد مروان جرار	مدير فرع جنين
3	السيد صدقي العكر	مدير فرع نابلس
4	السيد عبد العزيز الهندي	مدير فرع طولكرم
5	السيد هيثم شواهنة	مدير فرع قلقيلية
6	السيدة رنا درويش	مدير فرع بيت لحم
7	السيد محمد برادعية	مدير فرع الخليل
8	السيد محمود الشوا	مدير فرع غزة
9	السيد محمد عمران	مدير مكتب حوارة
10	السيد حازم بدر	مدير مكتب أريحا
11	السيد خالد شحادة	مدير مكتب بيتونيا
12	السيد عمر ابراهيم	مدير مكتب بديا
13	السيد محمد زيد	مدير مكتب الارسال

استراتيجية شركة فلسطين للتأمين

تتلخص استراتيجية شركة فلسطين للتأمين في تحقيق رؤيتها ورسالتها واهدافها من خلال ما يلي :

استغلال كافة عناصر القوة المتوفرة لديها وكافة الطاقات والامكانيات في جعل الشركة رائدة في مجال الخدمات التأمينية وذلك من خلال ابتكار وتطوير خدمات ومنتجات تأمينية جديدة.

العمل على زيادة رأس مال الشركة وذلك من أجل تعزيز قدرتها التنافسية وتعزيز ملائمتها المالية.

العمل على تنويع الاستثمارات الخاصة بالشركة، والبحث عن مجالات استثمارية جديدة.

تعزيز شبكة الفروع من خلال فتح فروع ومكاتب جديدة لتغطي معظم أماكن التجمعات السكنية ذات الكثافة السكانية العالية بناء على خطط مدروسة.

تعظيم الحصة السوقية للشركة والحفاظ على العملاء الحاليين وتوسيع قاعدة العملاء الجدد.

الاستثمار في الموارد البشرية وتعزيز قدرات الموظفين وكفاءتهم، وذلك من خلال التدريب المستمر الذي يتلاءم مع الاحتياجات الخاصة بالشركة، وتعزيز العمل بروح الفريق الواحد.

تنويع المحفظة التأمينية وتعزيز سياسة انتقاء الخطر من خلال زيادة مبيعات التأمين الأكثر ربحاً والأقل خطورة.

تطوير خدمات ما بعد البيع وذلك من خلال سرعة دفع التعويضات دون أي تأخير، والبدء بتطبيق اجراءات ضبط الجودة، وتطوير منتجات وخدمات تأمينية جديدة متطورة.

الاستمرار في تطوير أنظمة تقنية المعلومات بما يساهم في تطوير عمليات الشركة وتحسين أنظمة المعلومات الإدارية، وزيادة جودة وسرعة الخدمات المقدمة للعملاء. بالإضافة لتفعيل خدمات الدفع الالكتروني في فروع الشركة ومجموعة من وكلائها.



محطات في عام 2019

تطوير العلامة التجارية

تم تطوير العلامة التجارية الخاصة بالشركة لتكون مواكبة للتطور في مجال العلامات التجارية بما يعكس الهوية الفلسطينية وبشكل عصري مع الإبقاء على شعارها «أنتم معنا بأمان»، وذلك وعداً والتزاماً من الشركة بتوفير الأمان والحماية لعملائها من خلال باقة متنوعة من أفضل الخدمات التأمينية التي تلبي احتياجاتهم ومتطلبات أعمالهم. مدعومة بأفضل الحلول التأمينية المتطورة.

تم العمل على تطوير العلامة التجارية الخاصة وتم اطلاق هوية تجارية جديدة للشركة لتكون نقطة تحول وانطلاق للشركة، حيث تم تطوير دليل كامل لاستخدامات العلامة التجارية وتطبيقاتها بشكل كامل وقد تم إبراز العلامة التجارية في كافة فروع ومكاتب الشركة ووكلائها.

العلامة التجارية الجديدة



العلامة التجارية السابقة



اطلاق الموقع الالكتروني الجديد

تم العمل خلال عام 2019 على تطوير الموقع الالكتروني الخاص بالشركة ليتناسب مع الهوية والعلامة التجارية الجديدة، كما تم تطوير المحتوى باللغتين العربية والانجليزية بحيث يكون موجز للخدمة ويوصل الرسالة الرئيسية منها وأهميتها، كما تم تطوير الموقع ليكون responsive مع جميع الأجهزة الخليوية أو الأجهزة اللوحية على اختلافها.



كما ويتضمن الموقع الالكتروني العديد من الميزات الجديدة لتكون منصة تفاعلية مع زبائن الشركة بشكل يسهل عليهم الحصول على الخدمات التي يرغبون بها:

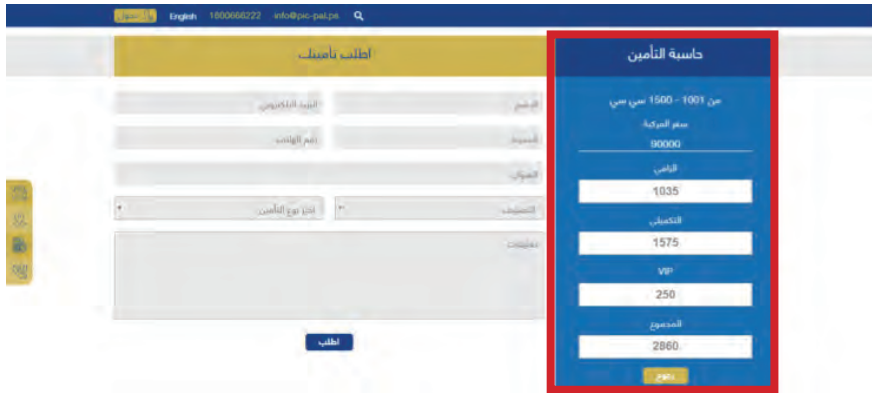
حيث تم اضافة جميع أنواع خدمات التأمين التي تقدمها الشركة مقسمة لثلاثة أقسام:

- تأمين المركبات وكامل تفاصيلها وأنواعها
- التأمينات العامة وكامل انواعها وتفاصيلها
- التأمين الصحي وكامل تفاصيله



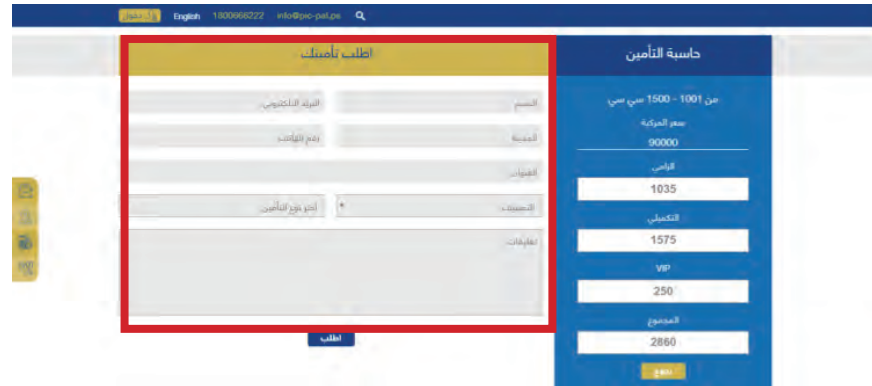
حاسبة التأمين:

كما أصبح بإمكان متصفحنا وزوار الموقع الالكتروني احتساب أقساط التأمين لجميع أنواع المركبات وعلى اختلافها من خلال حاسبة التأمين.



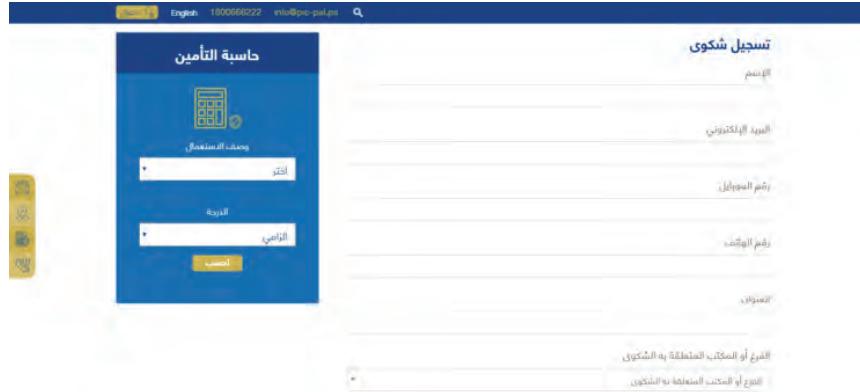
تقديم طلب التأمين:

كذلك أصبح بإمكان الزبائن سواء كانوا شركات أو أفراد تقديم طلبات الكترونية للحصول على خدمات التأمين (تأمين مركبات، تأمينات عامة، تأمين صحي) من خلال الموقع الالكتروني، حيث يصل اشعار بطلب الخدمة بواسطة البريد الالكتروني لمدير الدائرة المعنية والذي يقوم بمتابعة طلب التأمين.



الشكاوى

أصبح بإمكان جميع الزبائن تقديم شكاوى تتعلق بمستوى تقديم الخدمة لهم من خلال الموقع حيث تصل الشكاوى بواسطة البريد الإلكتروني لقسم ضبط الجودة لمتابعتها وفق الاصول ليتم معالجتها بشكل سريع.



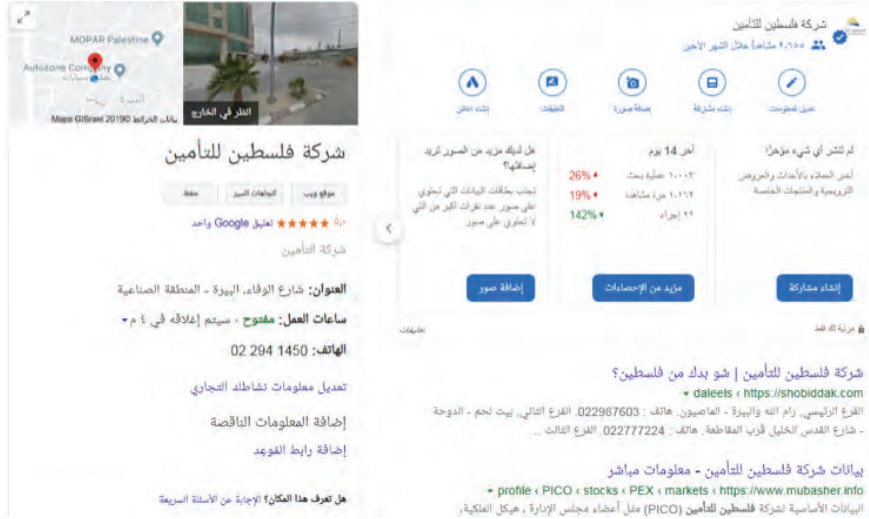
الوظائف والتدريب

يمكن تقديم طلبات التوظيف والتدريب من خلال الموقع بحيث يصل الطلب عبر البريد الإلكتروني إلى دائرة الموارد البشرية



البدء في استخدام ميزة النشاط التجاري عبر منصة «جوجل»

توفر منصة نشاطي التجاري على جوجل (Google My Business) فرصة ظهور مميزة للملف الشخصي الكامل للشركات والأنشطة التجارية والذي يشمل كل تفاصيل التواصل والموقع الجغرافي وربط الموقع الإلكتروني وساعات العمل الرسمية أمام مستخدمي محركات البحث الذين يبحثوا عن كلمات ومصطلحات لها علاقة بما توفره من خدمات أو منتجات ويساهم ذلك في جذب عدد أكبر من الزبائن المحتملين باعطاء للشركة أولوية عن الشركات الغير موجودة على منصة Google My Business والأبعد في الموقع الجغرافي.



تفعيل صفحات الشركة على مواقع التواصل الاجتماعي

ضمن سياسة التسويق الجديدة حيث تم تفعيل قنوات التواصل الاجتماعي الخاصة بالشركة من خلال موقع Facebook وموقع Instagram بهدف التواصل مع الزبائن واستخدام الصفحات كمنصات ترويجية للشركة ولخدماتها التأمينية المتنوعة، بالإضافة لكونها منصات تفاعلية مع الزبائن الحاليين.



تجديد الفروع ومكاتب الشركة وتركيب يافطات جديدة للفروع والمكاتب والوكلاء

عملاً بتنفيذ استراتيجية الشركة تم البدء بالعمل على تجديد بعض الفروع والتخطيط لنقل بعض الفروع إلى أماكن أكثر ملائمة وقرباً من الزبائن. حيث تم نقل فرع بديا إلى موقع جديد كما تم البدء بإعادة تأهيل وصيانة فرع الشركة بمدينة الخليل بناءً على تصاميم حديثة بالإضافة إلى استحداث فروع جديدة في كل من مدينة دورا ومدينة سلفيت، وجاري العمل على اختيار مواقع جديدة لكل من فرع نابلس وفرع جنين، كما تم تركيب يافطات جديدة لجميع وكلاء الشركة في مختلف المحافظات.



افتتاح مكتب بديا الجديد



تصميم فرع الخليل الجديد



مكاتب الوكلاء



مكاتب الوكلاء

خدمات تأمينية جديدة:

كما ويجري العمل على تطوير مجموعة من الخدمات التأمينية الجديدة بالتنسيق بين دائرة التسويق وتطوير الأعمال ودائرة إعادة التأمين وتشمل الخدمات التالية:

- تأمين الأجهزة الخلوية ضد كسر الشاشات وتأمين الأجهزة الإلكترونية
- تأمين أخطار Cyber

إجراءات ضبط الجودة:

تم خلال الفترة الماضية على اعداد دليل كامل لاجراءات ضبط الجودة ومعالجة الشكاوى، وذلك بهدف ضمان تقديم أفضل مستوى من الخدمة للزبائن وتنفيذ اجراءات رقابية على مجمل العمليات، وتم تفعيل الاجراءات وتنفيذها من خلال ثلاثة طرق موضحة بالتالي:

- أولاً: ضبط الجودة في ما يخص مجمل عمليات الانتاج، حيث تم تصميم استبيان خاص بذلك يتضمن مجموعة من الأسئلة تقيس مستوى رضى الزبون من الخدمة المقدمة لدى الفروع أو المكاتب أو المنتجين عند اصدار البوالص، ويتم تنفيذ الاستبيان بشكل يومي ويتم اصدار تقارير يومية للمتابعة وتقارير أسبوعية. وفي حال وجود أية شكاوى يتم رفعها مباشرة للجهة المعنية للمتابعة والرد على الشكاوى ليتم المتابعة من قبل قسم ضبط الجودة مع الزبون واغلاق الشكاوى وفق الاجراءات المعتمدة.
- ثانياً: ضبط الجودة في ما يخص مجمل عمليات دائرة التعويضات، حيث تم تصميم استبيان خاص بذلك يتضمن مجموعة من الأسئلة تقيس مستوى رضى الزبون من الخدمة المقدمة عند تعرضه لحادث، من حيث سرعة الاستجابة للاتصال والوصول للموقع والتعامل، ثم خدمة الجر والسيارة البديلة في حال وجود بوليصة VIP، ثم مستوى خدمة التصليح في الكراجات، حيث يتم الاتصال من قبل موظفي قسم ضبط الجودة بالزبائن بعد اغلاق الملفات، ويتم رفع أي شكاوى مباشرة للجهات المختصة للمتابعة وأخذ الاجراءات اللازمة، حيث يتم تقديم تقارير دورية بهذا الخصوص.
- ثالثاً: المتسوق الخفي، حيث تم من بداية شهر 2019/11 تنفيذ مجموعة من الزيارات لفروع ومكاتب الشركة ووكلائها من قبل زبائن وهميين أو حقيقيين لطلب خدمات أو الاستفسار عنها بهدف ضبط جودة الخدمات المقدمة من قبل الموظفين لجمهور الزبائن ومدى التزامهم بسياسات الشركة واجراءات العمل بشكل عام.

فلسطين والمسؤولية المجتمعية

انطلاقاً من مسؤوليتنا الاجتماعية تجاه مجتمعنا الفلسطيني وكوننا جزء لا يتجزأ من نسيجه الوطني والاجتماعي، عملت شركة فلسطين خلال العام 2019 على دعم العديد من النشاطات والفعاليات وتوفير الاحتياجات للعديد من المؤسسات الفلسطينية في جميع محافظات وطننا الحبيب.



رعاية ماراثون التوعية بمرض السكري



رعاية مهرجان البيرة الثقافي السابع



تقديم وحدات تبريد لغرفة العمليات في مستشفى رام الله الحكومي.



تنظيم لقاء في جامعة فلسطين الأهلية حول أساسيات التأمين لطلبة ادارة الاعمال والحقوق



رعاية المخيم الصيفي الذي اقامته جمعية روان للتنمية الطفل للتغلب على صعوبات النطق والتعلم



ضمن أجواء عائلية رائعة على مائدة افطار رمضانية لموظفي ووكلاء ومنتجي الشركة



ورشات عمل بالتعاون مع اتحاد الصناعات الفلسطينية، وتقديم شرح عن الخدمات التأمينية



رعاية رئيسية من الشركة لمهرجان جنين للتسوق فلسطين للتأمين وراعية وثيقة التأمين



تسليم جمعية ملقعي البصيرة للمكفوفين في مدينة جنين، مجموعة من الأدوات المساندة للأشخاص ذوي الإعاقة البصرية



بمناسبة اليوم العالمي لاضطرابات التوحد، رعاية ماراثون بالتعاون مع مركز العودة لتأهيل الطفولة والشباب في مدينة طولكرم.



رعاية مشروع الكتابة الإبداعية بالتعاون مع مديرية التربية والتعليم بمحافظة طوباس



بأجواء حلوة مليانة فرح وسرور، شركة فلسطين للتأمين تشارك المواطنين الأجواء الاحتفالية وترسم البسمة على وجوههم... طاقم شركتنا كان متواجد في ساحة كنيسة المهدي بمدينة بيت لحم وقام بتوزيع الشوكلاته على المواطنين بمناسبة الأعياد.

المشاركة بفعاليات اطلاق تحدي الشمول المالي العربي اليوم في قرية الشباب بالشراكة مع سلطة النقد وهيئة سوق راس المال بحضور محافظ سلطة النقد السيد عزام الشوا وممثلي البنوك وشركات التأمين والمؤسسات المصرفية ومؤسسات الاقراض



تطوير الشركة لبرامجها وأنظمتها

حيث وقعت الشركة اتفاقية لتحديث أنظمتها وبرامجها مع شركة تكنوسيس. حيث وقع الاتفاقية كل من السيد يحيى أبو عيدة عضو مجلس ادارة شركة فلسطين للتأمين ومديرها العام والسيد عثمان البازيان المدير العام لشركة تكنوسيس. وذلك بهدف تطوير البرامج التأمينية التي تستخدمها الشركة بما يتناسب مع خطة الشركة الاستراتيجية وتنوع الخدمات التي تقدمها.



توقيع اتفاقيات شراكة ولقاءات رسمية

استقبال الدكتورة ليلي غنام محافظ رام الله والبيرة في مقر الادارة العامة للشركة، حيث كان باستقبالها السيد محمد أبو عوض رئيس مجلس إدارة شركة فلسطين والسيد حمزة شروف نائب المدير العام بالإضافة إلى مساعدي المدير العام ومدراء الدوائر في الشركة.



شركة فلسطين للتأمين ومصلحة مياه محافظة القدس توقعان ملحق تجديد اتفاقية تقديم خدمات تأمينية شاملة.



فخورون بالشراكة مع سلطة الطاقة والموارد الطبيعية، من خلال توقيع اتفاقية لتقديم باقة من الخدمات التأمينية المتكاملة.



فخورون بالشراكة مع جامعة القدس المفتوحة، من خلال توقيع اتفاقية تقديم خدمات التأمين الصحي وتأمين اصابات العمل لموظفي وطواقم الجامعة.



نفخر في شركة فلسطين للتأمين بتوقيع عقد تأمين 800 وحدة سكنيه متضررة في قطاع غزة مع وكالة الغوث وتشغيل اللاجئين - الانروا.



فخورون بالشراكة مع جامعة فلسطين الأهلية، من خلال تجديد اتفاقية تقديم خدمات تأمينية متكاملة.



شركة فلسطين للتأمين تحتتم دورة اساسيات و فنيات التأمين لكافة موظفي الشركة والتي امتدت على مدار 4 أسابيع في مقر الادارة العامة بمدينة البيرة



استقبل السيد محمد الحمزاوي سفير المملكة المغربية لدى فلسطين كل من السيد محمد أبو عوض رئيس مجلس ادارة شركة فلسطين للتأمين والسيد يحيى أبو عيدة المدير العام والسيد ابراهيم زغرة المراقب العام.



وقعت شركة فلسطين للتأمين وبلدية أريحا إتفاقية تأمينات متكاملة مع البلدية. حيث وقع الاتفاقية كل من السيد سالم الغروف رئيس بلدية أريحا والسيد وائل خليل مساعد المدير العام لشؤون الانتاج.



وقعت شركة فلسطين للتأمين وبلدية البيرة إتفاقية تأمينات بلدية البيرة للعام 2019.



فلسطين للتأمين ممثلة برئيس مجلس ادارتها السيد محمد أبو عوض تشارك في حفل توقيع مذكرات تفاهم مع سلطة النقد الفلسطينية لغايات ربط شركات التأمين على نظام الاستعلام الائتماني الموحد.



شركة فلسطين للتأمين ووزارة العمل توقعان اتفاقية "تأمين طلاب مراكز التدريب المهني" التابعة لوزارة العمل الفلسطينية للعام الثاني على التوالي.



فلسطين للتأمين ولجنة الانتخابات المركزية توقعان اتفاقية خدمات تأمينية شاملة للعام الرابع على التوالي.





الحوكمة

تعمل شركة فلسطين للتأمين على تعزيز وتطوير مبادئ الحوكمة في الشركة والمرتكزة على الشفافية والمسائلة وذلك من خلال تقديم أفضل معايير الحوكمة والشفافية والافصاح وتطبيق كافة النظم والتعليمات والقوانين الصادرة عن الجهات الرقابية ذات العلاقة بهدف ضمان المراقبة المستمرة للوقوف على مدى التزام الادارة التنفيذية للشركة بالتشريعات والقوانين والأنظمة والسياسات وتوافقها مع أهداف وغايات الشركة المرسومة من قبل مجلس الادارة.

كما يلتزم كل من مجلس إدارة شركة فلسطين للتأمين والادارة التنفيذية على حد سواء بتطبيق أعلى معايير الأداء المهنية على كافة أنشطة الشركة بما يتماشى مع التشريعات والقوانين وتعليمات الجهات الرقابية.

وتلتزم شركة فلسطين للتأمين بالإفصاح عن ادائها المالي من خلال تقاريرها الربعية، وتقريرها السنوي عند عقد اجتماع هيئتها العامة. وتتواصل مع المساهمين في الشركة بشفافية.

رأس المال البشري

شهد عام 2019 تطوراً نوعياً على صعيد استقطاب الكوادر البشرية المؤهلة في مختلف التخصصات الادارية والفنية، فقد قامت الشركة وضمن خطة اعادة الهيكلية التي تم اعتمادها باستقطاب عددا من الكوادر البشرية المؤهلة، وحالياً فإن الشركة تزخر بعدد من الموظفين ذوي الخبرات العالية في مجال الادارة والمالية وإعادة التأمين والاكتاب والانتاج ونظم المعلومات والتعويضات والتسويق وتطوير المنتج.

وتعتبر شركة فلسطين طاقمها البشري هو العنصر الأهم، فهو الشريك الاستراتيجي في عملية التنمية والتطوير، وهو رأس مالها ولهذا تولي الشركة أهمية قصوى لهذا العنصر من خلال العمل المستمر على تسليح افرادها بالمعرفة وصقل مهاراتهم وتعزيز قدراتهم الادارية والفنية من خلال تحديد احتياجاتهم ووضع خطط التدريب التي تتناسب مع تلك الاحتياجات.

وخلال عام 2019 أوفدت الشركة عددا من موظفيها لحضور عدد من الدورات التدريبية المتخصصة، وكذلك المشاركة في المؤتمرات كما نظمت عدد من ورش العمل التدريبية الداخلية المتخصصة والتي غطت معظم التخصصات وشملت غالبية الموظفين، حيث استفاد منها أكثر من 100 موظف وموظفة.

كما تعمل الشركة على توفير بيئة عمل مريحة ومشجعة للإبداع والابتكار وذلك من خلال توفير كافة مستلزمات العملية الانتاجية، ووضع نظام وسلم للرواتب والعلاوات والحوافز وذلك لتحقيق الامن والاستقرار لموظفيها.

تدريبات لطواقم الشركة الادارية والفنية

شركة فلسطين للتأمين تختتم دورة اساسيات و فنيات التأمين لكافة موظفي الشركة والتي امتدت على مدار 4 أسابيع في مقر الادارة العامة للشركة بمدينة البيرة.



المشاركة بورشة العمل التدريبية تحت عنوان «تطبيقات الحوكمة في شركات التأمين» والتي نظمها الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين



المشاركة بفعاليات الورشة التدريبية (المسؤولية المدنية والحريق)، والتي كانت بالتعاون مع شركة FenChurch
Faris اليونانية المختصة بوساطة واستشارات التأمين وإعادة التأمين.



المشاركة بالبرنامج التدريبي تحت عنوان "الخطط الاستراتيجية وتنفيذها ومتابعتها"، الذي استهدف الموظفين
في شركات التأمين وهيئة سوق رأس المال، بالتعاون مع المدرسة الوطنية الفلسطينية للإدارة.



القوى العاملة

بلغ عدد الموظفين العاملين في الشركة كما في 2019/12/31 (144) موظفاً وموظفة موزعين حسب المؤهلات
العلمية كما في الجدول أدناه.

بيان تصنيف الموظفين إلى ذكور وإناث

البيان	2018	2019
ذكور	93	97
إناث	36	47
المجموع	129	144

بيان عدد الموظفين الذين التحقوا ببرامج تدريب الموظفين

البيان	عدد الدورات المنفذة		عدد الموظفين الملتحقين بالدورات	
	2018	2019	2018	2019
دورات لها علاقة بطبيعة الوظيفة	-	5	-	35
دورات لها علاقة بالكفاءات السلوكية	-	-	-	-
دورات أخرى	-	5	-	120
المجموع	-	10	-	155

بيان المؤهل العلمي للموظفين كما هو مبين في الجدول التالي لعامي 2018 - 2019:

المؤهل العلمي	أقل من دبلوم	دبلوم	بكالوريوس	دراسات عليا	إجمالي الموظفين
عدد الموظفين 2018	36	15	73	5	129
عدد الموظفين 2019	34	19	85	6	144

الوكلاء والمنتجين ووسطاء التأمين:

عدد الوسطاء	2017	2018	2019
المجموع	1	1	7
عدد الوكلاء	2017	2018	2019
المجموع	27	20	24
عدد المنتجين	2017	2018	2019
المجموع	1	3	5

الأقساط:

نوع التأمين	2019		2018	
	الأقساط	النسبة	الأقساط	النسبة
سيارات	19.837	%74.01	14.914	%76.96
تأمينات عمال	2.148	%8.02	1.408	%7.27
تأمينات مسؤولية مدنية	0.253	%0.94	0.188	%0.97
التأمين الصحي	2.917	%10.89	1.765	%9.11
تأمينات هندسية	0.602	%2.25	0.451	%2.33
حريق وسرقة	0.452	%1.68	0.356	%1.84
بحري	0.029	%0.11	0.028	%0.14
حياة	-	-	-	-
حوادث عامة أخرى	0.563	%2.10	0.270	%1.39
المجموع	26.801	%100.00	19.380	%100

المبالغ بالجدول أعلاه بملايين الدولارات

الاستثمارات:

البيان	2019	2018
	ملايين الدولارات	ملايين الدولارات
ودائع لدى البنوك	7.255	6.994
استثمارات في حصص وأسهم الشركات المحلية والخارجية	0.297	0.312
أراضي	13.894	12.786
المجموع	21.446	20.092

المبالغ بالجدول أعلاه بملايين الدولارات

الاستثمارات في الأسهم:

البيان	عدد الأسهم	القيمة دولار أمريكي
بنك فلسطين المحدود	25,801	51,602
شركة دار الشفاء	51,082	178,787
شركة الإتصالات الفلسطينية	9,100	53,906
شركة فلسطين للتنمية والإستثمار	12,000	13,200
المجموع	97,983	297,495

الاحتياطيات الفنية:

مطلوبات عقود التأمين / الاحتياطيات الفنية	2019	2018
	ملايين الدولارات	ملايين الدولارات
مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة / الإدعاءات الموقوفة	12.767	12.698
إحتياطي مطالبات غير مبلغ عنها	0.274	0.252
أقساط تأمين غير مكتسبة / الأخطار السارية	11.170	6.615
المجموع	24.211	19.565

المؤشرات الرئيسية:

البند	2014	2015	2016	2017	2018	2019
مجموع الاستثمارات	19,165	21,785	22,648	22,723	20,092	21,446
مجموع الأصول	32,587	33,788	38,839	39,229	38,435	48,207
مجموع الالتزامات المتداولة	26,874	27,077	26,610	24,799	28,891	36,510
مجموع حقوق المساهمين	5,712	5,774	11,204	13,338	8,335	10,196
الاحتياطيات الفنية	14,787	19,18	18,781	16,157	19,565	24,211

26.801	19,380	16,730	14,839	12,738	10,544	أقساط وإيراد التأمين
0.483	(1,291)	3,438	5,408	0.071	2,504	صافي الأرباح

رأس مال الشركة

بلغ رأس مال الشركة المصرح به والمدفوع بالكامل 7.2 مليون دولار أمريكي .

الشركات التابعة

شركة الأبراج الفلسطينية للتنمية العقارية، تأسست الشركة بتاريخ 2011/6/15، حيث تمتلك شركة فلسطين للتأمين المساهمة العامة المحدودة ما نسبته 99% من رأس مالها. ومن أهم غايات الشركة تملك وشراء وبيع والمتاجرة بالأراضي والعقارات واستئجار وتأجير المباني للسكن أو رهن الأراضي والشقق والعقارات وكل ما يتعلق بهذا النشاط من خدمات أو غيرها.

معايير إعداد البيانات المالية وعملة البيانات المالية:

- يتم إعداد القوائم المالية وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية والصادرة عن لجنة معايير المحاسبة الدولية .
- يمثل الشيك الإسرائيلي عمله الأساس ويتم إعداد القوائم المالية بالدولار الأمريكي.

الإجراءات القانونية الجوهرية:

لا توجد قضايا سوى تلك المتعلقة بإدعاءات الحوادث وهي من صلب عمل الشركة، وقد أخذت الإحتياطات الفنية لمواجهةها، وقد رفعت الشركة قضايا على الآخرين وتمثل هذه القضايا الإلتزامات الناشئة عن الذمم والمستردات عن الحوادث التي حصلت مع اطراف اخرى.

المساهمين

بلغ عدد مساهمي الشركة كما بتاريخ 2019/12/31 (50) مساهم.

وكان حجم التداول على أسهم الشركة لدى بورصة فلسطين خلال العام 2019 كما يلي:

عدد الأسهم المتداولة 100,350 سهم.

قيمة الأسهم المتداولة 397,358 دولار أمريكي

أعلى سعر تداول 3.96 دولار.

أدنى سعر تداول 3.77 دولار.

سعر الإفتتاح في بداية العام 3.95 دولار.

سعر الإغلاق في نهاية العام 3.96 دولار.

القيمة السوقية للشركة بالدولار 28,512,000

شكل وآلية إيصال المعلومات للمساهمين:

يتم توجيه دعوة لحضور اجتماع الهيئة العامة لكافة المساهمين قبل اسبوعين على الأقل من تاريخ انعقاد الاجتماع.

يتم وضع التقرير السنوي لدى المركز الرئيسي للشركة وكذلك في جميع الفروع.

يتم نشر اعلان دعوة انعقاد الهيئة العامة في الصحف المحلية وذلك قبل اسبوع من انعقاد الاجتماع.

الصفقات الرئيسية والأطراف ذات العلاقة:

لا توجد صفقات رئيسية تذكر مع أطراف ذات علاقة عدا ما هو موضح في الايضاحات حول البيانات المالية.

عناوين فروع ومكاتب الشركة

عناوين فروع ومكاتب الشركة:

المركز الرئيسي - البيرة المنطقة الصناعية، ص.ب 1707

فاكس: 02-2941479

هاتف: 02-2941450/1/2

الفرع	العنوان	الهاتف	الفاكس
فرع غزة	شارع عمر المختار.	08-2823812	08-2823813
فرع بيت لحم	شارع الكركفة - عمارة الدكتور توفيق سلمان الطابق الثاني	02-2777223	02-2777225
فرع نابلس	شارع عمر المختار - عمارة عبد الهادي الطابق الثاني.	09-2398727	09-2391004
فرع الخليل	شارع عين ساره - عمارة جودي ابو سنيته - الطابق الأول	02-2299440	02-2299442
فرع طولكرم	شارع نابلس عمارة الدكتور رياض الشلبي - الطابق الثاني.	09-2680012	09-2680013
فرع قلقيلية	اول شارع نابلس عمارة المرابطين الطابق الثاني	09-2942771	09-2948989
فرع جنين	شارع أبو بكر - عمارة الأئيس - الطابق الثاني	04-2438441	04-2438443
فرع سلفيت	الشارع الرئيسي - بالقرب من مسجد الشهداء	09-2510446	09-2510446
مكتب حوار	شارع القدس نابلس/ الشارع الرئيسي	09-2590535	09-2590535
مكتب بديا	الشارع الرئيسي مقابل محطة بديا للمحروقات	09-2995331	09-2995331
مكتب أريحا	الشارع الرئيسي	02-2322988	02-2322988
مكتب بيتونيا	الشارع الرئيسي	02-2988824	02-2988824
مكتب حزما	حزما وسط البلد	02-2353231	02-2353231
مكتب الارسال	شارع الارسال - عمارة السلام الطابق الأول	02-2988676	02-2988676

شركة فلسطين للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله - فلسطين

تقرير مدقق الحسابات المستقل
والقوائم المالية الموحدة
للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2019

طلال أبو غزاله وشركاه
"محاسبون قانونيون"



شركة فلسطين للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله - فلسطين

المؤس

<u>صفحة</u>	<u>قائمة</u>	
5-1		- تقرير مدقق الحسابات المستقل
6	"أ"	- قائمة المركز المالي الموحد كما في 31 كانون الأول 2019
7	"ب"	- قائمة الدخل الموحد للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019
8	"ج"	- قائمة الدخل الشامل الموحد للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019
9	"د"	- قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019
10	"هـ"	- قائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019
36-11		- إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة



تقرير مدقق الحسابات المستقل

السادة/ أعضاء الهيئة العامة المحترمين
شركة فلسطين للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله - فلسطين

تقرير حول تدقيق القوائم المالية الموحدة

الرأي

فمننا بتدقيق القوائم المالية الموحدة المرفقة لشركة فلسطين للتأمين المساهمة العامة المحدودة - فلسطين المبينة في الصفحات من رقم (6) إلى رقم (36) والتي تتكون من قائمة المركز المالي الموحد كما في 31 كانون الأول 2019، ومن قائمة الدخل والدخل الشامل الموحد وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المالية المنتهية بذلك التاريخ، ومن الإيضاحات حول القوائم المالية الموحدة بما في ذلك السياسات المحاسبية الهامة.

برأينا وباستثناء ما تم الإشارة إليه أدناه، فإن القوائم المالية الموحدة تظهر بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، المركز المالي لشركة فلسطين للتأمين المساهمة العامة المحدودة - فلسطين كما في 31 كانون الأول 2019 وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المالية المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ولتطلبات قانون الشركات الفلسطيني.

أساس الرأي المتحفظ

- وفق توجيهات هيئة سوق رأس المال الفلسطينية يجب رفع رصيد الاحتياطات الفنية بمبلغ 2,583,498 شيفل جديد (بما يعادل 748,840 دولار أمريكي).
- كما هو مشار إليه في إيضاح رقم (16)، لم تتوصل الشركة حتى تاريخ إصدار التقرير إلى تسويات نهائية مع دائرتي ضريبة الدخل والقيمة المضافة للسنوات 2016 و 2017 و 2018. لم نستطع من خلال إجراءات التدقيق التأكد من مدى كفاية مخصص ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة، حيث أن المبلغ الفعلي لضريبة الدخل والقيمة المضافة المستحقة على الشركة يتم إقراره بشكل نهائي بعد المفاوضات مع دائرة ضريبة الدخل والقيمة المضافة.

لقد قمنا بالتدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. إن مسؤولياتنا بمقتضى تلك المعايير مشروحة بصورة أشمل ضمن فقرة مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية من هذا التقرير.

نحن مستقلون عن الشركة وفقاً لمدونة قواعد السلوك المهني لمدققي الحسابات المسجلين في مجلس المهنة، وهو ما يتفق مع مدونة السلوك الأخلاقي للمحاسبين المزاولين المسجلين في جمعية مدققي الحسابات القانونيين الفلسطينيين، جنباً إلى جنب مع المتطلبات الأخلاقية المتصلة بتدقيقنا للقوائم المالية في فلسطين، وقد وفينا مسؤولياتنا الأخلاقية وفقاً لهذه المتطلبات.

نعتمد أن بيانات التدقيق الثبوتية التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر أساساً لإبداء رأينا المتحفظ حول القوائم المالية.

أمور التدقيق الرئيسية

أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي بحسب حكمنا المهني كانت الأكثر أهمية بالنسبة لتدقيقنا للقوائم المالية للسنة الحالية. لقد تم معالجة هذه الأمور في سياق تدقيقنا للقوائم المالية ككل وفي تكوين رأينا حول تلك القوائم المالية، وإننا لا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

وفيما يلي أمور التدقيق الرئيسية المتعلقة بتدقيق القوائم المالية:

أمور التدقيق الرئيسية	موجودات ومطلوبات عقود التأمين
<p>كيفية تناول أمور التدقيق الرئيسية خلال عملية التدقيق</p> <p>- عند الأخذ في الاعتبار قيمة احتياطي إدعاءات تحت التسوية المكون بمبلغ 12,767,413 دولار أمريكي (حصّة معيدي التأمين منه مبلغ 2,341,050 دولار أمريكي) لاحتمالية تعويض المتضررين من الحوادث، فقد قمنا بالإطلاع على الكشف التفصيلي لتكوين الاحتياطي والمعد من قبل دائرة التعويضات ودراسة عينة عشوائية للاحتياطيات المكونة والتعويضات المسددة والإطلاع على المستندات المعززة للملف، كما تم عمل دراسة تحليلية للاحتياطيات والتأكد من عدم وجود أي انحرافات جوهرية، هذا وقد تم الإطلاع على دراسة الخبير الاكتواري كما في 31 كانون الأول 2019.</p> <p>- عند الأخذ في الاعتبار قيمة احتياطي الأخطار السارية المكون بمبلغ 11,169,883 دولار أمريكي (حصّة معيدي التأمين منه مبلغ 894,681 دولار أمريكي) لاحتمالية الأقساط غير المكتسبة خلال السنة المالية الحالية، فقد قمنا بالإطلاع على الكشف التفصيلي لتكوين احتياطي الأخطار السارية والذي يتم احتسابه بشكل آلي من خلال البرنامج المحاسبي الآلي في الشركة والتأكد من صحة الرصيد، كما تم اختيار عينة عشوائية من البوالص المصدرة واحتساب الأخطار السارية لها ومطابقتها مع الاحتساب حسب النظام الآلي للتأكد من صحة الاحتساب بشكل آلي من قبل النظام المالي، هذا وقد تم الإطلاع على دراسة الخبير الاكتواري للشركة والتأكد من تسجيل الاحتياطيات حسب دراسة الخبير الاكتواري، هذا ولم تتمكن من الحصول على مصادقات عن أرصدة المستردات الموقوفة والمشاركات.</p>	<p>كما هو موضح في الإيضاح رقم (12) حول القوائم المالية، فإن مبلغ 24,211,450 دولار أمريكي (مبلغ 19,565,051 دولار أمريكي كما في 2018) يمثل قيمة مطلوبات عقود التأمين ومبلغ 3,235,731 دولار أمريكي (مبلغ 5,282,080 دولار أمريكي كما في 2018) موجودات عقود التأمين. تحتاج موجودات ومطلوبات عقود التأمين إلى مهارات متخصصة في الدراسات الاكتوارية ومتابعة حديثة من قبل إدارة الشركة وبالتالي فإنها تعتبر من ضمن البنود المهمة لنا والتي تحتوي على مخاطر، خصوصاً أن تقديرها يعتمد بدرجة كبيرة على الاجتهاد والحكم المهني للخبير الاكتواري وإدارة الشركة كما أنها تشكل ما نسبته 66% من إجمالي المطلوبات المتداولة على الشركة.</p>
	<p>الاستثمارات العقارية</p>
<p>عند الأخذ بعين الاعتبار الاستثمارات العقارية (أراضي) والقيمة العادلة لها، فقد قمنا بالإطلاع على شهادة التسجيل طابو وبما يؤكد ملكية الشركة لهذه الأراضي، كما تم الإطلاع على تقارير المخمنين وبعدها ثلاث مخمنين مرخصين من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية والتأكد من اعتماد السعر الوسطي لهذه التخمينات حيث تم زيادة قيمة هذه الأراضي في سنة 2018 نتيجة تقييمها بالقيمة</p>	<p>كما هو موضح في الإيضاح رقم (5) حول القوائم المالية، فإن مبلغ 13,894,215 دولار أمريكي (مبلغ 12,785,633 دولار أمريكي كما في 2018) تمثل قيمة الاستثمارات العقارية في الأراضي، وتعتبر الاستثمارات العقارية من ضمن البنود المهمة لدينا والتي تحتوي على مخاطر كون عملية التقدير للقيمة العادلة لهذه الاستثمارات تعتمد بدرجة كبيرة على الحكم المهني المبني على التوقعات</p>

العادلة بمبلغ 1,760,316 دولار أمريكي تم قيدها على قائمة الدخل الموحد ضمن بند التغيير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية.	من قبل المخمنين المعتمدين، كما أن هذه الاستثمارات تشكل ما نسبته 73% من إجمالي الموجودات الغير متداولة.
كيفية تناول أمور التدقيق الرئيسية خلال عملية التدقيق عند الأخذ في الاعتبار قيمة الذمم المدينة ومخصص الديون المشكوك في تحصيلها المكون بمبلغ 3,432,143 دولار أمريكي لاحتمالية عدم تحصيل بعض الذمم، فقد قمنا بالإطلاع على الكشف التفصيلي لتعمير الذمم والتأكد من تطبيق سياسة الشركة في احتساب المخصص حسب العمر الزمني للذمة، كما تم الإطلاع على رأي الدائرة القانونية حول الذمم المحولة للقضاء حيث تم احتساب المخصص لهذه الذمم حسب رأي المستشار القانوني للشركة، كما تم الإطلاع على التسويات التي تمت لبعض الذمم المتعثرة في الفترة اللاحقة وتكوين المخصص المناسب لها حسب التسوية الموقعة، وبناء على إجراءات التدقيق أعلاه فقد تأكدنا من كفاية المخصص المقدر لذلك.	مخصص الديون المشكوك في تحصيلها كما هو موضح في الإيضاح رقم (7) حول القوائم المالية، فإن مبلغ 3,432,143 دولار أمريكي (مبلغ 3,827,280 دولار أمريكي كما في 2018) يمثل قيمة مخصص الديون المشكوك في تحصيلها، وبما أن مخصص الديون المشكوك في تحصيلها ناجم عن تقدير محاسبي فإنه يعتبر من ضمن البنود المهمة والتي تحتوي على مخاطر كون عملية التقدير تعتمد بدرجة كبيرة على الاجتهاد والحكم المهني المبني على الافتراضات والتوقعات.

مسئوليات الإدارة عن القوائم المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للقرارات المالية ومتطلبات قانون الشركات وهيئة سوق رأس المال الفلسطينية، وتشمل هذه المسؤولية الاحتفاظ بالرقابة الداخلية التي تجدها الإدارة ضرورية لتمكنها من إعداد القوائم المالية بصورة عادلة خالية من أخطاء جوهرية سواء كانت ناشئة من احتيال أو عن خطأ.

عند إعداد القوائم المالية الموحدة، فإن الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة، والإفصاح حيثما كان ذلك مناسباً، عن المسائل ذات الصلة بقدرة الشركة على الاستمرار وعن استخدام أساس مبدأ الاستمرارية في المحاسبة ما لم تكن الإدارة تقصد تصفية الشركة أو وقف العمليات أو ليس لديها أية بدائل حقيقية إلا القيام بذلك.

إن الإدارة مسؤولة عن الإشراف على طريقة إعداد التقارير المالية الموحدة للشركة.

مسئوليات مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت القوائم المالية الموحدة مأخوذة ككل خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ، وإصدار تقريرنا حولها الذي يتضمن رأينا الفني.

إن التأكيد المعقول هو إعطاء درجة عالية من الثقة، ولكنه ليس ضماناً بأن التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف يؤدي دائماً للكشف عن الخطأ الجوهري عندما يحصل. يمكن للأخطاء أن تظهر بسبب احتيال أو بسبب خطأ مرتكب، وتعتبر جوهرية إذا كانت بشكل فردي أو بالمجمل يمكن أن يتوقع منها أن تؤثر في القرارات الاقتصادية للمستخدمين لهذه القوائم المالية.

- كجزء من عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق فنحن نمارس الحكم المهني ونستخدم الشك المهني من خلال التدقيق، بالإضافة إلى أننا نقوم أيضاً:
- بتحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة، سواء الناشئة عن احتيال أو عن خطأ، ونصمم وننفذ إجراءات تدقيق للرد على تلك المخاطر، ونحصل على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا. إن الخطر من عدم الكشف عن الأخطاء الجوهرية الناشئة عن الاحتيال أكبر من الخطر الناجم عن عدم الكشف عن الخطأ المرتكب، كون الاحتيال قد ينطوي على تواطؤ، أو تزوير، أو حذف مقصود للمعلومات، أو حالات غش أو تحريف، أو تجاوزات لأحكام وقواعد الرقابة الداخلية.
 - بالحصول على فهم لعمل الرقابة الداخلية بشكل يتصل بأعمال التدقيق وذلك بهدف تصميم إجراءات التدقيق المناسبة حسب الظروف، ليس بهدف إبداء الرأي فيما يتعلق بفعالية الرقابة الداخلية لدى الشركة.
 - بتقييم ملائمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية المعدة من قبل الإدارة والإيضاحات المتعلقة بها.
 - باستخلاص مدى ملائمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية استناداً لأدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، فيما إذا كان هنالك حالات من عدم التيقن بوجود أحداث أو ظروف يمكن أن تثير شكوكاً كبيرة حول قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة. فيما إذا تم الاستخلاص بوجود مثل هذه الحالات، نحن مطالبون بأن نلفت انتباه الإدارة ضمن تقريرنا كمدققي حسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في القوائم المالية، أو إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية، فنحن مطالبون بتعديل رأينا. إن استخلاصنا يعتمد على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها لغاية تاريخ تقريرنا كمدققي حسابات، ومع ذلك فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تجعل الشركة تتوقف عن الاستمرار كشركة مستمرة.
 - بتقييم العرض الشامل، وبنية ومحتوى القوائم المالية، بما في ذلك الإفصاحات، وفيما إذا كانت القوائم المالية تمثل المعاملات والأحداث ذات العلاقة بطريقة تحقق العرض العادل.
 - بالحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية لأنشطة الكيانات التابعة ضمن المجموعة لإبداء الرأي حول القوائم المالية الموحدة. نحن مسئولون عن الإدارة والإشراف والأداء لتدقيق المجموعة. ونبقى نحن الوحيدون المسئولون عن رأينا حول التدقيق.

نتواصل مع الإدارة حول نطاق وتوقيت التدقيق المخطط له وملاحظات التدقيق الهامة، بما في ذلك أي نقاط ضعف في الرقابة الداخلية التي تم تحديدها خلال تدقيقنا.

نقوم أيضاً بتزويد الإدارة بتصريح بشأن امتثالنا لمتطلبات قواعد السلوك الأخلاقي فيما يختص بالاستقلالية، وتزويدهم بجميع الأمور التي من الممكن لها أن تؤثر على استقلاليتنا، وعند الاقتضاء، الضمانات لذلك.

من الأمور التي يتم التواصل بها مع الإدارة تلك الأمور التي تعتبر الأكثر أهمية بالنسبة لتدقيق القوائم المالية للسنة الحالية، والتي لذلك قد اعتبرت أمور تدقيق رئيسية. نقوم ببيان تلك الأمور في تقريرنا كمدققي حسابات ما لم يكن ذلك محظوراً بموجب قانون أو نظام يمنع الكشف العلني عن تلك الأمور أو عندما، وفي حالات نادرة للغاية، إذا قررنا أنه لا ينبغي إثارة المسألة في تقريرنا لأنه من الممكن أن الآثار السلبية لذلك تفوق المنافع العامة المتوخاة من الإفصاح عن المسألة.

تقرير حول المتطلبات القانونية والتشريعية الأخرى

برأينا أيضاً أن الشركة تحتفظ بسجلات محاسبية منتظمة، كما وقد حصلنا على كافة المعلومات والإفصاحات التي رأيناها ضرورية لأغراض تدقيقنا وفي حدود المعلومات التي توافرت لدينا، لم تقع خلال السنة المالية مخالفات لأحكام وتشريعات قانون الشركات على وجه يؤثر بشكل جوهري في نشاط الشركة أو مركزها المالي.

لم تلتزم الشركة بالنسبة المقررة لهامش الملاءة حسب تعليمات الإدارة العامة للتأمين رقم (3/ت) لسنة 2009 والصادرة بمقتضى المادة الخامسة من قانون التأمين رقم 20 لسنة 2005، كما بلغت نسبة السيولة 80% مما يعكس وجود مشكلة جدية لدى الشركة فيما يتعلق بالسيولة.

إن الشريك المسؤول عن تدقيق هذه العملية والذي قام بالتوقيع على تقرير مدقق الحسابات المستقل هو المدير التنفيذي جمال ملحم.



طلال أبوغزالة وشركاه
رخصة رقم 1997/251

جمال ملحم
محاسب قانوني مرخص رقم (98/100)
رام الله - فلسطين
رام الله في 16 شباط 2020

(باستثناء إيضاح رقم 30- ب المؤرخ في 2020/6/30)



شركة فلسطين للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله - فلسطين

قائمة المركز المالي الموحد كما في 31 كانون الأول 2019 - قائمة "أ"

2018 دولار أمريكي	2019 دولار أمريكي	إيضاح	
			الموجودات
			موجودات غير متداولة
3,818,847	4,740,792	4	ممتلكات ومعدات
12,785,633	13,894,215	5	استثمارات عقارية
311,999	297,495	6	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل
16,916,479	18,932,502		مجموع الموجودات غير المتداولة
			موجودات متداولة
4,558,260	7,588,272	7	ذمم مدينة
111,597	1,149,994	8	ذمم شركات التأمين ومعيدي التأمين _ مدينة
5,282,080	3,235,731	12	موجودات عقود التأمين
656,689	1,460,715	9	أرصدة مدينة أخرى
3,555,662	7,838,899		شيكات برسم التحصيل - قصيرة الأجل
250,000	250,000	10	ودائع لدى البنوك تستحق خلال فترة أكثر من ثلاث شهور
7,105,203	7,751,360	10	النقد والنقد المعادل
21,519,491	29,274,971		مجموع الموجودات المتداولة
38,435,970	48,207,473		مجموع الموجودات
			حقوق الملكية والمطلوبات
			حقوق الملكية
7,200,000	7,200,000	1	رأس المال المدفوع
1,601,346	1,649,703	18	احتياطي إجباري
(821,327)	(86,154)		فروقات ترجمة عملات أجنبية
34,095	(4,505)	6	احتياطي موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل
-	680,771	4	التغير المتراكم في القيمة العادلة للمباني
321,633	756,844	19	أرباح متراكمة - قائمة "ج"
8,335,747	10,196,659		صافي حقوق الملكية
			المطلوبات
			مطلوبات غير متداولة
1,208,608	1,500,820	11	مخصص تعويض نهاية الخدمة
1,208,608	1,500,820		مجموع المطلوبات غير المتداولة
			مطلوبات متداولة
19,565,051	24,211,450	12	مطلوبات عقود التأمين
1,161,519	779,131	13	ذمم شركات التأمين ومعيدي التأمين _ دائنة
1,400,191	2,545,754	14	ذمم دائنة
1,661,904	2,991,946	15	تسهيلات إئتمانية
810,510	1,170,008	16	مخصص الضرائب
1,021,382	1,629,751	17	أرصدة دائنة أخرى
3,271,058	3,181,954		شيكات برسم الدفع
28,891,615	36,509,994		مجموع المطلوبات المتداولة
30,100,223	38,010,814		مجموع المطلوبات
38,435,970	48,207,473		مجموع حقوق الملكية والمطلوبات

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

شركة فلسطين للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله - فلسطين

قائمة الدخل الموحد للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019 - قائمة "ب"

2018	2019	إيضاح	
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
19,380,187	26,801,548	20	إجمالي أقساط التأمين المكتتبه
(1,538,178)	(1,836,545)	20	إجمالي أقساط معيدي التأمين
17,842,009	24,965,003		إجمالي الأقساط المحفوظ بها
(723,442)	(3,489,742)	20	التغير في أقساط غير المكتسبة
17,118,567	21,475,261		صافي أقساط التأمين المكتسبة
147,107	161,549	20	عمولات تأمين مكتسبة
(1,689,858)	(2,670,880)		العمولات المدفوعة
15,575,816	18,965,930		صافي الأقساط المكتسبة بعد العمولات
			المطالبات المتكيدة
(12,097,620)	(13,151,628)	20	المطالبات المسددة
524,561	2,852,584	20	حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة
(11,573,059)	(10,299,044)		صافي المطالبات المسددة
(1,161,199)	(2,300,736)	20	التغير في احتياطي ادعاءات تحت التسوية والمستردات
(12,734,258)	(12,599,780)		صافي المطالبات المتكيدة
			صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية الموزعة
2,841,558	6,366,150	20	على فروع التأمين
(4,209,378)	(4,705,549)	23	حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية والعمومية
			صافي (خسائر) أرباح أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية
(1,367,820)	1,660,601		الموزعة على فروع التأمين
			المصاريف والإيرادات غير الموزعة:
184,160	22,180	21	عوائد الاستثمارات
1,760,316	-	5	التغير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية
(698,324)	(140,056)	7	(مخصص) تدني ذمم مدينة
(354,287)	504,202		(مخصص) المستردات الموقوفة
466,584	(650,763)	22	(مصاريف) إيرادات أخرى
(628,618)	(570,436)	23	(مصاريف) إدارية وعمومية غير موزعة على فروع التأمين
(637,989)	825,728		ربح (خسارة) السنة قبل الضرائب
(653,334)	(342,160)	16	مخصص ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة
(1,291,323)	483,568		ربح (خسارة) السنة
(0.18)	6.71%	24	الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

شركة فلسطين للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله - فلسطين

قائمة الدخل الشامل الموحد للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019 - قائمة "ج"

2018	2019	إيضاح	
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
(1,291,323)	483,568		ربح (خسارة) السنة بعد الضرائب
			بنود الدخل الشامل الأخرى:
8,086	642,171	6	التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية
(740,306)	735,173		فروقات ترجمة عملات أجنبية
(732,220)	1,377,344		بنود الدخل الشامل الأخرى للسنة
(2,023,543)	1,860,912		إجمالي الدخل الشامل للسنة

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

شركة فلسطين للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رلم الله - فلسطين

قائمة التغييرات في حقوق الملكية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019 - قائمة "د"

صافي حقوق الملكية	أرباح متراكمة	احتياطي موجودات مالية	فروقات ترجمة عملات أجنبية	احتياطي إجباري	رأس المال المدفوع
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
8,335,747	321,633	34,095	(821,327)	1,601,346	7,200,000
483,568	483,568	--	--	--	--
1,377,344	--	642,171	735,173	--	--
1,860,912	483,568	642,171	735,173	--	--
--	(48,357)	--	--	48,357	--
10,196,659	756,844	676,266	(86,154)	1,649,703	7,200,000
13,338,507	5,792,173	26,009	(81,021)	1,601,346	6,000,000
(1,291,323)	(1,291,323)	--	--	--	--
(732,220)	--	8,086	(740,306)	--	--
(2,023,543)	(1,291,323)	8,086	(740,306)	--	--
--	--	--	--	--	--
(579,217)	(579,217)	--	--	--	--
--	(1,200,000)	--	--	--	1,200,000
(2,400,000)	(2,400,000)	--	--	--	--
8,335,747	321,633	34,095	(821,327)	1,601,346	7,200,000

2019
الرصيد في 1 كانون الثاني 2019
ربح السنة
بنود الدخل الشامل الأخرى
إجمالي الدخل الشامل للسنة
احتياطي إجباري للسنة
الرصيد في 31 كانون الأول 2019

2018
الرصيد في 1 كانون الثاني 2018
خسارة السنة
بنود الدخل الشامل الأخرى
إجمالي الدخل الشامل للسنة
احتياطي إجباري للسنة
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
زيادة في رأس مال الشركة
أرباح موزعة
الرصيد في 31 كانون الأول 2018

"إن الأبيحاطات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

شركة فلسطين للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله - فلسطين

قائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019 - قائمة "د"

2018	2019	إيضاح	
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
(637,989)	825,728		<u>التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية</u>
			ربح (خسارة) السنة قبل الضرائب
			تعديلات:
196,934	183,263	(4)	استهلاكات
(1,760,316)	--		التغير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية
(184,160)	(22,180)		عوائد استثمارات
350,566	424,148	(11)	مخصص تعويض نهاية الخدمة
676,601	(704,583)	(7)	مخصص تدني ذمم مدينة
89,104	1,383		خسائر استبعاد ممتلكات ومعدات
(1,269,260)	707,759		
			<u>التغير في الموجودات والمطلوبات التشغيلية:</u>
(367,318)	(8,760,535)		الأرصدة المدينة
141,935	1,282,440		الأرصدة الدائنة
1,130,888	6,692,748		التغير في احتياطات التأمين
(143,265)	(242,503)	(11)	دفعات تعويض نهاية الخدمة
(507,020)	(320,091)		صافي التدفقات النقدية الواردة من (المستخدمة في) الأنشطة التشغيلية قبل الضرائب
(738,596)	(62,048)		ضرائب مدفوعة
(1,245,616)	(382,139)		صافي التدفقات النقدية الواردة من (المستخدمة في) الأنشطة التشغيلية
			<u>التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية</u>
(103,018)	(806,257)		ممتلكات ومعدات
44,319	30,778		عوائد ممتلكات ومعدات
--	680,771		التغير في القيمة العادلة للمباني
184,160	22,180		عوائد استثمارات
125,461	(72,528)		صافي التدفقات النقدية (المستخدمة في) الواردة من الأنشطة الاستثمارية
			<u>التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية</u>
696,513	1,330,042		تسهيلات ائتمانية
1,200,000	--		زيادة رأس المال
(4,179,217)	--		توزيعات أرباح
(2,282,704)	1,330,042		صافي التدفقات النقدية الواردة من (المستخدمة في) الأنشطة التمويلية
(3,402,859)	875,375		صافي الزيادة (النقص) في النقد والنقد المعادل للسنة
122,325	(229,218)		فروقات ترجمة عملات أجنبية
10,385,737	7,105,203		النقد والنقد المعادل في بداية السنة
7,105,203	7,751,360	(10)	النقد والنقد المعادل في نهاية السنة

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

شركة فلسطين للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله - فلسطين
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

1. عام:

- تأسست شركة فلسطين للتأمين المساهمة العامة المحدودة (الشركة) بتاريخ 7 شباط 1994 كشركة مساهمة خصوصية محدودة وسجلت تحت رقم (563200906) لدى مراقب الشركات في مدينة غزة. قامت الشركة بتاريخ 10 أيلول 1995 بتغيير وضعها القانوني من شركة مساهمة خصوصية محدودة إلى شركة مساهمة عامة محدودة.
- تم إدراج أسهم الشركة للتداول في سوق فلسطين للأوراق المالية خلال عام 2010.
- يتركز نشاط الشركة الرئيسي في مزاولة أعمال التأمين وإعادة التأمين وجميع أصناف أشغال الضمان والتعويض بكافة أنواعها من خلال فروعها في كل من رام الله، نابلس، بيت لحم، طولكرم، قلقيلية، الخليل، جنين وغزة.
- بلغ عدد موظفي الشركة 146 و128 موظفاً كما في 31 كانون الأول 2019 و31 كانون الأول 2018 على التوالي، كما بلغ عدد وكلاء ومنتجي الشركة 36 و28 كما في 31 كانون الأول 2019 و2018 على التوالي.
- يتألف رأس مال الشركة من 7,200,000 سهم بقيمة اسمية 1 دولار أمريكي للسهم الواحد، بلغ رأس مال الشركة المكتتب والمدفوع كما في تاريخ القوائم المالية 7,200,000 دولار أمريكي وهو مسجل بالثبيل الجديد حسب أسعار تحويل الدولار إلى الشيقل الجديد بتاريخ التسديد. إن الحركة على حساب رأس المال خلال الفترة كانت كما يلي:

عدد الاسهم	31 كانون الأول 2019	31 كانون الأول 2018	
6,000,000	7,200,000	6,000,000	رصيد بداية الفترة
1,200,000	-	1,200,000	زيادة على رأس المال
7,200,000	7,200,000	7,200,000	المجموع

- قامت الشركة خلال سنة 2017 وبناء على قرار الهيئة العامة الغير عادية بتاريخ 13 تموز 2017 بزيادة رأس مال الشركة بنسبة 20% من رأس المال المدفوع والبالغ 5,000,000 دولار أمريكي وذلك من خلال توزيع أسهم مجانية على المساهمين كما بتاريخ إجتماع الهيئة العامة المنعقدة في 13 تموز 2017 ليصبح رأس مال الشركة المدفوع 6,000,000 سهماً بقيمة اسمية دولار أمريكي واحد لكل سهم، وقد حصلت الشركة على شهادة زيادة رأس المال من وزارة الاقتصاد الوطني من 5 مليون سهم إلى 6 مليون سهم بموجب كتابهم بتاريخ 2017/8/8 وموافقة هيئة سوق رأس المال الفلسطينية بموجب كتابهم بتاريخ 2017/8/13.
- كما قامت الشركة خلال سنة 2018 وبناء على قرار الهيئة العامة الغير عادية بتاريخ 29 نيسان 2018 بزيادة رأس مال الشركة بنسبة 20% من رأس مال الشركة المدفوع والبالغ 6,000,000 دولار أمريكي وذلك من خلال توزيع أسهم مجانية على المساهمين كما بتاريخ إجتماع الهيئة العامة المنعقدة في 29 نيسان 2018 ليصبح رأس مال الشركة المدفوع 7,200,000 سهماً بقيمة اسمية دولار أمريكي واحد لكل سهم، وقد حصلت الشركة على شهادة زيادة رأس المال من وزارة الاقتصاد الوطني من 6 مليون سهم إلى 7.2 مليون سهم بموجب كتابهم بتاريخ 2018/5/13 وموافقة هيئة سوق رأس المال الفلسطينية بموجب كتابهم بتاريخ 2018/4/16.

- تم إقرار هذه القوائم المالية الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2019 من قبل إدارة الشركة بتاريخ 28 تموز 2020.
- تم موافقة هيئة سوق رأس المال الفلسطينية - الإدارة العامة للتأمين على عرض القوائم المالية للشركة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019 على الجمعية العمومية للشركة ونشرها في الصفحة المحلية بعد إقرارها من قبل الجمعية العمومية للشركة بموجب كتابهم رقم ه.س.ر.ف/ديوان 2020/16267.

2. القوائم المالية الموحدة

تشمل القوائم المالية الموحدة القوائم المالية لشركة فلسطين للتأمين وشركتها التابعة (شركة الأبراج الفلسطينية للتنمية العقارية) كما في 31 كانون الأول 2019. تم توحيد القوائم المالية للشركة وشركتها التابعة على أساس تجميع كل بند من موجودات ومطلوبات ونتائج أعمال الشركة مع بنود موجودات ومطلوبات ونتائج أعمال الشركة التابعة، بعد استبعاد كافة أرصدة الحسابات الجارية والمعاملات فيما بين الشركة والشركة التابعة.

- شركة الأبراج الفلسطينية للتنمية العقارية:

تأسست شركة الأبراج الفلسطينية للتنمية العقارية بتاريخ 15 حزيران 2011 كشركة مساهمة خصوصية محدودة وسجلت تحت رقم 562512368 لدى مراقب الشركات في مدينة رام الله. يتألف رأسمال الشركة من 1,000,000 سهم بقيمة اسمية 1 دولار أمريكي للسهم الواحد، وهي مملوكة لشركة فلسطين للتأمين بنسبة 99%. من أهم غايات الشركة تملك وشراء وبيع والمتاجرة بالأراضي والعقارات والشقق.

الشركات التابعة هي الشركات التي تمتلك الشركة الأم القدرة على التحكم في سياساتها المالية والتشغيلية. تعمل الشركة وشركتها التابعة في مناطق السلطة الفلسطينية، مع العلم بأن الشركة غير ناشطة منذ تأسيسها وحتى تاريخ إعداد القوائم المالية.

3. السياسات المحاسبية

1.3. أسس إعداد القوائم المالية الموحدة

تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية.

تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء الموجودات المالية المتوفرة للبيع والاستثمارات العقارية والتي تظهر بالقيمة العادلة بتاريخ القوائم المالية الموحدة. يمثل الشبيل الجديد عملة الأساس للشركة ويتم إعداد القوائم المالية بالدولار الأمريكي.

2.3. التغييرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد القوائم المالية للشركة مطابقة لتلك التي تم استخدامها لإعداد القوائم المالية للسنة السابقة، باستثناء قيام الشركة بتطبيق المعايير المعدلة التالية خلال السنة:

معيير المحاسبة الدولي رقم 24: الإفصاح عن الجهات ذات العلاقة (المعدل)

معيير المحاسبة الدولي رقم 32: الأدوات المالية - العرض (المعدل)

- معيير المحاسبة الدولي رقم (1) عرض بنود الدخل الشامل الأخرى (المعدل)*

- معيير التقارير المالية الدولية رقم (7) إفصاحات القوائم المالية (المعدل)

- معيير التقارير المالية الدولية رقم (10) القوائم المالية الموحدة

- معيير التقارير المالية الدولية رقم (12) الإفصاح عن الحصص في المنشآت الأخرى

- معيير التقارير المالية الدولية رقم (13) قياس القيمة العادلة

* يقضي التغيير في معيير المحاسبة الدولي رقم (1) إلى تغيير طريقة عرض بنود الدخل الشامل الأخرى في مجموعات، بأن يتم فصل تلك البنود التي يمكن قيدها أو إعادة تصنيفها في قائمة الدخل في المستقبل عن البنود الأخرى التي لا يمكن إعادة تصنيفها. سيؤثر هذا التعديل على العرض ولن يؤثر على أداء الشركة أو مركزها المالي.

- معيار التقارير المالية الدولية رقم (9) الأدوات المالية **
 ** يمثل معيار التقارير المالية الدولية رقم (9) بصيغته الحالية المرحلة الأولى للإحلال محل معيار المحاسبة الدولي رقم (39). سيكون لتطبيق المرحلة الأولى من هذا المعيار أثر على تصنيف وقياس الموجودات المالية للشركة، ومن غير المحتمل أن يكون لتطبيقه أثر على المطلوبات المالية.
 وبالرغم من أن الشركة لم تقم بالتطبيق المبكر للتعديلات التي طرأت على المعيار رقم 9 مع تطبيق المعيار رقم 17 في تاريخ نفاذه إلا أنها ستقوم في السنوات القادمة وحتى موعد التطبيق الإلزامي للمعيار في سنة 2023 بتكوين المخصص اللازم لمواجهة أي عجوزات تخص تطبيق هذه التعديلات على المعيار.

3.3. الأسس والتقدير

إن إعداد القوائم المالية الموحدة وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة الشركة القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر في مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية والإفصاح عن الإلتزامات المحتملة. كما أن هذه التقديرات والاجتهادات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات وكذلك في التغييرات في القيمة العادلة التي تظهر ضمن حقوق الملكية. وبشكل خاص يتطلب من إدارة الشركة إصدار أحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغييرات الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل.
 فيما يلي تفاصيل الاجتهادات الرئيسية التي قامت بها الشركة:

القيمة العادلة للأدوات المالية

عندما لا يمكن الحصول على القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الظاهرة في قائمة المركز المالي الموحد من الأسواق النشطة، يتم استخدام تقنيات تقييم مثل نموذج خصم التدفقات النقدية.

إن المدخلات المستخدمة في هذه النماذج تكون مأخوذة من الأسواق حيثما كان ذلك ممكناً، يتم الإعتماد على درجة من التقديرات والأحكام للوصول إلى القيمة العادلة. إن هذه التقديرات تشمل تأثير عوامل على المدخلات المستخدمة، مثل مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان والتقلبات الأخرى.

إن التغيير في الافتراضات حول هذه العوامل يمكن أن يؤثر على القيمة العادلة للأدوات المالية.

تدني قيمة الموجودات المالية

تعتبر الشركة الاستثمارات المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع كاستثمارات منخفضة القيمة عند وجود تدني هام أو لفترة طويلة في القيمة العادلة إلى أقل من التكلفة أو عند وجود أدلة موضوعية أخرى على التدني.

تقوم إدارة الشركة بمراجعة دورية للموجودات المالية والتي تظهر بالكلفة لتقدير أي تدني في قيمتها ويتم أخذ هذا التدني في قائمة الدخل الموحد للسنة.

تدني قيمة الذمم المدينة

تقوم الشركة بعمل تقدير للذمم المدينة الممكن تحصيلها عندما لا يكون من المحتمل تحصيل المبالغ بالكامل. يتم التقدير للمبالغ الهامة على أساس فردي، أما بالنسبة للمبالغ غير الهامة ومستحقة السداد منذ مدة طويلة فيتم تقديرها بصورة جماعية ويحتسب لها مخصص بناء على الفترة الزمنية التي مضت عليها.

الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة

تقوم الإدارة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمعدات بشكل دوري لغايات احتساب الاستهلاكات السنوية إعتماً على الحالة العامة لتلك الموجودات وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل، ويتم أخذ خسارة التدني (إن وجدت) إلى قائمة الدخل الموحد.

الاستثمارات العقارية

تعتمد الإدارة على تقديرات خبراء عقاريين في تقييم الاستثمارات العقارية.

احتياطي الادعاءات تحت التسوية

يتم تقدير احتياطي الادعاءات تحت التسوية غير المدفوعة بناءً على الافتراضات المتعلقة بتقدير المبالغ المستحقة لحاملي وثائق التأمين وأطراف أخرى والناشئة من المطالبات بموجب عقود التأمين.

يتم تكوين مخصص لقاء القضايا المقامة ضد الشركة اعتماداً على دراسة قانونية معدة من قبل محامي الشركة والتي بموجبها يتم تحديد المخاطر المحتمل حدوثها في المستقبل، ويعاد النظر في تلك الدراسات بشكل دوري.

يتم عمل تقديرات الكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المتكبدة والتي لم يبلغ عنها حتى تاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة، حيث تقوم الإدارة بتقدير كلفة المطالبات غير المبلغ عنها باستخدام إحصائيات محددة على أساس الخبرة السابقة وتقديراتها لسداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ القوائم المالية. تحتسب هذه التقديرات بالضرورة على افتراضات تتعلق بعوامل عديدة وبدرجات متفاوتة من التقدير وعدم اليقين. هذا وقد تختلف القيم الفعلية من هذه التقديرات والتي يتم تعديلها في المستقبل.

احتياطي الأخطار السارية

يتم احتساب احتياطي الأخطار السارية في نهاية السنة لفروع التأمين بنسبة عدد الأيام المتبقية من كل وثيقة تأمين بعد نهاية السنة.

4.3. ملخص لأهم السياسات المحاسبية

تحقق الإيرادات

عقود التأمين

يتم تسجيل أقساط التأمين الناتجة عن عقود التأمين كإيرادات للسنة (أقساط تأمين مكتسبة) على أساس الفترات الزمنية المستحقة وبما يتناسب مع فترة التغطية التأمينية. يتم تسجيل أقساط التأمين غير المكتسبة من خلال عقود التأمين كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة (احتياطي الأخطار السارية).

يتم قيد الادعاءات ومصاريف تسويات الخسائر المتكبدة ضمن قائمة الدخل الموحد على أساس قيمة الالتزام المتوقع للتعويض العائد إلى حملة عقود التأمين أو إلى أطراف أخرى متضررة.

إيرادات الفوائد

يتم إثبات إيرادات الفوائد عند تحققها باستخدام طريقة العائد الفعلي، بناءً على المعدل المستخدم لخصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة خلال العمر الإنتاجي المتوقع للموجود المالي نسبة إلى صافي قيمته الدفترية.

إيرادات أرباح أسهم

تتحقق أرباح أو خسائر تداول الاستثمارات في الموجودات المالية عند إتمام عملية التداول، ويتم الاعتراف بأرباح توزيعات الأسهم من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لإستلامها.

تحقق المصاريف

يتم إطفاء كافة العمولات والتكاليف الأخرى للحصول على وثائق التأمين الجديدة أوالمجددة في قائمة الدخل الموحد في سنة حدوثها. ويتم الاعتراف بالمصاريف الأخرى بناءً على أساس الاستحقاق.

تعويضات التأمين

تتكون تعويضات التأمين من الادعاءات المدفوعة خلال السنة والتغير في مخصص الادعاءات تحت التسوية.

تشمل تعويضات التأمين كل المبالغ المدفوعة خلال العام، سواء كانت تخص السنة الحالية أو السنوات السابقة. تمثل الادعاءات تحت التسوية أعلى قيمة مقدرة لتسوية كافة الادعاءات الناتجة عن أحداث حصلت حتى تاريخ قائمة المركز المالي الموحد ولكن لم يتم تسويتها بعد. يتم احتساب الادعاءات تحت التسوية على أساس أفضل معلومات متوفرة كما في تاريخ القوائم المالية الموحد وتشمل مخصص للادعاءات غير المبلغ عنها.

مصاريف إدارية وعامة

يتم توزيع المصاريف الإدارية والعامة على فروع التأمين بنسبة إجمالي الأقساط المتحققة من كل فرع من فروع التأمين على إجمالي الأقساط المتحققة.

استثمارات في موجودات مالية

يتم قيد عمليات الشراء والبيع العادية للموجودات المالية في تاريخ العملية وهو تاريخ الالتزام بشراء الموجودات المالية. إن عمليات الشراء والبيع العادية للموجودات المالية هي تلك التي يتم فيها تحويل الموجودات المالية خلال الفترة المحددة وفقاً للقوانين أو وفقاً لما هو متعارف عليه في أنظمة السوق. يتم قيد الموجودات المالية عند الشراء بالقيمة العادلة، ويتم إضافة مصاريف الاقتناء المباشرة، باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل والتي يتم قيدها بشكل مبدئي بالقيمة العادلة. يتم لاحقاً قيد جميع الموجودات المالية بالكلفة المطفأة أو القيمة العادلة.

موجودات مالية بالكلفة المطفأة وطريقة الفائدة الفعلية

يتم قياس أدوات الدين بالكلفة المطفأة إذا تحقق الشرطان التاليان:

- أن يتم الاحتفاظ بأداة الدين ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالأصل للحصول على تدفقات نقدية تعاقدية.
- أن تعطي الشروط التعاقدية للأداة حق الانتفاع من التدفقات النقدية في تواريخ محددة والتي تمثل دفعات من الأصل وفائدة على الرصيد القائم.

إن أدوات الدين التي تحقق الشرطين السابقين تقاس مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء (باستثناء حالة اختيار الشركة تصنيف هذه الموجودات من خلال قائمة الدخل الموحدة كما هو مبين أدناه)، ويتم لاحقاً قياسها بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي بعد تنزيل التدني. يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

تقوم الشركة بإعادة تصنيف أدوات الدين من الكلفة المطفأة إلى موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة إذا تغير الهدف من نموذج الأعمال للاعتراف المبدئي وبالتالي لا تكون طريقة الكلفة المطفأة مناسبة. إن معدل الفائدة الفعلي هو نسبة الفائدة التي يتم استخدامها لخصم التدفقات النقدية المستقبلية على فترة عمر أداة الدين، أو فترة أقل في حالات معينة، لتساوي القيمة الدفترية في تاريخ الاعتراف المبدئي.

عند الاعتراف المبدئي تستطيع الشركة تصنيف أداة دين حققت شروط الكلفة المطفأة المذكورة أعلاه كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة إذا أدى ذلك إلى إزالة أو التخفيف بشكل كبير من عدم التطابق المحاسبي. لا تستطيع الشركة لاحقاً التراجع عن هذا التصنيف.

يتم قيد الكمبيالات المدينة حسب تاريخ استحقاقها بكامل المبلغ بعد تنزيل أي مخصص تدني في قيمة هذه الكمبيالات. يتم تقدير مخصص الديون المشكوك في تحصيلها عندما يصبح تحصيل هذه الذمم غير محتمل. تظهر الذمم المدينة بمبلغ الفواتير الصادرة للعملاء بعد تنزيل أي مخصصات للذمم المشكوك في تحصيلها. يتم احتساب مخصص للذمم المشكوك بها عندما يصبح من غير المرجح تحصيل كامل المبلغ. تُشطب الديون المعدومة عند تحديدها.

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل

تمثل هذه الموجودات المالية أدوات الدين التي لا تحقق شروط الكلفة المطفأة أو أدوات مالية تحقق شروط الكلفة المطفأة ولكن اختارت الشركة تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة عند الاعتراف المبدئي وتقاس بالقيمة العادلة. لم تقم الشركة بتصنيف أية أداة دين تحقق شروط أدوات دين بالكلفة المطفأة كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة.

لاحقاً للاعتراف المبدئي، يترتب على الشركة إعادة تصنيف أدوات الدين المصنفة بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة إلى أدوات دين بالكلفة المطفأة. عند تغير الهدف من نموذج الأعمال فإن شروط الكلفة المطفأة تبدأ بالتحقق. لا يحق للشركة إعادة تصنيف أدوات الدين التي اختارت الشركة عند الاعتراف المبدئي تصنيفها كأدوات دين بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة.

تقوم الشركة عند الاعتراف المبدئي بتصنيف أدوات الملكية بالقيمة العادلة كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة باستثناء الاستثمارات المحتفظ بها لغير أغراض المتاجرة، حيث يتم تصنيف هذه الموجودات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى.

يتم قياس الموجودات المالية من خلال قائمة الدخل الموحدة بالقيمة العادلة ويتم قيد أي ربح أو خسارة ناتجة عن التغيير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل في قائمة الدخل الموحدة.

يتم الاعتراف بأرباح توزيعات الأسهم من الاستثمار في الأدوات المالية من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لاستلامها في قائمة الدخل الموحدة.

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل

تقوم الشركة عند الاعتراف المبدئي بتصنيف أدوات الملكية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى. يتم هذا التصنيف على أساس كل أداة على حدة ولا يمكن التراجع عنه، كذلك لا تستطيع الشركة تصنيف أداة ملكية محتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل كأدوات مالية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى.

يتم قياس أدوات الملكية من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء. لاحقاً يتم قياس هذه الموجودات بالقيمة العادلة ويتم قيد الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغيير في القيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى في حساب احتياطي التغيير المتراكم في القيمة العادلة. عند التخلص من هذه الموجودات لا يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المقيدة سابقاً في حساب احتياطي التغيير المتراكم في القيمة العادلة إلى قائمة الدخل الموحدة بل يتم قيدها مباشرة في حساب الأرباح المدورة.

يتم قيد عوائد توزيعات الأسهم من الاستثمار في أدوات الملكية من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لاستلامها في قائمة الدخل الموحدة، إلا إذا اعتبرت هذه العوائد كاسترداد لجزء من قيمة الاستثمار.

تدني الموجودات المالية المقيدة بالكلفة المطفأة

يتم بتاريخ القوائم المالية تقييم الموجودات المالية بالكلفة المطفأة، بما فيها الذمم المدينة، لتحديد فيما إذا كان هناك دليل يثبت وجود تدني في قيمتها. يتم اعتبار الموجودات المالية متدنية عندما يكون هناك دليل موضوعي، نتيجة لحدث أو أحداث حصلت بعد الاعتراف المبدئي للموجودات المالية، ويؤثر على التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة.

استبعاد الموجودات المالية

يتم استبعاد الموجودات المالية عند انتهاء الحق التعاقدى للانتفاع من التدفقات النقدية لهذه الموجودات، أو عند تحويل الموجودات المالية وجميع المخاطر وعوائد الملكية إلى منشأة أخرى. في حال عدم قيام الشركة بتحويل أو إبقاء كل المخاطر والعوائد الأساسية وأبقت السيطرة على الموجودات المحولة، يتم تسجيل حصة الشركة المتبقية في الموجودات ويتم تسجيل المطلوبات بقيمة المبالغ المتوقع دفعها. إذا أبقت الشركة كل المخاطر وعوائد الملكية لملكية الموجودات المالية المحولة، تستمر الشركة في تسجيل الموجودات المالية.

القيمة العادلة للأدوات المالية

إن أسعار الإغلاق بتاريخ القوائم المالية الموحدة للأدوات المالية في أسواق نشطة تمثل القيمة العادلة للأدوات المالية التي لها أسعار سوقية.

في حال عدم توفر أسعار معلنة أو عدم وجود تداول نشط لبعض الأدوات المالية أو عدم نشاط السوق يتم تقدير قيمتها العادلة بعدة طرق منها:

- مقارنة بالقيمة السوقية الحالية لأداة مالية مشابهة لها إلى حد كبير.
- تحليل التدفقات النقدية المستقبلية وخصم التدفقات النقدية المتوقعة بنسبة مستخدمة في أداة مالية مشابهة لها.
- تهدف طرق التقييم إلى الحصول على قيمة عادلة تعكس توقعات السوق وتأخذ بالاعتبار العوامل السوقية وأية مخاطر أو منافع متوقعة عند تقدير قيمة الأدوات المالية، وفي حال وجود أدوات مالية يتعذر قياس قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه يتم إظهارها بالتكلفة بعد

- تنزيل أي تدني في قيمتها.
- يتم تقدير القيمة العادلة للبنود الخاضعة للفائدة بناءً على التدفقات النقدية المتوقعة المخصومة باستخدام نفس أسعار الفائدة لبنود تحمل نفس الشروط وصفات المخاطر.

تدني وعدم قابلية تحصيل الموجودات المالية

تقوم الشركة بمراجعة القيم المثبتة في السجلات للموجودات المالية في تاريخ القوائم المالية الموحدة لتحديد فيما إذا كانت هنالك مؤشرات تدل على تدني في قيمتها إفرادياً أو على شكل مجموعة، وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات فإنه يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد من أجل تحديد خسارة التدني.

يتم تحديد مبلغ التدني كما يلي:

- تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة المطفأة: بناءً على تقدير التدفقات النقدية المخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.
- تدني الموجودات المالية التي تظهر بالقيمة العادلة: يمثل الفرق بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة العادلة، بعد تنزيل أي خسائر تدني معترف بها سابقاً في قائمة الدخل الموحد.
- تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة: بناءً على القيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة مخصومة بسعر السوق الحالي للعائدات على موجودات مالية مشابهة.
- يتم تسجيل التدني في القيمة في قائمة الدخل الموحد كما يتم تسجيل أي وفر في الفترة اللاحقة نتيجة التدني السابق في الموجودات المالية في قائمة الدخل الموحد باستثناء أسهم الشركات المتوفرة للبيع.

الاستثمارات العقارية

يتم قياس الاستثمارات العقارية مبدئياً بالكلفة مضافاً إليها تكاليف الاقتناء. تتم رسملة كلفة استبدال مكونات الاستثمارات العقارية إذا استوفت شروط الاعتراف؛ ولا تشمل كلفة الاستثمارات العقارية مصاريف الخدمة اليومية. بعد الاعتراف المبدئي، يتم إظهار الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة والتي تعكس ظروف السوق في تاريخ القوائم المالية الموحدة. يتم إثبات الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية في قائمة الدخل الموحد في فترة حدوث التغير.

يتم استبعاد الاستثمارات العقارية عند التخلي عنها أو عند إيقافها عن الخدمة بشكل دائم على ألا يكون هناك توقع لتدفق منفعة اقتصادية مستقبلية نتيجة التخلي عنها. يتم قيد أية أرباح أو خسائر ناتجة من استبعاد الاستثمارات العقارية في قائمة الدخل الموحد في فترة حدوث الاستبعاد.

الممتلكات والمعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وأي خسائر تدني متراكمة في القيمة الدفترية، ويتم استهلاك الممتلكات والمعدات عندما تكون جاهزة للاستخدام بطريقة القسط الثابت وفقاً للعمر الإنتاجي المتوقع كما يلي:

سنوات

50

- مباني

17

- أثاث ومفروشات

10-5

- أجهزة مكتبية

5

- أجهزة الحاسب الآلي

7

- مركبات

7

- تحسينات مأجور

يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات عند وجود أحداث أو تغيرات في الظروف تشير إلى عدم توافر إمكانية استرداد قيمتها الدفترية. عند وجود أحد هذه الأدلة وعندما تزيد القيمة الدفترية عن القيمة المتوقع استردادها، يتم تخفيض القيمة الدفترية للقيمة المتوقع استردادها وهي القيمة العادلة مخصوماً منها مصاريف البيع أو "القيمة قيد الاستخدام"، أيهما أعلى.

يتم احتساب ورسملة التكاليف المتكبدة لاستبدال مكونات الممتلكات والمعدات التي يتم التعامل معها بشكل منفصل، كما يتم شطب القيمة الدفترية لأي جزء مستبدل. يتم رسملة النفقات الأخرى اللاحقة فقط عند زيادة المنافع الاقتصادية المستقبلية المتعلقة بالممتلكات والمعدات. يتم إثبات جميع النفقات الأخرى في قائمة الدخل الموحد.

إعادة التأمين

تقوم الشركة بالحد من مخاطر التأمين من خلال عقد اتفاقيات إعادة التأمين. تمثل موجودات عقود إعادة التأمين المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التأمين. يتم تقدير المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التأمين بطريقة تتناسب مع مخصص الإذاعات المسددة وغير المسددة ووفقاً لعقد إعادة التأمين وحصص معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة. يتم إجراء مراجعة للتدني في موجودات عقود إعادة التأمين القائمة بتاريخ القوائم المالية الموحدة أو عندما ينشأ مؤشر على التدني خلال السنة. يحدث التدني عند ظهور دليل موضوعي يبين أن الشركة قد لا تسترد المبالغ المستحقة وفقاً لشروط عقد إعادة التأمين وعند إمكانية قياس الأثر على هذه المبالغ التي ستتسلمها الشركة من معيدي التأمين بشكل موثوق، يتم تسجيل خسارة التدني في قائمة الدخل الموحد.

إن ترتيبات عقود إعادة التأمين لا تعفي الشركة من التزاماتها ومسؤوليتها تجاه حملة وثائق التأمين.

تظهر أقساط ومطالبات التأمين على أساس الإجمالي بالنسبة لكل من أعباء التأمين التي تتحملها الشركة وتلك المعاد تأمينها.

ذمم التأمين المدينة

تدرج الذمم المدينة عندما تصبح مستحقة وتسجل مبدئياً بالقيمة العادلة للمبالغ المستلمة أو التي سوف يتم استلامها مقابل وثائق التأمين المصدرة. يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للذمم المدينة عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية تحصيل قيمتها الدفترية ويتم أخذ مخصص بقيمة التدني ويحمل على قائمة الدخل الموحد في السنة التي يحدث فيها التدني. تُشطب الديون المعدومة عند تحديدها.

النقد والنقد المعادل

لغرض إعداد قائمة التدفقات النقدية يشمل النقد والنقد المعادل النقد في الصندوق وأرصدة لدى البنوك وودائع قصيرة الأجل تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل بعد تنزيل الأرصدة مقيدة السحب.

التزامات عقود التأمين

يتم الاعتراف بالتزامات عقود التأمين عند توقيع عقد التأمين وتحميل أقساط التأمين. تمثل أقساط التأمين غير المكتسبة الجزء من أقساط التأمين المكتسبة المتعلق بالفترة المالية اللاحقة نتيجة وثائق تأمين سارية وتسجل ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة (احتياطي الأخطار السارية)، وتحتسب على أساس عدد الأيام المتبقية لانتهاء مدة وثيقة التأمين بعد تاريخ القوائم المالية الموحدة.

يمثل إجمالي احتياطي الادعاءات تحت التسوية الكلفة التقديرية للمطالبات المتكبدة غير المسددة كما في تاريخ قائمة المركز المالي الموحد سواء تم التبليغ عنها أم لم يتم وذلك لحاملي عقود التأمين وأطراف أخرى بالإضافة إلى مصاريف إدارة المطالبات ذات الصلة، مطروح منها قيمة المستردات من الحادث وأي مبالغ أخرى مستردة.

تحتسب المخصصات للإذاعات المبلغ عنها غير المسددة كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة على أساس تقدير كل حالة بمفردها بناءً على تقارير الخبراء والمحامين وخبرة الشركة وتقديراتها.

يتم تقدير وتسجيل مخصص الإذاعات غير المبلغ عنها بناءً على خبرة الشركة السابقة وتقديراتها لسداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ قائمة المركز المالي الموحد.

اختبار كفاية التزامات التأمين

تقوم الشركة بتاريخ القوائم المالية الموحدة بتقييم إذا ما كانت التزامات التأمين المحتسبة كافية وذلك باستخدام التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية بموجب عقود التأمين. إذا نتج عن هذا التقييم أن القيمة الدفترية لالتزامات التأمين غير كافية في ضوء التدفقات النقدية المقدره للمطالبات المستقبلية، يتم الاعتراف بكامل النقص في قائمة الدخل الموحد.

ذمم دائنة ومستحقات

يتم إثبات المطلوبات للمبالغ المستحقة السداد في المستقبل للالتزامات والمستحقات عن عقود التأمين بالإضافة للبضائع أو الخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل الدائنين.

التقاص

لا يتم إجراء التقاص بين الموجودات المالية والمطلوبات المالية في قائمة المركز المالي الموحد إلا عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التقاص أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات يتم في نفس الوقت.

مخصص الضرائب

تقوم الشركة باقتطاع مخصص لضريبة الدخل وفقاً لقانون ضريبة الدخل ومعيار المحاسبة الدولي رقم (12) والذي يتطلب الاعتراف بالفروقات الزمنية المؤقتة كما بتاريخ القوائم المالية الموحدة كموجودات أو مطلوبات ضريبية مؤجلة. ارتأت إدارة الشركة عدم تسجيل الموجودات الضريبية المؤجلة بسبب عدم التيقن من إمكانية الاستفادة من هذه المنافع خلال فترة زمنية محددة. تحسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في القوائم المالية الموحدة لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتزليل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو خسائر متراكمة مقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة للتزليل لأغراض ضريبية.

تحسب الضرائب بموجب النسب الضريبية المقررة وفقاً للقوانين والأنظمة السارية المفعول.

مخصص تعويض نهاية الخدمة

يتم التخصيص لتعويض نهاية الخدمة للموظفين وفقاً لقانون العمل الساري المفعول في فلسطين وعلى أساس تخصيص ثلث الراتب الإجمالي عن كل سنة للموظف الذي أمضى في الشركة خمس سنوات فأقل، وثلثي الراتب الإجمالي عن كل سنة للموظف الذي أمضى في الشركة أكثر من خمس سنوات وأقل من عشر سنوات، وراتب إجمالي عن كل سنة للموظف الذي أمضى أكثر من عشر سنوات في الشركة.

وتم التخصيص لتعويض نهاية الخدمة للموظفين في السنوات السابقة على أساس تخصيص راتب شهر عن كل سنة خدمة.

معلومات القطاعات

قطاع الأعمال يمثل مجموعة من الموجودات والعمليات التي تشترك معاً في تقديم منتجات أو خدمات خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات أخرى. القطاع الجغرافي يرتبط بتقديم منتجات أو خدمات في بيئة اقتصادية محددة خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات عمل في بيئات إقتصادية.

العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الشيفل الجديد (العملة الأساس) خلال السنة إلى الشيفل الجديد وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية وتلك التي تستحق القبض أو الدفع بالعملات الأخرى في نهاية السنة إلى الشيفل الجديد وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ القوائم المالية الموحدة. تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في قائمة الدخل الموحد.

لأغراض إعداد القوائم المالية الموحدة بعملة الدولار الأمريكي، تم تحويل بنود الموجودات والمطلوبات من عملة الشيفل الجديد إلى عملة الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ القوائم المالية الموحدة وتم تحويل بنود حقوق الملكية باستخدام أسعار الصرف

التاريخية. وكذلك تم تحويل بنود قائمة الدخل الموحد باستخدام معدل أسعار الصرف خلال السنة. يتم إظهار فروقات ترجمة العملات الأجنبية في بند مستقل ضمن حقوق الملكية، وكانت أسعار الصرف مقابل الشيفل الجديد كما بتاريخ السنة المالية على النحو التالي:

31 كانون الأول

	2018	2019	
	شيفل جديد	شيفل جديد	%
الدولار الأمريكي	3.76	3.46	(0.08)
الدينار الأردني	5.31	4.88	(0.08)

الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

يتم احتساب الحصة الأساسية للسهم في الأرباح من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام.

يتم احتساب الربح المخفض للسهم من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة (بعد الأخذ في الاعتبار العوائد والفوائد وأية إيرادات أو نفقات تخص الأسهم القابلة للتحويل) على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام مضافاً إليه المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية التي يجب إصدارها فيما لو تم تحويل الأسهم القابلة للتحويل إلى أسهم عادية.

4. ممتلكات ومعدات
يتألف هذا البند مما يلي:

المجموع	تحسينات مأجور	مركبات	أجهزة الحاسب الآلي	أجهزة مكتبية	أثاث ومفروشات	مباني
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
4,754,250	159,046	321,930	211,612	272,492	246,350	3,542,820
680,771	-	-	-	-	-	680,771
125,486	44,787	27,171	18,618	33,385	1,525	-
(32,213)	-	(32,213)	-	-	-	-
415,183	15,214	27,753	18,940	24,688	21,408	307,180
5,943,477	219,047	344,641	249,170	330,565	269,283	4,530,771
935,403	82,609	123,451	160,162	188,909	100,828	279,444
183,263	7,705	47,069	22,050	20,171	11,642	74,626
(2,818)	-	(2,818)	-	-	-	-
86,837	7,403	12,110	26,141	5,468	9,113	26,602
1,202,685	97,717	179,812	208,353	214,548	121,583	380,672
4,740,792	121,330	164,829	40,817	116,017	147,700	4,150,099

بلغت كلفة الممتلكات والمعدات المستهلكة بالكامل والتي ما زالت تستخدم في عمليات الشركة مبلغ 392,724 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2019 ومبلغ 336,591 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2018.

المجموع	تحسينات ماجور	مركبات	أجهزة الحاسب الآلي	أجهزة مكتبية	أثاث ومفروشات	مباني
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
5,981,034	249,923	343,522	590,369	521,342	451,695	3,824,183
103,018	3,633	68,056	16,007	9,743	2,011	3,568
(919,134)	(79,111)	(63,889)	(365,680)	(229,103)	(181,351)	-
(410,668)	(15,399)	(25,759)	(29,084)	(29,490)	(26,005)	(284,931)
4,754,250	159,046	321,930	211,612	272,492	246,350	3,542,820
1,619,746	113,298	107,699	527,558	408,410	237,392	225,389
196,934	11,413	51,322	21,949	21,548	16,715	73,987
(785,711)	(34,521)	(26,493)	(364,599)	(219,172)	(140,926)	-
(95,566)	(7,581)	(9,077)	(24,746)	(21,877)	(12,353)	(19,932)
935,403	82,609	123,451	160,162	188,909	100,828	279,444
3,818,847	76,437	198,479	51,450	83,583	145,522	3,263,376

بلغت كلفة الممتلكات والمعدات المستهلكة بالكامل والتي ما زالت تستخدم في عمليات الشركة مبلغ 336,591 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2018 ومبلغ 971,163 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2017.

5. استثمارات عقارية

أ. يمثل هذا البند استثمارات الشركة في أراضي في كل من مدن رام الله، أريحا وبيريزيت ودورا الخليل كما يلي:

2018	2019	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
11,993,347	12,785,633	الرصيد في بداية السنة
1,760,316	-	التغير في القيمة العادلة خلال السنة
(968,030)	1,108,582	فروقات ترجمة عملات أجنبية
12,785,633	13,894,215	الرصيد في نهاية السنة

ب. تتضمن الاستثمارات العقارية أرض مملوكة بالكامل من قبل شركة الأبراج الفلسطينية للتنمية العقارية (الشركة التابعة) بمبلغ 1,285,253 دولار أمريكي مسجلة بالقيمة العادلة.

6. موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل

أ. يشمل هذا البند استثمارات في أسهم شركات محلية كما يلي:

2018	2019	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
311,999	297,495	أسهم مدرجة
311,999	297,495	

ب. إن الحركة على حساب احتياطي الموجودات المالية من خلال قائمة الدخل الشامل كانت كما يلي:

2018	2019	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
26,009	34,095	الرصيد في بداية السنة
10,468	(40,276)	التغير في القيمة العادلة
(2,382)	1,676	فروقات ترجمة عملات أجنبية
34,095	(4,505)	الرصيد في نهاية السنة

7. ذمم مدينة

أ. يتألف هذا البند مما يلي:

2018	2019	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
5,201,778	7,068,896	مستحق من حملة الوثائق
3,183,762	3,951,519	مستحق من الوكلاء والمنتجين والوسطاء
8,385,540	11,020,415	مخصص ديون مشكوك في تحصيلها
(3,827,280)	(3,432,143)	
4,558,260	7,588,272	

ب. تدرج الذمم المدينة بالصافي بعد خصم أي مخصص ديون مشكوك في تحصيلها وهي قصيرة الأجل بطبيعتها.

ج. يتضمن الرصيد المستحق من حملة الوثائق مبلغ 7,691,141 شيقل جديد بما يعادل مبلغ 2,222,873 دولار أمريكي قيمة الرصيد المستحق على المؤسسات الحكومية كما في 31 كانون الأول 2019 (مبلغ 5,912,412 شيقل جديد بما يعادل مبلغ 1,572,450 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2018).

د. فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على مخصص ديون مشكوك في تحصيلها خلال السنة:

2018	2019	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
3,435,290	3,827,280	الرصيد في بداية السنة
698,324	140,056	التغير خلال السنة
(21,723)	(844,639)	الديون المشطوبة خلال السنة
(284,611)	309,446	فروقات ترجمة عملات أجنبية
3,827,280	3,432,143	الرصيد في نهاية السنة

تقوم الشركة حالياً بالحصول على كمبيالات وشيكات من الزبائن الذين لا يقومون بتسديد أرصدهم وقت حدوثها كضمانات.

8. ذمم شركات التأمين ومعدي التأمين مدينة

يتألف هذا البند مما يلي:

2018	2019	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
111,597	135,538	شركات تأمين محلية
--	1,014,456	شركات تأمين أجنبية
111,597	1,149,994	المجموع

9. أرصدة مدينة أخرى

يتألف هذا البند مما يلي:

2018	2019	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
237,318	266,582	ذمم موظفين
88,374	238,583	مصاريف مدفوعة مقدماً
19,077	14,213	مستردات تأمين مستحقة
311,920	941,337	أخرى
656,689	1,460,715	المجموع

10. النقد والنقد المعادل

أ. لأغراض قائمة التدفقات النقدية، يتألف النقد والنقد المعادل مما يلي:

2018	2019	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
22,798	665,180	نقد في الصندوق
338,232	81,562	حسابات جارية لدى البنوك
361,030	746,742	ودائع لدى البنوك (ب)
5,332,269	4,262,672	ودائع مقيدة السحب مقابل تسهيلات إئتمانية (ج)
1,661,904	2,991,946	المجموع
7,355,203	8,001,360	نقد مقيد السحب (د)
(250,000)	(250,000)	المجموع
7,105,203	7,751,360	

- ب. تمثل الودائع لدى بنوك ودائع لدى بنوك محلية بالدولار الأمريكي تستحق خلال فترة شهر واحد.
 ج. تمثل الودائع مقيدة السحب مقابل تسهيلات إئتمانية قيمة ودائع مقيدة بنوك محلية وهي قيمة السقف المستغل كما بتاريخ 31 كانون الأول 2019 (إيضاح 15).
 د. يمثل النقد مقيد السحب قيمة ودیعة محجوزة لأمر هيئة سوق رأس المال الفلسطينية وفقاً للمتطلبات القانونية.

11. مخصص تعويض نهاية الخدمة
يتألف هذا البند مما يلي:

2018	2019	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
1,091,402	1,208,608	الرصيد في بداية السنة
350,566	424,148	إضافات خلال السنة
(143,265)	(242,503)	المدفوع خلال السنة
(90,095)	110,567	فروقات ترجمة عملات أجنبية
1,208,608	1,500,820	الرصيد في نهاية السنة

12. مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين
أ. يتألف هذا البند مما يلي:

2018	2019	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
		مطلوبات عقود التأمين
14,154,203	14,467,829	إجمالي إحتياطي الإدعاءات تحت التسوية
(1,456,050)	(1,700,416)	ينزل صافي المشاركات والمستردات
12,698,153	12,767,413	صافي إحتياطي الإدعاءات تحت التسوية
6,614,615	11,169,883	إحتياطي الأخطار السارية
252,283	274,154	إحتياطي إدعاءات غير المبلغ عنها (Pure)
19,565,051	24,211,450	مجموع مطلوبات عقود التأمين
		موجودات عقود إعادة التأمين
4,809,435	2,341,050	إحتياطي الإدعاءات تحت التسوية
472,645	894,681	إحتياطي الأخطار السارية
-	-	إحتياطي إدعاءات غير المبلغ عنها (Pure)
5,282,080	3,235,731	مجموع موجودات عقود التأمين
		صافي مطلوبات عقود التأمين
7,888,718	10,426,363	إحتياطي إدعاءات تحت التسوية
6,141,970	10,275,202	إحتياطي الأخطار السارية
252,283	274,154	إحتياطي إدعاءات غير المبلغ عنها (Pure)
14,282,971	20,975,719	صافي مطلوبات عقود التأمين

ب. المشاركات والمستردات
يتألف هذا البند مما يلي:

2018	2019	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
958,245	1,160,344	المشاركات والمستردات من أفراد وشركات تأمين محلية
749,587	151,330	المستردات من الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق
453,005	634,407	المستردات من جهة أخرى
(704,787)	(245,665)	ينزل (المشاركات والمستردات المشكوك في تحصيلها)
1,456,050	1,700,416	صافي المشاركات والمستردات

ج. احتياطي الإذاعات تحت التسوية

بلغت حصة الشركة وحصة معيدي التأمين من احتياطي ادعاءات تحت التسوية لفروع التأمين كما يلي:

الإجمالي		حصة معيدي التأمين		حصة الشركة		
2018	2019	2018	2019	2018	2019	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
10,556,371	10,117,256	3,313,411	1,748,949	7,242,960	8,368,307	فرع تأمين المركبات
12,446	4,855	9,957	3,884	2,489	971	فرع تأمين النقل البحري
100,974	243,833	79,617	202,774	21,357	41,059	فرع تأمين الحريق والسرقة
1,161,083	1,666,366	1,079,589	159,711	81,494	1,506,655	فرع تأمين العمال
187,068	227,204	--	-	187,068	227,204	فرع تأمين المسؤولية المدنية
96,559	86,525	9,139	12,217	87,420	74,308	فرع التأمين العامة الأخرى
384,625	262,414	317,722	213,515	66,903	48,899	فرع التأمين الهندسي
199,027	158,960	--	-	199,027	158,960	فرع التأمين الصحي
12,698,153	12,767,413	4,809,435	2,341,050	7,888,718	10,426,363	المجموع

د. أقساط غير مكتسبة (احتياطي الأخطار السارية)

بلغت حصة الشركة وحصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة (احتياطي الأخطار السارية) لفروع التأمين كما يلي:

الإجمالي		حصة معيدي التأمين		حصة الشركة		
2018	2019	2018	2019	2018	2019	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
5,272,549	8,306,588	237,265	539,928	5,035,284	7,766,660	فرع تأمين المركبات
6,972	8,800	5,716	4,441	1,256	4,359	فرع تأمين النقل البحري
97,695	134,407	85,290	115,801	12,405	18,606	فرع تأمين الحريق والسرقة
419,903	721,336	18,895	46,887	401,008	674,449	فرع تأمين العمال
56,479	84,570	2,541	5,497	53,938	79,073	فرع المسؤولية المدنية
70,744	172,063	18,198	29,611	52,546	142,452	فرع التأمين العامة الأخرى
132,862	192,922	104,740	152,516	28,122	40,406	فرع التأمين الهندسي
557,411	1,549,197	--	-	557,411	1,549,197	فرع التأمين الصحي
6,614,615	11,169,883	472,645	894,681	6,141,970	10,275,202	المجموع

هـ. مستردات موقوفة:

تم تخفيض احتياطي الإذاعات تحت التسوية بقيمة المستردات والمشاركة من شركات التأمين المحلية والصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق بمبلغ إجمالي 1,946,081 دولار أمريكي (6,733,441 شيفل جديد) مخصصاً منها قيمة التحوط الذي تم احتسابه بناءً على رأي المستشار القانوني والدائرة القانونية وإدارة الشركة، وذلك بقيمة 245,665 دولار أمريكي (850,000 شيفل جديد).

13. ذمم شركات التأمين ومعيدي التأمين دائنة

يتألف هذا البند مما يلي:

2018	2019	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
464,334	471,701	شركات تأمين محلية
697,185	307,430	شركات إعادة تأمين خارجية
1,161,519	779,131	المجموع

14. ذمم دائنة

يتألف هذا البند مما يلي:

2018	2019	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
145,803	915,577	موردين وكر اجات
951,382	1,332,967	مرافق طبية
303,006	297,210	عملاء منوعون
1,400,191	2,545,754	المجموع

15. تسهيلات ائتمانية

يتألف هذا البند مما يلي:

2018	2019	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
--	2,405,826	حسابات جارية مكشوفة*
1,661,904	586,120	حساب جاري مدين **
1,661,904	2,991,946	المجموع

* حصلت الشركة خلال عام 2019 على تسهيلات كشف حساب من بنك محلي بسقف 10,000,000 شيفل جديد بدون أجور.

** حصلت الشركة خلال عام 2019 على تسهيلات جاري مدين من بنك محلي بسقف 3,000,000 شيفل جديد بفائدة مدينة على رصيد السقف المستغل بنسبة 3% سنويا وبدون عمولة.

16. مخصص الضرائب

لقد كانت الحركة على مخصصات الضرائب خلال السنة كما يلي:

2018	2019			
المجموع	المجموع	ضريبة القيمة المضافة	ضريبة الدخل	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
963,926	810,510	297,124	513,386	الرصيد في بداية السنة
(738,596)	(62,048)	--	(62,048)	دفعات وسلفيات خلال السنة
653,334	342,160	140,056	202,104	إضافات
(68,154)	79,386	30,215	49,171	فروقات ترجمة عملات أجنبية
810,510	1,170,008	467,395	702,613	الرصيد في نهاية السنة

* لم تقم الشركة بعمل مخالصة نهائية مع دائرة ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة عن السنوات 2016 و 2017 و 2018 وجاري العمل على إعداد تسوية مع دائرة ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة للسنوات المذكورة، لم نستطع من خلال إجراءات التدقيق التأكد من مدى كفاية مخصص ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة، حيث أن المبلغ الفعلي لضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة المستحقة على الشركة عن السنوات 2016 و 2017 و 2018 يتم إقراره بشكل نهائي بعد المفاوضات مع دائرة ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة من قبل المستشار الضريبي للشركة.

17. أرصدة دائنة أخرى

يتألف هذا البند مما يلي:

2018	2019	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
67,913	91,629	ضريبة القيمة المضافة على الرواتب
168,830	249,386	الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق *
314,919	424,399	ضريبة رواتب مستحقة
153,821	481,592	مصاريف ورسوم مستحقة
118,161	176,492	مخصص أجازات
197,738	206,253	أخرى
1,021,382	1,629,751	المجموع

* لقد كانت الحركة على حساب الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق خلال السنة كما يلي:

2018	2019	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
167,876	168,830	الرصيد في بداية السنة
1,059,763	1,420,693	الإضافات خلال السنة
(1,045,709)	(1,356,807)	المسدد خلال السنة
(13,100)	16,670	فروقات ترجمة عملات أجنبية
168,830	249,386	الرصيد في نهاية السنة

18. احتياطي إجباري

وفقاً لقانون الشركات رقم (12) لسنة 1964 المعمول به في فلسطين، يتم اقتطاع 10% من الأرباح السنوية لحساب الاحتياطي الإجباري ولا يجوز وقف هذا الاقتطاع قبل أن يبلغ مجموع الاحتياطي المتجمع ما يعادل ربع رأس المال، كما لا يجوز توزيع الاحتياطي الإجباري على المساهمين.

19. الأرباح المستبقاه

يتمثل هذا البند الأرباح المترصدة عن نتائج أعمال السنة الحالية بالإضافة للأرباح الغير موزعة على المساهمين والمترصدة من السنوات السابقة. وتعتبر إجمالي قيمة الأرباح المستبقاه كما في 31 كانون الأول 2019 مقيدة بالكامل لأغراض تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9) حيث قامت الشركة بعمل دراسة لإحتساب تطبيق هذا المعيار كما في 31 كانون الأول 2018 حيث نتج عن الدراسة عجز بقيمة 2,916,450 دولار أمريكي كما في تاريخ الدراسة، بالإضافة لتطبيق معيار رقم (17) وذلك عندما يكون واجب التطبيق في سنة 2023.

20. معلومات قطاعات الأعمال

لأغراض إدارية وبناءً على متطلبات هيئة سوق رأس المال – الإدارة العامة للتأمين، تم تنظيم الشركة لتشمل ثمانية قطاعات أعمال تأمين وهي المركبات، تأمين النقل البحري، تأمين الحريق والسرقة، تأمينات العمال، تأمينات المسؤولية المدنية، التأمينات العامة، التأمين الهندسي والتأمين الصحي. تشكل هذه القطاعات الأساس للتقارير التحليلية للشركة. تشمل العمليات الأخرى للشركة على إدارة الاستثمارات والأموال النقدية الخاصة بالشركة، ولا توجد معاملات بين القطاعات. يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال الشركة.

يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال الشركة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019:

المجموع	تصديقات واستعدادات	قطاع الإستثمار والخزينة	صحي	هولندي	العمالة الأخرى	المسؤولية المدنية	العمل	حريق وسرقة	نقل بحري	مركبات	إجمالي أقساط التأمين المكتتبة	
											دولار أمريكي	دولار أمريكي
26,801,548	--	--	2,917,347	601,742	563,281	253,174	2,148,419	451,575	29,209	19,836,801	19,836,801	إجمالي أقساط معيدي التأمين
(1,836,545)	--	--	-	(335,666)	(337,678)	(10,743)	(34,361)	(303,098)	(11,849)	(803,150)	(803,150)	إجمالي الأقساط المحتفظ بها
24,965,003	--	--	2,917,347	266,076	225,603	242,431	2,114,058	148,477	17,360	19,033,651	19,033,651	التغير في أقساط غير المكتتبة
(3,489,742)	--	--	(914,383)	(9,542)	(82,720)	(19,827)	(231,318)	(4,968)	(2,901)	(2,224,083)	(2,224,083)	صافي أقساط التأمين المكتتبة
21,475,261	--	--	2,002,964	256,534	142,883	222,604	1,882,740	143,509	14,459	16,809,568	16,809,568	عمولات تأمين مكتتبة
161,549	--	--	-	82,112	14,501	4,646	107	57,096	3,087	--	--	العمولات المدفوعة
(2,670,880)	--	--	(81,015)	(44,450)	(50,516)	(24,723)	(136,817)	(51,801)	(2,763)	(2,278,795)	(2,278,795)	صافي الأقساط المكتتبة بعد العمولات
18,965,930	--	--	1,921,949	294,196	106,868	202,527	1,746,030	148,804	14,783	14,550,773	14,550,773	المطالبات المكتتبة
(13,151,628)	--	--	(2,663,909)	(274,508)	(14,847)	(64,700)	(900,935)	(44,671)	(3,139)	(9,184,919)	(9,184,919)	المطالبات المسددة
2,852,584	--	--	-	222,357	2,553	-	811,644	36,990	2,511	1,776,529	1,776,529	حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة
(10,299,044)	--	--	(2,663,909)	(52,151)	(12,294)	(64,700)	(89,291)	(7,681)	(628)	(7,408,390)	(7,408,390)	صافي المطالبات المسددة
(1,911,014)	--	--	55,557	23,072	20,056	(23,180)	(1,374,400)	(17,301)	1,681	(596,499)	(596,499)	التغير في احتياطي المطالبات المسددة
(389,722)	--	--	-	9,944	280	-	-	280	-	(400,226)	(400,226)	وغير مسددة
(12,599,780)	--	--	(2,608,352)	(19,135)	8,042	(87,880)	(1,463,691)	(24,702)	1,053	(8,405,115)	(8,405,115)	صافي المطالبات المكتتبة
6,366,150	--	--	(686,403)	275,061	114,910	114,647	282,339	124,102	15,836	6,125,658	6,125,658	صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية الموزعة على فروع التأمين
(4,705,549)	--	--	(512,199)	(105,648)	(98,895)	(44,450)	(377,198)	(79,283)	(5,128)	(3,482,748)	(3,482,748)	حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية والعمومية
1,660,601	--	--	(1,198,602)	169,413	16,015	70,197	(94,859)	44,819	10,708	2,642,910	2,642,910	صافي أرباح (خسائر) أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية الموزعة على فروع التأمين
22,180	--	22,180	--	--	--	--	--	--	--	--	--	المصاريف والإيرادات غير الموزعة:
(650,763)	--	(650,763)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	عوائد الإستثمارات
504,202	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	إيرادات (مصاريف) أخرى
(140,056)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	مخصص المستدات الموقوفة
(570,436)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	مخصص تنفي نهم التأمين المدنية
825,728	(206,290)	(628,583)	(1,198,602)	169,413	16,015	70,197	(94,859)	44,819	10,708	2,642,910	2,642,910	مصاريف إدارية وعمومية غير موزعة على فروع التأمين
												رجح (خسارة) السنة قبل الضرائب

يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال الشركة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018:

المجموع	تعديلات واستيعادات	قطاع الاستثمار والخزينة	صحي	هندسي	التأمينات العامة الأخرى	المسؤولية المدنية	العمال	حريق وسرقة	نقل بحري	مركبات
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
19,380,187	--	--	1,765,425	451,863	271,414	187,872	1,408,577	356,251	25,106	14,913,679
(1,538,178)	--	--	--	(233,041)	(52,963)	(81,290)	(19,051)	(240,775)	(14,346)	(896,712)
17,842,009	--	--	1,765,425	218,822	218,451	106,582	1,389,526	115,476	10,760	14,016,967
(723,442)	--	--	(116,683)	(7,860)	(26,261)	(19,441)	(61,950)	(4,295)	(78)	(486,874)
17,118,567	--	--	1,648,742	210,962	192,190	87,141	1,327,576	111,181	10,682	13,530,093
147,107	--	--	--	62,984	13,378	3,588	--	55,356	3,945	7,856
(1,689,858)	--	--	(71,007)	(24,893)	(16,985)	(14,598)	(74,826)	(20,608)	(2,294)	(1,464,647)
15,575,816	--	--	1,577,735	249,053	188,583	76,131	1,252,750	145,929	12,333	12,073,302
(12,097,620)	--	--	(1,836,946)	(90,910)	(25,665)	(28,662)	(1,084,837)	(33,730)	(7,644)	(8,989,226)
524,561	--	--	--	63,645	3,210	--	171,556	2,568	6,116	277,466
(11,573,059)	--	--	(1,836,946)	(27,265)	(22,455)	(28,662)	(913,281)	(31,162)	(1,528)	(8,711,760)
(1,161,199)	--	--	89,310	(46,597)	4,061	(115,938)	100,213	1,720	8,426	(1,202,394)
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
(12,734,258)	--	--	(1,747,636)	(73,862)	(18,394)	(144,600)	(813,068)	(29,442)	6,898	(9,914,154)
2,841,558	--	--	(169,901)	175,191	170,189	(68,469)	439,682	116,487	19,231	2,159,148
(4,209,378)	--	--	(439,284)	(87,611)	(54,559)	(35,718)	(292,007)	(77,078)	(4,780)	(3,218,341)
(1,367,820)	--	--	(609,185)	87,580	115,630	(104,187)	147,675	39,409	14,451	(1,059,193)
184,160	--	184,160	--	--	--	--	--	--	--	--
1,760,316	--	1,760,316	--	--	--	--	--	--	--	--
466,584	--	466,584	--	--	--	--	--	--	--	--
(698,324)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
(354,287)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
(628,618)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
(637,989)	(1,681,229)	2,411,060	(609,185)	87,580	115,630	(104,187)	147,675	39,409	14,451	(1,059,193)

المصاريف والإيرادات غير الموزعة:
عوائد الاستثمارات
التغير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية
إيرادات (مصاريف) أخرى
مخصص تدني فم مدينة
مخصص المستندات الموقوفة
مصاريف إدارية وعمومية غير موزعة على فروع التأمين
ربح (خسارة) السنة قبل الضرائب

21. عوائد الاستثمارات
يتألف هذا البند مما يلي:

2018	2019
دولار أمريكي	دولار أمريكي
175,641	14,146
8,519	8,034
184,160	22,180

إيرادات فوائد بنكية
عوائد توزيعات أسهم
المجموع

22. إيرادات (مصاريق) أخرى
يتألف هذا البند مما يلي:

2018	2019
دولار أمريكي	دولار أمريكي
605,807	(634,990)
(139,223)	(15,773)
466,584	(650,763)

أرباح (خسائر) فروقات عملة
(مصاريق) إيرادات أخرى
المجموع

23. مصاريق إدارية وعمومية
يتألف هذا البند مما يلي:

2018	2019
دولار أمريكي	دولار أمريكي
2,165,950	2,489,732
368,377	452,859
351,392	424,148
210,860	291,676
153,710	173,932
142,108	105,448
96,584	72,375
196,934	183,263
67,019	89,339
74,190	75,768
52,649	60,605
121,116	145,280
152,614	62,264
29,841	40,864
26,034	37,996
4,209,378	4,705,549
179,824	121,391
112,183	288,389
37,694	53,334
298,917	107,322
628,618	570,436
4,837,996	5,275,985

رواتب ومنافع الموظفين*
ضريبة القيمة المضافة على الرواتب
تعويض نهاية الخدمة
مصاريق سيارات ومواصلات وسفر
بريد وبرق وهاتف
إعلانات
قرطاسيه ومطبوعات
استهلاكات
إيجارات
رسوم ورخص واشتراكات
كهرباء ومياه
مصاريق تأمين
صيانة ونظافة
ضيافة
مصاريق أخرى
مصاريق إدارية وعمومية موزعة على فروع التأمين
مصاريق مجلس الإدارة
أتعاب مهنية
فوائد وعمولات بنكية
متفرقة
مصاريق إدارية وعمومية غير موزعة على فروع التأمين
مجموع المصاريق الإدارية والعمومية

*اشتملت مصاريق رواتب ومنافع الموظفين على رواتب ومكافآت الإدارة التنفيذية.

تم توزيع المصاريف الإدارية والعامة على فروع التأمين كالتالي:

2018	2019	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
3,218,341	3,482,748	فرع تأمين المركبات
4,780	5,128	فرع تأمين النقل البحري
77,078	79,283	فرع تأمين الحريق والسرقة
292,007	377,198	فرع تأمين العمال
35,718	44,450	فرع المسؤولية المدنية
54,559	98,895	فرع التأمينات العامة الأخرى
87,611	105,648	فرع التأمين الهندسي
439,284	512,199	فرع التأمين الصحي
4,209,378	4,705,549	المجموع

24. الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

يشمل هذا البند ما يلي:

2018	2019	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
(1,291,323)	483,568	ربح (خسارة) السنة
سهم		
6,800,000	7,200,000	المتوسط المرجح لعدد الأسهم المكتتب بها
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
(%19)	6.71%	الحصة الأساسية المخفضة للسهم من ربح السنة

25. معاملات مع أطراف ذات علاقة

تعتبر المعاملات كمعاملات مع أطراف ذات علاقة عندما تتم مع الشركات الحليفة والمساهمين الرئيسيين والإدارة العليا والرؤساء التنفيذيين وأية شركات يسيطرون عليها أو لهم القدرة على التأثير بها. يتم اعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل إدارة الشركة.

إن المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة المتضمنة في قائمة المركز المالي الموحدة هي كما يلي:

2018	2019	طبيعة العلاقة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
668,425	952,265	مساهمون رئيسيون	نم مدينة – السلطة الوطنية الفلسطينية
65,490	151,807	مساهمون رئيسيون	نم مدينة – أعضاء مجلس الإدارة

إن المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة المتضمنة في قائمة الدخل الموحدة هي كما يلي:

2018	2019	طبيعة العلاقة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
1,007,826	1,222,860	مساهمون رئيسيون	إيرادات
373,250	470,566	مساهمون رئيسيون	مشتريات

26. القيمة العادلة للأدوات المالية

يمثل الجدول التالي مقارنة للقيم الدفترية والقيم العادلة للأدوات المالية، حسب صنفها وقيمتها العادلة كما في 31 كانون الأول 2019 و2018:

القيمة العادلة		القيمة الدفترية		
2018	2019	2018	2019	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
7,105,203	7,751,360	7,105,203	7,751,360	موجودات مالية
				النقد والنقد المعادل
				موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل
311,999	297,495	311,999	297,495	مدرجة
8,113,922	15,427,171	8,113,922	15,427,171	ذمم مدينة وشيكات برسم التحصيل
111,597	1,149,994	111,597	1,149,994	ذمم شركات التأمين
5,282,080	3,235,731	5,282,080	3,235,731	موجودات عقود إعادة التأمين
656,689	1,460,715	656,689	1,460,715	أرصدة مدينة أخرى
21,581,490	29,322,466	21,581,490	29,322,466	المجموع
				مطلوبات مالية
1,661,904	2,991,946	1,661,904	2,991,946	تسهيلات ائتمانية
4,671,249	5,727,708	4,671,249	5,727,708	ذمم دائنة وشيكات برسم الدفع
1,161,519	779,131	1,161,519	779,131	ذمم شركات التأمين
19,565,051	24,211,450	19,565,051	24,211,450	مطلوبات عقود التأمين
1,021,382	1,629,751	1,021,382	1,629,751	أرصدة دائنة أخرى
28,081,105	35,339,986	28,081,105	35,339,986	المجموع

- تم إظهار القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية وفقاً للقيم التي يمكن أن تتم بها عمليات التبادل بين جهات معنية بذلك، باستثناء عمليات البيع الإجبارية أو التصفية.
- إن القيم العادلة للذمم المدينة والموجودات المالية الأخرى والنقد والنقد المعادل والودائع قصيرة الأجل والسيكات برسم التحصيل وموجودات عقود إعادة التأمين والمطلوبات المالية الأخرى هي مقاربة بشكل كبير لقيمتها الدفترية وذلك لكون تلك الأدوات ذات فترات سداد أو تحصيل قصيرة الأجل.
- تم تحديد القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع المدرجة وفقاً لأسعار تداولها في تاريخ القوائم المالية.
- تم تحديد القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع غير المدرجة باستخدام طرق تقييم مناسبة للوصول إلى قيمتها العادلة بشكل موثوق.

التسلسل الهرمي للقيم العادلة:

- تستخدم الشركة التسلسل التالي لتحديد والإفصاح عن القيم العادلة لأدواتها المالية:
- المستوى الأول: باستخدام أسعار التداول (غير المعدلة) لأدوات مالية مشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة للأدوات المالية.
- المستوى الثاني: باستخدام معطيات غير أسعار التداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.

– المستوى الثالث: باستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.

31 كانون الأول 2019			
<u>المستوى الثالث</u>	<u>المستوى الثاني</u>	<u>المستوى الأول</u>	<u>الأول 2019</u>
<u>دولار أمريكي</u>	<u>دولار أمريكي</u>	<u>دولار أمريكي</u>	<u>دولار أمريكي</u>
			موجودات مالية بالقيمة العادلة من
			خلال قائمة الدخل الشامل
-	-	297,495	297,495
			مدرجة
-	-	-	-
			غير مدرجة
			لم يتم خلال العام إجراء تحويلات لأدوات مالية بين المستويين الأول والثاني.

27. إدارة المخاطر

تقوم الشركة بإدارة المخاطر المتنوعة بوسائل متعددة وذلك من خلال إستراتيجية تحدد المخاطر وسبل مواجهتها وتخفيفها وذلك من خلال إدارة الشركة وأنظمة التقارير حيث يتم مراجعة المخاطر وتبني الإجراءات الضرورية لمواجهتها والعمل على تخفيضها والحد منها. إضافة إلى أن كافة مراكز العمل مسؤولة عن تحديد المخاطر المتعلقة بنشاطها ووضع الضوابط الرقابية المناسبة ومراقبة استمرارية فعاليتها. يعتبر مجلس إدارة الشركة هو المسؤول عن تحديد ومراقبة المخاطر في الشركة.

قياس المخاطر وأنظمة التقارير

إن مراقبة المخاطر وإدارتها يتم من خلال مراقبة الحدود المسموح بها لكل نوع من أنواع المخاطر وأن هذه الحدود تعكس إستراتيجية عمل الشركة وعوامل السوق المختلفة المحيطة. يتم جمع المعلومات من الدوائر المختلفة لدى الشركة وتحليلها للتعرف على المخاطر المتوقعة التي قد تتجم عنها. يتم عرض وشرح هذه المعلومات على مجلس إدارة الشركة. تتعرض الشركة لمخاطر التأمين والمخاطر المالية والتي تتمثل في مخاطر السوق ومخاطر السيولة ومخاطر الائتمان. فيما يلي ملخص للمخاطر التي تواجهها الشركة والطرق المستخدمة من قبل الإدارة للتخفيف من آثار هذه المخاطر.

مخاطر التأمين

خطر التأمين الرئيسي الذي تواجهه الشركة هو خطر اختلاف المبالغ الفعلية للتعويضات ومواعيد دفعها عن توقعات الشركة، والذي يتأثر في حال تكرار المطالبات أو زيادة المبالغ المطالب بها والمنافع المدفوعة والتطورات المستقبلية للمطالبات طويلة الأجل، وبالتالي فإن هدف الشركة الأساسي هو ضمان وجود احتياطات كافية لتغطية هذه المطالبات. تعمل الشركة على التخفيف من المخاطر بتنويع عقود التأمين لديها، وكما ان هذا التنويع من المخاطر يُحسن من خلال الاختيار الدقيق لاستراتيجيات التأمين وتنفيذها بعناية، وأيضاً من خلال الدخول في اتفاقيات إعادة التأمين.

أعمال التأمين الرئيسية للشركة هي التأمين ضد مخاطر المركبات، النقل البحري، الحريق والسرقة، العمال والمسؤولية المدنية، التأمينات العامة، الهندسي والصحي. تعتبر عقود التأمين هذه قصيرة الأجل ويتم سدادها في العادة خلال سنة واحدة من تاريخ وقوع الحادث المؤمن، وهذا يساعد في التقليل من خطر التأمين.

مخاطر إعادة التأمين

لتقليل احتمال التعرض لمخاطر الخسارة الناتجة عن مطالبات تأمينية كبيرة، تدخل الشركة في اتفاقيات خلال نشاطها العادي مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين. إن ترتيبات إعادة التأمين توفر تنوع أكبر في الأعمال وتمكن الشركة على إدارة الخسائر المحتملة الناتجة من المخاطر الكبيرة وتوفر فرصاً إضافية للنمو. إن جزءاً كبيراً من معاملات إعادة التأمين يتم إنجازها بموجب الاتفاقيات وعقود إعادة التأمين الاختيارية واتفاقيات فائض الخسارة.

إن عقود التأمين المحولة إلى معيدي التأمين لا تعفي الشركة من التزاماتها تجاه المؤمنین لديها، وتظل الشركة مسؤولة أمام حاملي وثائقها عن الجزء المعاد التأمين عليه بقدر فشل شركة إعادة التأمين في الوفاء بالتزاماتها بموجب عقد إعادة التأمين.

لحد من مخاطر تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة لعدم ملاءمة معيدي التأمين ومن مخاطر الائتمان، تقوم الشركة بتقييم الأوضاع المالية لمعيدي التأمين الذين تتعامل معهم وكذلك يتم توزيع عقود إعادة التأمين على مجموعة من معيدي التأمين وتقوم الشركة بمراقبة تركيز مخاطر الائتمان.

المخاطر الرقابية

تهتم السلطات الرقابية أساساً بحماية حقوق حاملي وثائق التأمين وتقوم بمراجعة هذه الحقوق لضمان أن الشركة تقوم بإدارة الأمور بكفاءة لمصلحتهم. وفي ذات الوقت تهتم السلطات بالتأكد من أن الشركة تحتفظ بنسبة ملائمة من السيولة لمقابلة الالتزامات غير المتوقعة.

تخضع الشركة لمتطلبات تنظيمية داخل فلسطين. هذه النظم لا تستوجب المصادقة والمراقبة على أنشطة الشركة فحسب، ولكنها تنص أيضاً على بعض الأحكام المقيدة (مثل كفاية هامش الملاءة) وذلك للتقليل من مخاطر التقصير والإعسار من قبل شركات التأمين في الوفاء بالالتزامات غير المتوقعة عند نشوئها.

المخاطر المالية

تتبع الشركة سياسات مالية لإدارة المخاطر المختلفة ضمن إستراتيجية محددة وتتولى إدارة الشركة رقابة وضبط المخاطر وإجراء التوزيع الاستراتيجي الأمثل لكل من الموجودات المالية والمطلوبات المالية، وتشمل المخاطر: مخاطر السوق (مخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر التغيير بأسعار الأسهم ومخاطر العملات) ومخاطر السيولة ومخاطر الائتمان.

مخاطر السوق

هي مخاطر تذبذب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للأدوات المالية نتيجة للتغيير في أسعار السوق مثل أسعار الفائدة وأسعار الأسهم، وأسعار العملات الأجنبية، وتنشأ مخاطر السوق نتيجة وجود مراكز مفتوحة في أسعار الفائدة والعملات والاستثمار في الأسهم، ويتم مراقبة هذه المخاطر وفقاً لسياسات وإجراءات محددة من قبل إدارة الشركة.

مخاطر أسعار الفائدة

تتمثل حساسية قائمة الدخل الموحدة بأثر التغييرات المفترضة الممكنة بأسعار الفوائد على ربح الشركة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغير.

مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة الشركة على توفير التمويل اللازم لتأدية التزاماتها في تواريخ استحقاقها، وللوقاية من هذه المخاطر. تقوم الإدارة بتنويع مصادر التمويل وإدارة الموجودات والمطلوبات وموانمة آجالها والاحتفاظ برصيد كافٍ من النقد والنقد المعادل.

تراقب الشركة احتياجاتها للسيولة على أساس شهري وتقوم الإدارة بالتأكد من توفر أموال كافية لمقابلة أي التزامات عند نشوئها. إن معظم الودائع لأجل العائدة للشركة في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة تستحق خلال فترة لا تتجاوز ثلاثة أشهر.

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي قد تنجم عن تخلف أو عجز الطرف الآخر للأداة المالية عن الوفاء بالتزاماته تجاه الشركة مما يؤدي إلى حدوث خسائر. إن أقصى مخاطر الائتمان التي تتعرض لها الشركة بالنسبة لجميع فئات الموجودات المالية التي لدى الشركة يتمثل في القيمة الدفترية التي تظهر في قائمة المركز المالي الموحد.

إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي فيما يتعلق بإدارة أسهم الشركة بالتأكد من المحافظة على نسب رأس مال ملائمة بشكل يدعم نشاط الشركة ويعظم حقوق الملكية. تقوم الشركة بإدارة هيكل رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة في ضوء التغييرات في الأوضاع الاقتصادية. لم تقم الشركة بإجراء أية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بهيكل رأس المال خلال السنتين المنتهيتين في 31 كانون الأول 2019 و 31 كانون الأول 2018. يتألف رأس مال الشركة من رأس المال المدفوع والاحتياطي الإجمالي وفروقات ترجمة عملات أجنبية واحتياطي موجودات مالية بالقيمة العادلة وإحتياطي التغيير في القيمة العادلة للمباني من خلال قائمة الدخل الشامل والأرباح المتراكمة والبالغ 10,196,659 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2019 (8,335,747 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2018). أنشطة الشركة خاضعة لمتطلبات وأنظمة هيئة سوق رأس المال في فلسطين. تعمل المتطلبات والأنظمة على وصف إجراءات الموافقة والمراقبة وتفرض متطلبات معينة مثل هامش الملاءة وكفاية رأس المال للحد من خطر عدم الملاءة المالية من قبل شركات التأمين لمواجهة المطالبات المستقبلية عندما تظهر. حيث قامت إدارة الشركة بعمل خطة لمعالجة النقص في هامش الملاءة وتطبيقها بالتنسيق مع الإدارة العامة للتأمين لتصل النسبة إلى 150% وفقاً لتعليمات رقم (3/ت) لسنة 2009 والصادرة بمقتضى المادة الخامسة من قانون التأمين رقم 20 لسنة 2005، وقد بلغت نسبة هامش الملاءة 115% كما في 31 كانون الأول 2019.

28. القضايا المقامة على الشركة

يوجد قضايا مقامة من قبل الشركة ضد الغير ومن قبل الغير ضد الشركة وذلك ضمن النشاط الطبيعي لها. وفي اعتقاد إدارة الشركة، ووفقاً لرأي المستشار القانوني للشركة، فإن المبالغ المتوقعة دفعها على هذه القضايا والنتائج التي قد تترتب عليها ليس لها تأثير جوهري على المركز المالي للشركة ونتائج أعمالها.

29. تركيز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس الشركة أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة الشركة لأنشطتها ويؤثر سلباً على أدائها.

30. الأحداث اللاحقة

أ. في مطلع سنة 2020، ولاحقاً لتاريخ القوائم المالية الموحدة تأكد ظهور فايروس كورونا المستجد (كوفيد - 19) وانتشر عبر مناطق جغرافية متعددة في العالم، وبالتالي فقد فرضت الكثير من الدول ومن بينها فلسطين قيوداً على التنقل والسفر بالإضافة إلى إجراءات الحجر الصحي مما تسبب في حالة من عدم الاستقرار في الإقتصاد ككل وإضطراب في الأنشطة التجارية الاقتصادية. ومن المتوقع ان يؤثر هذا الحدث اللاحق على أنشطة الشركة التشغيلية وإستثماراتها وإيراداتها ونتائج أعمالها، وتعتبر إدارة الشركة ان هذا التفشي حدث لاحق للميزانية العمومية غير قابل للتعديل. وفي هذه المرحلة المبكرة تقوم إدارة الشركة بتقييم أي تأثير محتمل لهذا الحدث. وستواصل إدارة الشركة مراقبة الوضع وإحاطة جميع أصحاب المصلحة بأثر هذا الحدث على المركز المالي للشركة بمجرد توافر المزيد من المعلومات. وقد تتطلب التغييرات في الظروف إفصاحات محسنة أو إثبات تعديلات في القوائم المالية الاولية الموحدة المختصرة للشركة للقرارات اللاحقة في السنة المالية 2020.

ب. قامت الشركة بتاريخ 2020/6/30 برفع رصيد الاحتياطات الفنية بمبلغ 748,480 دولار أمريكي، وفقاً لتوجيهات هيئة سوق رأس المال الفلسطينية بصفتها الجهة الرقابية التي تشرف وتراقب على قطاع التأمين الفلسطيني.

31. الأرقام المقارنة

تم إعادة تصنيف بعض أرقام المقارنة لتتطابق مع التصنيف المعتمد للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019.

الإشارة : ه.س.ر.ف/ ديوان 2020/16267

التاريخ: 2020/07/29

حضرة السيد حمزة شروف المحترم
قائم بأعمال المدير العام
شركة فلسطين للتأمين

تحية طيبة وبعد،

الموضوع: البيانات المالية السنوية الموحدة (الختامية) لشركة فلسطين للتأمين للعام 2019

بالإشارة إلى الموضوع أعلاه، واستناداً لأحكام قانون التأمين رقم (20) لسنة 2005م وقرار رقم (1) لسنة 2009م المعدل لقرار رقم (6/ت) لسنة 2007م بشأن البيانات المالية المرحلية والختامية والتقارير الإحصائية الدورية الواجب على شركات التأمين تقديمها للهيئة، وبعد مراجعة مسودة البيانات المالية الختامية لشركة فلسطين للتأمين للفترة المنتهية في 2019/12/31 ومسودة تقرير مدقق الحسابات الخارجي، وعطفاً على التعهد الوارد من الشركة بتاريخ 2020/07/23 بخصوص ملاحظات الهيئة على تقرير الخبير الإكتواري للعام 2019م، فإننا نعلمكم بموافقة الهيئة على ما يلي:

1. عرض البيانات المالية الختامية على الهيئة العامة للشركة، والتأكيد على تزويدنا بموعد إجتماع الهيئة العامة للشركة للموافقة عليه من قبل الهيئة.
2. نشر البيانات المالية الختامية للشركة كما في 2019/12/31 في صحيفة محلية واحدة ولمرة واحدة على الأقل وذلك خلال أسبوع واحد من تاريخ إقرارها من قبل الجمعية العمومية.
3. وعليه يتوجب عليكم تزويد هيئة سوق رأس المال الفلسطينية بنسخة أصلية من البيانات المالية الختامية مع تقرير المدقق الخارجي.

نود التنويه الى أن عدم إعتراض هيئة سوق رأس المال الفلسطينية على نشر البيانات المالية لا يعني بأي حال اعتماد هذه البيانات المالية من الهيئة أو ترتيب أية مسؤولية قانونية على الهيئة تجاه أي جهة كانت.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،

هيئة سوق رأس المال الفلسطينية	
قسم الأرشيف المركزي	
نق	نق
16267	صادر رقم:
29.7.2020	التاريخ:
11/11/20	التوقيع:

نسخة:

- السيد مدير عام الهيئة المحترم

- السادة الإدارة العامة للأوراق المالية المحترمين



أمجد جدوع

مدير عام الإدارة العامة للتأمين

