



شركة فلسطين للتأمين
PALESTINE INSURANCE CO.

التقرير
السنوي
2013



قبة الصخرة- مدينة القدس



نحميكم أينما كنتم !



لمحة عامة عن الشركة

شركة فلسطين للتأمين شركة مساهمة عامة أسسها مجموعة من رجال الأعمال الفلسطينيين، وهي شركة مساهمة عامة محدودة تأسست سنة 1994، ويبلغ رأسمالها 5 ملايين دولار، وتعمل شركة فلسطين للتأمين على وضع جميع خبراتها وامكانياتها في خدمة الاقتصاد الوطني الفلسطيني ودعم المؤسسات الصناعية والتجارية والمالية.

حيث تتطلع فلسطين للتأمين باقتدار وتمكن الى توفير الحماية والضمان لممتلكات المواطنين ورفد الوطن بالكوادر والخبرات القديرة والموهوبة وتساهم بفاعلية نوعية في بناء الاقتصاد.

مصداقية عالية!



قيمنا ورسالتنا

تؤمن شركة فلسطين للتأمين بأهمية دورها ومساهمتها في بناء الاقتصاد الفلسطيني، وتلتزم بدورها الريادي في التنمية الاقتصادية والاجتماعية في فلسطين، وذلك من خلال تحملها لمسؤوليتها تجاه المجتمع ومصداقيتها العالية في التعامل مع المؤمن لهم وتحمل المسؤولية تجاههم.

كما تلتزم شركة فلسطين للتأمين بدورها الاخلاقي والمجتمعي تجاه اسرة الشركة ومجتمعها المحلي على السواء، حيث تتمتع كشركة مساهمة عامة بمنظومة من القيم والمبادئ وبمعايير الحوكمة وبالممارسات الادارية الرشيدة، وكشركة وطنية فهي تلتزم بمدونة لسلوك الاخلاق في كافة الممارسات والانشطة، وتحرص على نشر معايير المواطنة الصالحة، والاخلاص بالعمل وتراعي تحسين بيئة العمل الداخلية، كما تواصل التزامها بدعم المبادرات والمشاريع المجتمعية التنموية.



استراتيجية شركة فلسطين للتأمين

تحقق شركة فلسطين للتأمين رسالتها والتزامها بتطوير الاقتصاد الفلسطيني، من خلال استغلال كل عناصر القوة المتوفرة لديها واستنفاد كل الامكانيات في جعل الشركة رائدة في مجال الاشغال التامنية وذلك من خلال توفير كافة الخدمات المطلوبة لاحتياجات العملاء بأسهل الطرق وانسبها وبأجود أنواع الخدمات وأسرعها، وتطوير خدمات الشركة وتوسيع شبكة الفروع والاستثمار في الموارد البشرية وتعزيز قدرتها على الحوار والاتصال، واستمرار تعزيز العلاقة مع العملاء واستهداف عملاء آخرين لزيادة القاعدة التأمينية للشركة وحصتها من السوق، وتحرص الشركة في المساهمة في اهم الشركات المساهمة العامة في فلسطين والتي تعمل سوياً للنهوض بالاقتصاد الوطني.

الحوكمة الرشيدة في شركة فلسطين للتأمين

تعمل شركة فلسطين للتأمين وفقاً لنظام حوكمة تتبعه ادارتها في كافة شؤون عمل الشركة، وقد عززت التزامها بمعايير وضوابط تتوافق مع الممارسات الدولية المثلى على مستوى الشركة.

وبستواصل الشركة الالتزام بالمعايير التي تحدد مجالات عمل كل فرد من اسرة شركة فلسطين للتأمين من مجلس الادارة الذي يتابع سير اعمال الشركة واستراتيجياتها وخطتها المستقبلية واقرار الموازنات والانظمة والسياسات الاستثمارية والمالية، الى الادارة التنفيذية التي تدعم سير اعمال الشركة الحالية وتبحث عن الفرص الجديدة في سبيل التوسع والانتشار في طرح المنتجات التأمينية الجديدة الى السوق الفلسطيني، وحتى كل فرد من هذه العائلة ينفذ مهامه مدفوعاً بروح الفريق الواحد من خلال هيكل تنظيمي يوضح بسهولة ويسر التراتبية الوظيفية والمهام والمسؤوليات والواجبات.

وتلتزم شركة فلسطين للتأمين بالافصاح عن ادائها المالي من خلال تقاريرها الربعية، وتقريرها السنوي وخلال اجتماعات هيئتها العامة، وتتواصل مع المساهمين بشفافية من خلال دائرة الشؤون الادارية التي تستجيب لاستفسارات المساهمين والمستثمرين في الشركة.

مجلس الادارة

دور مجلس الادارة وآلية عمله

يتألف مجلس ادارة شركة فلسطين للتأمين من سبعة اعضاء، وتتمثل مهامه في متابعة سير اعمال الشركة واستراتيجيتها وخططها المستقبلية واقرار الموازنات والانظمة والسياسات المالية والاستثمارية واعتماد البيانات المالية، وتنفيذ هذه المهام من خلال لجان المجلس المختلفة.

جلسات مجلس الادارة

اولاً: عقد مجلس ادارة الشركة ستة جلسات في عام 2013، لم يتغيب اي عضو من اعضاء المجلس عن اي جلسة دون عذر مشروع وكانت نسبة حضور الاعضاء 90%.

ثانياً: يتقاضى رئيس واطباء مجلس الادارة بدلات حضور جلسات مجلس الادارة المتعلقة باعمال الشركة والمشار اليها في ايضاح المصاريف التفصيلي.

اعضاء مجلس الادارة

الاسم	المؤهل العلمي	الصفة
المهندس كامل عوده سعد الغفري	مهندس ورجل اعمال وصاحب عدة شركات تجارية	رئيس مجلس الإدارة
السيد خالد سعد ثابت الوادية	رجل اعمال وصاحب عدة شركات تجارية	نائب رئيس مجلس الادارة
السيد رضوان ابو الحلو	ممثل شركة السنابل للتجارة والاستثمار	نائب رئيس مجلس الادارة
السيد محمد احمد ابو عوض	ممثل شركة السنابل للتجارة والاستثمار	نائب رئيس مجلس الادارة
السيد محمود موسى عبود	ممثل شركة السنابل للتجارة والاستثمار	عضو مجلس الادارة
المهندس عبد الكريم عوده سعد الغفري	مهندس ورجل اعمال وصاحب عدة شركات تجارية	عضو مجلس ادارة
السيد يحيى محمد ابو عيدة	رجل اعمال وصاحب عدة شركات تجارية	عضو مجلس ادارة

المدير العام

السيد بدر فطافطة

مدققو حسابات الشركة لسنة 2013

السادة مجموعة طلال ابو غزاله

المدقق الداخلي

السيد سليمان قطيفان

المستشارون القانونيون

الأستاذ المحامي نبيل مشحور

الاستاذ المحامي ناظم عويضة

رسالة مجلس الإدارة

حضرات السيدات والسادة المساهمين الكرام...

يشرفنا أن نضع بين أيديكم معطيات التقرير السنوي لشركة فلسطين للتأمين للعام 2013، والذي يجسد حصيلة مسيرة نجاح للشركة التي استطاعت أن تقف على قدميها بعد ظروف صعبة مرت بها.

ويتناول التقرير بين دفتيه انجازات الشركة خلال العام 2013، واهم ملامح التطور ومؤشرات النمو، وملامح الخطة المستقبلية، والبيانات المالية الموحدة وايضاحاتها وتقرير مدقق الحسابات.

وإن الشركة لتفخر بسجل الإنجازات التي حققتها خلال الفترة الماضية، فرغم أن العام الماضي كان صعبا من الناحية الاقتصادية على مجمل قطاعات الشعب الفلسطيني، إلا أن شركتكم تمكنت من إثبات حضورها في سوق التأمين. وقد كان أحد مؤشرات هذا النجاح قدرتها على نسج علاقات تعاون وشراكة مع كثير من هيئات المجتمع، ما تجلّى في توقيع الكثير من الاتفاقيات مع جهات مختلفة، الأمر الذي عزز مكانة الشركة في قطاع التأمين.

وإن النجاحات التي بلغتتها الشركة، لهي حصيلة رؤية استراتيجية، وعمل مضمّن ترجمه كادر كفؤ إلى دعائم نجاح متواصلة سنسعى إلى المراكمة عليها خلال الفترة القادمة.

وهنا لا يغيب عن بالنا تأكيد أن أحد مصادر سعادتنا هو النمو الكبير في الأداء التشغيلي للشركة، رغم الاوضاع غير المستقرة سواءً أكان ذلك على الصعيد المحلي أو الاقليمي.

الادخوات والاخوة المساهمون

لقد مثل العام 2013، محطة مفصلية في مسيرة وواقع الشركة، فسجلت تحولات إيجابية على صعيد دورها في صناعة التأمين، ما اقترن بزيادة حصتها السوقية، وهو ما جاء في أحد جوانبه ثمرة الخطط والاستراتيجيات المدروسة للشركة.

وقد ادت تلك الخطوات الى التركيز في الاعمال والتخصصات، والتطلع بشكل مدروس وموجه نحو المستقبل. وبهذا فان العام 2013 شكل تمهيداً للاعوام القادمة التي رسمنا لها الخطط الكفيلة لتحقيق مزيد من النمو بكل ثقة واصرار.

الادخوات والاخوة

إن حرصنا على تحقيق أفضل النتائج المالية، لم يحل دون تركيزنا على تكريس مساهمتنا المجتمعية عبر مبادرات مختلفة كان لها آثار إيجابية على العديد من القطاعات.

وإن التزامنا بتكريس مبدأ المسؤولية الاجتماعية هو أحد الركائز الرئيسة في منظومة عمل شركة فلسطين للتأمين، التي أخذت على عاتقها مهمة النهوض بصناعة التأمين، ودفع عجلة التنمية الاقتصادية قدما.

وإن رؤيتنا الدؤوبة التي ترتكز على تطوير صناعة التأمين، وتنفيذ برامج وفعاليات تعود بالفائدة على شتى الشرائح، ستدفعنا إلى مواصلة دورنا المجتمعي، بما يعظم من العوائد التي ستلمسها شتى الفئات.

وختاما، فإننا نؤكد عنايتنا بأن نواصل درب العطاء، ومسيرة التطوير، بالشراكة مع مؤسسات المجتمع المختلفة، سعيا للوصول إلى أفضل النتائج.

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

نائب رئيس مجلس الإدارة

خالد الوادية

الادارة التنفيذية

السيد بدر فطافطة	المدير العام
السيد زاهي اللداوي	المدير المالي
السيد خير سرطاوي	مدير دائرة التطوير والوكلاء
السيد سامر الزق	مدير دائرة تكنولوجيا المعلومات
السيد هاتف البرغوثي	مدير دائرة المركبات
السيدة سمر ابو سراري	مدير دائرة التأمينات العامة
السيد ناجح يعيش	مدير التسويق
السيد محمود النوري	قائم باعمال مدير دائرة الحوادث والتعويضات
الآنسة اروى يادي	قائم باعمال مدير دائرة التأمين الصحي
السيد عيسى ابو ماريا	مسير اعمال الدائرة القانونية
السيد هيثم صوافطة	مسؤول الشؤون الادارية والموارد البشرية

مدراء الفروع

السيد وائل خليل	المدير الاقليمي لمنطقة الشمال
السيد اياد مشعل	المدير الإقليمي لمنطقة الجنوب
السيدة بديعة بنورة	مدير فرع بيت لحم
السيد عبد العزيز الهندي	مدير فرع طولكرم
السيد هيثم شواهنة	مدير فرع قلقيلية
السيدة سهى الناجي	قائم باعمال مدير فرع الخليل
السيد مروان جرار	مسؤول فرع جنين
الآنسة اروى لظن	مسيرة أعمال مدير فرع غزة

رسالة الادارة التنفيذية

السادة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة المحترمين

السادة المساهمين الكرام...

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وكل عام وانتم بخير بمناسبة انعقاد الجمعية العامة

يسرني أن أتناول في هذه العجالة، حصيلة عام كامل شكل علامة فارقة في تاريخ شركة فلسطين للتأمين، هذه الشركة التي نجحت في أن تحفر اسمها بأحرف من نور، واستطاعت أن تثبت حضورها رغم منافسة العديد من الشركات. إن مسيرة العام الماضي، لم تكن بالتأكيد مفروشة بالورود، لكن السياسات والاستراتيجيات التي اعتمدها الشركة، وتفاني كادرها انعكس في تحقيق نتائج مميزة على شتى الصعد.

وإن الفلسفة التي كرستها الشركة سواء من حيث آليات التسويق، وطرح المنتجات، والتواصل مع الأفراد والمؤسسات، كان لها أعظم الأثر فيما وصلنا إليه من نتائج، لا تعكس بالتأكيد سقف طموحنا.

وقد عملنا جاهدين خلال الفترة الماضية على تحويل توجهات ورغبات المساهمين الأعضاء إلى خطة عمل أساسية ضمن البرنامج العام والخطة التشغيلية الآتية، فتميزنا في علاقاتنا مع كبرى المؤسسات والشركات في السوق الفلسطينية، وانتشرنا على مدى الكل الفلسطيني، واكتبنا في كل الأخطار ووفرنا الحماية الأكيدة والضمان المدروس والواعي لكل المؤمنين.

السادة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة المحترمين

السادة المساهمين الكرام...

إن من دواعي فخرنا قدرتنا على الثبات والتقدم رغم أحلك الظروف، من هنا فقد تمكنا من توفير الحماية والضمان للمؤمنين وممتلكاتهم، وبالتالي أصبحنا إحدى المؤسسات الفاعلة التي تساهم في تطوير ثقافة التأمين.

وإن التركيز على كادرنا والارتقاء بقدراته ومعارفه، كان أحد لبنات السياسة التي ركزنا عليها، لإيماننا بأن موظفي الشركة هم شركاء نجاحاتها.

وكان أحد ثمار ما تقدم، تحويل مدونة السلوك، ومنظومة الحوكمة والإدارة الرشيدة، وتوجيهات رئيس المجلس والاعضاء، إلى نظام عمل يومي نقدر على أساسه قيم النجاح والفشل وعوامل الممكن والمستحيل في الأداء. والآن وبعد كل ما ذكر أنفاً، فإننا نود أن نؤكد أن طموحاتنا لن تقف عند حد، وأنا سنعمل بكل ما أوتينا من قوة من أجل الوصول إلى الأهداف النبيلة التي آلينا على أنفسنا إنجازها.

وإن عهدنا لكم ان نبقى أوفياء ومنكبين على العمل الذي يقدم أرفع أنواع الخدمات في مجال الاعمال التامينية.

المدير العام
بدر فطافطة

تقرير مجلس الادارة لعام 2013



يسر مجلس الإدارة أن يرحب بكم أجمل ترحيب في اجتماع الهيئة العامة العادي ويقدم لكم التقرير السنوي التاسع عشر والبيانات المالية الختامية الموحدة لشركة فلسطين للتأمين والشركة التابعة عن السنة المنتهية في 31/12/2013.

مجال التأمين

استمرت الشركة هذا العام بتبني استراتيجية قائمة على عدم التنافس على التأمينات الخطرة التي تسبب ارتفاع نسبة الخسارة، حتى لو أدى ذلك إلى انخفاض إنتاجها وحصتها من السوق، ادراكاً منها بان زيادة حجم الإنتاج وسيله لزيادة قيمة الأرباح وليس هدفاً بحد ذاته، ورغم تبني هذه السياسة ورغم الظروف الاقتصادية والسياسية الصعبة التي عاشتها البلاد في عام 2013، فقد بلغ انتاج الشركة/ إجمالي الأقساط المكتتبة في هذا العام 9,538 مليون دولار مقابل 7,588 مليون دولار في العام الماضي وقد كان توزيع الانتاج على النحو التالي:

(المبالغ بالمليون دولار):

2012		2013		نوع التأمين
النسبة	الأقساط	النسبة	الأقساط	
87.03%	6,604	90.47%	8,629	سيارات
5.7%	0,433	4.43%	0,423	تأمينات عمال
0.47%	0,036	0.52%	0,05	تأمينات مسؤولية مدنية
1.85%	0,14	1.13%	0,108	التأمين الصحي
1.26%	0,095	1.05%	0,10	تأمينات هندسية
2.06%	0,157	1.26%	0,210	حريق
0.40%	0,030	0.15%	0,014	بحري
-	-	-	-	حياة
1.23%	0,0930	0.99%	0,093	حوادث عامة أخرى
100%	7,588	100%	9,538	المجموع

انتاج الشركة/ إجمالي الأقساط المكتتبة

ومن جهة أخرى فقد بلغت المطالبات المتكبدة خلال عام 2013 مبلغ 4,099 مليون دولار مقابل 8,065 مليون دولار في عام 2012 بإنخفاض بلغ 3,966 مليون دولار بنسبة 49 % وقد بلغت أرباح التأمين قبل المصاريف الإدارية 3,226 مليون دولار سنة 2013 مقابل 1,625 مليون دولار في سنة 2012 بزيادة بلغت 1,601 مليون دولار بنسبة 50 %.

وتمكنت الشركة من تحقيق ربح تشغيلي ناتج عن اعمال التأمين بلغ 0,699 دولار مقابل خسارة مقدارها (0,895) دولار عام 2012 أي بارتفاع مقدارة 1,594 دولار.

المصاريف الإدارية والعمومية

بلغت المصاريف الإدارية والعمومية 2,865 دولار في عام 2013 مقابل 2,843 دولار في عام 2012 أي بزيادة نسبتها 001 % وبذلك أصبحت تشكل ما نسبته 30 % من إجمالي الإنتاج مقابل نسبة 37 % في عام 2012.

مجال الاستثمار

مازال يتأثر سوق فلسطين للأوراق المالية وأسواق المال العربية بسبب دواعي الأزمة المالية العالمية التي عصفت بالأسواق العالمية والاقليمية والمحلية الى أنة لم يطرأ اي تحسن على الاستثمار في العام 2013 مما أدى الى خسارة ربحية الاسهم في الشركات المحلية في العام 2013 بمقدار 3,251 دولار مقابل 11,892 دولار عام 2012.

كما أن قيمة الاستثمارات العقارية زادت بمبلغ 935 ألف دولار نتيجة ارتفاع قيمتها السوقية. وقد بلغت الإستثمارات كما في الجدول التالي:

2012 بالمليون دولار	2013 بالمليون دولار	
4,195	2,907	ودائع لدى البنوك
0,314	0,353	إستثمارات في حصص وأسهم الشركات المحلية والخارجية
13,051	13,986	أراضي
17,560	17,246	المجموع

أصول الشركة

بلغ مجموع الموجودات / أصول الشركة في 31/12/2013 مبلغ 32,349 مليون دولار مقابل 31,553 مليون دولار في العام السابق أي بزيادة بلغت 0,796 مليون دولار بنسبة 0.025 %.

كما زاد رصيد الشيكات برسم التحصيل حيث بلغ 1,802 مليون دولار في 31/12/2013 مقابل 0,704 دولار في 31/12/2012 بزيادة 1,098 دولار بنسبة 61%.

أما البنود الأخرى، وخاصة الأرصدة النقدية فقد إنخفضت حيث بلغ مجموع الأرصدة النقدية 3,53 مليون دولار في 31/12/2013 مقابل 4,80 مليون دولار في 31/12/2012 بإنخفاض قيمته 1,27 مليون دولار بنسبة 36%.

كما بلغت الاستثمارات المالية المتوفرة للبيع 0,353 دولار في 31/12/2013 مقابل 0,314 دولار في 31/12/2012 بزيادة بلغت 0,039 مليون دولار بنسبة 11%.

المطلوبات المتداولة

بلغت المطلوبات المتداولة في 31/12/2013 عدا مطلوبات عقود التأمين مبلغ 9,967 مليون دولار مقابل 11,276 مليون دولار في 31/12/2012 بإنخفاض بلغ 1,309 مليون دولار بنسبة 13 %.

مطلوبات عقود التأمين / الإحتياطيات الفنية

تحرص الشركة على أخذ الإحتياطيات الفنية الكافية، وقد بلغ صافي مطلوبات عقود التأمين / الإحتياطيات الفنية كما يلي:

2012 بالمليون دولار	2013 بالمليون دولار	مطلوبات عقود التأمين / الإحتياطيات الفنية
12,932	13,502	مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة / الإدعاءات الموقوفة
0,715	0,931	إحتياطي مطالبات غير مبلغ عنها
2,506	3,516	أقساط تأمين غير مكتسبة / الأخطار السارية
16,153	17,949	المجموع

رأس مال الشركة

بلغ رأس مال الشركة المصرح به والمدفوع بالكامل 5 مليون دولار أمريكي.

الشركات التابعة

شركة الابراج الفلسطينية للتنمية العقارية، تأسست شركة الابراج الفلسطينية للتنمية العقارية بتاريخ 15/06/2011، حيث تمتلك شركة فلسطين للتأمين المساهمة العامة المحدودة مانسبته 99% من رأس مالها، ومن أهم غايات الشركة تملك وشراء وبيع والمتاجرة بالاراضي والعقارات واستئجار وتاجير المباني للسكن او رهن الاراضي والشقق والعقارات وكل مايتعلق بهذا النشاط من خدمات او غيرها.

وأخيراً ينتهز مجلس الادارة هذه الفرصة ليشكر جميع مساهمي الشركة على الرعاية والدعم الذي قدموه لشركتهم، كما يشيد بالتعاون المستمر بين الشركة وجميع المتعاملين معها والذي كان له الفضل الأكبر في بلوغ ما حقته الشركة من نجاح.

إيضاحات إضافية

تنفيذا لقرار مجلس الإدارة بتطبيق مبادئ الحوكمة في كل ما يتعلق بأعمال الشركة ومنها الإفصاح عن البيانات المالية والإدارية بشفافية نبين أدناه بعض الإيضاحات عن مساهمي الشركة ومجلس إدارتها وادارتها التنفيذية وموظفيها.

الاختلافات بين البيانات النهائية والبيانات الأولية

لا توجد اية اختلافات تذكر في البيانات النهائية والافصاح عن البيانات الاولية باستثناء انه تم اعدام مبلغ وقدره (1,347,246) دولار امريكي من الذمم القديمة.

المساهمين

بلغ عدد مساهمي الشركة كما في 31/12/2013 (23) مساهم .
وكان حجم التداول على أسهم الشركة في بورصة فلسطين خلال عام 2013 كما يلي :

- عدد الاسهم المتداولة 1,115,786 سهماً.
- قيمة الاسهم المتداولة 1,558,079 دولارا .
- اعلى سعر تداول 1,40 دولارا.
- ادنى سعر تداول 1,15 دولارا.
- سعر الافتتاح في بداية سنة 2013 (1,40 دولار)
- سعر الاغلاق في نهاية سنة 2013 (1,15 دولار)
- القيمة السوقية للسهم كما في 31/12/2013 مبلغ 1,15 دولار.

شكل والية ايصال المعلومات للمساهمين

- يتم توجيه دعوة لحضور اجتماع الهيئة العامة لكافة المساهمين قبل أسبوعين على الأقل من تاريخ انعقاد الاجتماع.
- يتم وضع التقرير السنوي لدى المركز الرئيسي للشركة وكذلك في جميع الفروع.
- يتم نشر اعلان دعوة انعقاد الهيئة العامة في الصحف المحلية وذلك قبل اسبوع من انعقاد الاجتماع.

ملكية اعضاء مجلس الادارة في رأس مال الشركة

أسماء أعضاء مجلس الادارة ومقدار ما يملكون من أسهم في رأس مال الشركة :

النسبة المئوية	عدد الاسهم	الاسم
43,814%	2,190,700	شركة السنايل للتجارة والاستثمار ويمثلها: • محمد احمد ابو عوض • رضوان ابو الحلو • محمود موسى عبود
14,5%	725,000	يحيى محمد سليم ابو عيده
12,188%	609,400	عبد الكريم عوده سعد الغفري
12%	600,000	كامل عوده سعد الغفري
5,82%	291,000	خالد سعد ثابت الوادية
88,322%	4,416,100	المجموع

ملكية الادارة التنفيذية في راس مال الشركة
لا يوجد

ملكية اقارب مجلس الادارة في راس مال الشركة

النسبة المئوية	عدد الاسهم
14.44%	722.015

كبار مساهمي الشركة الذين يملكون اكثر من 5% من رأس مال الشركة

النسبة المئوية	عدد الاسهم	اسم المساهم
43,814%	2,190,700	شركة السنابل للتجارة والاستثمار
14,5%	725,000	يحيى محمد سليم ابو عيده
12,188%	609,400	عبد الكريم عوده سعد الغفري
12%	600,000	كامل عوده سعد الغفري
5,82%	291,000	خالد سعد ثابت الوادية

المزايا والمكافآت التي حصل عليها اعضاء الادارة العليا والادارة التنفيذية خلال العام 2013 بلغت إجمالي الرواتب والمكافآت المدفوعة للإدارة العليا والادارة التنفيذية في الشركة عام 2013 (375,876) الف دولار.

الموظفون

حرصت الشركة منذ تاسيسها على اعطاء موظفيها العناية والاهتمام اللازمين باعتبارهم الراسمال الحقيقي للشركة وعليه ومنذ السنوات الاولى لعمل الشركة اقر مجلس الادارة كادرا وظيفيا مميزا ينظم العلاقة بين الشركة والعاملين فيها وفق احدث الاساليب ويتم تطوير الكادر كلما استدعت الحاجة الى ذلك.

ويتم تعيين الموظفين حسب الكفاءة وتحرص الشركة على توفير التدريب الكافي للموظف ليقوم بعمله على اكمل وجه.

وقد بلغ عدد موظفي الشركة بتاريخ 31/12/2013 عدد (107) موظفا والمؤهلات العلمية لهؤلاء الموظفين هي على النحو التالي :

31/12/2013	31/12/2012	المؤهل العلمي
4	2	ماجستير
40	54	بكالوريوس
28	22	دبلوم
34	24	أقل من دبلوم
107	119	المجموع

تساهم الشركة في عدد من الشركات المحلية ومحفظة إستثمارية خارجية، وتتكون كما يلي:

الرصيد في 31/12/2013		إسم الشركة
القيمة / بالدولار	عدد الأسهم	
6,209	4,001	شركة سجائر القدس
197,429	49,982	شركة دار الشفاء
15,954	7,597	شركة القدس للمستحضرات الطبية
17,250	6,113	مصنع الشرق للإلكترونيات
74,468	9,100	شركة الإتصالات الفلسطينية
25,674	18,080	الشركة الفلسطينية للكهرباء
16,200	12,000	شركة فلسطين للتنمية والإستثمار
353,184	106,873	المجموع

الشركات التابعة والحليفة

شركة الأبراج الفلسطينية للتنمية العقارية:

تأسست شركة الأبراج الفلسطينية للتنمية العقارية بتاريخ 15 حزيران 2011 كشركة مساهمة خصوصية محدودة وسجلت تحت رقم 562512368 لدى مراقب الشركات في مدينة رام الله. يتألف رأسمال الشركة من 1.000.000 سهم بقيمة اسمية 1 دولار أمريكي للسهم الواحد، وهي مملوكة لشركة فلسطين للتأمين. من أهم غايات الشركة تملك وشراء وبيع والمتاجرة بالأراضي والعقارات والشقق.

الشركات التابعة هي الشركات التي تمتلك الشركة الأم القدرة على التحكم في سياساتها المالية والتشغيلية. تعمل الشركة وشركتها التابعة في مناطق السلطة الفلسطينية.

سياسة الشركة تجاه المسؤولية الاجتماعية

انطلاقاً من إيمان الشركة بضرورة المساهمة في المجتمع المحلي، فهي تنتهز الفرص لتقديم ما يمكنها وتتضمن المصاريف العمومية تبرعات كما يلي :

2012 دولار	2013 دولار	البيان
0	394	منح دراسية للجامعات ومساعدات طلبة محتاجين
0	27,700	تبرعات لجمعيات ومؤسسات محلية
0	346	تبرعات ومساعدات مختلفة
0	28,440	المجموع

طبيعة أعمال الشركة

نشاط الشركة الرئيسي هو مزاولة أعمال التأمين وإعادة التأمين بكافة أنواعها في مناطق السلطة الوطنية الفلسطينية، وتزاول الشركة نشاطاتها من خلال فروعها ووكلائها المنتشرين في الضفة الغربية وقطاع غزة.

الخطة المستقبلية

سعيًا من الشركة على تحقيق اهدافها فانها ستركز عملها في السنوات القادمة على الامور التالية :

- زيادة راس مال الشركة لتعزيز قدرتها التنافسية وتعزيز ملائمتها المالية.
- تنويع الاستثمارات والعمل على انشاء مبنى ليضم مكاتب الشركة في المركز الرئيسي.
- اعادة هيكلة الشركة من كافة النواحي المالية والادارية.
- التنسيق الكامل والمباشر مع هيئة سوق راس المال ومراقب الشركات ووزارة المالية للنهوض بالشركة وتحسين ادائها من اجل تحقيق كافة المتطلبات القانونية المطلوبة.
- التدريب والتطوير المستمر للكادر الوظيفي.
- دعم الفروع الحالية للشركة، وفتح مكاتب وفروع جديدة في المناطق التي لم تصلها خدمات الشركة بعد.
- زيادة المبيعات التامينية الاكثر ربحية والاقبل خطورة، وزيادة الحصة السوقية وخاصة تأمينات الحياة.

التوجه الاستراتيجي والاهداف العامة للادارة التنفيذية

من أهم أهداف الشركة الالتزام بتقديم أفضل الخدمات التامينية والمساهمة الفاعلة في تطوير صناعة التأمين في فلسطين والرقى بها الى مستوى الأسواق المجاورة والأسواق العالمية والمساهمة في بناء اقتصاد فلسطيني قوي.

الاجراءات القانونية والقضايا المرفوعة أو التي قامت الشركة برفعها

لا يوجد عدا القضايا المتعلقة بالمطالبات عن ادعاءات الحوادث والذمم المتعثرة وهي من طبيعة عمل الشركة.

المسائل التي أحيلت للتصويت عليها من قبل حملة الأسهم

- سماع تقرير مجلس الادارة.
- مناقشة الحسابات الختامية والميزانية العمومية.
- ابراء ذمة مجلس الادارة عن كل مايتعلق بحسابات السنة المالية المنتهية 31/12/2013.
- تعيين مدقق حسابات للشركة عن السنة المالية المنتهية 31/12/2013، وتفويض مجلس الادارة بتحديد اتعابهم.

الصفقات الرئيسية والأطراف ذات العلاقة

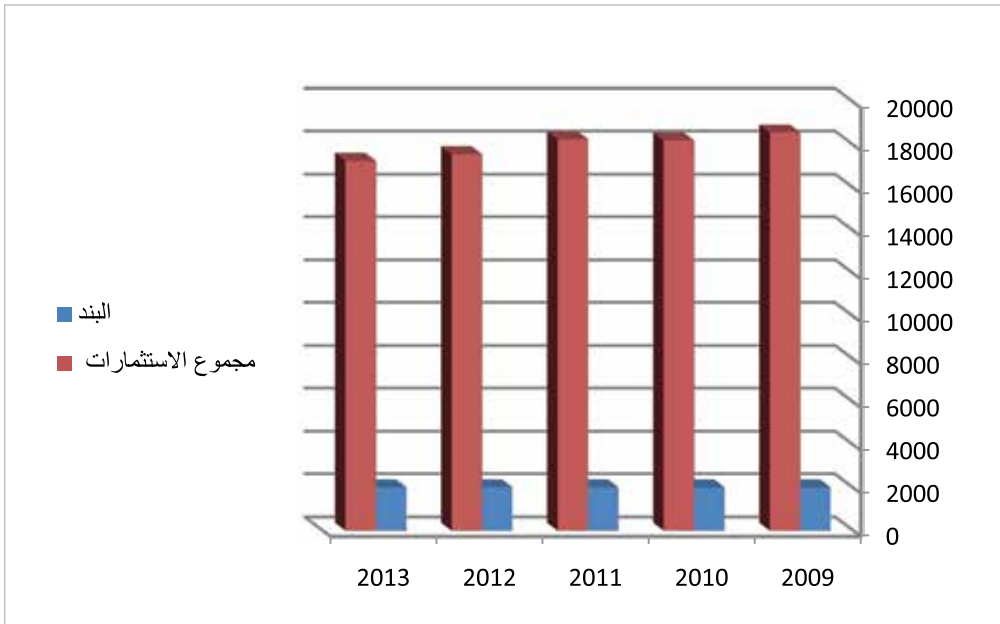
لا توجد صفقات رئيسية تذكر مع أطراف ذات علاقة عدا ما هو موضح في الايضاحات حول البيانات المالية.

المؤشرات الرئيسية للميزانية العمومية وقائمة الدخل لشركة فلسطين للتأمين

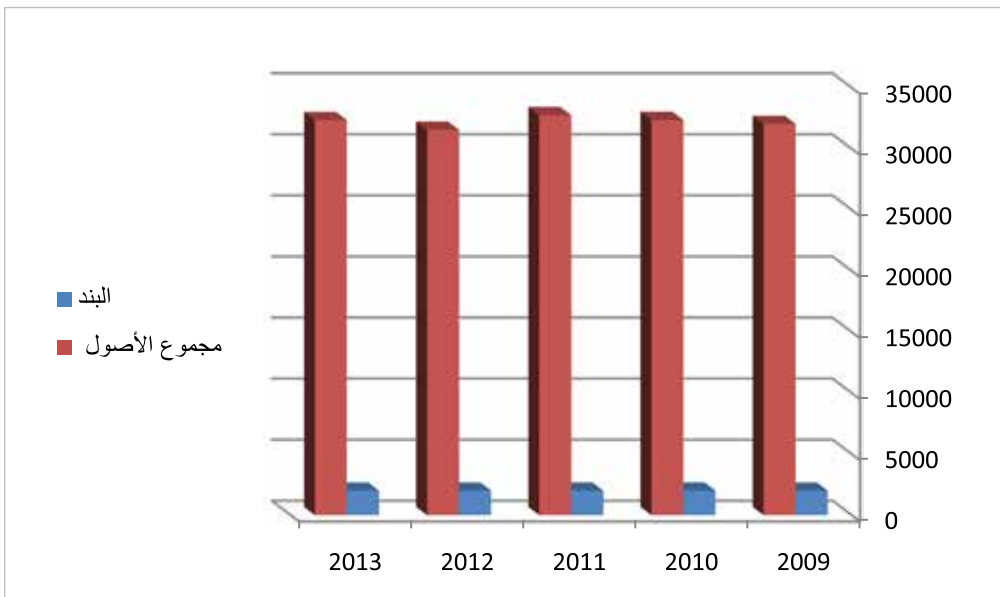
الأرقام بآلاف الدولارات

البند	2009	2010	2011	2012	2013
مجموع الاستثمارات	18,580	18,206	18,260	17,560	17,247
مجموع الأصول	32,043	32,366	32,756	31,553	32,349
مجموع الالتزامات	26,321	28,166	28,306	28,107	28,543
مجموع حقوق المساهمين	5,722	4,200	4,450	3,446	3,806
صافي الاحتياطات الفنية	15,993	18,601	17,357	14,412	16,143
أقساط وإيراد التأمين	12,302	14,194	13,968	7,588	9,538
صافي الأرباح	3,185	(1,698)	475	(1,093)	0,036

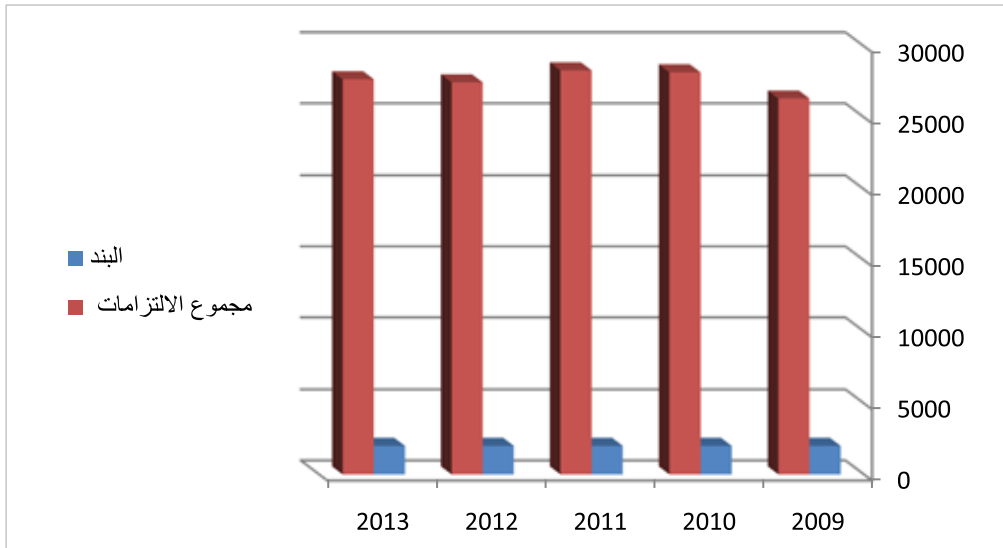
مجموع الاستثمارات بالرسم البياني



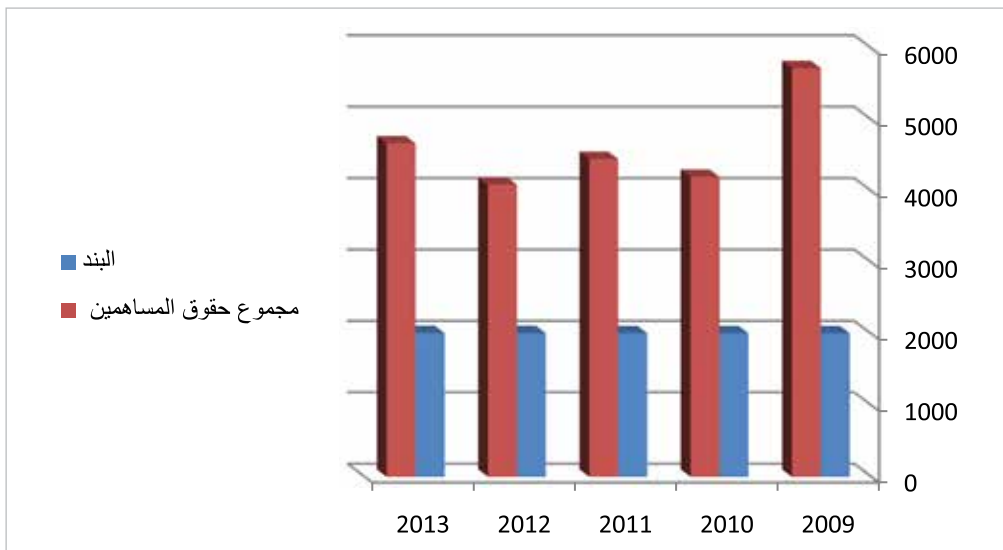
مجموع الاصول بالرسم البياني



مجموع الالتزامات بالرسم البياني



مجموع حقوق المساهمين بالرسم البياني



اهم المؤشرات المالية للشركة للسنة المنتهية في 31/12/2013 مقارنة مع السنة المنتهية في 31/12/2012

2012	2013	البيان
(0,346%)	0,11%	العائد على الموجودات
%0,69	76%	العائد على حقوق المساهمين
(0.22)	0,007	عائد السهم الواحد
0,109	0,117	معدل الملكية
0,640	0,621	نسبة التداول (مرة)
2,03	1,51%	القيمة السوقية الى القيمة الدفترية
(6)	164	القيمة السوقية الى العائد P/E (مرة)



تقرير مدقق الحسابات المستقل
والبيانات المالية الموحدة للسنة المالية المنتهية
في 31 كانون الأول 2013



**تقرير مدقق الحسابات المستقل**

السادة/ أعضاء الهيئة العامة المحترمين
شركة فلسطين للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله - فلسطين

مقدمة:

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة المرفقة لشركة فلسطين للتأمين المساهمة العامة المحدودة، والتي تتكون من بيان المركز المالي الموحد كما في 31 كانون الأول 2013 وكل من بيانات الدخل والدخل الشامل الموحد، التغييرات في حقوق الملكية الموحدة، والتدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ، وملخص للسياسات المحاسبية الهامة، وإيضاحات تفسيرية أخرى.

مسؤولية الإدارة عن البيانات المالية:

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه البيانات المالية وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية. وتشمل هذه المسؤولية تصميم، تطبيق والاحتفاظ برقابة داخلية لغرض إعداد وعرض البيانات المالية بصورة عادلة خالية من أخطاء جوهرية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ، وتشمل مسؤولية الإدارة اختيار وإتباع سياسات محاسبية مناسبة والقيام بتقديرات محاسبية معقولة حسب الظروف.

مسؤولية مدقق الحسابات:

إن مسؤوليتنا هي إبداء رأي حول هذه البيانات استناداً إلى تدقيقنا، لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، وتتطلب تلك المعايير أن نتقيد بمتطلبات قواعد السلوك المهني وأن نقوم بتخطيط وإجراء التدقيق للحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت البيانات المالية خالية من أخطاء جوهرية.

يتضمن التدقيق القيام بإجراءات للحصول على بيانات تدقيق ثبوتية للمبالغ والإفصاحات في البيانات المالية. تستند الإجراءات المختارة إلى تقدير مدقق الحسابات، بما في ذلك تقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ. وعند القيام بتقييم تلك المخاطر، يأخذ مدقق الحسابات في الاعتبار إجراءات الرقابة الداخلية للشركة والمتعلقة بالإعداد والعرض العادل للبيانات المالية، وذلك لغرض تصميم إجراءات التدقيق المناسبة حسب الظروف، وليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية لدى الشركة. يتضمن التدقيق كذلك تقييم ملائمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية المعدة من قبل الإدارة، وكذلك تقييم العرض الإجمالي للبيانات المالية.

وفي اعتقادنا أن المعلومات التي حصلنا عليها ونتائج أعمال التدقيق الذي قمنا به تشكل أساساً معقولاً لإبداء رأينا في البيانات المالية المرفقة.

أساس التحفظ

- كما هو مشار إليه في إيضاح رقم (16)، لم تتوصل الشركة حتى تاريخ إصدار التقرير إلى تسويات نهائية مع دائرتي ضريبة الدخل والقيمة المضافة للفترة منذ عام 2005 وحتى 31 كانون الأول 2013. لم نستطع من خلال إجراءات التدقيق التأكد من مدى كفاية مخصص ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة. حيث أن المبلغ الفعلي لضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة المستحقة على الشركة يتم إقراره بشكل نهائي بعد المفاوضات مع دائرة ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة.

- كما هو مشار إليه في إيضاح رقم (27)، صدر تقرير الخبير الإكتواري الخاص بالتأمينات الإلزامية للمركبات وتأمين العمال والتأمينات العامة الأخرى عن أعمال شركة فلسطين للتأمين لعام 2012 وسلم للإدارة العامة للتأمين في هيئة سوق رأس المال، حيث أظهر التقرير عجزاً في الإحتياطيات الفنية، ولم تقم الشركة برفع الإحتياطيات الفنية بناء على تقرير الخبير الإكتواري، هذا وقد صدر تقرير الخبير الإكتواري الخاص بالتأمينات الإلزامية للمركبات وتأمين العمال والتأمينات العامة الأخرى عن أعمال شركة فلسطين للتأمين للعام 2013 وسلم للإدارة العامة للتأمين في هيئة سوق رأس المال حيث أظهر التقرير عجزاً في الإحتياطيات الفنية، وقد قامت الشركة خلال العام 2013 بالاتفاق مع هيئة سوق رأس المال على معالجة جزء من العجز الظاهر في تقرير الخبير الإكتواري عن السنوات السابقة والسنة الحالية وقد تم إعادة عرض أرقام المقارنة الخاصة لسنة 2012 بالإضافة إلى الإحتياطيات وكذلك زيادة الخسائر المدورة بمبلغ 646,552 دولار أمريكي



MEMBER OF THE

FORUM OF FIRMS

TAGI is a full member of the Forum of Firms. The Forum conducts its business through its executive arm, the Transnational Auditors Committee (TAC), which is also a committee of the International Federation of Accountants (IFAC). www.ifac.org/forum_of_firms.

Ramallah Office: Tel.: (+970) 229 88 220/ 1, Fax: (+970) 229 88 219

Green Tower Bld., Al-Shaheed Nazeq Qurah Street P.O. Box: 1110 Ramallah, The West Bank

مكتب رام الله، هاتف: /1 220 88 220 (+970). فاكس: 219 88 219 (+970)

بناية البرج الاخضر، شارع الشهيد نزيه قوره، ص ب، 1110 رام الله، الضفة الغربية

We Work Hard to Stay First**www.tagorg.com****نعمل بجهد لنبقى في المقدمة**

فقط، وتقوم إدارة الشركة حالياً بالتواصل مع الإدارة العامة للتأمين في هيئة سوق رأس المال لوضع خطة لمعالجة وعكس نتائج الدراسة على البيانات المالية.

- وقعت الشركة في عام 2007 مذكرة تفاهم مع الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا حوادث الطرق تم بموجبها حسم مبلغ 11,187,805 شيقل جديد (ما يعادل مبلغ 2,921,098 دولار أمريكي) من الرصيد المستحق على الشركة، وبتاريخ 6 نيسان 2009 تلقت الشركة كتاباً من رئيس مجلس إدارة الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا حوادث الطرق يفيد بعدول الصندوق عن التفاهمات التي تمت في عام 2007 ويطالب الشركة بسداد الرصيد المستحق عليها بما فيه الحسم الذي تم في سنة 2007 أعلاه. وبناء على ما سبق فإن الشركة لم تقم بإعادة إثبات مبلغ الحسم الذي حصلت عليه من الصندوق في سنة 2007، كما تطالب الشركة الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا حوادث الطرق بالإلتزام بالتفاهم الذي تم التوصل في عام 2007. وبالتالي فإن الخسائر المتراكمة من جهة والرصيد المستحق للصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا حوادث الطرق من جهة ثانية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2013 و 31 كانون الأول 2012 ستزيد بمبلغ 2,921,098 دولار أمريكي في حال تم إثبات مبلغ الحسم أعلاه.

الرأي:

برأينا وباستثناء ما تم الإشارة إليه أعلاه، فإن البيانات المالية تظهر بعدالة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي الموحد لشركة فلسطين للتأمين المساهمة العامة المحدودة، كما في 31 كانون الأول 2013، ونتائج أعماله وتدفعاته النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

لم تلتزم الشركة بالنسبة المقررة لهامش الملاءة حسب تعليمات الإدارة العامة للتأمين رقم (3/ت) لسنة 2009 والصادرة بمقتضى المادة الخامسة من قانون التأمين رقم 20 لسنة 2005.

طلال أبو غزاله وشركاه
رخصة رقم 1997/251



جمال ملحم
محاسب قانوني مرخص رقم (98/100)
رام الله في 28 كانون الثاني 2014

بيان المركز المالي الموحد كما في 31 كانون الأول 2013 – بيان "أ"

2012	2013	إيضاح	الموجودات
دولار أمريكي (إعادة عرض)	دولار أمريكي		<u>موجودات غير متداولة</u>
599,341	673,280	4	ممتلكات ومعدات
13,051,429	13,986,220	5	إستثمارات عقارية
313,926	353,184	6	موجودات مالية متوفرة للبيع
31,480	-		شيكات برسم التحصيل تستحق بعد عام
13,996,176	15,012,684		مجموع الموجودات غير المتداولة
			<u>موجودات متداولة</u>
9,799,713	9,878,972	7	ذمم مدينة
329,958	146,746	8	ذمم معيدي التأمين
1,741,758	1,806,419	12	موجودات عقود التأمين
215,891	175,400	9	أرصدة مدينة أخرى
672,402	1,801,883		شيكات برسم التحصيل - قصيرة الأجل
4,194,595	1,183,337	10	ودائع لدى البنوك تستحق خلال فترة أكثر من ثلاث شهور
602,740	2,344,008	10	النقد والنقد المعادل
17,557,057	17,336,765		مجموع الموجودات المتداولة
31,553,233	32,349,449		مجموع الموجودات
			<u>حقوق الملكية والمطلوبات</u>
			<u>حقوق الملكية</u>
5,000,000	5,000,000	1	رأس المال المدفوع
799,417	803,055	18	إحتياطي إجباري
(1,021,277)	(717,269)		فروقات ترجمة عملات أجنبية
44,503	64,406	6	إحتياطي موجودات مالية متوفرة للبيع
(1,376,853)	(1,344,110)		خسائر متراكمة
3,445,790	3,806,082		صافي حقوق الملكية
			<u>المطلوبات</u>
			<u>مطلوبات غير متداولة</u>
676,745	626,615	11	مخصص تعويض نهاية الخدمة
676,745	626,615		مجموع المطلوبات غير المتداولة
			<u>مطلوبات متداولة</u>
16,153,902	17,949,840	12	مطلوبات عقود التأمين
1,158,226	1,289,789	13	ذمم معيدي التأمين
2,538,804	1,799,302	14	ذمم دائنة
2,182,332	56,134	15	تسهيلات إئتمانية
1,280,836	1,408,446	16	مخصص الضرائب
2,670,630	3,496,968	17	أرصدة دائنة أخرى
1,445,968	1,916,273		شيكات برسم الدفع
27,430,698	27,916,752		مجموع المطلوبات المتداولة
28,107,443	28,543,367		مجموع المطلوبات
31,553,233	32,349,449		مجموع حقوق الملكية والمطلوبات

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذا البيان"

بيان الدخل الموحد للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2013 – بيان "ب"

2012	2013	إيضاح	
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
(إعادة عرض)			
5,645,085	7,309,282	19	إجمالي أقساط التأمين المكتتبة
(666,671)	(535,809)	19	إجمالي أقساط معيدي التأمين
4,978,414	6,773,473		إجمالي الأقساط المحتفظ بها
1,438,261	(730,337)	19	التغير في أقساط غير المكتسبة
1,943,154	2,228,801	19	رسوم التأمين
8,359,829	8,271,937		صافي أقساط التأمين المكتسبة
48,608	46,583	19	عمولات تأمين مكتسبة
(643,176)	(995,995)		العمولات المدفوعة
7,765,261	7,322,525		صافي الأقساط المكتسبة بعد العمولات
			المطالبات المتكيدة
(8,715,264)	(4,344,130)	19	المطالبات المسددة
650,667	245,306	19	حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة
(8,064,597)	(4,098,824)		صافي المطالبات المسددة
1,924,238	2,766	19	التغير في إحتياطي إدعاءات تحت التسوية
(6,140,359)	(4,096,058)		صافي المطالبات المتكيدة
			صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية الموزعة
1,624,902	3,226,467	19	على فروع التأمين
(2,519,799)	(2,527,109)	22	حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية والعمومية
			صافي أرباح (خسائر) أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية
(894,897)	699,358		الموزعة على فروع التأمين
			المصاريف والإيرادات غير الموزعة:
100,940	55,027	20	عوائد الإستثمارات
(6,095)	—		خسائر شركات تابعة
422,710	(2,711)	5	التغير في القيمة العادلة للإستثمارات العقارية
(122,591)	(97,049)	7	(مخصص) إسترداد تدني ذمم مدينة
(4,934)	(216,725)	21	إيرادات (مصاريف) أخرى
(5,896)	—		خسائر عمليات التشغيل
(323,418)	(337,877)	22	مصاريف إدارية وعمومية غير موزعة على فروع التأمين
(834,181)	100,023		ربح (خسارة) السنة قبل الضرائب
(259,308)	(63,642)	16	مصروف الضرائب
(1,093,489)	36,381		ربح (خسارة) السنة
(0.22)	0.007	23	الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من (خسارة) ربح السنة

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذا البيان"

بيان الدخل الشامل الموحد للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2013 – بيان "ج"

2012	2013	إيضاح	
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
(إعادة عرض) (1,093,489)	36,381		ربح (خسارة) السنة
			بنود الدخل الشامل الأخرى:
(10,420)	19,903	6	التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع
99,610	304,008		فروقات ترجمة عملات أجنبية
89,190	323,911		بنود الدخل الشامل الأخرى للسنة
(1,004,299)	360,292		إجمالي الدخل الشامل للسنة

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذا البيان"

بيان التغييرات في حقوق الملكية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2013 - بيان "د"

صافي حقوق الملكية	صافي حقوق الملكية	صافي حقوق الملكية	صافي حقوق الملكية	صافي حقوق الملكية	صافي حقوق الملكية	صافي حقوق الملكية	صافي حقوق الملكية	صافي حقوق الملكية	صافي حقوق الملكية
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
3,445,790	(1,376,853)	44,503	(1,021,277)	799,417	5,000,000	2013	الرصيد في 1 كانون الثاني 2013	3,445,790	(1,376,853)
36,381	36,381	-	-	-	-	ربح السنة	36,381	36,381	36,381
-	(3,638)	-	-	3,638	-	إحتياطي إجباري للسنة	-	3,638	(3,638)
323,911	-	19,903	304,008	-	-	بنود الدخل الشامل الأخرى	323,911	-	-
360,292	(32,743)	19,903	304,008	3,638	-	إجمالي الدخل الشامل للسنة	360,292	3,638	(32,743)
3,806,082	(1,344,110)	64,406	(717,269)	803,055	5,000,000	الرصيد في 31 كانون الأول 2013	3,806,082	803,055	(1,344,110)
صافي حقوق الملكية	صافي حقوق الملكية	صافي حقوق الملكية	صافي حقوق الملكية	صافي حقوق الملكية	صافي حقوق الملكية	صافي حقوق الملكية	صافي حقوق الملكية	صافي حقوق الملكية	صافي حقوق الملكية
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
4,450,089	(283,364)	54,923	(1,120,887)	799,417	5,000,000	2012	الرصيد في 1 كانون الثاني 2012	4,450,089	(283,364)
(1,093,489)	(1,093,489)	-	-	-	-	خسارة السنة	(1,093,489)	-	(1,093,489)
89,190	-	(10,420)	99,610	-	-	بنود الدخل الشامل الأخرى	89,190	99,610	-
(1,004,299)	(1,093,489)	(10,420)	99,610	-	-	إجمالي الدخل الشامل للسنة	(1,004,299)	99,610	(1,093,489)
3,445,790	(1,376,853)	44,503	(1,021,277)	799,417	5,000,000	الرصيد في 31 كانون الأول 2012	3,445,790	799,417	(1,376,853)

"إن الأيضاحات المرتبطة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذا البيان"

بيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2013 – بيان "د"

2012	2013	إيضاح
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
(إعادة عرض) (834,181)	100,023	
-	(646,552)	
79,937	84,144	
(422,710)	(2,711)	
(100,940)	(55,027)	
155,241	50,456	
122,591	97,049	
(10,076)	-	
(1,010,138)	(372,618)	
		التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية
		ربح (خسارة) السنة قبل الضرائب
		تعديلات:
		تعديلات سنوات سابقة
		إستهلاكات
		التغير في القيمة العادلة للإستثمارات العقارية
		عوائد إستثمارات
		مخصص تعويض نهاية الخدمة
		مخصص تدني ذمم مدينة
		أرباح استبعاد ممتلكات ومعدات
		التغير في الموجودات والمطلوبات التشغيلية:
		الأرصدة المدينة
		الأرصدة الدائنة
		التغير في احتياطات التأمين
		دفعات تعويض نهاية الخدمة
		صافي النقد المستخدم في الأنشطة التشغيلية قبل الضرائب
		ضرائب مدفوعة
		صافي النقد المستخدم في الأنشطة التشغيلية
		التدفقات النقدية من الأنشطة الإستثمارية
		شراء ممتلكات ومعدات
		بيع ممتلكات ومعدات
		بيع شراء موجودات مالية متوفرة للبيع
		بيع شراء إستثمارات عقارية
		عوائد إستثمارات مقبوضة
		صافي النقد الوارد من (المستخدمة في) الأنشطة الإستثمارية
		صافي الزيادة (النقص) في النقد والنقد المعادل للسنة
		فروقات ترجمة عملات أجنبية
		النقد والنقد المعادل في بداية السنة
		النقد والنقد المعادل في نهاية السنة
202,998	(2,160,581)	
(625,033)	(292,746)	
4,969,370	4,547,335	
4,547,335	2,094,008	(9)

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذا البيان"

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

1. عام:

- تأسست شركة فلسطين للتأمين المساهمة العامة المحدودة (الشركة) بتاريخ 7 شباط 1994 كشركة مساهمة خصوصية محدودة وسجلت تحت رقم (563200906) لدى مراقب الشركات في مدينة غزة. قامت الشركة بتاريخ 10 أيلول 1995 بتغيير وضعها القانوني من شركة مساهمة خصوصية محدودة إلى شركة مساهمة عامة محدودة.
- تم إدراج أسهم الشركة للتداول في سوق فلسطين للأوراق المالية خلال عام 2010.
- يتركز نشاط الشركة الرئيسي في مزاوله أعمال التأمين وإعادة التأمين وجميع أصناف أشغال الضمان والتعويض بكافة أنواعها من خلال فروعها في كل من رام الله، نابلس، بيت لحم، طولكرم، قلقيلية، الخليل، جنين وغزة.
- بلغ عدد موظفي الشركة 107 و119 موظفاً كما في 31 كانون الأول 2013 و2012 على التوالي، كما بلغ عدد وكلاء ومنتجي الشركة 37 و32 كما في 31 كانون الأول 2013 و2012 على التوالي.
- يتألف رأس مال الشركة من 5,000,000 سهم بقيمة اسمية 1 دولار أمريكي للسهم الواحد، بلغ رأس مال الشركة المكتتب والمدفوع كما في تاريخ البيانات المالية 5,000,000 دولار أمريكي وهو مسجل بالثقل الإسرائيلي حسب أسعار تحويل الدولار الى الشيقل الإسرائيلي بتاريخ التسديد.
- تم إقرار هذه البيانات المالية الموحدة من قبل إدارة الشركة بتاريخ 1 نيسان 2014.
- تم موافقة هيئة سوق رأس المال الفلسطينية - الإدارة العامة للتأمين على البيانات المالية بتاريخ 1 نيسان 2014 بموجب كتاب رقم PCMA/DIWAN/753/2014.

2. البيانات المالية الموحدة

- تشمل البيانات المالية الموحدة البيانات المالية لشركة فلسطين للتأمين وشركتها التابعة (شركة الأبراج الفلسطينية للتنمية العقارية) كما في 31 كانون الأول 2013. تم توحيد البيانات المالية للشركة وشركتها التابعة على أساس تجميع كل بند من موجودات ومطلوبات ونتائج أعمال الشركة مع بنود موجودات ومطلوبات ونتائج أعمال الشركة التابعة، بعد استبعاد كافة أرصدة الحسابات الجارية والمعاملات فيما بين الشركة والشركة التابعة.
- شركة الأبراج الفلسطينية للتنمية العقارية:
تأسست شركة الأبراج الفلسطينية للتنمية العقارية بتاريخ 15 حزيران 2011 كشركة مساهمة خصوصية محدودة وسجلت تحت رقم 562512368 لدى مراقب الشركات في مدينة رام الله. يتألف رأسمال الشركة من 1,000,000 سهم بقيمة اسمية 1 دولار أمريكي للسهم الواحد، وهي مملوكة لشركة فلسطين للتأمين بنسبة 99%. من أهم غايات الشركة تملك وشراء وبيع والمتاجرة بالأراضي والعقارات والشقق.
- الشركات التابعة هي الشركات التي تمتلك الشركة الأم القدرة على التحكم في سياساتها المالية والتشغيلية. تعمل الشركة وشركتها التابعة في مناطق السلطة الفلسطينية، مع العلم بأن الشركة غير ناشطة منذ تأسيسها وحتى تاريخ إعداد البيانات المالية.

3. السياسات المحاسبية

1.3. أسس إعداد البيانات المالية الموحدة

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية.

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء الموجودات المالية المتوفرة للبيع والإستثمارات العقارية والتي تظهر بالقيمة العادلة بتاريخ البيانات المالية الموحدة.

يمثل الشيفل الإسرائيلي عملة الأساس للشركة ويتم إعداد البيانات المالية بالدولار الأمريكي.

2.3. التغييرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد البيانات المالية للشركة مطابقة لتلك التي تم استخدامها لإعداد البيانات المالية للسنة السابقة، باستثناء قيام الشركة بتطبيق المعايير المعدلة التالية خلال السنة:

معيار المحاسبة الدولي رقم 24: الإفصاح عن الجهات ذات العلاقة (المعدل)

معيار المحاسبة الدولي رقم 32: الأدوات المالية - العرض (المعدل)

- معيار المحاسبة الدولي رقم (1) عرض بنود الدخل الشامل الأخرى (المعدل)*

- معيار التقارير المالية الدولية رقم (7) إفصاحات البيانات المالية (المعدل)

- معيار التقارير المالية الدولية رقم (10) البيانات المالية الموحدة

- معيار التقارير المالية الدولية رقم (12) الإفصاح عن الحصص في المنشآت الأخرى

- معيار التقارير المالية الدولية رقم (13) قياس القيمة العادلة

* يقضي التغيير في معيار المحاسبة الدولي رقم (1) إلى تغيير طريقة عرض بنود الدخل الشامل الأخرى في مجموعات، بأن يتم فصل تلك البنود التي يمكن قيدها أو إعادة تصنيفها في قائمة الدخل في المستقبل عن البنود الأخرى التي لا يمكن إعادة تصنيفها. سيؤثر هذا التعديل على العرض ولن يؤثر على أداء الشركة أو مركزها المالي. سيصبح هذا التعديل نافذ المفعول للسنوات المالية التي تبدأ في 1 تموز 2012.

أصبحت هذه المعايير نافذة المفعولة اعتباراً من 1 كانون الثاني 2013.

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية المعايير التالية والتي لا تزال غير نافذة المفعول ولم يتم تبنيتها بعد من قبل الشركة. إن المعايير التالية هي التي تتوقع إدارة الشركة بأن يكون لتطبيقها، عند سريان مفعولها، أثر على المركز أو الأداء المالي أو حول إفصاحات البيانات المالية للشركة:

- معيار التقارير المالية الدولية رقم (9) الأدوات المالية **

** يمثل معيار التقارير المالية الدولية رقم (9) بصيغته الحالية المرحلة الأولى للإحلال محل

معيار المحاسبة الدولي رقم (39). سيكون لتطبيق المرحلة الأولى من هذا المعيار أثر

على تصنيف وقياس الموجودات المالية للشركة، ومن غير المحتمل أن يكون لتطبيقه أثر

على المطلوبات المالية. ستعمل الشركة على تحديد أثر التطبيق بالتزامن مع صدور

المراحل التالية من المعيار وذلك لإظهار صورة شاملة عن أثر التطبيق. سيصبح هذا

المعيار نافذ المفعول للسنوات المالية التي تبدأ في 1 كانون الثاني 2015.

3.3. الأسس والتقدير

إن إعداد البيانات المالية الموحدة وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة الشركة القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر في مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية والإفصاح عن الإلتزامات المحتملة. كما أن هذه التقديرات والاجتهادات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات وكذلك في التغييرات في القيمة العادلة التي تظهر ضمن حقوق الملكية. وبشكل خاص يتطلب من إدارة الشركة إصدار أحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغييرات الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل. فيما يلي تفاصيل الإجتهدات الرئيسية التي قامت بها الشركة:

القيمة العادلة للأدوات المالية

عندما لا يمكن الحصول على القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الظاهرة في بيان المركز المالي الموحد من الأسواق النشطة، يتم استخدام تقنيات تقييم مثل نموذج خصم التدفقات النقدية.

إن المدخلات المستخدمة في هذه النماذج تكون مأخوذة من الأسواق حيثما كان ذلك ممكناً، يتم الإعتماد على درجة من التقديرات والأحكام للوصول إلى القيمة العادلة. إن هذه التقديرات تشمل تأثير عوامل على المدخلات المستخدمة، مثل مخاطر السيولة ومخاطر الإئتمان والتقلبات الأخرى.

إن التغيير في الإفتراضات حول هذه العوامل يمكن أن يؤثر على القيمة العادلة للأدوات المالية.

تدني قيمة الموجودات المالية

تعتبر الشركة الإستثمارات المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع كإستثمارات منخفضة القيمة عند وجود تدني هام أو لفترة طويلة في القيمة العادلة إلى أقل من التكلفة أو عند وجود أدلة موضوعية أخرى على التدني.

تقوم إدارة الشركة بمراجعة دورية للموجودات المالية والتي تظهر بالكلفة لتقدير أي تدني في قيمتها ويتم أخذ هذا التدني في بيان الدخل الموحد للسنة.

تدني قيمة الذمم المدينة

تقوم الشركة بعمل تقدير للذمم المدينة الممكن تحصيلها عندما لا يكون من المحتمل تحصيل المبالغ بالكامل. يتم التقدير للمبالغ الهامة على أساس فردي، أما بالنسبة للمبالغ غير الهامة ومستحقة السداد منذ مدة طويلة فيتم تقديرها بصورة جماعية ويحتسب لها مخصص بناء على الفترة الزمنية التي مضت عليها.

الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة

تقوم الإدارة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمعدات بشكل دوري لغايات احتساب الاستهلاكات السنوية إعتماً على الحالة العامة لتلك الموجودات وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل، ويتم أخذ خسارة التدني (إن وجدت) إلى بيان الدخل الموحد.

الإستثمارات العقارية

تعتمد الإدارة على تقديرات خبراء عقاريين في تقييم الإستثمارات العقارية.

إحتياطي الإدعاءات تحت التسوية

يتم تقدير إحتياطي الإدعاءات تحت التسوية غير المدفوعة بناءً على الإفتراضات المتعلقة بتقدير المبالغ المستحقة لحاملي وثائق التأمين وأطراف أخرى والناشئة من المطالبات بموجب عقود التأمين.

يتم تكوين مخصص لقاء القضايا المقامة ضد الشركة اعتماداً على دراسة قانونية معدة من قبل محامي الشركة والتي بموجبها يتم تحديد المخاطر المحتمل حدوثها في المستقبل، ويعاد النظر في تلك الدراسات بشكل دوري.

يتم عمل تقديرات الكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المتكبدة والتي لم يبلغ عنها حتى تاريخ إعداد البيانات المالية الموحد، حيث تقوم الإدارة بتقدير كلفة المطالبات غير المبلغ عنها باستخدام إحصائيات محددة على أساس الخبرة السابقة وتقديراتها لسداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ البيانات المالية. تحتسب هذه التقديرات بالضرورة على إفتراضات تتعلق بعوامل عديدة وبدرجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن. هذا وقد تختلف القيم الفعلية من هذه التقديرات والتي يتم تعديلها في المستقبل.

مخصص الضرائب

تستخدم الشركة تقديرات معينة لتحديد مخصص ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة الواجب تحميله للسنة المالية وفقاً للأنظمة والقوانين المعمول بها في مناطق السلطة الفلسطينية. تعتقد إدارة الشركة بأن هذه التقديرات والافتراضات معقولة.

4.3. ملخص لأهم السياسات المحاسبية

تحقق الإيرادات

عقود التأمين

يتم تسجيل أقساط التأمين الناتجة عن عقود التأمين كإيرادات للسنة (أقساط تأمين مكتسبة) على أساس الفترات الزمنية المستحقة وبما يتناسب مع فترة التغطية التأمينية. يتم تسجيل أقساط التأمين غير المكتسبة من خلال عقود التأمين كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة (إحتياطي الأخطار السارية).

يتم قيد الإدعاءات ومصاريف تسويات الخسائر المتكبدة ضمن بيان الدخل الموحد على أساس قيمة الإلتزام المتوقع للتعويض العائد إلى حملة عقود التأمين أو إلى أطراف أخرى متضررة.

إيرادات الفوائد

يتم إثبات إيرادات الفوائد عند تحققها باستخدام طريقة العائد الفعلي، بناءً على المعدل المستخدم لخصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة خلال العمر الإنتاجي المتوقع للموجود المالي نسبة إلى صافي قيمته الدفترية.

إيرادات أرباح أسهم

تتحقق أرباح أو خسائر تداول الإستثمارات في الموجودات المالية عند إتمام عملية التداول، ويتم الإعتراف بأرباح توزيعات الأسهم من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لإستلامها.

تحقق المصاريف

يتم إطفاء كافة العمولات والتكاليف الأخرى للحصول على وثائق التأمين الجديدة أو المجددة في بيان الدخل الموحد في سنة حدوثها. ويتم الإعتراف بالمصاريف الأخرى بناءً على أساس الاستحقاق.

تعويضات التأمين

تتكون تعويضات التأمين من الإدعاءات المدفوعة خلال السنة والتغير في مخصص الإدعاءات تحت التسوية.

تشمل تعويضات التأمين كل المبالغ المدفوعة خلال العام، سواء كانت تخص السنة الحالية أو السنوات السابقة. تمثل الإدعاءات تحت التسوية أعلى قيمة مقدرة لتسوية كافة الادعاءات الناتجة عن أحداث حصلت حتى تاريخ بيان المركز المالي الموحد ولكن لم يتم تسويتها بعد. يتم إحتساب الادعاءات تحت التسوية على أساس أفضل معلومات متوفرة كما في تاريخ البيانات المالية الموحد وتشمل مخصص للإدعاءات غير المبلغ عنها.

مصاريف إدارية وعامة

يتم توزيع المصاريف الإدارية والعامة على فروع التأمين بنسبة إجمالي الأقساط المتحققة من كل فرع من فروع التأمين على إجمالي الأقساط المتحققة.

موجودات مالية متوفرة للبيع

يتم تسجيل الموجودات المالية المتوفرة للبيع بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء عند الشراء ويعاد تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة، يتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغيير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع في بيان الدخل الشامل الموحد. وفي حال بيع هذه الموجودات أو جزء منها أو حصول تدني في قيمتها يتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن ذلك في بيان الدخل الموحد بما في ذلك المبالغ المقيدة سابقاً في بند التغيير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع ضمن حقوق الملكية والتي تخص هذه الموجودات. يمكن استرجاع خسارة التدني التي تم تسجيلها سابقاً في بيان الدخل الموحد إذا ما تبين بموضوعية ان الزيادة في القيمة العادلة قد حدثت في فترة لاحقة لتسجيل خسائر التدني، حيث يتم استرجاع خسائر التدني في أسهم الشركات من خلال بيان الدخل الشامل الموحد.

تظهر الموجودات المالية التي لا يمكن تحديد قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه بالكلفة ويتم تسجيل اي تدني في قيمتها في بيان الدخل الموحد.

القيمة العادلة للأدوات المالية

إن أسعار الإغلاق بتاريخ البيانات المالية الموحدة للأدوات المالية في أسواق نشطة تمثل القيمة العادلة للأدوات المالية التي لها أسعار سوقية.

في حال عدم توفر أسعار معلنة أو عدم وجود تداول نشط لبعض الأدوات المالية أو عدم نشاط السوق يتم تقدير قيمتها العادلة بعدة طرق منها:

- مقارنتها بالقيمة السوقية الحالية لأداة مالية مشابهة لها إلى حد كبير.
- تحليل التدفقات النقدية المستقبلية وخصم التدفقات النقدية المتوقعة بنسبة مستخدمة في أداة مالية مشابهة لها.
- تهدف طرق التقييم إلى الحصول على قيمة عادلة تعكس توقعات السوق وتأخذ بالاعتبار العوامل السوقية وأية مخاطر أو منافع متوقعة عند تقدير قيمة الأدوات المالية، وفي حال وجود أدوات مالية يتعذر قياس قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه يتم إظهارها بالتكلفة بعد تنزيل أي تدني في قيمتها.
- يتم تقدير القيمة العادلة للبنود الخاضعة للفائدة بناءً على التدفقات النقدية المتوقعة المخصومة باستخدام نفس أسعار الفائدة لبنود تحمل نفس الشروط وصفات المخاطر.

تدني وعدم قابلية تحصيل الموجودات المالية

تقوم الشركة بمراجعة القيم المثبتة في السجلات للموجودات المالية في تاريخ البيانات المالية الموحدة لتحديد فيما إذا كانت هنالك مؤشرات تدل على تدني في قيمتها إفرادياً أو على شكل مجموعة، وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات فإنه يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد من أجل تحديد خسارة التدني.

يتم تحديد مبلغ التدني كما يلي:

- تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة المطفأة: بناءً على تقدير التدفقات النقدية المخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.
- تدني الموجودات المالية التي تظهر بالقيمة العادلة: يمثل الفرق بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة العادلة، بعد تنزيل أي خسائر تدني معترف بها سابقاً في بيان الدخل الموحد.
- تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة: بناءً على القيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة مخصومة بسعر السوق الحالي للعائدات على موجودات مالية مشابهة.

يتم تسجيل التدني في القيمة في بيان الدخل الموحد كما يتم تسجيل أي وفر في الفترة اللاحقة نتيجة التدني السابق في الموجودات المالية في بيان الدخل الموحد باستثناء أسهم الشركات المتوفرة للبيع.

الإستثمارات العقارية

يتم قياس الإستثمارات العقارية مبدئياً بالكلفة مضافاً إليها تكاليف الإقتناء. تتم رسملة كلفة إستبدال مكونات الإستثمارات العقارية إذا إستوفت شروط الإعتراف؛ ولا تشمل كلفة الإستثمارات العقارية مصاريف الخدمة اليومية. بعد الإعتراف المبدئي، يتم إظهار الإستثمارات العقارية بالقيمة العادلة والتي تعكس ظروف السوق في تاريخ البيانات المالية الموحدة. يتم إثبات الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة للإستثمارات العقارية في بيان الدخل الموحد في فترة حدوث التغير.

يتم إستبعاد الإستثمارات العقارية عند التخلي عنها أو عند إيقافها عن الخدمة بشكل دائم على أن لا يكون هناك توقع لتدفق منفعة اقتصادية مستقبلية نتيجة التخلي عنها. يتم قيد أية أرباح أو خسائر ناتجة من إستبعاد الإستثمارات العقارية في بيان الدخل الموحد في فترة حدوث الإستبعاد.

الممتلكات والمعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الإستهلاك المتراكم وأي خسائر تدني متراكمة في القيمة الدفترية، ويتم إستهلاك الممتلكات والمعدات عندما تكون جاهزة للإستخدام بطريقة القسط الثابت وفقاً للعمر الإنتاجي المتوقع كما يلي:

سنوات	
50	مباني
17	أثاث ومفروشات
10-5	أجهزة مكتبية
5	أجهزة الحاسب الآلي
7	مركبات
7	تحسينات مأجور

يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات عند وجود أحداث أو تغيرات في الظروف تشير إلى عدم توافر إمكانية إسترداد قيمتها الدفترية. عند وجود أحد هذه الأدلة وعندما تزيد القيمة الدفترية عن القيمة المتوقع إستردادها، يتم تخفيض القيمة الدفترية للقيمة المتوقع إستردادها وهي القيمة العادلة مخصوماً منها مصاريف البيع أو "القيمة قيد الاستخدام"، أيهما أعلى.

يتم إحتساب ورسملة التكاليف المتكبدة لإستبدال مكونات الممتلكات والمعدات التي يتم التعامل معها بشكل منفصل، كما يتم شطب القيمة الدفترية لأي جزء مستبدل. يتم رسملة النفقات الأخرى اللاحقة فقط عند زيادة المنافع الإقتصادية المستقبلية المتعلقة بالممتلكات والمعدات. يتم إثبات جميع النفقات الأخرى في بيان الدخل الموحد.

إعادة التأمين

تقوم الشركة بالحد من مخاطر التأمين من خلال عقد إتفاقيات إعادة التأمين. تمثل موجودات عقود إعادة التأمين المبالغ الممكن إستردادها من شركات إعادة التأمين. يتم تقدير المبالغ الممكن إستردادها من شركات إعادة التأمين بطريقة تتناسب مع مخصص الإدعاءات المسددة وغير المسددة وفقاً لعقد إعادة التأمين وحصّة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة.

يتم إجراء مراجعة للتدني في موجودات عقود إعادة التأمين القائمة بتاريخ البيانات المالية الموحدة أو عندما ينشأ مؤشر على التدني خلال السنة. يحدث التدني عند ظهور دليل موضوعي يبين أن الشركة قد لا تسترد المبالغ المستحقة وفقاً لشروط عقد إعادة التأمين وعند إمكانية قياس الأثر على هذه المبالغ التي ستنتسملها الشركة من معيدي التأمين بشكل موثوق، يتم تسجيل خسارة التدني في بيان الدخل الموحد.

إن ترتيبات عقود إعادة التأمين لا تعفي الشركة من إلتزاماتها ومسؤوليتها تجاه حملة وثائق التأمين.

تظهر أفساط ومطالبات التأمين على أساس الإجمالي بالنسبة لكل من أعباء التأمين التي تتحملها الشركة وتلك المعاد تأمينها.

ذمم التأمين المدبنة

تدرج الذمم المدبنة عندما تصبح مستحقة وتسجل مبدئياً بالقيمة العادلة للمبالغ المستلمة أو التي سوف يتم استلامها مقابل وثائق التأمين المصدرة. يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للذمم المدبنة عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية تحصيل قيمتها الدفترية ويتم أخذ مخصص بقيمة التدني ويحمل على بيان الدخل الموحد في السنة التي يحدث فيها التدني. تُسطب الديون المدومة عند تحديدها.

النقد والنقد المعادل

لغرض إعداد بيان التدفقات النقدية يشمل النقد والنقد المعادل النقد في الصندوق وأرصدة لدى البنوك وودائع قصيرة الأجل تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل بعد تنزيل الأرصدة مقيدة السحب.

اللتزامات عقود التأمين

يتم الإقرار بالتلتزامات عقود التأمين عند توقيع عقد التأمين وتحميل أفساط التأمين. تمثل أفساط التأمين غير المكتسبة الجزء من أفساط التأمين المكتسبة المتعلق بالفترة المالية اللاحقة نتيجة وثائق تأمين سارية وتسجل ضمن المطلوبات كأفساط تأمين غير مكتسبة (إحتياطي الأخطار السارية)، وتحتسب على أساس عدد الأيام المتبقية لانتهاء مدة وثيقة التأمين بعد تاريخ البيانات المالية الموحدة.

يمثل إجمالي إحتياطي الادعاءات تحت التسوية الكلفة التقديرية للمطالبات المتكبدة غير المسددة كما في تاريخ بيان المركز المالي الموحد سواء تم التبليغ عنها أم لم يتم وذلك لحاملي عقود التأمين وأطراف أخرى بالإضافة إلى مصاريف إدارة المطالبات ذات الصلة، مطروح منها قيمة المستردات من الحادث وأي مبالغ أخرى مستردة.

تحتسب المخصصات للإدعاءات المبلغ عنها غير المسددة كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة على أساس تقدير كل حالة بمفردها بناءً على تقارير الخبراء والمحامين وخبرة الشركة وتقديراتها.

يتم تقدير وتسجيل مخصص الإدعاءات غير المبلغ عنها بناءً على خبرة الشركة السابقة وتقديراتها لسداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ بيان المركز المالي الموحد.

إختبار كفاية اللتزامات التأمين

تقوم الشركة بتاريخ البيانات المالية الموحدة بتقييم إذا ما كانت اللتزامات التأمين المحتسبة كافية وذلك باستخدام التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية بموجب عقود التأمين. إذا نتج عن هذا التقييم أن القيمة الدفترية لللتزامات التأمين غير كافية في ضوء التدفقات النقدية المقدره للمطالبات المستقبلية، يتم الإقرار بكامل النقص في بيان الدخل الموحد.

ذمم دائنة ومستحقات

يتم إثبات المطلوبات للمبالغ المستحقة السداد في المستقبل لللتزامات والمستحقات عن عقود التأمين بالإضافة للبضائع أو الخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل الدائنون.

التقاص

لا يتم إجراء التقاص بين الموجودات المالية والمطلوبات المالية في بيان المركز المالي الموحد إلا عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التقاص أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات يتم في نفس الوقت.

مخصص الضرائب

تقوم الشركة باقتطاع مخصص لضريبة الدخل وفقاً لقانون ضريبة الدخل ومعيار المحاسبة الدولي رقم (12) والذي يتطلب الاعتراف بالفروقات الزمنية المؤقتة كما بتاريخ البيانات المالية الموحدة كموجودات أو مطلوبات ضريبية مؤجلة. إرتأت إدارة الشركة عدم تسجيل الموجودات الضريبية المؤجلة بسبب عدم التيقن من إمكانية الاستفادة من هذه المنافع خلال فترة زمنية محددة. تحسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في البيانات المالية الموحدة لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتزليل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو خسائر متراكمة مقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة للتزليل لأغراض ضريبية.

تحسب الضرائب بموجب النسب الضريبية المقررة وفقاً للقوانين والأنظمة السارية المفعول.

مخصص تعويض نهاية الخدمة

يتم التخصيص لتعويض نهاية الخدمة للموظفين وفقاً لقانون العمل الساري المفعول في فلسطين على أساس تخصيص راتب شهر عن كل سنة خدمة.

معلومات القطاعات

قطاع الأعمال يمثل مجموعة من الموجودات والعمليات التي تشترك معاً في تقديم منتجات أو خدمات خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات أخرى. القطاع الجغرافي يرتبط بتقديم منتجات أو خدمات في بيئة اقتصادية محددة خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات عمل في بيئات إقتصادية.

العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الشيفل الإسرائيلي (العملة الأساس) خلال السنة إلى الشيفل الإسرائيلي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية وتلك التي تستحق القبض أو الدفع بالعملات الأخرى في نهاية السنة إلى الشيفل الإسرائيلي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ البيانات المالية الموحدة. تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في بيان الدخل الموحد.

لأغراض إعداد البيانات المالية الموحدة بعملة الدولار الأمريكي، تم تحويل بنود الموجودات والمطلوبات من عملة الشيفل الإسرائيلي إلى عملة الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ البيانات المالية الموحدة وتم تحويل بنود حقوق الملكية باستخدام أسعار الصرف التاريخية. وكذلك تم تحويل بنود بيان الدخل الموحد باستخدام معدل أسعار الصرف خلال السنة. يتم إظهار فروقات ترجمة العملات الأجنبية في بند مستقل ضمن حقوق الملكية، وكانت أسعار الصرف مقابل الشيفل الجديد كما بتاريخ الفترة المالية على النحو التالي:

31 كانون الأول

	<u>2012</u>	<u>2013</u>	<u>النسبة</u>
	<u>شيفل جديد</u>	<u>شيفل جديد</u>	<u>%</u>
الدولار الأمريكي	3.73	3.48	(6.70)
الدينار الأردني	5.25	4.91	(6.48)

الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

يتم احتساب الحصة الأساسية للسهم في الأرباح من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام.

يتم احتساب الربح المخفض للسهم من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة (بعد الأخذ في الاعتبار العوائد والفوائد وأية إيرادات أو نفقات تخص الأسهم القابلة للتحويل) على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام مضافاً إليه المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية التي يجب إصدارها فيما لو تم تحويل الأسهم القابلة للتحويل إلى أسهم عادية.

4. ممتلكات ومعدات

المجموع	تحسينات	أجهزة الحاسب الآلي	أجهزة مكتبية	أثاث ومفروشات	مباني
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
1,630,660	119,595	438,430	358,704	244,922	426,918
112,538	4,787	21,652	9,490	6,812	--
121,349	8,770	32,305	26,123	17,850	30,669
1,864,547	133,152	492,387	394,317	269,584	457,587
1,031,319	66,116	378,056	298,534	165,416	100,704
84,144	6,878	25,314	20,323	12,358	8,822
75,804	5,007	27,339	21,616	12,336	7,564
1,191,267	78,001	430,709	340,473	190,110	117,090
673,280	55,151	61,678	53,844	79,474	340,497

بلغت تكلفة الممتلكات والمعدات المستهلكة بالكامل والتي ما زالت تستخدم في عمليات الشركة كما في 31 كانون الأول 2013 و 2012 مبلغ 725,078 دولار أمريكي ومبلغ 609,747 دولار أمريكي، على التوالي.

المجموع	تحسينات ماجور	مركبات	أجهزة الحاسب الآلي	أجهزة مكتبية	أثاث ومفروشات	مباني
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
1,831,469	106,301	300,738	424,580	348,245	235,834	415,771
26,222	10,146	9,896	2,396	1,097	2,687	—
(268,966)	—	(268,966)	—	—	—	—
41,935	3,148	423	11,454	9,362	6,401	11,147
1,630,660	119,595	42,091	438,430	358,704	244,922	426,918
1,057,896	57,838	144,826	342,133	272,970	150,370	89,759
78,645	6,536	10,702	25,985	16,429	10,699	8,294
(133,301)	—	(133,301)	—	—	—	—
28,079	1,742	266	9,938	9,135	4,347	2,651
1,031,319	66,116	22,493	378,056	298,534	165,416	100,704
599,341	53,479	19,598	60,374	60,170	79,506	326,214

الكلفة
كما في 1 كانون الثاني 2012
إضافات
إستبعادات
فروقات ترجمة عملات أجنبية
كما في 31 كانون الأول 2012
الإستهلاك المتراكم
كما في 1 كانون الثاني 2012
الإستهلاك للسنة
إستبعادات
فروقات ترجمة عملات أجنبية
كما في 31 كانون الأول 2012
صافي القيمة الدفترية
31 كانون الأول 2012

5. إستثمارات عقارية

يمثل هذا البند إستثمارات الشركة في أراض في كل من مدن رام الله، أريحا وبيبرزيت حيث يتم تقدير القيمة العادلة لهذه الأراضي بناء على تقارير خبراء عقاريين معتمدين كما يلي:

2012	2013	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
12,974,680	13,051,429	الرصيد في بداية السنة
422,710	(2,711)	التغير في القيمة العادلة خلال السنة
(719,300)	--	إستيعادات
373,339	937,502	فروقات ترجمة عملات أجنبية
13,051,429	13,986,220	الرصيد في نهاية السنة

6. موجودات مالية متوفرة للبيع

يشمل هذا البند إستثمارات في أسهم شركات محلية كما يلي:

2012	2013	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
139,354	353,184	أسهم مدرجة
174,572	--	أسهم غير مدرجة
313,926	353,184	

إن الحركة على حساب احتياطي الموجودات المالية المتوفرة للبيع كانت كما يلي:

2012	2013	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
54,923	44,503	الرصيد في بداية السنة
(11,892)	(3,251)	التغير في القيمة العادلة
1,472	23,154	فروقات ترجمة عملات أجنبية
44,503	64,406	الرصيد في نهاية السنة

7. ذمم مدينة

2012	2013	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
10,844,534	10,347,267	مستحق من حملة الوثائق
4,350,323	4,039,595	مستحق من الوكلاء والمنتجين والوسطاء
15,194,857	14,386,862	
(5,395,144)	(4,507,890)	مخصص تدني ذمم مدينة
9,799,713	9,878,972	

تدرج الذمم المدينة بالصافي بعد خصم أي مخصص تدني في القيمة وهي قصيرة الأجل بطبيعتها. بلغ إجمالي قيمة مخصص ذمم التأمين متدنية القيمة مبلغ 4,507,890 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2013 مقابل مبلغ 5,395,144 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2012.

فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على مخصص تدني الذمم المدينة خلال السنة:

2012	2013	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
5,188,529	5,395,144	الرصيد في بداية السنة
122,591	97,049	تخصيص (إسترداد) خلال السنة
(80,956)	(1,374,493)	الديون المشطوبة خلال السنة
164,980	390,190	فروقات ترجمة عملات أجنبية
5,395,144	4,507,890	الرصيد في نهاية السنة

لا تقوم إدارة الشركة بالحصول على ضمانات مقابل هذه الذمم المدينة، إلا أن الإدارة تتوقع تحصيل الذمم غير متدنية القيمة بالكامل، وقد تم البدء في نهاية عام 2012 بتغيير سياسة الشركة فيما يخص الضمانات حيث تقوم حالياً بالحصول على كمبيالات وشيكات من الزبائن الذين لا يقومون بتسديد أرصدهم وقت حدوثها.

8. ذمم معيدي التأمين

يشمل هذا البند ذمم شركات التأمين المحلية بمبلغ 146,746 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2013 ومبلغ 329,958 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2012.

9. أرصدة مدينة أخرى

2012	2013	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
105,503	—	الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق
2,208	436	ذمم موظفين
19,147	66,905	مصاريف مدفوعة مقدماً
20,933	21,416	مستردات تأمين مستحقة
68,100	86,643	أخرى
215,891	175,400	

10. النقد والنقد المعادل

لأغراض قائمة التدفقات النقدية، يتألف النقد والنقد المعادل مما يلي:

2012	2013	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
12,209	18,815	نقد في الصندوق
590,531	601,145	حسابات جارية لدى البنوك
602,740	619,960	
4,194,595	1,724,048	ودائع لدى البنوك *
4,797,335	2,344,008	المجموع
(250,000)	(250,000)	نقد مقيد السحب **
4,547,335	2,094,008	

* تمثل الودائع لدى بنوك ودائع لدى بنوك محلية بالدولار الأمريكي تستحق خلال فترة ثلاث شهور أو أقل من تاريخ البيانات المالية الموحدة. بلغ متوسط سعر الفوائد السنوية على أرصدة الودائع لدى البنوك نسبة 2% - 2.5% للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2013.

** يمثل النقد مقيد السحب قيمة وديعة محجوزة لأمر هيئة سوق رأس المال الفلسطينية وفقاً للمتطلبات القانونية.

11. مخصص تعويض نهاية الخدمة

2012	2013	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
715,622	676,745	الرصيد في بداية السنة
155,241	50,456	إضافات خلال السنة
(213,297)	(145,647)	المدفوع خلال السنة
19,179	45,061	فروقات ترجمة عملات أجنبية
676,745	626,615	الرصيد في نهاية السنة

12. مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين

2012	2013	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
(إعادة عرض)		مطلوبات عقود التأمين
12,932,207	13,502,415	إحتياطي إيداعات تحت التسوية
715,206	931,325	إحتياطي إيداعات غير مبلغ عنها
2,506,489	3,516,100	أقساط غير مكتسبة (إحتياطي الأخطار السارية)
16,153,902	17,949,840	
		موجودات عقود إعادة التأمين
1,563,675	1,543,615	حصة معيدي التأمين من إحتياطي إيداعات تحت التسوية
178,083	262,804	حصة معيدي التأمين من أقساط غير المكتسبة (إحتياطي الأخطار السارية)
1,741,758	1,806,419	
		صافي مطلوبات عقود التأمين
11,368,532	11,958,800	إحتياطي إيداعات تحت التسوية
715,206	931,325	إحتياطي ادعاءات غير مبلغ عنها
2,328,406	3,253,296	أقساط غير مكتسبة (إحتياطي الأخطار السارية)
14,412,144	16,143,421	

- إحتياطي الإيداعات تحت التسوية

بلغت حصة الشركة وحصة معيدي التأمين من إحتياطي ادعاءات تحت التسوية لفروع التأمين كما يلي:

الإجمالي		حصة معيدي التأمين		حصة الشركة		
2012	2013	2012	2013	2012	2013	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
11,411,896	11,963,173	1,387,172	1,277,714	10,024,724	10,685,459	فروع تأمين المركبات
24,772	33,276	19,788	26,597	4,984	6,679	فروع تأمين النقل البحري
84,881	108,007	64,033	79,919	20,848	28,088	فروع تأمين الحريق والسرقة
934,867	909,960	1,853	—	933,014	909,960	فروع تأمين العمال
312,376	167,079	—	—	312,376	167,079	فروع تأمين المسؤولية المدنية
49,672	137,460	21,969	20,557	27,703	116,903	فروع التأمينات العامة الأخرى
98,998	179,049	68,860	138,828	30,138	40,221	فروع التأمين الهندسي
14,745	4,411	—	—	14,745	4,411	فروع التأمين الصحي
12,932,207	13,502,415	1,563,675	1,543,615	11,368,532	11,958,800	

- أقساط غير مكتسبة (احتياطي الأخطار السارية)
بلغت حصة الشركة وحصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة (احتياطي الأخطار السارية)
لفروع التأمين كما يلي:

الإجمالي		حصة معيدي التأمين		حصة الشركة		
2012	2013	2012	2013	2012	2013	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
2,247,217	3,269,401	101,126	185,998	2,146,091	3,083,403	فروع تأمين المركبات
4,446	4,860	3,573	3,889	873	971	فروع تأمين النقل البحري
48,672	42,814	40,478	35,351	8,194	7,463	فروع تأمين الحريق والسرقة
98,538	87,561	4,434	6,380	94,104	81,181	فروع تأمين العمال
10,420	16,838	466	925	9,954	15,913	فروع المسؤولية المدنية
29,303	29,818	7,838	7,978	21,465	21,840	فروع التأمينات العامة الأخرى
23,451	26,095	20,167	22,283	3,284	3,812	فروع التأمين الهندسي
44,441	38,713	-	-	44,441	38,713	فروع التأمين الصحي
2,506,489	3,516,100	178,083	262,804	2,328,406	3,253,296	

13. ذمم معيدي التأمين

2012	2013	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
2,381	-	شركات تأمين محلية
1,155,845	1,289,789	شركات إعادة تأمين خارجية
1,158,226	1,289,789	

14. ذمم دائنة

2012	2013	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
1,743,563	615,269	موردين وكرجات
515,353	1,070,031	مرافق طبية
240,453	12,072	عملاء منوعون
39,435	101,930	مصاريف مستحقة وغير مدفوعة
2,538,804	1,799,302	

15. تسهيلات إئتمانية

2012	2013	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
99,938	21,334	حسابات جارية مكشوفة
2,082,394	34,800	حساب جاري مدين *
2,182,332	56,134	

* حصلت الشركة خلال عام 2012 على حساب تسهيلات جاري مدين من بنك محلي بسقف 1,072,386 دولار أمريكي، بسعر فائدة لبيور شهر واحد مضافاً إليه 1.25%.

16. مخصص الضرائب

لقد كانت الحركة على مخصصات الضرائب خلال السنة كما يلي:

2012	2013	ضريبة الدخل	ضريبة القيمة المضافة	المجموع	المجموع
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
1,142,627	1,280,836	372,413	908,423	1,142,627	1,280,836
(159,379)	(27,036)	(22,161)	(4,875)	(159,379)	(27,036)
259,308	63,642	17,365	46,277	259,308	63,642
38,280	91,004	25,926	65,078	38,280	91,004
1,280,836	1,408,446	393,543	1,014,903	1,280,836	1,408,446

الرصيد في بداية السنة
سلفيات مدفوعة خلال السنة
إضافات
فروقات ترجمة عملات أجنبية
الرصيد في نهاية السنة

قامت الشركة بعمل تسوية مع دائرة ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة عن الأعوام من 1994 لغاية العام 2004، وقد بدأت الشركة بالعمل على إنهاء ملفها الضريبي عن الأعوام من 2005 لغاية 2013 وأخذت مخصصات إضافية تحسباً للتسويات الضريبية المتوقعة.

17. أرصدة دائنة أخرى

2012	2013	ضريبة القيمة المضافة على الرواتب
دولار أمريكي	دولار أمريكي	الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق*
1,905,996	2,042,337	رسوم وطوابع مستحقة
—	465,733	ضريبة دخل رواتب مستحقة
339,523	439,444	مصاريف مستحقة
59,057	59,570	مخصص أجازات
182,094	188,702	أخرى
74,349	62,305	
109,611	238,877	
2,670,630	3,496,968	

* لقد كانت الحركة على حساب الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق خلال السنة كما يلي:

2012	2013	الرصيد في بداية السنة
دولار أمريكي	دولار أمريكي	الإضافات خلال السنة
107,945	105,503	المسدد خلال السنة
(580,682)	(898,805)	فروقات ترجمة عملات أجنبية
575,499	314,304	الرصيد في نهاية السنة
2,741	13,265	
105,503	(465,733)	

18. احتياطي إجباري

وفقاً لقانون الشركات رقم (12) لسنة 1964 المعمول به في فلسطين، يتم اقتطاع 10% من الأرباح السنوية لحساب الإحتياطي الإجباري ولا يجوز وقف هذا الإقتطاع قبل أن يبلغ مجموع الإحتياطي المتجمع ما يعادل ربع رأس المال، كما لا يجوز توزيع الإحتياطي الإجباري على المساهمين.

19. معلومات قطاعات الأعمال

لأغراض إدارية وبناءً على متطلبات هيئة سوق رأس المال - الإدارة العامة للتأمين، تم تنظيم الشركة لتشمل ثمانية قطاعات أعمال تأمين وهي المركبات، تأمين النقل البحري، تأمين الحريق والسرقة، تأمينات العمال، تأمينات المسؤولية المدنية، التأمينات العامة، التأمين الهندسي والتأمين الصحي. تشكل هذه القطاعات الأساس للتقارير التحليلية للشركة. تشمل العمليات الأخرى للشركة على إدارة الإستثمارات والأموال النقدية الخاصة بالشركة، ولا توجد معاملات بين القطاعات. يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال الشركة.

يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاع أعمال الشركة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2013:

المجموع	تعديلات واستيعادات	قطاع الاستثمار والجزئية	صحي	هنسي	العامة الأخرى	المسؤولية المدنية	العالم	حرق وسرقية	نقل بحري	مركبات
دولار امريكى	دولار امريكى	دولار امريكى	دولار امريكى	دولار امريكى	دولار امريكى	دولار امريكى	دولار امريكى	دولار امريكى	دولار امريكى	دولار امريكى
7,309,282	-	-	74,338	71,356	68,968	30,901	234,349	87,802	10,889	6,730,679
(535,809)	-	-	(61,826)	(61,826)	(24,216)	(3,363)	(12,592)	(78,414)	(10,379)	(345,019)
6,773,473	-	-	74,338	9,530	44,752	27,538	221,757	9,388	510	6,385,660
(730,337)	-	-	8,598	(282)	67	(3,998)	18,976	1,272	(34)	(754,936)
2,228,801	-	-	33,236	28,499	25,157	18,711	188,464	32,787	3,628	1,898,319
8,271,937	-	-	116,172	37,747	69,976	42,251	429,197	43,447	4,104	7,529,043
46,583	-	-	-	15,275	4,400	-	-	24,642	2,276	(10)
(995,995)	-	-	(32)	(4,463)	(4,347)	(3,655)	(20,057)	(8,528)	(1,063)	(953,850)
7,322,525	-	-	116,140	48,559	70,029	38,596	409,140	59,561	5,317	6,575,183
(4,344,130)	-	-	(153,352)	(3,378)	(7,304)	(3,366)	(256,534)	(88,607)	(831)	(3,830,758)
245,306	-	-	-	3,083	177,450	-	1,498	62,610	665	-
(4,098,824)	-	-	(153,352)	(295)	170,146	(3,366)	(255,036)	(25,997)	(166)	(3,830,758)
(1,465,444)	-	-	10,983	(141,458)	(603)	78,231	86,836	(82,577)	(26,928)	(1,389,928)
1,468,210	-	-	-	133,828	-	-	-	77,041	25,639	1,231,702
(4,096,058)	-	-	(142,369)	(7,925)	169,543	74,865	(168,200)	(31,533)	(1,455)	(3,988,984)
3,226,467	-	-	(26,229)	40,634	239,572	113,461	240,940	28,028	3,862	2,586,199
(2,527,109)	-	-	(25,701)	(24,671)	(23,845)	(10,683)	(81,024)	(30,357)	(3,765)	(2,327,063)
699,358	-	-	(51,930)	15,963	215,727	102,778	159,916	(2,329)	97	259,136
55,027	-	55,027	-	-	-	-	-	-	-	-
(2,711)	-	(2,711)	-	-	-	-	-	-	-	-
(216,725)	-	(216,725)	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(97,049)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(337,877)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
100,023	-	(164,409)	(51,930)	15,963	215,727	102,778	159,916	(2,329)	97	259,136

(خسار) ربح السنة قبل الضرائب

259,136

97

(2,329)

159,916

102,778

215,727

15,963

(51,930)

(164,409)

(434,926)

(337,877)

(97,049)

(337,877)

يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاع أعمال الشركة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2012:

المجموع	تعديلات وأستحداث	قطاع الاستثمار والخزينة	صحي	هتسبي	التأمينات العامة الأخرى	المسؤولية المدنية	العمال	حريق وسرقة	نقل بحري	مركبات
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
(عدة عرض)										(عدة عرض)
5,645,085	-	-	101,721	70,104	71,452	23,954	244,663	113,795	23,507	4,995,889
(666,671)	-	-	(56,770)	(56,770)	(21,694)	(3,722)	(27,792)	(99,526)	(20,870)	(436,297)
4,978,414	-	-	101,721	13,334	49,758	20,232	216,871	14,269	2,637	4,559,592
1,438,261	-	-	617,595	(517)	(10,126)	17,520	4,718	2,469	3,104	803,498
1,943,154	-	-	38,517	25,360	22,192	11,666	187,871	42,967	6,630	1,607,951
8,359,829	-	-	757,833	38,177	61,824	49,418	409,460	59,705	12,371	6,971,041
48,608	-	-	-	13,546	4,735	-	-	22,899	4,712	2,716
(643,176)	-	-	(979)	(6,150)	(2,782)	(1,839)	(33,069)	(6,982)	(1,805)	(589,570)
7,765,261	-	-	756,854	45,573	63,777	47,579	376,391	75,622	15,278	6,384,187
(8,715,264)	-	-	(1,495,865)	(13,001)	(23,323)	(3,851)	(421,573)	(526,717)	(24,681)	(6,206,253)
650,667	-	-	-	10,760	7,318	1,937	170,665	360,671	20,411	78,905
(8,064,597)	-	-	(1,495,866)	(2,241)	(16,005)	(1,913)	(250,908)	(166,046)	(4,270)	(6,127,348)
1,924,238	-	-	768,628	1,688	3,481	(43,433)	(19,772)	85,344	980	1,127,322
(6,140,359)	-	-	(727,238)	(553)	(12,524)	(45,346)	(270,680)	(80,702)	(3,290)	(5,000,026)
1,624,902	-	-	29,616	45,020	51,253	2,233	105,711	(5,080)	11,988	1,384,161
(2,519,799)	-	-	(45,406)	(31,292)	(31,894)	(10,692)	(109,210)	(50,795)	(10,493)	(2,230,017)
(894,897)	-	-	(15,790)	13,728	19,359	(8,459)	(3,499)	(55,875)	1,495	(845,856)
100,940	-	100,940	-	-	-	-	-	-	-	-
(6,095)	-	(6,095)	-	-	-	-	-	-	-	-
422,710	-	422,710	-	-	-	-	-	-	-	-
(4,934)	-	(4,934)	-	-	-	-	-	-	-	-
(5,896)	(5,896)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(122,591)	(122,591)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(323,418)	(323,418)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(834,181)	(451,905)	512,621	(15,790)	13,728	19,359	(8,459)	(3,499)	(55,875)	1,495	(845,856)

اجملي أقساط التأمين المكتتبة
 اجمالي أقساط مدوني التأمين
 اجمالي الأقساط المحتفظ بها
 التغيير في أقساط غير المكتتبة
 رسوم التأمين
 صافي الأقساط التأمين المكتتبة
 عمولات تأمين مكتتبة
 المورلات المدفوعة
 صافي الأقساط المكتتبة بعد العمولات
 المطالبات المكتتبة
 المطالبات المسددة
 حصة مدوني التأمين من المطالبات المسددة
 صافي المطالبات المسددة
 التغيير في احتياطي إرجاعات تحت التسوية
 صافي المطالبات المكتتبة
 صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية
 حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية
 والمعمومية
 صافي (خسائر) أرباح أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية
 الموزعة على فروع التأمين
 المصاريف والإيرادات غير الموزعة:

عوائد الإستثمارات
 خسائر الشركات التابعة
 التغيير في القيمة العادلة للإستثمارات العقارية
 إيرادات أخرى
 خسائر عمليات التشغيل
 مخصص تكلي ذمم التأمين المدنية
 مصاريف إدارية وعمومية غير موزعة على فروع التأمين
 (خسارة) ربح السنة قبل الضرائب

20. عوائد الاستثمارات

2012	2013
دولار أمريكي	دولار أمريكي
75,670	49,793
25,270	5,234
100,940	55,027

إيرادات فوائد بنكية
عوائد توزيعات أسهم

21. (مصاريف) إيرادات أخرى

2012	2013
دولار أمريكي	دولار أمريكي
(30,664)	(217,817)
25,730	1,092
(4,934)	(216,725)

(خسائر) فروقات عملة
أخرى

22. مصاريف إدارية وعمومية

2012	2013
دولار أمريكي	دولار أمريكي
1,442,389	1,474,279
200,822	228,421
152,452	57,243
98,824	137,342
143,529	155,268
4,689	18,467
43,705	45,368
79,937	84,144
103,815	111,660
37,794	22,731
47,604	38,364
76,836	78,052
24,625	31,686
14,343	12,216
1,066	7,946
47,369	23,922
2,519,799	2,527,109
102,240	73,628
89,779	71,814
1,164	38,214
130,235	154,221
323,418	337,877
2,843,217	2,864,986

رواتب ومنافع الموظفين
ضريبة القيمة المضافة على الرواتب
تعويض نهاية الخدمة
مصاريف سيارات ومواصلات
بريد وبرق وهاتف
إعلانات
قرطاسية ومطبوعات
إستهلاكات
إيجارات
رسوم ورخص وإشتراكات
كهرباء ومياه
مصاريف تأمين
صيانة ونظافة
ضيافة
مصاريف سفر
مصاريف أخرى
مصاريف إدارية وعمومية موزعة على فروع التأمين
مصاريف مجلس الإدارة
أتعاب مهنية
متفرقة
فوائد وعمولات بنكية
مصاريف إدارية وعمومية غير موزعة على فروع التأمين
مجموع المصاريف الإدارية والعمومية

تم توزيع المصاريف الإدارية والعامة على فروع التأمين كالتالي:

2012	2013	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
2,230,017	2,327,063	فرع تأمين المركبات
10,493	3,765	فرع تأمين النقل البحري
50,795	30,357	فرع تأمين الحريق والسرقة
109,210	81,024	فرع تأمين العمال
10,692	10,683	فرع المسؤولية المدنية
31,894	23,845	فرع التأمينات العامة الأخرى
31,292	24,671	فرع التأمين الهندسي
45,406	25,701	فرع التأمين الصحي
2,519,799	2,527,109	

23. الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من (خسارة) ربح السنة يشمل هذا البند ما يلي:

2012	2013	
دولار أمريكي (إعادة عرض)	دولار أمريكي	
(1,093,489)	36,381	ربح (خسارة) السنة
سهم	سهم	
5,000,000	5,000,000	المتوسط المرجح لعدد الأسهم المكتتب بها
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
(0.22)	0.007	الحصة الأساسية المخفضة للسهم من (خسارة) / ربح السنة

24. معاملات مع أطراف ذات علاقة

تعتبر المعاملات كمعاملات مع أطراف ذات علاقة عندما تتم مع الشركات الحليفة والمساهمين الرئيسيين والإدارة العليا وأية شركات يسيطرون عليها أو لهم القدرة على التأثير بها. يتم اعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل إدارة الشركة. إن المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة المتضمنة في قائمة المركز المالي الموحدة هي كما يلي:

2012	2013	طبيعة العلاقة
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
5,389,432	5,770,109	ذمم مدينة - السلطة الوطنية الفلسطينية
117,323	118,245	ذمم مدينة - أعضاء مجلس الإدارة
-	-	مخصص تدني ذمم مدينة
		مساهمون رئيسيون
		مساهمون رئيسيون
		مساهمون رئيسيون

إن المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة المتضمنة في قائمة الدخل الموحدة هي كما يلي:

2012	2013	طبيعة العلاقة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
543,457	552,087	مساهمون رئيسيون	إيرادات
255,616	277,037	مساهمون رئيسيون	مشتريات
102,240	73,628		مصرفات
67,016	164,087		مصاريف مجلس الإدارة
6,051	10,940		رواتب ومنافع الإدارة العليا:
			منافع قصيرة الأجل
			مخصص تعويض نهاية الخدمة

25. القيمة العادلة للأدوات المالية

يمثل الجدول التالي مقارنة للقيم الدفترية والقيم العادلة للأدوات المالية، حسب صنفها وقيمتها العادلة كما في 31 كانون الأول 2013 و 2012:

القيمة العادلة		القيمة الدفترية		
2012	2013	2012	2013	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
(إعادة عرض)				موجودات مالية
4,797,335	3,527,345	4,797,335	3,527,345	النقد والنقد المعادل
139,354	353,184	139,354	353,184	موجودات مالية متوفرة للبيع
174,572	—	174,572	—	مدرجة
10,503,595	11,680,855	10,503,595	11,680,855	غير مدرجة
329,958	146,746	329,958	146,746	ذمم مدينة وشيكات برسم التحصيل
1,741,758	1,806,419	1,741,758	1,806,419	ذمم معيدي التأمين
215,891	175,400	215,891	175,400	موجودات عقود اعادة التأمين
17,902,463	17,689,949	17,902,463	17,689,949	أرصدة مدينة أخرى
				مطلوبات مالية
2,182,332	56,134	2,182,332	56,134	تسهيلات إئتمانية
3,984,772	3,715,575	3,984,772	3,715,575	ذمم دائنة وشيكات برسم الدفع
1,158,226	1,289,789	1,158,226	1,289,789	ذمم معيدي التأمين
16,153,902	17,949,840	16,153,902	17,949,840	مطلوبات عقود التأمين
2,670,630	3,496,968	2,670,630	3,496,968	أرصدة دائنة أخرى
26,149,862	26,508,306	26,149,862	26,508,306	

تم إظهار القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية وفقاً للقيم التي يمكن أن تتم بها عمليات التبادل بين جهات معنية بذلك، باستثناء عمليات البيع الإجبارية أو التصفية.

— إن القيم العادلة للذمم المدينة والموجودات المالية الأخرى والنقد والنقد المعادل والودائع قصيرة الأجل والشيكات برسم التحصيل وموجودات عقود اعادة التأمين والمطلوبات المالية الأخرى هي مقارنة بشكل كبير لقيمتها الدفترية وذلك لكون تلك الأدوات ذات فترات سداد أو تحصيل قصيرة الأجل.

— تم تحديد القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع المدرجة وفقاً لأسعار تداولها في تاريخ البيانات المالية.

- تم تحديد القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع غير المدرجة باستخدام طرق تقييم مناسبة للوصول إلى قيمتها العادلة بشكل موثوق.

التسلسل الهرمي للقيم العادلة:

- تستخدم الشركة التسلسل التالي لتحديد والإفصاح عن القيم العادلة لأدواتها المالية:
- المستوى الأول: باستخدام أسعار التداول (غير المعدلة) لأدوات مالية مشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة للأدوات المالية.
- المستوى الثاني: باستخدام معطيات غير أسعار التداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.
- المستوى الثالث: باستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.

31 كانون الأول 2013			
المستوى الثالث	المستوى الثاني	المستوى الأول	الأول 2013
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
-	-	353,184	353,184
-	-	-	-

موجودات مالية متوفرة للبيع
مدرجة
غير مدرجة
لم يتم خلال العام إجراء تحويلات لأدوات مالية بين المستويين الأول والثاني كما تم إجراء تحويل من المستوى الثالث إلى المستوى الأول بقيمة 174,572 دولار أمريكي.

26. إدارة المخاطر

تقوم الشركة بإدارة المخاطر المتنوعة بوسائل متعددة وذلك من خلال إستراتيجية تحدد المخاطر وسبل مواجهتها وتخفيفها وذلك من خلال إدارة الشركة وأنظمة التقارير حيث يتم مراجعة المخاطر وتبني الإجراءات الضرورية لمواجهتها والعمل على تخفيضها والحد منها. إضافة إلى أن كافة مراكز العمل مسؤولة عن تحديد المخاطر المتعلقة بنشاطها ووضع الضوابط الرقابية المناسبة ومراقبة استمرارية فعاليتها. يعتبر مجلس إدارة الشركة هو المسؤول عن تحديد ومراقبة المخاطر في الشركة.

قياس المخاطر وأنظمة التقارير

إن مراقبة المخاطر وإدارتها يتم من خلال مراقبة الحدود المسموح بها لكل نوع من أنواع المخاطر وأن هذه الحدود تعكس إستراتيجية عمل الشركة وعوامل السوق المختلفة المحيطة. يتم جمع المعلومات من الدوائر المختلفة لدى الشركة وتحليلها للتعرف على المخاطر المتوقعة التي قد تنجم عنها. يتم عرض وشرح هذه المعلومات على مجلس إدارة الشركة. تتعرض الشركة لمخاطر التأمين والمخاطر المالية والتي تتمثل في مخاطر السوق ومخاطر السيولة ومخاطر الائتمان. فيما يلي ملخص للمخاطر التي تواجهها الشركة والطرق المستخدمة من قبل الإدارة للتخفيف من آثار هذه المخاطر.

مخاطر التأمين

خطر التأمين الرئيسي الذي تواجهه الشركة هو خطر اختلاف المبالغ الفعلية للتعويضات ومواعيد دفعها عن توقعات الشركة، والذي يتأثر في حال تكرار المطالبات أو زيادة المبالغ المطالب بها والمنافع المدفوعة والتطورات المستقبلية للمطالبات طويلة الأجل، وبالتالي فإن هدف الشركة الأساسي هو ضمان وجود احتياطات كافية لتغطية هذه المطالبات.

تعمل الشركة على التخفيف من المخاطر بتتويج عقود التأمين لديها، وكما ان هذا التتويج من المخاطر يُحسّن من خلال الاختيار الدقيق لاستراتيجيات التأمين وتنفيذها بعناية، وأيضاً من خلال الدخول في اتفاقيات إعادة التأمين.

أعمال التأمين الرئيسية للشركة هي التأمين ضد مخاطر المركبات، النقل البحري، الحريق والسرقة، العمال والمسؤولية المدنية، التأمينات العامة، الهندسي والصحي. تعتبر عقود التأمين هذه قصيرة الأجل ويتم سدادها في العادة خلال سنة واحدة من تاريخ وقوع الحادث المؤمن، وهذا يساعد في التقليل من خطر التأمين.

مخاطر إعادة التأمين

لتقليل احتمال التعرض لمخاطر الخسارة الناتجة عن مطالبات تأمينية كبيرة، تدخل الشركة في اتفاقيات خلال نشاطها العادي مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين. إن ترتيبات إعادة التأمين توفر تنوع أكبر في الأعمال وتمكن الشركة على إدارة الخسائر المحتملة الناتجة من المخاطر الكبيرة وتوفر فرصاً إضافية للنمو. إن جزءاً كبيراً من معاملات إعادة التأمين يتم إنجازها بموجب الاتفاقيات وعقود إعادة التأمين الاختيارية واتفاقيات فائض الخسارة.

إن عقود التأمين المحولة إلى معيدي التأمين لا تعفي الشركة من التزاماتها تجاه المؤمنين لديها، وتظل الشركة مسؤولة أمام حاملي وثائقها عن الجزء المعاد التأمين عليه بقدر فشل شركة إعادة التأمين في الوفاء بالتزاماتها بموجب عقد إعادة التأمين.

للحد من مخاطر تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة لعدم ملاءمة معيدي التأمين ومن مخاطر الائتمان، تقوم الشركة بتقييم الأوضاع المالية لمعيدي التأمين الذين تتعامل معهم وكذلك يتم توزيع عقود إعادة التأمين على مجموعة من معيدي التأمين وتقوم الشركة بمراقبة تركيز مخاطر الائتمان.

المخاطر الرقابية

تهتم السلطات الرقابية أساساً بحماية حقوق حاملي وثائق التأمين وتقوم بمراجعة هذه الحقوق لضمان أن الشركة تقوم بإدارة الأمور بكفاءة لمصلحتهم. وفي ذات الوقت تهتم السلطات بالتأكد من أن الشركة تحتفظ بنسبة ملائمة من السيولة لمقابلة الالتزامات غير المتوقعة.

تخضع الشركة لمتطلبات تنظيمية داخل فلسطين. هذه النظم لا تستوجب المصادقة والمراقبة على أنشطة الشركة فحسب، ولكنها تنص أيضاً على بعض الأحكام المقيدة (مثل كفاية هامش الملاءة) وذلك للتقليل من مخاطر التقصير والإعسار من قبل شركات التأمين في الوفاء بالالتزامات غير المتوقعة عند نشوئها.

المخاطر المالية

تتبع الشركة سياسات مالية لإدارة المخاطر المختلفة ضمن إستراتيجية محددة وتتولى إدارة الشركة رقابة وضبط المخاطر وإجراء التوزيع الاستراتيجي الأمثل لكل من الموجودات المالية والمطلوبات المالية، وتشمل المخاطر: مخاطر السوق (مخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر التغير بأسعار الأسهم ومخاطر العملات) ومخاطر السيولة ومخاطر الائتمان.

مخاطر السوق

هي مخاطر تذبذب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للأدوات المالية نتيجة للتغير في أسعار السوق مثل أسعار الفائدة وأسعار الأسهم، وأسعار العملات الأجنبية، وتنشأ مخاطر السوق نتيجة وجود مراكز مفتوحة في أسعار الفائدة والعملات والاستثمار في الأسهم، ويتم مراقبة هذه المخاطر وفقاً لسياسات وإجراءات محددة من قبل إدارة الشركة.

مخاطر أسعار الفائدة

تتمثل حساسية قائمة الدخل الموحدة بأثر التغيرات المفترضة الممكنة بأسعار الفوائد على ربح الشركة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغير.

مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة الشركة على توفير التمويل اللازم لتأدية التزاماتها في تواريخ استحقاقها، وللوقاية من هذه المخاطر. تقوم الإدارة بتنويع مصادر التمويل وإدارة الموجودات والمطلوبات وموئمة آجالها والاحتفاظ برصيد كافٍ من النقد والنقد المعادل. تراقب الشركة احتياجاتها للسيولة على أساس شهري وتقوم الإدارة بالتأكد من توفر أموال كافية لمقابلة أي التزامات عند نشوئها. إن معظم الودائع لأجل العائدة للشركة في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة تستحق خلال فترة لا تتجاوز ثلاثة أشهر.

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي قد تنجم عن تخلف أو عجز الطرف الآخر للأداة المالية عن الوفاء بالتزاماته تجاه الشركة مما يؤدي الى حدوث خسائر. إن أقصى مخاطر الائتمان التي تتعرض لها الشركة بالنسبة لجميع فئات الموجودات المالية التي لدى الشركة يتمثل في القيمة الدفترية التي تظهر في قائمة المركز المالي الموحدة.

إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي فيما يتعلق بإدارة رأسمال الشركة بالتأكد من المحافظة على نسب رأسمال ملائمة بشكل يدعم نشاط الشركة ويعظم حقوق الملكية.

تقوم الشركة بإدارة هيكل رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة في ضوء التغيرات في الأوضاع الاقتصادية. لم تقم الشركة بإجراء أية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بهيكل رأس المال خلال السنتين المنتهيتين في 31 كانون الأول 2013 و2012.

يتألف رأس مال الشركة من رأس المال المدفوع والاحتياطي الإجباري وفروقات ترجمة عملات أجنبية وإحتياطي موجودات مالية متوفرة للبيع والخسائر المتراكمة البالغ 4,731,793 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2013 مقابل 4,092,342 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2012 على التوالي.

أنشطة الشركة خاضعة لمتطلبات وأنظمة هيئة سوق رأس المال في فلسطين. تعمل المتطلبات والأنظمة على وصف إجراءات الموافقة والمراقبة وتفرض متطلبات معينة مثل هامش الملاءة وكفاية رأس المال للحد من خطر عدم الملاءة المالية من قبل شركات التأمين لمواجهة المطلوبات المستقبلية عندما تظهر. ستقوم ادارة الشركة بتقديم خطتها لمعالجة النقص في هامش الملاءة لتطبيقها بالتنسيق مع الادارة العامة للتأمين لتصل النسبة الى 150% وفقاً لتعليمات رقم (3 / ت) لسنة 2009 والصادرة بمقتضى المادة الخامسة من قانون التأمين رقم 20 لسنة 2005.

27. التزامات محتملة

صدر تقرير الخبير الإكتواري الخاص بالتأمينات الإلزامية للمركبات وتأمين العمال والتأمينات العامة الأخرى عن أعمال شركة فلسطين للتأمين لعام 2012 وسلم للإدارة العامة للتأمين في هيئة سوق رأس المال، حيث أظهر التقرير عجزاً في الإحتياطيات الفنية، ولم تقم الشركة برفع الإحتياطيات الفنية بناء على تقرير الخبير الإكتواري، هذا وقد صدر تقرير الخبير الإكتواري الخاص بالتأمينات الإلزامية للمركبات وتأمين العمال والتأمينات العامة الأخرى عن أعمال شركة فلسطين للتأمين للعام 2013 وسلم للإدارة العامة للتأمين في هيئة سوق رأس المال حيث أظهر

التقرير عجزاً في الاحتياطات الفنية، وقد قامت الشركة خلال العام 2013 بالاتفاق مع هيئة سوق رأس المال على معالجة جزء من العجز الظاهر في تقرير الخبير الإكتواري عن السنوات السابقة والسنة الحالية وقد تم إعادة عرض أرقام المقارنة الخاصة لسنة 2012 بالإضافة إلى الاحتياطات وكذلك زيادة الخسائر المدورة بمبلغ 646,552 دولار أمريكي فقط، وتقوم إدارة الشركة حالياً بالتواصل مع الإدارة العامة للتأمين في هيئة سوق رأس المال لوضع خطة لمعالجة وعكس نتائج الدراسة على البيانات المالية.

28. الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق

وقعت الشركة في العام 2007 مذكرة تفاهم مع الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق لتسوية رصيد حساب الشركة المستحق لدى الصندوق بمبلغ 21,727,805 شيقل جديد، حيث يتم بموجب هذا التفاهم نقل محفظة مطالبات، وملفات قضايا إلى مسؤولية الشركة مقابل مبلغ 11,187,805 شيقل جديد، وقامت شركة فلسطين للتأمين بتسديد الرصيد المتبقي بمبلغ 10,540,000 شيقل جديد كتسوية لمستحقات الصندوق حتى تاريخ 31 كانون الأول 2006. وبتاريخ 6 نيسان 2009 تلقت الشركة كتاباً من رئيس مجلس إدارة الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق يفيد بقبول مبلغ 11,187,805 شيقل جديد على حساب شركة فلسطين للتأمين وعلى أساس عدولها عن مذكرة التفاهم التي كان قد تم توقيعها في سنة 2007 فيما بين الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق وشركة فلسطين للتأمين لتسوية رصيد الشركة حتى تاريخ 31 كانون الأول 2006. وقد أظهر المستشار القانوني لشركة فلسطين للتأمين بشكل واضح عدم وجود أساس في الواقع أو القانون للقضية، وكذلك عدم احتمال أن يترتب على الشركة أي استحقاق مالي نتيجة الدعوى. وعقد لقاء لمعالجة الخلاف بين الصندوق والشركة باشراف هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.

29. القضايا المقامة على الشركة

يوجد قضايا مقامة ضد الشركة وذلك ضمن النشاط الطبيعي لها. وفي اعتقاد إدارة الشركة، ووفقاً لرأي المستشار القانوني للشركة، فإن المبالغ المتوقعة دفعها على هذه القضايا والنتائج التي قد تترتب عليها ليس لها تأثير جوهري على المركز المالي للشركة ونتائج أعمالها.

30. تركيز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس الشركة أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة الشركة لأنشطتها ويؤثر سلباً على أدائها.

31. الأرقام المقارنة

تم إعادة تصنيف أرصدة عام 2012 لجعلها تتطابق مع التصنيف المعتمد في عام 2013.

الإشارة: PCMA/DIWAN/753 /2014

التاريخ: 2014/04/01

السيد / بدر فطافطة المحترم
المدير العام
شركة فلسطين للتأمين

الموضوع: مسودة البيانات المالية الختامية الموحدة للفترة المنتهية في

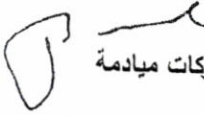
2013/12/31 لشركة فلسطين للتأمين

تحية طيبة وبعد ،،،

عطفاً على الموضوع اعلاه ، وبعد دراسة مسودة البيانات المالية الختامية الموحدة المعدلة لشركة فلسطين للتأمين للفترة المنتهية في 2013/12/31 و استنادا الى تقرير المدقق الخارجي ، نعلمكم بأنه :

1. لا مانع من عرض البيانات المالية الختامية على الجمعية العمومية (الهيئة العامة) .
2. نشر البيانات المالية الختامية في جريدة محلية واحده و لمرة واحدة على الاقل خلال اسبوع واحد من تاريخ اقرارها من قبل الجمعية العمومية (الهيئة العامة) .
3. تزويد الادارة العامة للتأمين بالنسخة النهائية من البيانات المالية الختامية مع تقرير المدقق .

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام ،،،

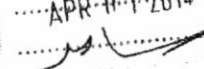

بركات ميادمة

مدير عام الادارة العامة للتأمين



نسخة الى :

- قسم الرقابة المالية المحترمين
- الادارة العامة للأوراق المالية المحترمين

هيئة سوق رأس المال الفلسطينية
الديوان
صادر رقم: 753
التاريخ: APR-01-2014
التوقيع: 



شركة فلسطين للتأمين م.ع.م
PALESTINE INSURANCE CO. PLC.

التاريخ: 2014/4/6

رقم: الاشاره: /269 د.م/ 2014

الساده/ بورصة فلسطين المحترمين ،،،،،،،،
الساده/ هيئة الرقابه على الاوراق الماليه المحترمين ،،،،
تحية طيبه وبعد،،،،،،،،

الموضوع: التقرير السنوي والبيانات الماليه

نرفق لكم نسخة التقرير السنوي والبيانات الماليه النهائيه للشركه كما في: 2013/12/31

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام ،،،،،،،،



■ فرع جنين Jenin Branch
هاتف: 04.2438441
فاكس: 04.2438443

■ فرع قلقيلية Qalqilya Branch
هاتف: 09.2942771
فاكس: 09.2948989

■ فرع طولكرم Tulkarm Branch
هاتف: 09.2680012
فاكس: 09.2680013، ص. ب: 124

■ فرع نابلس Nablus Branch
هاتف: 09.2398727/8
فاكس: 09.2391004، ص. ب: 1913

■ الإدارة العامة General Management
رام الله Ramallah
هاتف: 02.2985892/3، 02.2987603/4
فاكس: 02.2985894، 02.2983722
ص. ب: 1707

■ فرع الخليل Hebron Branch
هاتف: 02.2299440/1
فاكس: 02.2299442

■ فرع غزة Gaza Branch
هاتف: 08.2823812
فاكس: 08.2823813، ص. ب: 1084

■ فرع بيت لحم Bethlehem Branch
هاتف: 02.2777223/4
فاكس: 02.2777225، ص. ب: 640