



التقرير السنوي

2017

جدول المحتويات

3.	لمحة عن شركة فلسطين للتأمين
4 ..	قواعد حوكمة الشركة
5.	اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة
6.	اعضاء مجلس الادارة
7.. ..	كلمة رئيس مجلس الادارة
8.. ..	كلمة نائب رئيس مجلس الادارة
10 ..	تقرير مجلس الإدارة لعام 2017
21.....	الخطة المستقبلية للشركة
22.....	المسائل التي ستحال للتصويت عليها من قبل حملة الأسهم

البيانات المالية :

.....	- تقرير مدقق الحسابات المستقل
.....	- بيان المركز المالي الموحد
.....	- بيان الدخل الموحد
.....	- بيان الدخل الشامل الموحد
.....	- بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد
.....	- ايضاحات حول القوائم المالية الموحدة
.....	فروع و مكاتب الشركة

شركة فلسطين للتأمين في سطور :

تأسست شركة فلسطين للتأمين في عام 1994 ، كشركة مساهمة عامة لدى مسجل الشركات في مدينة غزة تحت رقم 563200906 . حصلت على رخصة مزاولة العمل اعتبارا من تاريخه .

أسس الشركة نخبة من رجال الأعمال الفلسطينيين .

هدف فلسطين للتأمين دائما تقديم أفضل الخدمات التأمينية لأبناء الشعب الفلسطيني ووضع جميع خبراتها وامكانياتها في خدمة الاقتصاد الوطني الفلسطيني من خلال التوسيع في أعمالها والاستثمار في العديد من المشاريع الاقتصادية وتوفير فرص العمل للعديد من الأيدي العاملة من الخريجين وذوي الخبرة والكفاءة.

تنتشر شركة فلسطين للتأمين في كافة محافظات الوطن من خلال فروعها ومكاتبها ووكالاتها المنتشرة في الضفة الغربية وقطاع غزة، والتي وجدت من أجل التسهيل على المواطنين في حصولهم على خدمات التأمين.

رؤية الشركة

الحصول على مركز متقدم في قطاع التأمين الفلسطيني وأن تكون خيار كل مواطن فلسطيني يرغب بالحصول على خدمات تأمينية متميزة و بأفضل التغطيات التأمينية المناسبة للعملاء. وأن تعزز شعارها (أنتم معنا بأمان).

رسالة الشركة

توفير أقصى درجات الحماية والأمان من مختلف المخاطر التي يمكن أن تواجه عملاء الشركة سواء كانوا أفراد أو مؤسسات، والعمل المستمر على ابتكار منتجات تأمينية جديدة تلبي مختلف احتياجاتهم ورغباتهم و بأفضل الشروط الأكتابية وذلك من خلال تعزيز العلاقة القائمة مع عملاء الشركة والاستمرار في بناء الكوادر المؤهلة

قيم الشركة

تلزم شركة فلسطين للتأمين بمجموعة من القيم والمبادئ تجاه كافة الأطراف والتي تتمثل بعملاءها وموظفيها ومساهميها والجهات الرقابية والمجتمع المحلي وتمثل فيما يلي:

عملاء الشركة

التزامنا تجاه عملاؤنا ينبع من كونهم محور اهتمامنا، تلتزم بتقديم أفضل الخدمات لعملاءنا والمصداقية العالية في التعامل معهم وتحمل المسؤولية تجاههم.

تعزيز القدرات والكافئات الداخلية

التزامنا تجاه موظفينا ينبع من كونهم رأس المال الحقيقي، حيث تلتزم الشركة بالعمل المستمر على تدريب وتطوير قدرات ومهارات موظفيها، والعمل على توفير بيئة عمل مريحة ومشجعة للأبداع والابتكار.

المساهمين

التزاماً ناً أَمَّا مُسَاهِّمُوِنْ يَقْتَصِرُ بِالسعيِ المُتَوَاصِل لِتَحْقِيقِ أَفْضَلِ الْعَوَادِد عَلَىِ اسْتِثْمَارِهِمْ، مِنْ خَلَالِ الْاسْتِمْرَارِ فِي تَطْوِيرِ أَعْمَالِ الشَّرْكَة وَدُمَّعِرِشِهِ لِأَيَّةِ مَخَاطِرٍ قَدْ تُؤَدِّي لِخَسَارَتِهَا.

الجهات الرقابية

تقديم أفضل معايير الحوكمة والشفافية والافصاح وتطبيق كافة النظم والتعليمات والقوانين التي من شأنها تحقيق المصلحة العامة.

الالتزام بالمسؤولية الاجتماعية والوطنية

ويتمثل بتعزيز مبدأ المسؤولية الاجتماعية من خلال التزامها بدعم وتشجيع المبادرات والمشاريع المجتمعية التنموية وتقديم المساعدة للمجتمع المحلي .

استراتيجية شركة فلسطين للتأمين

إن مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية للشركة مصممون على المضي قدماً في تحقيق قصة نجاح جديدة تتضاف إلى سجل الشركة الحافل بالنجاحات وذلك من خلال تحقق رسالتها والتزامها بتطوير الاقتصاد الفلسطيني، واستغلال كل عناصر القوة المتوفرة لديها واستنفاذ كل الامكانيات في جعل الشركة رائدة في مجال التشغيل التأمينية من خلال توفير كافة الخدمات المطلوبة لاحتياجات العملاء بأسهل الطرق وانسبها وبأجود أنواع الخدمات وأسرعها، وتطوير خدمات الشركة وتوسيع شبكة الفروع والاستثمار في الموارد البشرية وتعزيز قدرتها على الحوار والاتصال، واستمرار تعزيز العلاقة مع العملاء واستهداف عملاء آخرين لزيادة القاعدة التأمينية للشركة وحصتها من السوق، وتحرص الشركة على تنوع استثماراتها في فلسطين والتي بدورها تساهم في النهوض بالأقتصاد الوطني .

الحكمة الرشيدة في شركة فلسطين للتأمين

تعمل شركة فلسطين للتأمين وفقاً لنظام حوكمة تتبعه ادارتها في كافة شؤون عمل الشركة، وقد عززت التزامها بمعايير وضوابط تتوافق مع الممارسات الدولية المثلث على مستوى الشركة.

وستواصل الشركة الالتزام بالمعايير التي تحدد مجالات عمل كل فرد من أسرة شركة فلسطين للتأمين من مجلس الادارة الذي يتبع سير اعمال الشركة واستراتيجياتها وخططها المستقبلية واقرار الموازنات والأنظمة والسياسات الاستثمارية والمالية، الى الادارة التنفيذية التي تدعم سير اعمال الشركة الحالية وتبحث عن الفرص الجديدة في سبيل التوسع والانتشار في طرح المنتجات التأمينية الجديدة في السوق الفلسطيني، ليتمكن كل فرد في هذه العائلة من تنفيذ مهامه

مدفوعاً بروح الفريق الواحد من خلال هيكل تنظيمي يوضح بسهولة ويسر التراتبية الوظيفية والمهام والمسؤوليات والواجبات.

وتلتزم شركة فلسطين للتأمين بالافصاح عن ادائها المالي من خلال تقاريرها الربعية ، وتقريرها السنوي وخلال اجتماعات هيئتها العامة. وتتواصل مع المساهمين بشفافية من خلال الدائرة المختصة التي تستجيب لاستفسارات المساهمين والمستثمرين في الشركة.

مجلس الادارة

دور مجلس الادارة وآلية عمله

يتتألف مجلس ادارة شركة فلسطين للتأمين من سبعة اعضاء، ويجب أن لايزيد عن ثلاثة عشر عضواً كما نصت عليه المادة (48.) من النظام الداخلي للشركة، ويتم انتخابهم من قبل الهيئة العامة للشركة بالتصويت السري، بحيث يجب أن لا تزيد مدة مجلس الادارة عن أربع سنوات تنتهي بانتخاب مجلس جديد.

جلسات مجلس الادارة

اولاً: عقد مجلس ادارة الشركة ستة جلسات في عام 2017، لم يتغيب اي عضو من اعضاء المجلس عن اي جلسة دون عذر مشروع وكانت نسبة حضور الاعضاء 90 %.

ثانياً: لا يتناقض رئيس واعضاء مجلس الادارة واللجان المنبثقة عنه اي بدلات حضور جلسات عن رحلات عملهم الخارجية او الداخلية المتعلقة باعمال الشركة، ويقتصر ما يتناقضونه على مكافأة مجلس الادارة وبدل حضور الجلسات المشار اليها في اى صاحب المصارييف التفصيلي.

اللجان المنبثقة عن مجلس الادارة:

اولاً: لجنة التدقيق والمراجعة وتتكون من:-

- .1 السيد/ كامل الغوري – رئيساً
- .2 السيد/ د. خالد الوادي - عضواً
- .3 السيد / محمود عبود - عضواً

ثانياً: لجنة الاستثمار و تتكون من:-

- .1 السيد/ د. خالد الواديه - رئيسا
- .2 السيد/ محمود عبود - عضوا
- .3 السيد/ عبد الكريم الغوري - عضوا

مسؤولية مجلس الادارة

تقع على مجلس الادارة مسؤولية الاشراف والرقابة على كافة أعمال وأنشطة الشركة وإدارتها التنفيذية والتتأكد من موائمة أنشطتها مع متطلبات هيئة سوق رأس المال وكافة الجهات الرقابية ذات العلاقة وذلك حرصاً على مصلحة المساهمين والأطراف ذات العلاقة، وتشمل مهام المجلس وليس حصراً على ما يلي:-

- .1 رسم الأهداف الاستراتيجية للشركة وتوجيهه الادارة التنفيذية لوضع الخطط لتحقيق هذه الأهداف.
- .2 متابعة سير اعمال الشركة وخططها المستقبلية واقرار الموازنات المالية والاستثمارية واعتماد البيانات المالية.
- .3 المصادقة على الهيكلية التنظيمية للشركة وأنظمة وسياسات وإجراءات الضبط الداخلي والتتأكد من فاعليتها.
- .4 مراجعة المخاطر التي يمكن أن تتعرض لها الشركة والتتأكد من قيام الادارة التنفيذية بادارة هذه المخاطر بشكل سليم.

اعضاء مجلس الادارة

الوصف الإداري	الصفة الإعتبارية	الاسم
رئيس مجلس الإدارة	رجل اعمال وصاحب عدة شركات تجارية	المهندس/ كامل عوده سعد الغوري
نائب رئيس مجلس الادارة	رجل اعمال وصاحب عدة شركات تجارية	السيد/ د. خالد سعد ثابت الواديه
عضو مجلس ادارة	رجل اعمال وصاحب عدة شركات تجارية	المهندس/ عبد الكريم عوده سعد الغوري
عضو مجلس ادارة	رجل اعمال وصاحب عدة شركات تجارية	السيد/ يحيى محمد ابو عيدة
نائب رئيس مجلس الادارة	ممثل شركة السلام للأستثمار والتطوير	السيد/ محمد احمد ابو عوض
عضو مجلس ادارة	ممثل شركة السنابل للتجارة والاستثمار	السيد/ عمر سليمان عبدالله غيث
عضو مجلس الادارة	ممثل شركة الربيع العقارية للأستثمار	السيد/ محمود موسى عبود

المدير العام
السيد/ بدر فطاطة

مدققو حسابات الشركة لسنة 2017
السادة مجموعة طلال ابو غزاله

المدقق الداخلي
السيد/ سليمان قطيفان

المستشارون القانونيون
الأستاذ المحامي / نبيل مشحور
الأستاذ المحامي / ناظم عويضة

كلمة رئيس مجلس الادارة

الأخوات و الإخوة المساهمين

سلام الله عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد ،،،

يسعدني بالأصالة عن نفسي وبالنيابة عن زملائي أعضاء مجلس الإدارة أن أرحب بكم جميعا في إجتماع هيئة الموقرة هذه وأن أقدم لكم جميعا بجزيل الشكر والإمتنان بعد عام حافل بالنجاح والعمل الدؤوب . يسرني أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي عن أعمال شركتكم لهذا العام متضمنا تقرير مجلس الإدارة وتقرير مراجعي الحسابات و القوائم المالية المدققة للسنة المنتهية في 31-12-2017 والإيضاحات حول القوائم المالية.

أود في البداية أن أعبر لكم عن سعادتي بالإنجازات والنتائج التي حققتها الشركة لهذا العام ، إننا ومع صدور هذا التقرير ورغم الظروف الاقتصادية الصعبة التي تعانيها المنطقة نزداد إيمانا وثقة بأن شركتكم تسير في الإتجاه الصحيح و تتقدم بخطى ثابتة نحو تحقيق رؤيتها الإستراتيجية و سياساتها الموضوعة الهادفة إلى أن تتبؤ الشركة مقعدا متقدما بين مصاف شركات التأمين العاملة في الوطن وأن تصبح الخيار الأمثل للمؤمن الفلسطيني .

اكبر ترحبي بكم وشكري العميق لكم لتفتكم الغالية بنا والتي تبقى حافزا لنا لمواصلة بذل المزيد من الجهد والتفاني ، للنهوض بالشركة لتكون نموذجا يقتدى به .

آملأ أن يحمل العام القادم تباشير انجازات ونجاحات جديدة نفتخر بها جميعا
والله ولي التوفيق

م. كامل عوده سعد الغوري
رئيس مجلس الادارة

كلمة نائب رئيس مجلس الادارة

الأخوات و الإخوة المساهمين

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

كما وعدناكم العام المنصرم 2016 . بتحقيق قصة نجاح اخرى في اداء الشركة على جميع المستويات

نستطيع القول بأن التزامنا بتطبيق الخطط والاستراتيجيات المحددة مسبقا من قبل مجلس الإدارة الموقر كان

له الأثر الواضح في النجاحات المتحققة خلال العام 2017 إذ تجلت هذه النجاحات بتحقيق عائد عالي من

الأرباح بلغ (3.438) مليون دولار صافي بعد الضريبة. مما عكس نفسه ايجابا على حقوق المساهمين

بزيادة بلغت بالمجمل (13.338) مليون دولار .

بالرغم من إتباع الشركة سياسة إكتتاب محفوظة ومدروسة قدر المستطاع في إنقاء الأخطار المؤمنة وبالرغم

من صغر حجم سوق التأمين الفلسطيني وشدة المنافسة فيه إلا أن الشركة تمكنت عام 2017 من تحقيق نمو

معقول في محفظتها التأمينية بلغت نسبة 13% عما كانت عليه عام 2016. حيث بلغت إجمال الأقساط

المكتتبة 16.730 مليون دولارا مقارنة ب 14.839 مليون دولارا عام 2016 أي بزيادة قيمتها 1.891

مليون دولار أمريكي.

هذا يشير الى المصداقية العالية التي تتمتع بها شركتكم في سوق التأمين الفلسطيني وهذا حتما ما كان ليتحقق
لولا صدق ووفاء الشركة بإلتزاماتها تجاه كل الفرقاء من : مؤمنين ، متعاملين ، وكلاء ، منتجين ، وموظفين.

الأخوات و الإخوة المساهمين

نعاهدكم بمواصلة النجاحات بعون الله بمزيد من العمل والجهد متسلحين بثقتكم وتوكيلكم لنا بحمل الأمانة

وبإخلاص موظفينا وإنتمائهم ، مصممين جميا على تطوير الشركة على كافة الصعد متدينين مع المجتمع

المدني لخلق نوع من التكامل في الأدوار حتى نتمكن من النهوض بالاقتصاد الوطني لما لهذا من أثر كبير

يعود على كل القطاعات العاملة في الوطن.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

د . خالد الواديه

نائب رئيس مجلس الادارة

الإدارة التنفيذية

السيد / بدر فطاطة	المدير العام
السيد / زاهي اللداوي	مساعد المدير العام بالشؤون الإدارية والمالية
السيد / وائل خليل	مساعد المدير العام لشئون الانتاج والتطوير وال وكلاء
السيد / عادل عساف	مدير دائرة التعويضات
السيد / أحمد رضوان	مدير دائرة المخاطر

تقرير مجلس الإدارة لعام 2017

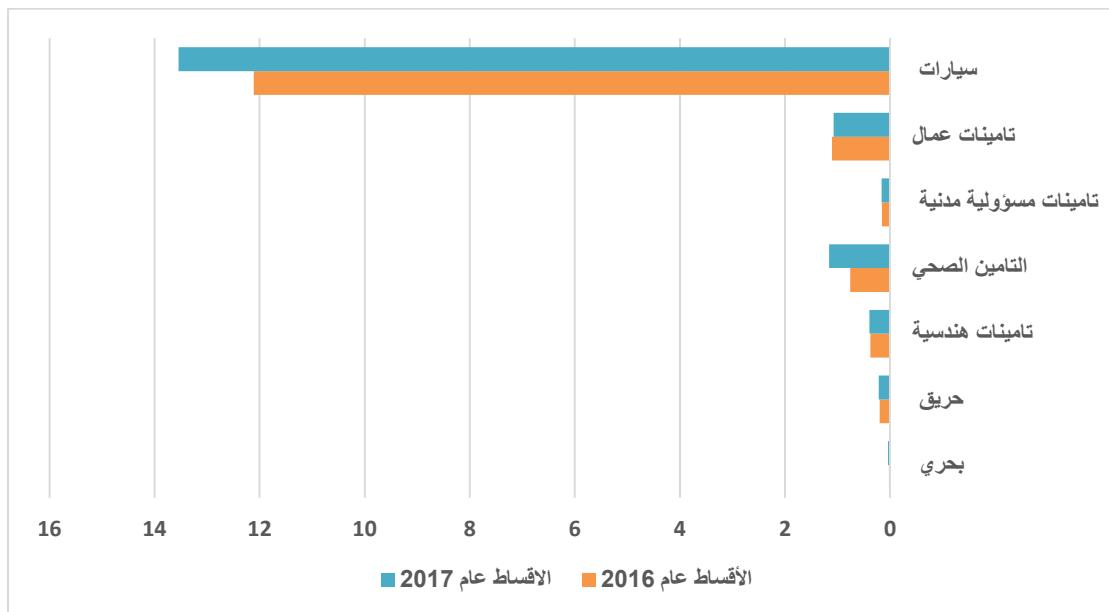
يسر مجلس الإدارة أن يرحب بكم أجمل ترحيب في اجتماع الهيئة العامة العادي ويقدم لكم التقرير السنوي التاسع عشر والبيانات المالية الختامية الموحدة لشركة فلسطين للتأمين والشركة التابعة لها عن السنة المالية المنتهية في 2017/12/31.

مجال التأمين

استمرت الشركة هذا العام بتبني استراتيجية قائمة على عدم التنافس على التأمينات الخطرة التي تسبب ارتفاع نسبة الخسارة، حتى لو أدى ذلك إلى انخفاض إنتاجها وحصتها من السوق، ادراكاً منها بأن زيادة حجم الإنتاج وسيلة لزيادة قيمة الأرباح وليس هدفاً بحد ذاته، ورغم تبني هذه السياسة ورغم استمرار الظروف الاقتصادية والسياسية الصعبة لهذا العام 2017، فقد بلغ إنتاج الشركة/ إجمالي الأقساط المكتتبة 16.730 مليون دولار مقابل 14.839 مليون دولار في العام الماضي وقد كان توزيع الإنتاج على النحو التالي:(المبالغ بالمليون دولار) :

البيان	الأقساط عام 2016	الأقساط عام 2017	التغير	النسبة من الإنتاج العام للشركة 2017
سيارات	12.111	13.544	%12	%80.95
تأمينات عمال	1.101	1.074	%-2	%6.42
تأمينات مسؤولية مدنية	0.153	0.159	%4	%0.95
التأمين الصحي	0.754	1.157	%53	%6.91
تأمينات هندسية	0.371	0.391	%5	%2.34
حريق	0.198	0.217	%9	%1.3
جري	0.021	0.036	%71	%0.22
حوادث عامة أخرى	0.130	0.152	%17	%0.91
المجموع	14.839	16.730	%13	%100

إنتاج الشركة / إجمالي الاقساط المكتتبة



ومن جهة أخرى فقد بلغت المطالبات المتકبدة خلال عام 2017 مبلغ 10.246 مليون دولار مقابل 8.650 مليون دولار في عام 2016 بارتفاع بلغ 1.596 مليون دولار بنسبة 18% وقد بلغت أرباح التأمين قبل المصارييف الإدارية 9.520 مليون دولار سنة 2017 مقابل 6.700 مليون دولار في سنة 2016 بارتفاع بلغ 2.820 مليون دولار.

وتمكنـت الشركة من تحقيق ربح تشغيلي ناتج عن اعمال التأمين بلـغ 5.479 مليون دولار مقابل ربح مقداره 3.753 مليون دولار عام 2016. بارتفاع بلـغ 1.726 مليون دولار

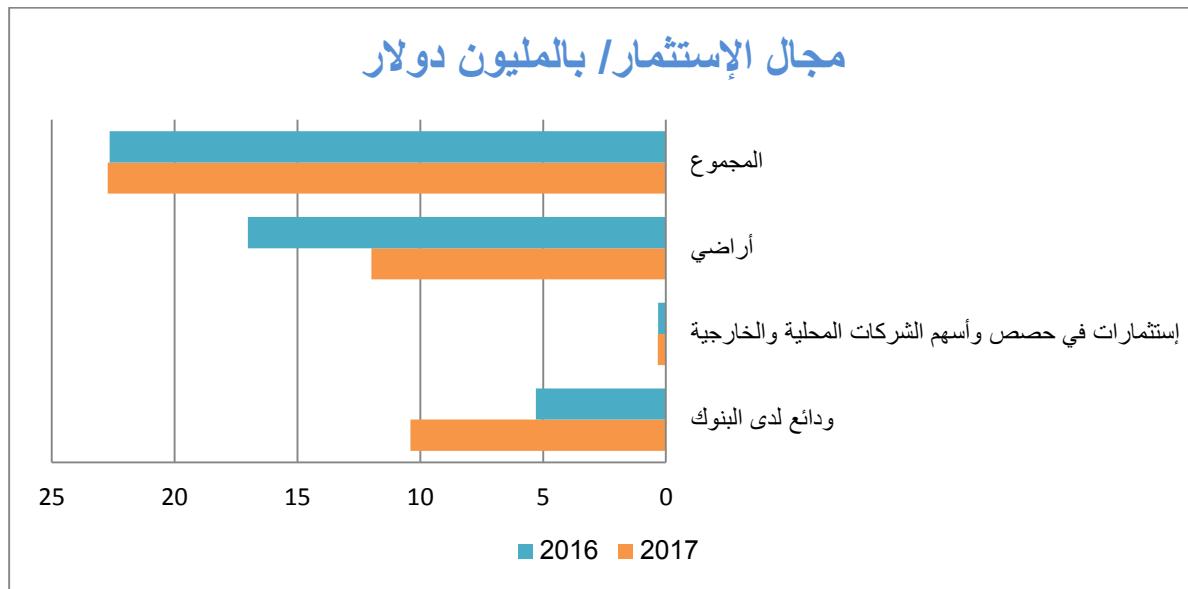
المصارييف الإدارية والعمومية

بلغـت المصارييف الإدارية والعمومية 4.610 مليون دولار في عام 2017 مقابل 3.404 مليون دولار في عام 2016 أي بارتفاع بلـغ قيمة 1.206 مليون دولار وبنسبة 35% وبذلك أصبحـت تشكل ما نسبـته 35% من الإنتاج مقابل نسبة 30% في عام 2016.

مجال الاستثمار

بلغت الإستثمارات كما في الجدول التالي:

2017 بالمليون دولار	2016 بالمليون دولار	
10.404	5.301	ودائع لدى البنوك
0.326	0.324	إستثمارات في حصص وأسهم الشركات المحلية والخارجية
11.993	17.023	أراضي
22.723	22.648	المجموع



أصول الشركة

بلغ مجموع الموجودات / أصول الشركة في 2017/12/31 مبلغ 41.386 مليون دولار مقابل 38.839 مليون دولار في العام السابق أي بزيادة بلغت 2.547 مليون دولار بنسبة 7%.
ويعود هذا بشكل رئيسي إلى زيادة الودائع لدى البنوك حيث بلغت 10.404 مليون دولار في 2017/12/31 مقابل 5.301 مليون دولار في 2016/12/31 بزيادة بلغت 5.103 مليون

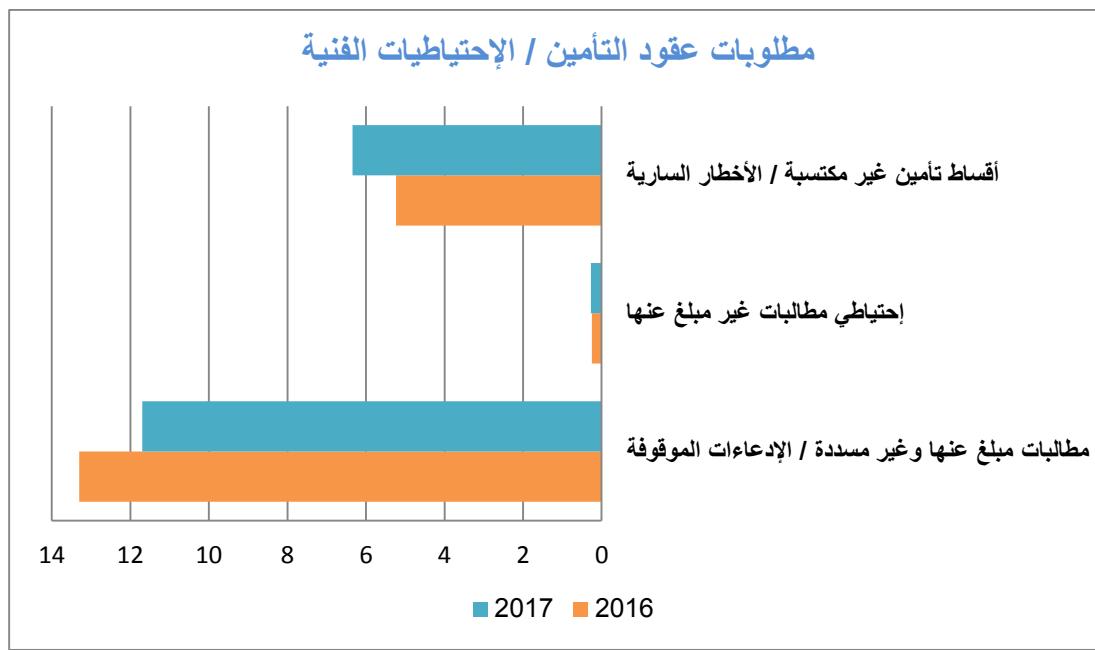
المطلوبات المتداولة

بلغت المطلوبات المتداولة في 31/12/2017 عدًا مطلوبات عقود التأمين مبلغ 8.642 مليون دولار مقابل 7.829 مليون دولار في 31/12/2016 بارتفاع بلغ 0.813 مليون دولار بنسبة 10%.

مطلوبات عقود التأمين / الاحتياطيات الفنية

تحرص الشركة على أخذ الاحتياطيات الفنية الكافية، وقد بلغ صافي مطلوبات عقود التأمين / الاحتياطيات الفنية كما يلي:

2017 بالمليون دولار	2016 بالمليون دولار	مطلوبات عقود التأمين / الاحتياطيات الفنية
11.701	13.303	مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة / الإدعاءات الموقوفة
0.272	0.246	احتياطي مطالبات غير مبلغ عنها
6.341	5.232	أقساط تأمين غير مكتسبة / الأخطار السارية
18.314	18.781	المجموع



رأس مال الشركة

بلغ رأس مال الشركة الم المصر به والمدفوع بالكامل 6 مليون دولار أمريكي .

الشركات التابعة

شركة الإبراج الفلسطينية للتنمية العقارية، تأسست شركة الإبراج الفلسطينية للتنمية العقارية بتاريخ 15/06/2011، حيث تمتلك شركة فلسطين للتأمين المساهمة العامة المحدودة مانسبته 99% من راس مالها، ومن اهم غaiات الشركة تملك وشراء وبيع والمتاجرة بالاراضي والعقارات واستئجار وتأجير المباني للسكن او رهن الاراضي والشقق والعقارات وكل مايتعلق بهذا النشاط من خدمات او غيرها.

وأخيراً ينتهز مجلس الادارة هذه الفرصة ليشكر جميع مساهمي الشركة على الرعاية والدعم الذي قدموه لشركتهم، كما يشيد بالتعاون المستمر بين الشركة وجميع المتعاملين معها والذي كان له الفضل الأكبر في بلوغ ما حققه الشركة من نجاح.

إيضاحات إضافية

تنفيذًا لقرار مجلس الإدارة بتطبيق مبادئ الحوكمة في كل ما يتعلق بأعمال الشركة ومنها الإفصاح عن البيانات المالية والإدارية بشفافية نبين أدناه بعض الإيضاحات عن مساهمي الشركة ومجلس إدارتها وادارتها التنفيذية وموظفيها.

الاختلافات بين البيانات النهائية والبيانات الأولية

لاتوجد اية اختلافات تذكر في البيانات النهائية والإفصاح عن البيانات .

المساهمين

بلغ عدد مساهمي الشركة كما في 31/12/2017 (34) مساهم .

وكان حجم التداول على أسهم الشركة في بورصة فلسطين خلال عام 2017 كما يلي :

عدد الاسهم المتداولة 51,657 سهماً.

قيمة الاسهم المتداولة 133,266 دولاراً .

على سعر تداول 3.01 دولارا.

ادنى سعر تداول 2.10 دولارا.

سعر الافتتاح في بداية سنة 2017 (2 دولار)

سعر الاغلاق في نهاية سنة 2017 (3.01 دولار)

القيمة السوقية للسهم كما في 31/12/2017 مبلغ (3.01) دولار.

شكل والية ايصال المعلومات للمساهمين

- 1- يتم توجيه دعوة لحضور اجتماع الهيئة العامة لكافه المساهمين قبل أسبوعين على الأقل من تاريخ انعقاد الاجتماع.
- 2- يتم وضع التقرير السنوي لدى المركز الرئيسي للشركة وكذلك في جميع الفروع.
- 3- يتم نشر اعلان دعوة انعقاد الهيئة العامة في الصحف المحلية وذلك قبل اسبوع من انعقاد الاجتماع.
- 4- يتم نشر الدعوة و التقرير السنوي على الموقع الالكتروني للشركة www.pic-pal.ps

ملكية اعضاء مجلس الادارة في راس مال الشركة

أسماء اعضاء مجلس الادارة ومقدار ما يملكون من أسهم في رأس مال الشركة :

النسبة المئوية	عدد الاسهم	الاسم
%12.36	741,600	كامل عودة سعد الغفرى
%6.32	379,333	خالد سعد ثابة الواديه
%25	1,500,000	شركة السنابيل للتجارة والإستثمار
%18.88	1,133,040	شركة الربيع العقارية للإستثمار
%4.24	280,254	شركة السلام للاستثمار والتطوير
%12.19	731,280	عبد الكريم عودة سعد الغفرى
%3.73	223,713	حيى محمد سليم أبو عيدة
%82.72	4,963,246	المجموع

ملكية الادارة التنفيذية في راس مال الشركة

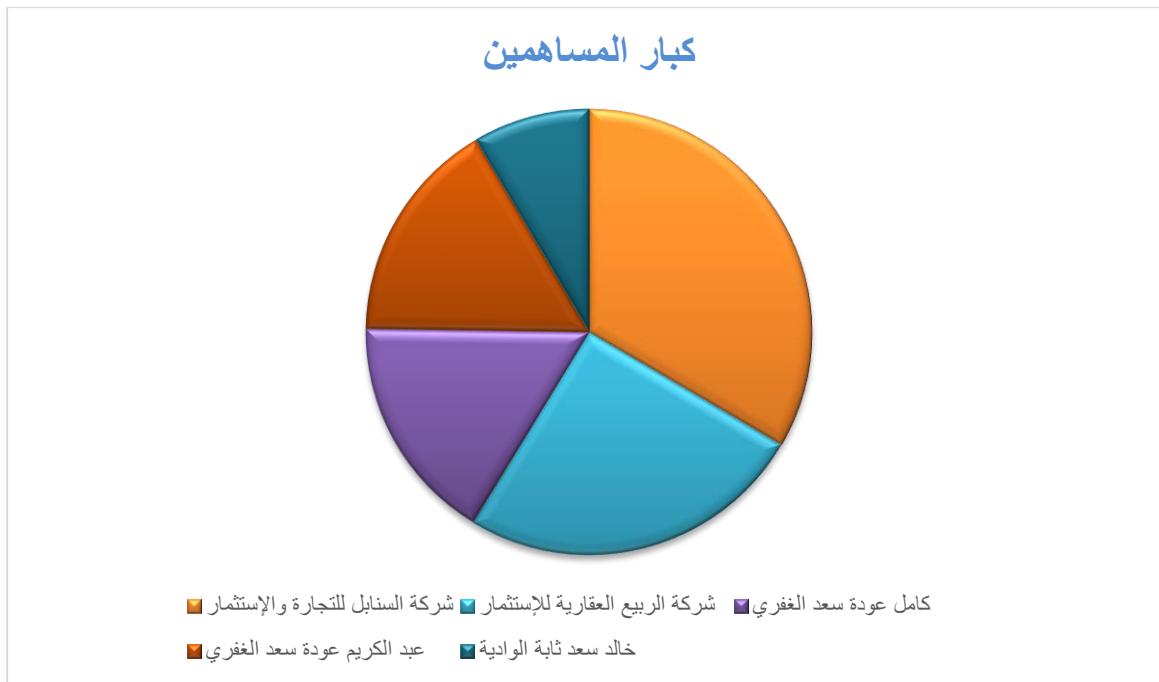
لا يوجد

ملکية اقارب مجلس الادارة في راس مال الشركة

النسبة المئوية	عدد الاسهم	عدد الاسهم
%0.52	30,970	فادي كامل عودة الغفرى
%0.16	9,600	تامر سعد ثابت الواديه
%0.16	9,600	تيسير سعد ثابت الواديه
%0.16	9,600	ثابت سعد ثابت الواديه
%0.40	24,000	سعد خالد سعد الواديه
%0.05	3,000	فراص خالد سعد الواديه
%0.05	3,000	محمد خالد سعد الواديه
%1.06	63,397	رنا محمد سليم أبو عيدة
%0.98	58,868	سنجر ابراهيم حسن أبو عيدة
%2.11	126,792	علي محمد سليم أبو عيدة
%2.11	126,792	عمر محمد سليم أبو عيدة
%2.11	126,792	عمران محمد سليم أبو عيدة
%1.06	63,397	فاتنة محمد سليم أبو عيدة
%0.98	58,868	نفود فتحى محمد عبدالهادى
%1.06	63,397	هبة محمد سليم أبو عيدة
%0.41	24,600	عوده عبدالكريم عودة الغفرى
%13.38	802,673	المجموع

كبار مساهمي الشركة الذين يملكون اكثر من 5% من رأس مال الشركة

النسبة المئوية	عدد الاسهم	اسم المساهم
%25	1,500,000	شركة السنابل للتجارة والإستثمار
%18.88	1133040	شركة الربيع العقارية للإستثمار
%12.36	741,600	كامل عودة سعد الغفرى
%12.19	731,280	عبد الكريم عودة سعد الغفرى
%6.32	379,333	خالد سعد ثابة الواديه
%74.75	4,485,253	المجموع

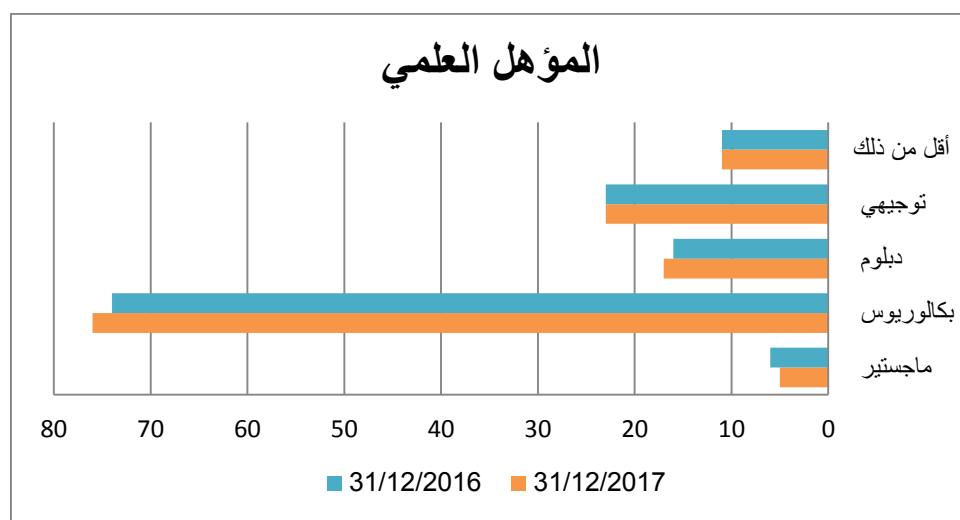


حرصت الشركة منذ تأسيسها على اعطاء موظفيها العناية والاهتمام اللازمين باعتبارهم الرأسمال الحقيقي للشركة وعليه ومنذ السنوات الأولى لعمل الشركة اقر مجلس الادارة كادراً وظيفياً مميزاً ينظم العلاقة بين الشركة والعاملين فيها وفق أحدث الأساليب ويتم تطوير الكادر كلما استدعت الحاجة إلى ذلك.

ويتم تعيين الموظفين حسب الكفاءة وتحرص الشركة على توفير التدريب الكافي للموظف ليقوم بعمله على اكمل وجه.

وقد بلغ عدد موظفي الشركة بتاريخ 31/12/2017 عدد (132) موظفاً والمؤهلات العلمية لஹلاء الموظفين هي على النحو التالي :

2016/12/31	2017/12/31	المؤهل العلمي
6	5	ماجستير
74	76	بكالوريوس
16	17	دبلوم
23	23	توجيهي
11	11	أقل من ذلك
130	132	المجموع



الاستثمارات

تساهم الشركة في عدد من الشركات المحلية ومحفظة إستثمارية خارجية، وت تكون كما يلي:

الرصيد في 2017/12/31		إسم الشركة
القيمة / دولار أمريكي	عدد الأسهم	
67,034	25,296	بنك فلسطين المحدود
182,434	49,982	شركة دار الشفاء
58,804	9,100	شركة الإتصالات الفلسطينية
18,000	12,000	شركة فلسطين للتنمية والإستثمار
326,272	96,378	المجموع

الشركات التابعة واللحيفة

شركة الأبراج الفلسطينية للتنمية العقارية:

تأسست شركة الأبراج الفلسطينية للتنمية العقارية بتاريخ 15 حزيران 2011 كشركة مساهمة خصوصية محدودة وسجلت تحت رقم 562512368 لدى مراقب الشركات في مدينة رام الله. يتتألف رأس المال الشركة من 1.000.000 سهم بقيمة اسمية 1 دولار أمريكي للسهم الواحد، وهي مملوكة لشركة فلسطين للتأمين. من أهم غایات الشركة تملك وشراء وبيع والمتاجرة بالأراضي والعقارات والشقق.

الشركات التابعة هي الشركات التي تمتلك الشركة الأم القدرة على التحكم في سياساتها المالية والتشغيلية. تعمل الشركة وشركتها التابعة في مناطق السلطة الفلسطينية.

سياسة الشركة تجاه المسؤولية الاجتماعية

انطلاقاً من ايمان الشركة بضرورة المساهمة في المجتمع المحلي، فهي تنتهز الفرص لتقديم ما يمكنها وتتضمن المصارييف العمومية تبرعات كما يلي :

2016 دولار	2017 دولار	البيان
3,125	-	منح دراسية للجامعات ومساعدات طلبة محتاجين
5,208	51,117	تبرعات لجمعيات ومؤسسات محلية
762	31,792	تبرعات ومساعدات مختلفة
9,095	82,909	المجموع



طبيعة أعمال الشركة

نشاط الشركة الرئيسي هو مزاولة أعمال التأمين و إعادة التأمين بكافة أنواعها في مناطق السلطة الوطنية الفلسطينية، وتزاول الشركة نشاطاتها من خلال فروعها ووكالاتها المنتشرة في الضفة الغربية وقطاع غزة.

الخطة المستقبلية

سعياً من الشركة على تحقيق اهدافها فإنها ستتركز عملها في السنوات القادمة على الامور التالية :

- 1- زيادة الربحية المتعلقة بنتائج الأعمال ضمن خطة العمل الموضوعة .
- 2- التنسيق الكامل والمبادر مع هيئة سوق راس المال ومراقب الشركات ووزارة المالية للنهوض بالشركة وتحسين ادائها من اجل تحقيق كافة المتطلبات القانونية المطلوبة.
- 3- الاستمرار في نهج التدريب كخيار للشركة لرفع كفاءة وأداء الموظفين إلى أفضل المستويات .
- 4- تحديث وتطوير نظام الحاسوب في الشركة لتلبية احتياجات الزبائن والوصول لتقديم خدمة التأمين الكترونيا.
- 5- رفع كفاءة إدارة الズمم المدينة إلى مستوى متقدم .
- 6- زيادة الحصة السوقية في السوق المحلي ضمن القطاعات الأكثر ربحية في الشركة .
- 7- تعزيز هوية الشركة من خلال التسويق والترويج والإعلان .
- 8- التركيز على الوسائل الحديثة في التسويق الإلكتروني ومواقع الشبكات الالكترونية وذلك بهدف زيادة الوعي المجتمعي عن الشركة .

التوجه الاستراتيجي والأهداف العامة للادارة التنفيذية

من أهم أهداف الشركة الالتزام بتقديم أفضل الخدمات التأمينية والمساهمة الفاعلة في تطوير صناعة التأمين في فلسطين والرقي بها إلى مستوى الأسواق المجاورة والأسواق العالمية والمساهمة في بناء اقتصاد فلسطيني قوي.

الاجراءات القانونية والقضايا المرفوعة أو التي قامت الشركة برفعها

لا يوجد عدا القضايا المتعلقة بالمطالبات عن ادعاءات الحوادث وهي من طبيعة عمل الشركة.

المسائل التي ستحال للتصويت عليها من قبل حملة الأسهم

1. سماع تقرير مجلس الإدارة.
2. مناقشة الحسابات الختامية والميزانية العمومية.
3. إبراء ذمة مجلس الإدارة عن كل ما يتعلق بحسابات السنة المالية المنتهية .
2017/12/31
4. تعيين مدقق حسابات للشركة عن السنة المالية المنتهية 31/12/2017، وتفويض مجلس الإدارة بتحديد اتعابهم.

الصفقات الرئيسية والأطراف ذات العلاقة

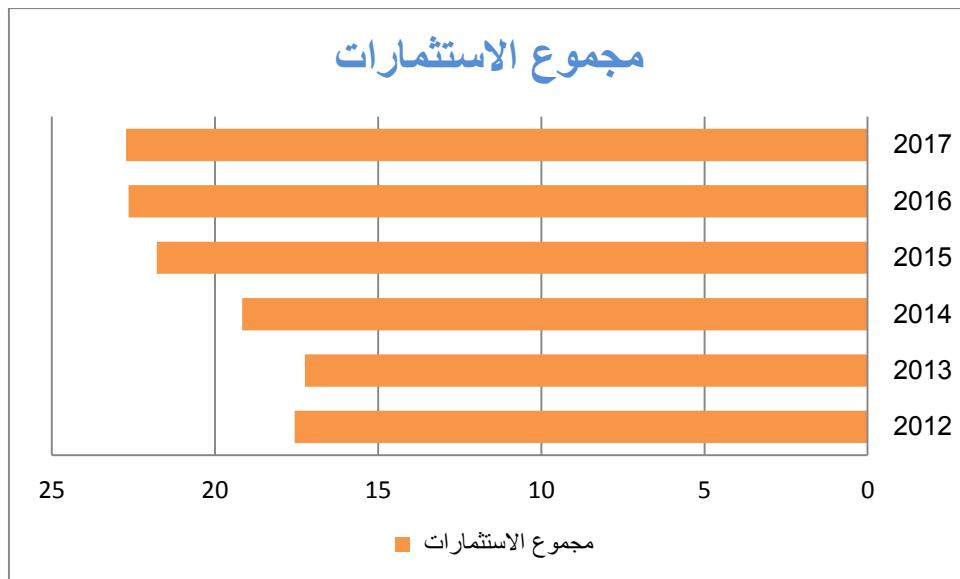
لا توجد صفقات رئيسية تذكر مع أطراف ذات علاقة عدا ما هو موضح في الإيضاحات حول البيانات المالية.

المؤشرات الرئيسية للميزانية العمومية وقائمة الدخل

لشركة فلسطين للتأمين

الأرقام بآلاف الدولارات

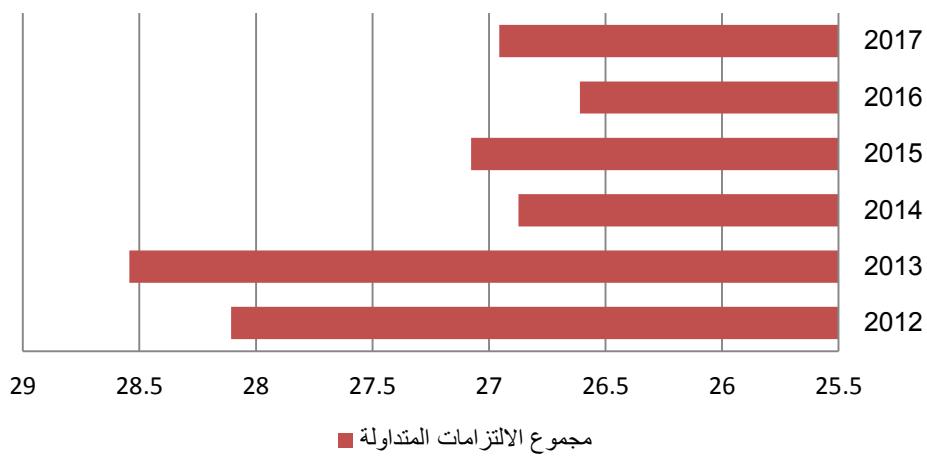
البند	2017	2016	2015	2014	2013	2012
مجموع الاستثمارات	22.723	22.648	21.785	19.165	17.247	17.560
مجموع الأصول	41.386	38.839	33.788	32.587	32.349	31.553
مجموع الالتزامات المتداولة	26.956	26.610	27.077	26.874	28.543	28.107
مجموع حقوق المساهمين	13.338	11.204	5.774	5.712	3.806	3.446
الاحتياطيات الفنية	18.314	18.781	19.180	14.787	16.143	14.412
أقساط وإيراد التأمين	16.730	14.839	12.738	10.544	9.538	7.588
صافي الأرباح	3.438	5.408	0.071	2.504	0.036	(1.093)



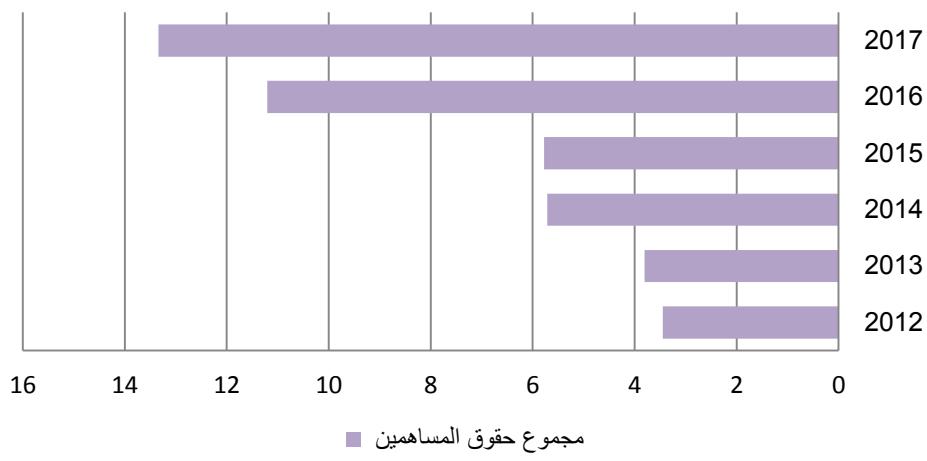
مجموع الأصول



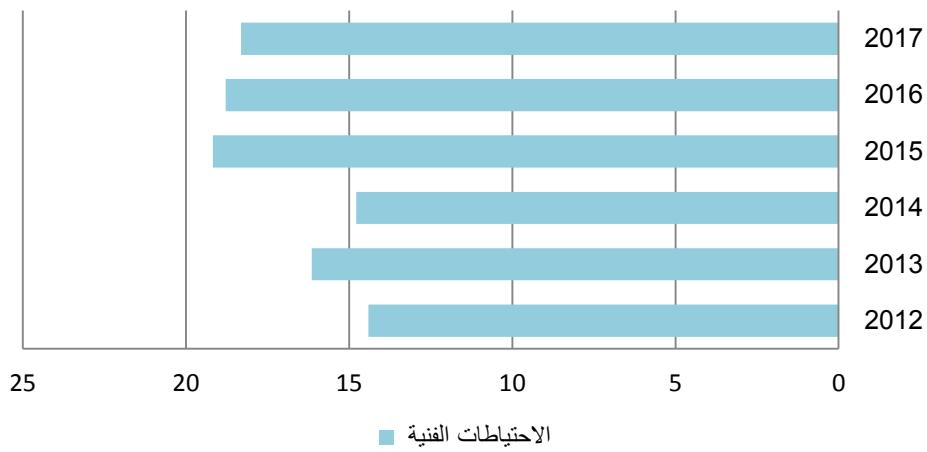
مجموع الالتزامات المتداولة



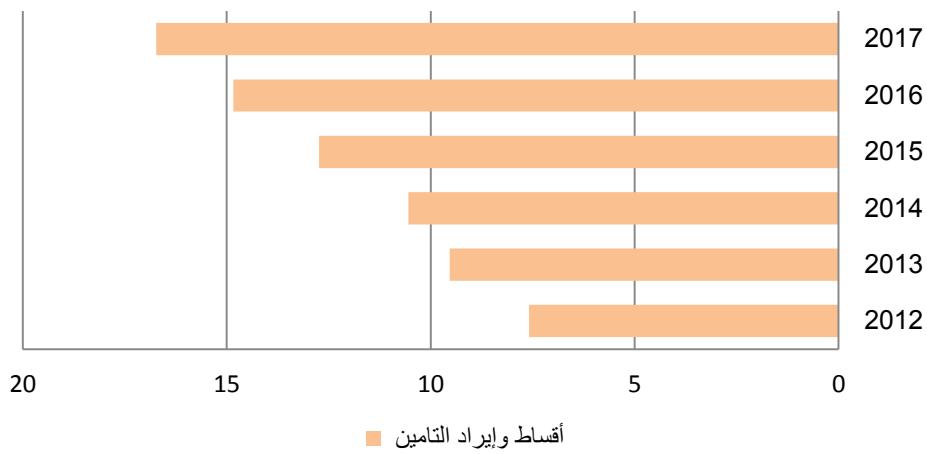
مجموع حقوق المساهمين



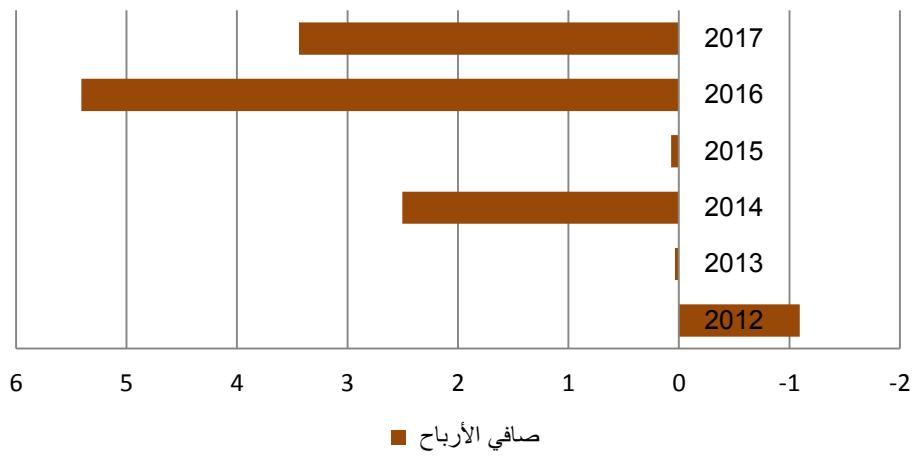
الاحتياطيات الفنية



أقساط وإيراد تأمين



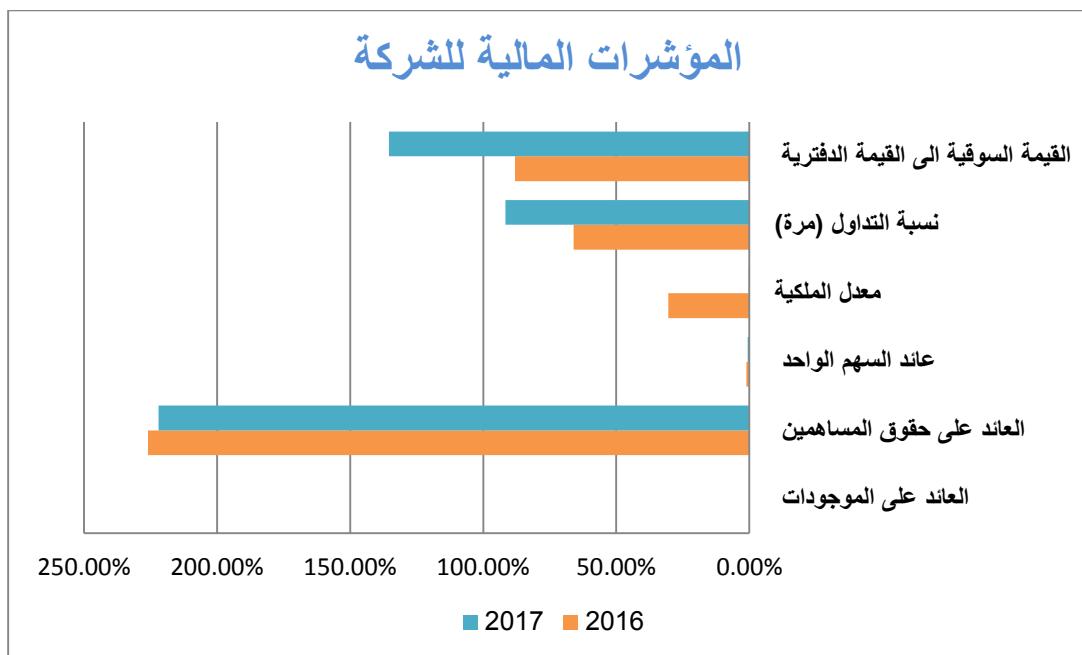
صافي الأرباح



اهم المؤشرات المالية للشركة للسنة المنتهية في 31/12/2017

مقارنة مع السنة المنتهية في 31/12/2016

البيان	2016	2017
العائد على الموجودات	%0.15	%0.08
العائد على حقوق المساهمين	%226	%222
عائد السهم الواحد	%1.102	%0.573
معدل الملكية	0.304	0.322
نسبة التداول (مرة)	0.661	0.916
القيمة السوقية الى القيمة الدفترية	0.88	1.354



شركة فلسطين للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله - فلسطين

تقرير مدقق المسابات المستقل
والقوائم المالية الموحدة
للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2017

طلال أبو غزاله وشركاه
"محاسبون قانونيون"



شركة فلسطين للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله - فلسطين

الفهرس

صفحة	قائمة	
5-1		- تقرير مدقق الحسابات المستقل
6	"أ"	- قائمة المركز المالي الموحد كما في 31 كانون الأول 2017
7	"ب"	- قائمة الدخل الموحد لسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017
8	"ج"	- قائمة الدخل الشامل الموحد لسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017
9	"د"	- قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحد لسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017
10	"ه"	- قائمة التدفقات النقدية الموحدة لسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017
36-11		- إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة



تقرير مدقق الحسابات المستقل

السادة/أعضاء الهيئة العامة المحترمين
شركة فلسطين للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله - فلسطين

تقرير حول تدقيق القوائم المالية الموحدة
الرأي

قمنا بتدقيق القوائم المالية الموحدة لشركة فلسطين للتأمين المساهمة العامة المحدودة - فلسطين المبينة في الصفحات من رقم (6) إلى رقم (36) والتي تتكون من قائمة المركز المالي الموحد كما في 31 كانون الأول 2017، ومن قائمة الدخل والدخل الشامل الموحد وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المالية المنتهية بذلك التاريخ، ومن الإيضاحات حول القوائم المالية الموحدة بما في ذلك السياسات المحاسبية الهامة.

برأينا وباستثناء ما تم الإشارة إليه أدناه، فإن القوائم المالية الموحدة تظهر بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، المركز المالي لشركة فلسطين للتأمين المساهمة العامة المحدودة - فلسطين كما في 31 كانون الأول 2017 وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المالية المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ولمتطلبات قانون الشركات الفلسطيني.

أساس الرأي المتحفظ

- لم نستلم مصادقات من قبل شركات التأمين المحلية والصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق وبما يعزز أرصدة المستودات والمشاركة كما في 31 كانون الأول 2017، كما لم نتمكن من التأكد من مدى كفاية التحوط لهذه المستودات والمشاركة (إيضاح 9ب).

لقد قمنا بالتدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. إن مسؤولياتنا بمقتضى تلك المعايير مشرورة بصورة أشمل ضمن فقرة مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية من هذا التقرير.

نحن مستقلون عن الشركة وفقاً لمدونة قواعد السلوك المهني لمدققي الحسابات المسجلين في مجلس المهنة، وهو ما يتفق مع مدونة السلوك الأخلاقي للمحاسبين المزاولين المسجلين في جمعية مدققي الحسابات القانونيين الفلسطينيين، جنباً إلى جنب مع المتطلبات الأخلاقية المتصلة بتدقيقنا للقوائم المالية في فلسطين، وقد وفيانا مسؤولياتنا الأخلاقية وفقاً لهذه المتطلبات.

نعتقد أن بيانات التدقيق الثبوتية التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفّر أساساً لإبداء رأينا المتحفظ حول القوائم المالية.

أمور التدقيق الرئيسية

أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي بحسب حكمنا المهني كانت الأكثر أهمية بالنسبة لتدقيقنا للقوائم المالية للسنة الحالية. لقد تم معالجة هذه الأمور في سياق تدقيقنا للقوائم المالية ككل وفي تكوين رأينا حول تلك القوائم المالية، وإننا لا نندي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

وفيما يلي أمور التدقيق الرئيسية المتعلقة بتدقيق القوائم المالية:

أمور التدقيق الرئيسية	موجودات ومطلوبات عقود التامين
كيفية تناول أمور التدقيق الرئيسية خلال عملية التدقيق	
<p>- عند الأخذ في الاعتبار قيمة الاحتياطي إدعاءات تحت التسوية المكون بمبلغ 11,701,233 دولار أمريكي (حصة معيدي التامين منه مبلغ 2,552,673 دولار أمريكي) لاحتمالية تعويض المتضررين من الحادث، فقد قمنا بالإطلاع على الكشف التفصيلي لتكوين الاحتياطي والمدع من قبل دائرة التعويضات ودراسة عينة عشوائية للاحتماليات المكونة والتعويضات المسدة والإطلاع على المستندات المعززة للملف، كما تم عمل دراسة تحليلية للاحتماليات والتأكد من عدم وجود أي انحرافات جوهريه، هذا وقد تم الإطلاع على دراسة الخبير الاكتواري للشركة والتأكد من تسجيل الاحتياطيات حسب دراسة الخبير الاكتواري.</p> <p>- عند الأخذ في الاعتبار قيمة الاحتياطي الأخطار السارية المكون بمبلغ 6,340,667 دولار أمريكي (حصة معيدي التامين منه مبلغ 452,906 دولار أمريكي) لاحتمالية الأقساط غير المكتسبة خلال السنة المالية الحالية، فقد قمنا بالإطلاع على الكشف التفصيلي لتكوين احتياطي الأخطار السارية والذي يتم احتسابه بشكل ألي من خلال البرنامج المحاسبي الآلي في الشركة والتأكد من صحة الرصيد، كما تم اختيار عينة عشوائية من البواص الصدرة واحتساب الأخطار السارية لها ومطابقتها مع الاحتساب حسب النظام الآلي للتأكد من صحة الاحتساب بشكل إلى من قبل النظام المالي، هذا وقد تم الإطلاع على دراسة الخبير الاكتواري للشركة والتأكد من تسجيل الاحتياطيات حسب دراسة الخبير الاكتواري، هذا ولم تتمكن من الحصول على مصادقات عن أرصدة المستردات الموقوفة والمشاركات.</p> <p>نحن متلقون مع الإدارة بشأن تقديرها لاحتياطي الأدعاءات تحت التسوية والأخطار السارية، إلا أننا متحفظون بشأن تقديرات الإدارة للمستردات والمشاركة من شركات التأمين المحلية والصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق.</p>	<p>كما هو موضح في الإيضاح رقم (12) حول القوائم المالية، فإن مبلغ 18,314,480 دولار أمريكي (مبلغ 18,780,721 دولار أمريكي كما في 2016) يمثل قيمة مطلوبات عقود التامين تشمل مبلغ 3,005,579 دولار أمريكي (مبلغ 1,377,301 دولار أمريكي كما في 2016) موجودات عقود التامين. تحتاج موجودات ومطلوبات عقود التامين إلى مهارات متخصصة في الدراسات الإكتوارية ومتتابعة حثيثة من قبل إدارة الشركة وبالتالي فإنها تعتبر من ضمن البنود المهمة لنا والتي تحتوي على مخاطر، خصوصاً أن تقديرها يعتمد بدرجة كبيرة على الاجتهاد والحكم المهني للخبير الاكتواري وإدارة الشركة كما أنها تشكل ما نسبته 68% من إجمالي المطلوبات المتداولة على الشركة.</p>

الاستثمارات العقارية	
<p>عند الأخذ بعين الاعتبار الاستثمارات العقارية (أراضي) والقيمة العادلة لها، فقد قمنا بالإطلاع على شهادة التسجيل طابو وبما يؤكد ملكية الشركة لهذه الأرضي، كما تم الإطلاع على تقارير المخمنين وبعد ثلث مخمنين مرخصين من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية والتأكد من اعتماد السعر الوسطي لهذه التخمينات حيث تم زيادة قيمة هذه الأرضي نتيجة تقييمها بالقيمة العادلة بمبلغ 855,540 دولار أمريكي تم قيدها على قائمة الدخل الموحد ضمن بند التغير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية، كما انخفض رصيد الأرضي بمبلغ 7,090,093 دولار أمريكي بسبب استنزال بعض الأرضي.</p> <p>ونحن متلقون مع الإدارة بشأن تقيير الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة، وبشأن الإفصاحات ذات العلاقة والتي كانت كافية للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.</p>	<p>كما هو موضح في الإيضاح رقم (5) حول القوائم المالية، فإن مبلغ 11,993,347 دولار أمريكي (مبلغ 17,023,151 دولار أمريكي كما في 2016) تمثل قيمة الاستثمارات العقارية في الأرضي، وتعتبر الاستثمارات العقارية من ضمن البنود المهمة لدينا والتي تحتوي على مخاطر كون عملية التقدير للقيمة العادلة لهذه الاستثمارات تعتمد بدرجة كبيرة على الحكم المهني المبني على التوقعات من قبل المخمنين المعتمدين، كما أن هذه الاستثمارات تشكل ما نسبته 72% من إجمالي الموجودات الغير متداولة.</p>
كيفية تناول أمور التدقيق الرئيسية خلال عملية التدقيق	مخصص الديون المشكوك في تحصيلها
<p>عند الأخذ في الاعتبار قيمة الذمم المدينة ومخصص الديون المشكوك في تحصيلها المكون بمبلغ 3,435,290 دولار أمريكي لاحتمالية عدم تحصيل بعض الذمم، فقد قمنا بالإطلاع على الكشف الفقسيلي لتعبير الذمم والتأكد من تطبيق سياسة الشركة في احتساب المخصص حسب العمر الزمني للذمة، كما تم الإطلاع على رأي الدائرة القانونية حول الذمم المحولة للقضاء حيث تم احتساب المخصص لهذه الذمم حسب رأي المستشار القانوني للشركة، كما تم الإطلاع على التسويات التي تمت لبعض الذمم المتعثرة في الفترة اللاحقة وتكون المخصص المناسب لها حسب التسوية الموقعة، وبناء على إجراءات التدقيق أعلاه فقد تأكدنا من كفاية المخصص المقدر لذلك.</p> <p>نحن متلقون مع الإدارة بشأن تقديراتها لمخصصات الديون المشكوك في تحصيلها وبشأن الإفصاحات ذات العلاقة والتي كانت كافية للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.</p>	<p>كما هو موضح في الإيضاح رقم (7) حول القوائم المالية، فإن مبلغ 3,435,290 دولار أمريكي (مبلغ 3,584,420 دولار أمريكي كما في 2016) يمثل قيمة مخصص الديون المشكوك في تحصيلها، وبما أن مخصص الديون المشكوك في تحصيلها ناجم عن تغير محاسبى فإنه يعتبر من ضمن البنود المهمة والتي تحتوي على مخاطر كون عملية التقدير تعتمد بدرجة كبيرة على الاجتهاد والحكم المهني المبني على الافتراضات والتوقعات.</p>

مسؤوليات الإدارة عن القوائم المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ومتطلبات قانون الشركات وهيئة سوق رأس المال الفلسطينية، وتشمل هذه المسؤولية الاحتفاظ بالرقابة الداخلية التي تجدها إدارة ضرورية لتمكنها من إعداد القوائم المالية بصورة عادلة خالية من أخطاء جوهريّة سواء كانت ناشئة من احتيال أو عن خطأ.

عند إعداد القوائم المالية الموحدة، فإن الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة، والإفصاح حيالاً ما كان ذلك مناسباً، عن المسائل ذات الصلة بقدرة الشركة على الاستمرار وعن استخدام أساساً مبدأ الاستمرارية في المحاسبة ما لم تكن الإدارة تقصد تصفية الشركة أو وقف العمليات أو ليس لديها أية بديل حقيقي إلا القيام بذلك.

إن الإدارة مسؤولة عن الإشراف على طريقة إعداد التقارير المالية الموحدة للشركة.

مسئولييات مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت القوائم المالية الموحدة مأخوذة ككل خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ، وإصدار تقريرنا حولها الذي يتضمن رأينا الفنى.

إن التأكيد المعقول هو إعطاء درجة عالية من الثقة، ولكنه ليس ضماناً بأن التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتتحقق سوف يؤدي دائماً للكشف عن الخطأ الجوهرى عندما يحصل. يمكن للأخطاء أن تظهر بسبب احتيال أو بسبب خطأ مرتكب، وتعتبر جوهرية إذا كانت بشكل فردي أو بالجملة يمكن أن يتوقع منها أن تؤثر في القرارات الاقتصادية المستخدمين لهذه القوائم المالية.

جزء من عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتتحقق فنحن نمارس الحكم المهني ونستخدم الشك المهني من خلال التدقيق، بالإضافة إلى أننا نقوم أيضاً:

- بتحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة، سواء الناشئة عن احتيال أو عن خطأ، ونصمم وننفذ إجراءات تدقيق للرد على تلك المخاطر، ونحصل على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتتوفر أساساً لرأينا. إن الخطر من عدم الكشف عن الأخطاء الجوهرية الناشئة عن الاحتيال أكبر من الخطر الناجم عن عدم الكشف عن الخطأ المرتكب، كون الاحتيال قد ينطوي على تواؤ، أو تزوير، أو حذف مقصود للمعلومات، أو حالات غش أو تحريف، أو تجاوزات لأحكام وقواعد الرقابة الداخلية.
- بالحصول على فهم لعمل الرقابة الداخلية بشكل يتصل بأعمال التدقيق وذلك بهدف تصميم إجراءات التدقيق المناسبة حسب الظروف، ليس بهدف إبداء الرأي فيما يتعلق بفعالية الرقابة الداخلية لدى الشركة.
- بتقييم ملائمة السياسات المحاسبية المتتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية المعدة من قبل الإدارة والإيضاحات المتعلقة بها.
- باستخلاص مدى ملائمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية استناداً لأدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، فيما إذا كان هنالك حالات من عدم التيقن بوجود أحداث أو ظروف يمكن أن تثير شكوكاً كبيرة حول قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة. فيما إذا تم الاستخلاص بوجود مثل هذه الحالات، نحن مطالبون بأن تُثبتَ انتبه الإدارية ضمن تقريرنا كمدقق حسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في القوائم المالية، أو إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية، فنحن مطالبون بتعديل رأينا. إن استخلاصنا يعتمد على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها لغاية تاريخ تقريرنا كمدقق حسابات، ومع ذلك فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تجعل الشركة تتوقف عن الاستمرار كشركة مستمرة.
- بتقييم العرض الشامل، وبنية ومحفوظ القوائم المالية، بما في ذلك الإفصاحات، وفيما إذا كانت القوائم المالية تمثل المعاملات والأحداث ذات العلاقة بطريقة تحقق العرض العادل.
- بالحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية لأنشطة الكيانات التابعة ضمن المجموعة لإبداء الرأي حول القوائم المالية الموحدة. نحن مسؤولون عن الإدارة والإشراف والأداء لتدقيق المجموعة. ونبقي نحن الوحيدين المسؤولون عن رأينا حول التدقيق.

نواصل مع الإدارة حول نطاق وتوقيت التدقيق المخطط له وملحوظات التدقيق الهامة، بما في ذلك أي نقاط ضعف في الرقابة الداخلية التي تم تحديدها خلال تدقيقنا.

نقوم أيضاً بتزويد الإدارة بتصريح بشأن امتنالنا لمتطلبات قواعد السلوك الأخلاقي فيما يختص بالاستقلالية، وتزويدهم بجميع الأمور التي من الممكن لها أن تؤثر على استقلاليتنا، وعند الاقتضاء، الضمانات لذلك.

من الأمور التي يتم التواصل بها مع الإدارة تلك الأمور التي تعتبر الأكثر أهمية بالنسبة لتدقيق القوائم المالية للسنة الحالية، والتي لذلك قد اعتبرت أمور تدقيق رئيسية. نقوم ببيان تلك الأمور في تقريرنا كمدقي حسابات ما لم يكن ذلك محظوراً بموجب قانون أو نظام يمنع الكشف العلني عن تلك الأمور أو عندما، وفي حالات نادرة للغاية، إذا قررنا أنه لا ينبغي إثارة المسألة في تقريرنا لأنه من الممكن أن الآثار السلبية لذلك تفوق المنافع العامة المتواخدة من الإفصاح عن المسألة.

تقرير حول المتطلبات القانونية والتشريعية الأخرى

برأينا أيضاً أن الشركة تتحفظ بسجلات محاسبية منتظمة، كما وقد حصلنا على كافة المعلومات والإفصاحات التي رأيناها ضرورية لأغراض تدقيقنا وفي حدود المعلومات التي توافرت لدينا، لم تقع خلال السنة المالية مخالفات لأحكام وتشريعات قانون الشركات على وجه يؤثر بشكل جوهري في نشاط الشركة أو مركزها المالي.

إن الشريك المسؤول عن تدقيق هذه العملية والذي قام بالتوقيع على تقرير مدقق الحسابات المستقل هو المدير التنفيذي جمال ملحم.

طلال أبوغزاله وشركاه
رخصة رقم 1997/251



طلال أبوغزاله وشركاه
رخصة رقم 1997/251
جمال ملحم
محاسب قانوني مرخص رقم (98/100)
رام الله - فلسطين
رام الله في 30 كانون الثاني 2018



**شركة فلسطين للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله - فلسطين**

قائمة المركز المالي الموحد كما في 31 كانون الأول 2017 - قائمة "أ"

2016	2017	ايضاح	
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
3,382,354	4,361,288	4	<u>الموجودات</u>
17,023,151	11,993,347	5	<u>موجودات غير متداولة</u>
323,634	326,272	6	ممتلكات ومعدات
20,729,139	16,680,907		استثمارات عقارية
			موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل
			مجموع الموجودات غير المتداولة
			<u>موجودات متداولة</u>
5,936,704	4,923,397	7	ذمم مدينة
453,720	147,545	8	ذمم شركات التأمين ومعيدي التأمين - مدينة
1,377,301	3,005,579	12	موجودات عقود التأمين
2,004,216	2,903,570	9	أرصدة مدينة أخرى
2,861,572	3,089,186	10	شيكات برسم التحصيل - قصيرة الأجل
250,000	250,000	10	ودائع لدى البنوك تستحق خلال فترة أكثر من ثلاثة شهور
5,226,504	10,385,737	10	النقد والنقد المعادل
18,110,017	24,705,014		مجموع الموجودات المتداولة
38,839,156	41,385,921		مجموع الموجودات
			<u>حقوق الملكية والمطلوبات</u>
			<u>حقوق الملكية</u>
5,000,000	6,000,000	1	رأس المال المدفوع
1,601,346	1,601,346	18	احتياطي إجباري
(1,290,471)	(81,021)	6	فروقات ترجمة عملات أجنبية
52,226	26,009	6	احتياطي موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل
5,840,509	5,792,173	6	أرباح متراكمة - قائمة "ج"
11,203,610	13,338,507		صافي حقوق الملكية
			<u>المطلوبات</u>
			<u>مطلوبات غير متداولة</u>
1,025,359	1,091,402	11	مخصص تعويض نهاية الخدمة
1,025,359	1,091,402		مجموع المطلوبات غير المتداولة
			<u>مطلوبات متداولة</u>
18,780,721	18,314,480	12	مطلوبات عقود التأمين
254,175	847,751	13	ذمم شركات التأمين ومعيدي التأمين - دائننة
1,532,892	1,299,396	14	ذمم دائنة
1,115,734	965,391	15	تسهيلات إئتمانية
214,133	963,926	16	مخصص الضرائب
784,041	888,011	17	أرصدة دائنة أخرى
3,928,491	3,677,057		شيكات برسم الدفع
26,610,187	26,956,012		مجموع المطلوبات المتداولة
27,635,546	28,047,414		مجموع المطلوبات
38,839,156	41,385,921		مجموع حقوق الملكية والمطلوبات

**شركة فلسطين للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله - فلسطين**

قائمة الدخل الموحد للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017 - قائمة "ب"

2016 دولار أمريكي	2017 دولار أمريكي	إيضاح	
11,180,634 (1,672,900)	13,056,142 (1,277,024)	19	إجمالي أقساط التأمين المكتتبة إجمالي أقساط معيدي التأمين
9,507,734 (340,162)	11,779,118 (460,099)	19	إجمالي الأقساط المحفظ بها التغير في أقساط غير المكتتبة
3,658,304	3,674,054	19	رسوم التأمين
12,825,876 1,468,907 (1,212,342)	14,993,073 1,186,965 (1,387,230)	19	صافي أقساط التأمين المكتتبة عمولات تأمين مكتتبة العمولات المدفوعة
13,082,441	14,792,808		صافي الأقساط المكتتبة بعد العمولات المطالبات المتبددة
(10,029,195) 1,378,888 (8,650,307) 2,267,388 (6,382,919)	(10,627,551) 381,673 (10,245,878) 4,973,381 (5,272,497)	19	المطالبات المسددة حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة صافي المطالبات المسددة التغير في احتياطي ادعاءات تحت التسوية والمستردات صافي المطالبات المتبددة
6,699,522 (2,946,026)	9,520,311 (4,041,150)	22	صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصروف الإدارية الموزعة على فروع التأمين حصة فروع التأمين من المصروف الإدارية والعمومية صافي أرباح (خسائر) أعمال التأمين بعد المصروف الإدارية الموزعة على فروع التأمين المصاريف والإيرادات غير الموزعة:
3,753,496 76,459 2,301,598 (105,659) (76,654) (458,420) 5,490,820 (410,807) 327,444 5,407,457 1.081	5,479,161 212,283 885,540 (160,804) (1,349,678) (568,812) 4,497,690 (1,059,358) - 3,438,332 0.63	20 5 7 21 22 16 16 23	عوائد الاستثمار التغير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية (مخصص) تدنى ذمم مدينة (مصاريف) إيرادات أخرى (مصاريف) إدارية وعمومية غير موزعة على فروع التأمين ربح (خسارة) السنة قبل الضرائب مخصص ضريبة الدخل تسوية ضريبة الدخل والمضافة عن سنوات سابقة ربح السنة الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

شركة فلسطين للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله - فلسطين

قائمة الدخل الشامل الموحد للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017 - قائمة "ج"

2016	2017	إيضاح	
دولار أمريكي	دولار أمريكي		ربح السنة بعد الضرائب
5,407,457	3,438,332		
(24,466)	(26,217)	6	بنود الدخل الشامل الأخرى:
46,380	1,209,450		التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية
21,914	1,183,233		فروقات ترجمة عملات أجنبية
<u>5,429,371</u>	<u>4,621,565</u>		بنود الدخل الشامل الأخرى للسنة
			إجمالي الدخل الشامل للسنة

شركة فلسطين للتأمين
المشاركة العامة المحدودة
رام الله - فلسطين

قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحد للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017 - قائمة "د"

صافي حقوق الملكية دولار أمريكي	أرباح متراكمة دولار أمريكي	احتياطي موجودات مالية متوفرة للبيع دولار أمريكي	فروقات ترجمة عملات أجنبية دولار أمريكي	احتياطي إجباري دولار أمريكي	رأس المال المدفوع دولار أمريكي	
11,203,610	5,840,509	52,226	(1,290,471)	1,601,346	5,000,000	2017
3,438,332	3,438,332	-	-	-	-	الرصيد في 1 كانون الثاني 2017
1,183,233	-	(26,217)	1,209,450	-	-	ربح السنة
4,621,565	3,438,332	(26,217)	1,209,450	-	-	بنود الدخل الشامل الأخرى
-	-	-	-	-	-	إجمالي الدخل الشامل للسنة
(486,668)	(486,668)	-	-	-	-	احتياطي إجباري للسنة
-	(1,000,000)	-	-	-	1,000,000	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
(2,000,000)	(2,000,000)	-	-	-	-	زيادة في رأس مال الشركة
13,338,507	5,792,173	26,009	(81,021)	1,601,346	6,000,000	الرصيد في 31 كانون الأول 2017
5,773,979	973,798	76,692	(1,337,111)	1,060,600	5,000,000	2016
5,407,457	5,407,457	-	-	-	-	الرصيد في 1 كانون الثاني 2016
-	(540,746)	-	-	540,746	-	ربح السنة
22,174	-	(24,466)	46,640	-	-	احتياطي إجباري للسنة
5,429,631	4,866,711	(24,466)	46,640	540,746	-	بنود الدخل الشامل الأخرى
11,203,610	5,840,509	52,226	(1,290,471)	1,601,346	5,000,000	الرصيد في 31 كانون الأول 2016

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

شركة فلسطين للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله - فلسطين

قائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017 - قائمة "د"

2016	2017	إيضاح	
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
5,490,820	4,497,690		التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية
89,780	173,920		ربح (خسارة) السنة قبل الضرائب
(2,301,598)	(885,540)		تعديلات:
(76,459)	(212,283)		استهلاكات
131,415	1,569		التغير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية
82,445	(512,557)		عوائد استثمارات
4,633	--		مخصص تعويض نهاية الخدمة
3,421,036	3,062,799		مخصص تدني ذمم مدينة
(312,621)	341,644		خسائر استبعاد ممتلكات ومعدات
(143,198)	(62,274)		
(1,756,571)	(2,094,519)		
(55,140)	(43,112)		
1,153,506	1,204,538		النوع في الموجودات والمطلوبات التشغيلية:
--	(356,633)		الأرصدة المدينة
1,153,506	847,905		الأرصدة الدائنة
(2,664,145)	(773,924)		التغير في احتياطيات التأمين
25,572	--		دفعت تعويض نهاية الخدمة
3,991,503	7,004,918		
76,459	212,283		صافي التدفقات النقدية الواردة من (المستخدم في) الأنشطة التشغيلية قبل
1,429,389	6,443,277		الضرائب
--	1,000,000		صافي التدفقات النقدية الواردة من (المستخدم في) الأنشطة التشغيلية
--	(3,000,000)		
--	(2,000,000)		
2,582,895	5,291,182		التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية
(207,052)	(131,949)		مدفوعات لممتلكات ومعدات
2,850,661	5,226,504		عوائد ممتلكات ومعدات
5,226,504	10,385,737	(10)	التغير في الإستثمارات العقارية
			عوائد استثمارات
			صافي التدفقات النقدية الواردة من (المستخدم في) الأنشطة الاستثمارية
			الزيادة (النقص) في النقد والنقد المعادل للسنة
			فروقات ترجمة عملات أجنبية
			النقد والنقد المعادل في بداية السنة
			النقد والنقد المعادل في نهاية السنة

شركة فلسطين للتأمين المساهمة العامة المحدودة

عام: .1

- تأسست شركة فلسطين للتأمين المساهمة العامة المحدودة (الشركة) بتاريخ 7 شباط 1994 كشركة مساهمة خصوصية محدودة وسجلت تحت رقم (563200906) لدى مراقب الشركات في مدينة غزة. قامت الشركة بتاريخ 10 أيلول 1995 بتعديل وضعها القانوني من شركة مساهمة خصوصية محدودة إلى شركة مساهمة عامة محدودة.

تم إدراج أسهم الشركة للتداول في سوق فلسطين للأوراق المالية خلال عام 2010.

يتركز نشاط الشركة الرئيسي في مزاولة أعمال التأمين وإعادة التأمين وجميع أصناف أشغال الصيانة والتعويض بكافة أنواعها من خلال فروعها في كل من رام الله، نابلس، بيت لحم، طولكرم، قلقيلية، الخليل، جنين وغزة.

بلغ عدد موظفي الشركة 132 و130 موظفاً كما في 31 كانون الأول 2017 و2016 على التوالي، كما بلغ عدد وكلاء ومنتجي الشركة 30 و33 كما في 31 كانون الأول 2017 و2016 على التوالي.

يتتألف رأس مال الشركة من 6,000,000 سهم بقيمة اسمية 1 دولار أمريكي للسهم الواحد، بلغ رأس مال الشركة المكتتب والمدفوع كما في تاريخ القوائم المالية 6,000,000 دولار أمريكي وهو مسجل بالشيقل الإسرائيلي حسب أسعار تحويل الدولار إلى الشيقل الإسرائيلي بتاريخ التسديد.

إن الحركة على حساب رأس المال خلال الفترة كانت كما يلي:

31 كانون الأول 2016	31 كانون الأول 2017	عدد الاسهم
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
5,000,000	5,000,000	5,000,000
-	1,000,000	1,000,000
5,000,000	6,000,000	6,000,000

قامت الشركة خلال سنة 2017 وبناء على قرار الهيئة العامة الغير عادية بتاريخ 13 تموز 2017 بزيادة رأس مال الشركة بنسبة 20% من رأس المال المدفوع والبالغ 5,000,000 دولار أمريكي وذلك من خلال توزيع أسهم مجانية على المساهمين كما بتاريخ إجتماع الهيئة العامة المنعقدة في 13 تموز 2017 ليصبح رأس مال الشركة المدفوع 6,000,000 سهماً بقيمة اسمية دولار أمريكي واحد لكل سهم، وقد حصلت الشركة على شهادة زيادة رأس المال من وزارة الاقتصاد الوطني من 5 مليون سهم إلى 6 مليون سهم بموجب كتابهم بتاريخ 2017/8/8 وموافقة هيئة سوق رأس المال الفلسطيني بموجب كتابهم بتاريخ 2017/8/13.

- تم إقرار هذه القوائم المالية الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الاول 2017 من قبل إدارة الشركة بتاريخ 29 آذار 2018.
 - تم موافقة هيئة سوق رأس المال الفلسطينية – الإدارة العامة للتأمين على نشر القوائم المالية بتاريخ 29 آذار 2018 بناءً على كتابهم رقم PCMA/DIWAN/10682/2018.

2. القوائم المالية الموحدة

تشمل القوائم المالية الموحدة القوائم المالية لشركة فلسطين للتأمين وشركتها التابعة (شركة الأبراج الفلسطينية للتنمية العقارية) كما في 31 كانون الأول 2017. تم توحيد القوائم المالية للشركة وشركتها التابعة على أساس تجميع كل بند من موجودات وطلبات ونتائج أعمال الشركة مع بنود موجودات وطلبات ونتائج أعمال الشركة التابعة، بعد استبعاد كافة أرصدة الحسابات الجارية والمعاملات فيما بين الشركة والشركة التابعة.

- شركة الأبراج الفلسطينية للتنمية العقارية:

تأسست شركة الأبراج الفلسطينية للتنمية العقارية بتاريخ 15 حزيران 2011 كشركة مساهمة خصوصية محدودة وسجلت تحت رقم 562512368 لدى مراقب الشركات في مدينة رام الله. يتالف رأس المال الشركة من 1,000,000 سهم بقيمة اسمية 1 دولار أمريكي للسهم الواحد، وهي مملوكة لشركة فلسطين للتأمين بنسبة 99%. من أهم غaiات الشركة تملك وشراء وبيع والمتاجرة بالأراضي والعقارات والشقق.

الشركات التابعة هي الشركات التي تمتلك الشركة الأم القدرة على التحكم في سياساتها المالية والتسييرية. تعمل الشركة وشركتها التابعة في مناطق السلطة الفلسطينية، مع العلم بأن الشركة غير ناشطة منذ تأسيسها وحتى تاريخ إعداد القوائم المالية.

3. السياسات المحاسبية

1.3. أسس إعداد القوائم المالية الموحدة

تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية.

تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء الموجودات المالية المتوفرة للبيع والاستثمارات العقارية والتي تظهر بالقيمة العادلة بتاريخ القوائم المالية الموحدة. يمثل الشيقل الإسرائيلي عملة الأساس للشركة ويتم إعداد القوائم المالية بالدولار الأمريكي.

2.3. التغيرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية المتتبعة في إعداد القوائم المالية للشركة مطابقة لتلك التي تم استخدامها لإعداد القوائم المالية للسنة السابقة، باستثناء قيام الشركة بتطبيق المعايير المعدلة التالية خلال السنة:

معيار المحاسبة الدولي رقم 24: الإفصاح عن الجهات ذات العلاقة (المعدل)

معيار المحاسبة الدولي رقم 32: الأدوات المالية – العرض (المعدل)

- معيار المحاسبة الدولي رقم (1) عرض بنود الدخل الشامل الأخرى (المعدل)*

- معيار التقارير المالية الدولية رقم (7) إفصاحات القوائم المالية (المعدل)

- معيار التقارير المالية الدولية رقم (10) القوائم المالية الموحدة

- معيار التقارير المالية الدولية رقم (12) الإفصاح عن الحصص في المنشآت الأخرى

- معيار التقارير المالية الدولية رقم (13) قياس القيمة العادلة

* يقضي التغيير في معيار المحاسبة الدولي رقم (1) إلى تغيير طريقة عرض بنود الدخل الشامل الأخرى في مجموعات، بأن يتم فصل تلك البنود التي يمكن قيدها أو إعادة تصنيفها في قائمة الدخل في المستقبل عن البنود الأخرى التي لا يمكن إعادة تصنيفها. سيؤثر هذا التعديل على العرض ولن يؤثر على أداء الشركة أو مركزها المالي.

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية المعايير التالية والتي لا تزال غير نافذة المفعول ولم يتم تبنيها بعد من قبل الشركة. إن المعايير التالية هي التي تتوقع إدارة الشركة بأن يكون لتطبيقها، عند سريان مفعولها، أثر على المركز أو الأداء المالي أو حول إفصاحات القوائم المالية للشركة:

- معيار التقارير المالية الدولية رقم (9) الأدوات المالية **

يمثل معيار التقارير المالية الدولية رقم (9) بصيغته الحالية المرحلة الأولى للإحلال محل معيار المحاسبة الدولي رقم (39). سيكون لتطبيق المرحلة الأولى من هذا المعيار أثر على تصنيف

وقياس الموجودات المالية للشركة، ومن غير المحتمل أن يكون لتطبيقه أثر على المطلوبات

المالية. ستعمل الشركة على تحديد أثر التطبيق بالتزامن مع صدور المراحل التالية من المعيار وذلك لإظهار صورة شاملة عن أثر التطبيق. سيصبح هذا المعيار نافذ المفعول بشكله النهائي للسنوات المالية التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2018.

3.3. الأسس والتقديرات

إن إعداد القوائم المالية الموحدة وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة الشركة القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر في مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية والإفصاح عن الالتزامات المحتملة. كما أن هذه التقديرات والإجتهادات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات وكذلك في التغييرات في القيمة العادلة التي تظهر ضمن حقوق الملكية. وبشكل خاص يتطلب من إدارة الشركة إصدار أحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير و عدم التيقن وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغيرات الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل.

فيما يلي تفاصيل الإجتهادات الرئيسية التي قامت بها الشركة:

القيمة العادلة للأدوات المالية

عندما لا يمكن الحصول على القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الظاهرة في قائمة المركز المالي الموحد من الأسواق النشطة، يتم استخدام تقنيات تقييم مثل نموذج خصم التدفقات النقدية.

إن المدخلات المستخدمة في هذه النماذج تكون مأخوذة من الأسواق حيثما كان ذلك ممكناً، يتم الاعتماد على درجة من التقديرات والأحكام للوصول إلى القيمة العادلة. إن هذه التقديرات تشمل تأثير عوامل على المدخلات المستخدمة، مثل مخاطر السيولة ومخاطر الإنتمان والتقلبات الأخرى.

إن التغير في الإفتراضات حول هذه العوامل يمكن أن يؤثر على القيمة العادلة للأدوات المالية.

تدنى قيمة الموجودات المالية

تعتبر الشركة الاستثمارات المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع كاستثمارات منخفضة القيمة عند وجود تدني هام أو لفترة طويلة في القيمة العادلة إلى أقل من التكلفة أو عند وجود أدلة موضوعية أخرى على التدني.

تقوم إدارة الشركة بمراجعة دورية للموجودات المالية والتي تظهر بالكلفة لتقدير أي تدني في قيمتها ويتمأخذ هذا التدني في قائمة الدخل الموحد للسنة.

تدنى قيمة الذمم المدينة

تقوم الشركة بعمل تقدير للذمم المدينة الممكن تحصيلها عندما لا يكون من المحتمل تحصيل المبالغ بالكامل. يتم التقدير للمبالغ الهامة على أساس فردي، أما بالنسبة للمبالغ غير الهامة ومستحقة السداد منذ مدة طويلة فيتم تقديرها بصورة جماعية ويحتسب لها مخصص بناء على الفترة الزمنية التي مضت عليها.

الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة

تقوم الإدارة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمعدات بشكل دوري لغایات احتساب الاستهلاكات السنوية إعتماداً على الحالة العامة لتلك الموجودات وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل، ويتمأخذ خسارة التدني (إن وجدت) إلى قائمة الدخل الموحد.

الاستثمارات العقارية

تعتمد الإدارة على تقديرات خبراء عقاريين في تقييم الاستثمارات العقارية.

احتياطي الإدعاءات تحت التسوية

يتم تقدير احتياطي الإدعاءات تحت التسوية غير المدفوعة بناءً على الإفتراضات المتعلقة بتقدير المبالغ المستحقة لحاملي وثائق التأمين وأطراف أخرى والناشئة من المطالبات بموجب عقود التأمين.

يتم تكوين مخصص لقاء القضايا المقامة ضد الشركة إعتماداً على دراسة قانونية معدة من قبل محامي الشركة والتي بموجبها يتم تحديد المخاطر المحتمل حدوثها في المستقبل، ويعاد النظر في تلك الدراسات بشكل دوري.

يتم عمل تقديرات الكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المتکبدة والتي لم يبلغ عنها حتى تاريخ إعداد القوائم المالية الموحد، حيث تقوم الإدارية بتقدير كلفة المطالبات غير المبلغ عنها باستخدام إحصائيات محددة على أساس الخبرة السابقة وتقديراتها لسداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ القوائم المالية. تحتسب هذه التقديرات بالضرورة على إفتراضات تتعلق بعوامل عديدة وبدرجات متقاربة من التقدير وعدم التيقن. هذا وقد تختلف القيم الفعلية من هذه التقديرات والتي يتم تعديلها في المستقبل.

احتياطي الأخطار السارية

يتم احتساب احتياطي الأخطار السارية في نهاية السنة لفروع التأمين بنسبة عدد الأيام المتبقية من كل وثيقة تأمين بعد نهاية السنة.

4.3. ملخص لأهم السياسات المحاسبية

تحقق الإيرادات

عقود التأمين

يتم تسجيل أقساط التأمين الناتجة عن عقود التأمين كإيرادات للسنة (أقساط تأمين مكتسبة) على أساس الفترات الزمنية المستحقة وبما يتناسب مع فترة التغطية التأمينية. يتم تسجيل أقساط التأمين غير المكتسبة من خلال عقود التأمين كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة (احتياطي الأخطار السارية).

يتم قيد الإدعاءات ومصاريف تسويات الخسائر المتکبدة ضمن قائمة الدخل الموحد على أساس قيمة الالتزام المتوقع للتعويض العائد إلى حملة عقود التأمين أو إلى أطراف أخرى متضررة.

إيرادات الفوائد

يتم إثبات إيرادات الفوائد عند تحققها باستخدام طريقة العائد الفعلي، بناءً على المعدل المستخدم لخصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة خلال العمر الإنتاجي المتوقع للموجود المالي نسبة إلى صافي قيمته الدفترية.

إيرادات أرباح أسهم

تتحقق أرباح أو خسائر تداول الاستثمارات في الموجودات المالية عند إتمام عملية التداول، ويتم الاعتراف بأرباح توزيعات الأسهم من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لإستلامها.

تحقق المصاريف

يتم إطفاء كافة العمولات والتکاليف الأخرى للحصول على وثائق التأمين الجديدة أو المجددة في قائمة الدخل الموحد في سنة حدوثها. ويتم الاعتراف بالمصاريف الأخرى بناءً على أساس الاستحقاق.

تعويضات التأمين

ت تكون تعويضات التأمين من الإدعاءات المدفوعة خلال السنة والتغير في مخصص الإدعاءات تحت التسوية.

تشمل تعويضات التأمين كل المبالغ المدفوعة خلال العام، سواء كانت تخص السنة الحالية أو السنوات السابقة. تمثل الإدعاءات تحت التسوية أعلى قيمة مقدرة لتسوية كافة الإدعاءات الناتجة عن أحداث حصلت حتى تاريخ قائمة المركز المالي الموحد ولكن لم يتم تسويتها بعد. يتم إحتساب الإدعاءات تحت التسوية على أساس أفضل معلومات متوفرة كما في تاريخ القوائم المالية الموحد وتشمل مخصص للإدعاءات غير المبلغ عنها.

مصاريف إدارية وعامة

يتم توزيع المصاريف الإدارية وال العامة على فروع التأمين بنسبة إجمالي الأقساط المتحققة من كل فرع من فروع التأمين على إجمالي الأقساط المتحققة.

استثمارات في موجودات مالية

يتم قيد عمليات الشراء والبيع العادلة للموجودات المالية في تاريخ العملية وهو تاريخ الالتزام بشراء الموجودات المالية. إن عمليات الشراء والبيع العادلة للموجودات المالية هي تلك التي يتم فيها تحويل الموجودات المالية خلال الفترة المحددة وفقاً للقوانين أو وفقاً لما هو متعارف عليه في أنظمة السوق يتم قيد الموجودات المالية عند الشراء بالقيمة العادلة، ويتم إضافة مصاريف الاقتناء المباشرة، باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل والتي يتم قيدها بشكل مبدئي بالقيمة العادلة. يتم لاحقاً قيد جميع الموجودات المالية بالكلفة المطافأة أو الفيصة العادلة.

موجودات مالية بالتكلفة المطافأة وطريقة الفائدة الفعلية

يتم قياس أدوات الدين بالتكلفة المطافأة إذا تحقق الشرطان التاليان:

- أن يتم الاحتفاظ بأداة الدين ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالأصل للحصول على تدفقات نقدية تعاقدية.

- أن تعطي الشروط التعاقدية للأداة حق الانتفاع من التدفقات النقدية في تواريخ محددة والتي تمثل دفعات من الأصل وفائدة على الرصيد القائم.

إن أدوات الدين التي تتحقق الشرطين تقاس مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء (باستثناء حالة اختيار الشركة تصنيف هذه الموجودات من خلال قائمة الدخل الموحدة كما هو مبين أدناه)، ويتم لاحقاً قياسها بالتكلفة المطافأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي بعد تنزيل التدفيق. يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

تقوم الشركة بإعادة تصنيف أدوات الدين من الكلفة المطافأة إلى موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة إذا تغير الهدف من نموذج الأعمال للاعتراف المبدئي وبالتالي لا تكون طريقة الكلفة المطافأة مناسبة. إن معدل الفائدة الفعلي هو نسبة الفائدة التي يتم استخدامها لخصم التدفقات النقدية المستقبلية على فترة عمر أداة الدين، أو فترة أقل في حالات معينة، لتساوي القيمة الدفترية في تاريخ الاعتراف المبدئي.

عند الاعتراف المبدئي تستطيع الشركة تصنيف أداة دين حققت شروط الكلفة المطافأة المذكورة أعلاه كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة إذا أدى ذلك إلى إزالة أو التخفيف بشكل كبير من عدم التطابق المحاسبي. لا تستطيع الشركة لاحقاً التراجع عن هذا التصنيف.

يتم قيد الكمبليات المدينة حسب تاريخ استحقاقها بكمال المبلغ بعد تنزيل أي مخصص تدفـن في قيمة هذه الكمبليات. يتم تقدير مخصص الدين المشكوك في تحصيلها عندما يصبح تحصيل هذه الذمم غير محتمل. بظهور الذمم المدينة بمبلغ الفواتير الصادرة للعملاء بعد تنزيل أي مخصصات للذمم المشكوك في تحصيلها. يتم احتساب مخصص للذمم المشكوك بها عندما يصبح من غير المرجح تحصيل كامل المبلغ. يُشطب الدين المعدومة عند تحديدها.

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل

تمثل هذه الموجودات المالية أدوات الدين التي لا تتحقق شروط الكلفة المطافأة أو أدوات مالية تتحقق شروط الكلفة المطافأة ولكن اختارت الشركة تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة عند الاعتراف المبدئي وتقاس بالقيمة العادلة. لم تقم الشركة بتصنيف أية أداة دين تحقق شروط أدوات دين بالتكلفة المطافأة كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة.

لاحقاً للاعتراف المبدئي، يتربـب على الشركة إعادة تصنيف أدوات الدين المصنفة بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة إلى أدوات دين بالتكلفة المطافأة. عند تغير الهدف من نموذج الأعمال فإن شروط الكلفة المطافأة تبدأ بالتحقق. لا يحق للشركة إعادة تصنيف أدوات الدين التي اختارت الشركة عند الاعتراف المبدئي تصنيفها كأدوات دين بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة.

تقوم الشركة عند الاعتراف المبدئي بتصنيف أدوات الملكية بالقيمة العادلة كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة باستثناء الاستثمارات المحافظ بها لغير أغراض المتاجرة، حيث يتم تصنيف هذه الموجودات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى.

يتم قياس الموجودات المالية من خلال قائمة الدخل الموحدة بالقيمة العادلة ويتم قيد أي ربح أو خسارة ناتجة عن التغيير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل في قائمة الدخل الموحدة.

يتم الاعتراف بأرباح توزيعات الأسهم من الاستثمار في الأدوات المالية من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لاستلامها في قائمة الدخل الموحدة.

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل

تقوم الشركة عند الاعتراف المبدئي بتصنيف أدوات الملكية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى. يتم هذا التصنيف على أساس كل أداة على حدة ولا يمكن التراجع عنه، كذلك لا تستطيع الشركة تصنيف أداة ملكية محافظ بها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل كأدوات مالية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى.

يتم قياس أدوات الملكية من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى مبدئياً بالقيمة العادلة مضافةً إليها مصاريف الاقتناء. لاحقاً يتم قياس هذه الموجودات بالقيمة العادلة ويتم قيد الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغيير في القيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى في حساب احتياطي التغبير المتراكم في القيمة العادلة. عند التخلص من هذه الموجودات لا يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المقيدة سابقاً في حساب احتياطي التغبير المتراكم في القيمة العادلة إلى قائمة الدخل الموحدة بل يتم قيدها مباشرةً في حساب الأرباح المدورة.

يتم قيد عوائد توزيعات الأسهم من الاستثمار في أدوات الملكية من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لاستلامها في قائمة الدخل الموحدة، إلا إذا اعتبرت هذه العوائد كاسترداد لجزء من قيمة الاستثمار.

تدنى الموجودات المالية المقيدة بالكلفة المطافأة

يتم بتاريخ القوائم المالية تقييم الموجودات المالية بالكلفة المطافأة، بما فيها الذمم المدينة، لتحديد فيما إذا كان هناك دليل يثبت وجود تدّنٍ في قيمتها. يتم اعتبار الموجودات المالية متدنية عندما يكون هناك دليل موضوعي، نتيجة لحدث أو أحداث حصلت بعد الاعتراف المبدئي للموجودات المالية، و يؤثر على التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة.

استبعاد الموجودات المالية

يتم استبعاد الموجودات المالية عند انتهاء الحق التعاقدى للانقطاع من التدفقات النقدية لهذه الموجودات، أو عند تحويل الموجودات المالية وجميع المخاطر وعوائد الملكية إلى منشأة أخرى. في حال عدم قيام الشركة بتحويل أو إبقاء كل المخاطر والعواائد الأساسية وأبقت السيطرة على الموجودات المحولة، يتم تسجيل حصة الشركة المتبقية في الموجودات ويتم تسجيل المطلوبات بقيمة المبالغ المتوقع دفعها. إذا أبقيت الشركة كل المخاطر وعوائد الملكية لملكية الموجودات المالية المحولة، تستمر الشركة في تسجيل الموجودات المالية.

القيمة العادلة للأدوات المالية

إن أسعار الإغلاق بتاريخ القوائم المالية الموحدة للأدوات المالية في أسواق نشطة تمثل القيمة العادلة للأدوات المالية التي لها أسعار سوقية.

في حال عدم توفر أسعار معينة أو عدم وجود تداول نشط لبعض الأدوات المالية أو عدم نشاط السوق يتم تقدير قيمتها العادلة بعدها طرق منها:

- مقارنتها بالقيمة السوقية الحالية لأداة مالية مشابهة لها إلى حد كبير.

- تحليل التدفقات النقدية المستقبلية وخصم التدفقات النقدية المتوقعة بنسبة مستخدمة في أداة مالية مشابهة لها.

- تهدف طرق التقييم إلى الحصول على قيمة عادلة تعكس توقعات السوق وتأخذ بالاعتبار العوامل السوقية وأية مخاطر أو منافع متوقعة عند تقدير قيمة الأدوات المالية، وفي حال وجود أدوات مالية يتعدى قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه يتم إظهارها بالتكلفة بعد

تنزيل أي تدني في قيمتها.

- يتم تقدير القيمة العادلة للبنود الخاصة للفائدة بناءً على التدفقات النقدية المتوقعة المخصومة باستخدام نفس أسعار الفائدة لبيان تحمل نفس الشروط وصفات المخاطر.

تدنى وعدم قابلية تحصيل الموجودات المالية

تقوم الشركة بمراجعة القيم المثبتة في السجلات للموجودات المالية في تاريخ القوائم المالية الموحدة لتحديد فيما إذا كانت هناك مؤشرات تدل على تدنٍ في قيمتها إفرااديًّا أو على شكل مجموعة، وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات فإنه يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد من أجل تحديد خسارة التدنى.

يتم تحديد مبلغ التدنى كما يلى:

- تدنى قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالتكلفة المطفأة: بناءً على تقدير التدفقات النقدية المخصومة بسعر الفائدة الفعلى الأصلي.
 - تدنى الموجودات المالية التي تظهر بالقيمة العادلة: يمثل الفرق بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة العادلة، بعد تنزيل أي خسائر تدنى معترف بها سابقاً في قائمة الدخل الموحد.
 - تدنى قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالتكلفة: بناءً على القيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة مخصومة بسعر السوق الحالى للعائدات على موجودات مالية مشابهة.
- يتم تسجيل التدنى في القيمة في قائمة الدخل الموحد كما يتم تسجيل أي وفر في الفترة اللاحقة نتيجة التدنى السابق في الموجودات المالية في قائمة الدخل الموحد باستثناء أسهم الشركات المتوفرة للبيع.

الاستثمارات العقارية

يتم قياس الاستثمارات العقارية مبدئياً بالتكلفة مضافةً إليها تكاليف الاقتضاء. تتم رسملة كلفة استبدال مكونات الاستثمارات العقارية إذا استوفت شروط الاعتراف؛ ولا تشمل كلفة الاستثمارات العقارية مصاريف الخدمة اليومية. بعد الاعتراف المبدئي، يتم إظهار الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة والتي تعكس ظروف السوق في تاريخ القوائم المالية الموحدة. يتم إثبات الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية في قائمة الدخل الموحد في فترة حدوث التغير.

يتم استبعاد الاستثمارات العقارية عند التخلٰ عنها أو عند إيقافها عن الخدمة بشكل دائم على إلا يكون هناك توقع لتدفق منفعة اقتصادية مستقبلية نتيجة التخلٰ عنها. يتم قيد أية أرباح أو خسائر ناتجة من استبعاد الاستثمارات العقارية في قائمة الدخل الموحد في فترة حدوث الاستبعاد.

الممتلكات والمعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالتكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المترافق وأى خسائر تدنى مترافقاً في القيمة الدفترية، ويتم استهلاك الممتلكات والمعدات عندما تكون جاهزة للاستخدام بطريقة القسط الثابت وفقاً للعمر الإنتاجي المتوقع كما يلى:

<u>سنوات</u>	
50	- مباني
17	- أثاث ومفروشات
10-5	- أجهزة مكتبية
5	- أجهزة الحاسوب الآلي
7	- مركبات
7	- تحسينات مأجر

يتم دراسة تدنى القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات عند وجود أحداث أو تغيرات في الظروف تشير إلى عدم توافر إمكانية استرداد قيمتها الدفترية. عند وجود أحد هذه الأدلة وعندما تزيد القيمة الدفترية عن القيمة المتوقع استردادها، يتم تخفيض القيمة الدفترية لقيمة المتوقع استردادها وهي القيمة العادلة مخصوصاً منها مصاريف البيع أو "القيمة قيد الاستخدام"، أيهما أعلى.

يتم احتساب ورسملة التكاليف المتکبدة لاستبدال مكونات الممتلكات والمعدات التي يتم التعامل معها بشكل منفصل، كما يتم شطب القيمة الدفترية لأي جزء مستبدل. يتم رسملة النفقات الأخرى اللاحقة فقط عند زيادة المنافع الاقتصادية المستقبلية المتعلقة بالممتلكات والمعدات. يتم إثبات جميع النفقات الأخرى في قائمة الدخل الموحد.

إعادة التأمين

تقوم الشركة بالحد من مخاطر التأمين من خلال عقد اتفاقيات إعادة التأمين. تمثل موجودات عقود إعادة التأمين المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التأمين. يتم تقدير المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التأمين بطريقة تناسب مع مخصص الإدعاءات المسددة وغير المسددة ووفقاً لعقد إعادة التأمين وحصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة.

يتم إجراء مراجعة للتدني في موجودات عقود إعادة التأمين القائمة بتاريخ القوائم المالية الموحدة أو عندما ينشأ مؤشر على التدني خلال السنة. يحدث التدني عند ظهور دليل موضوعي يبين أن الشركة قد لا تسترد المبالغ المستحقة وفقاً لشروط عقد إعادة التأمين وعند إمكانية قياس الأثر على هذه المبالغ التي ستسلمها الشركة من معيدي التأمين بشكل موثوق، يتم تسجيل خسارة التدني في قائمة الدخل الموحد.

إن ترتيبات عقود إعادة التأمين لا تعفي الشركة من التزاماتها ومسؤوليتها تجاه حملة وثائق التأمين.

تظهر أقساط ومطالبات التأمين على أساس الإجمالي بالنسبة لكل من أعباء التأمين التي تتحملها الشركة وتلك المعاد تأمينها.

ذمم التأمين المدينة

تدرج الذمم المدينة عندما تصبح مستحقة وتسجل مبدئياً بالقيمة العادلة للمبالغ المستلمة أو التي سوف يتم استلامها مقابل وثائق التأمين المصدرة. يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للذمم المدينة عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية تحصيل قيمتها الدفترية ويتمأخذ مخصص بقيمة التدني ويحمل على قائمة الدخل الموحد في السنة التي يحدث فيها التدني. تُشطب الديون المعدومة عند تحديدها.

النقد والنقد المعادل

لغرض إعداد قائمة التدفقات النقدية يشمل النقد والنقد المعادل النقد في الصندوق وأرصدة لدى البنوك وودائع قصيرة الأجل تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل بعد تنزيل الأرصدة مقيدة السحب.

التزامات عقود التأمين

يتم الاعتراف بالتزامات عقود التأمين عند توقيع عقد التأمين وتحميل أقساط التأمين. تمثل أقساط التأمين غير المكتسبة الجزء من أقساط التأمين المكتسبة المتعلقة بالفترة المالية اللاحقة نتيجة وثائق تأمين سارية وتسجل ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة (احتياطي الأخطار السارية)، وتحسب على أساس عدد الأيام المتبقية لانتهاء مدة وثيقة التأمين بعد تاريخ القوائم المالية الموحدة.

يمثل إجمالي احتياطي الإدعاءات تحت التسوية الكلفة التقديرية للمطالبات المتکبدة غير المسددة كما في تاريخ قائمة المركز المالي الموحد سواء تم التبليغ عنها أم لم يتم وذلك لحاملي عقود التأمين وأطراف أخرى بالإضافة إلى مصاريف إدارة المطالبات ذات الصلة، مطروح منها قيمة المستردات من الحادث وأي مبالغ أخرى مستردة.

تحسب المخصصات للإدعاءات المبلغ عنها غير المسددة كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة على أساس تقدير كل حالة بمفردها بناءً على تقارير الخبراء والمحامين وخبرة الشركة وتقديراتها.

يتم تقدير وتسجيل مخصص الإدعاءات غير المبلغ عنها بناءً على خبرة الشركة السابقة وقدراتها لسداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ قائمة المركز المالي الموحد.

اختبار كفاية التزامات التأمين

تقوم الشركة بتاريخ القوائم المالية الموحدة بتقييم إذا ما كانت التزامات التأمين المحاسبة كافية وذلك باستخدام التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية بموجب عقود التأمين. إذا نتج عن هذا التقييم أن القيمة الدفترية لالتزامات التأمين غير كافية في ضوء التدفقات النقدية المقدرة للمطالبات المستقبلية، يتم الاعتراف بكمال النقص في قائمة الدخل الموحد.

نجم دائنة ومستحقات

يتم إثبات المطلوبات للبالغ المستحقة السداد في المستقبل لالتزامات المستحقات عن عقود التأمين بالإضافة للبضائع أو الخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل الدائنين.

النفاذ

لا يتم إجراء النفاذ بين الموجودات المالية والمطلوبات المالية في قائمة المركز المالي الموحد إلا عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس النفاذ أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات يتم في نفس الوقت.

مخصص الضرائب

تقوم الشركة باقتطاع مخصص لضريبة الدخل وفقاً لقانون ضريبة الدخل ومعيار المحاسبة الدولي رقم (12) والذي يتطلب الاعتراف بالفروقات الزمنية المؤقتة كما بتاريخ القوائم المالية الموحدة كموجودات أو مطلوبات ضريبية مؤجلة. ارتأت إدارة الشركة عدم تسجيل الموجودات الضريبية المؤجلة بسبب عدم التيقن من إمكانية الاستفادة من هذه المنافع خلال فترة زمنية محددة. تحسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في القوائم المالية الموحدة لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتوزيل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو خسائر متراكمة مقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة للتوزيل لأغراض ضريبية.

تحسب الضرائب بموجب النسب الضريبية المقررة وفقاً للقوانين والأنظمة السارية المعمول.

مخصص تعويض نهاية الخدمة

يتم التخصيص لتعويض نهاية الخدمة للموظفين وفقاً لقانون العمل الساري المعمول في فلسطين وعلى أساس تخصيص ثلث الراتب الإجمالي عن كل سنة للموظف الذي أمضى في الشركة خمس سنوات فأقل، وثلثي الراتب الإجمالي عن كل سنة للموظف الذي أمضى في الشركة أكثر من خمس سنوات وأقل من عشر سنوات، وراتب إجمالي عن كل سنة للموظف الذي أمضى أكثر من عشر سنوات في الشركة.

وتم التخصيص لتعويض نهاية الخدمة للموظفين في السنوات السابقة على أساس تخصيص راتب شهر عن كل سنة خدمة.

معلومات القطاعات

قطاع الأعمال يمثل مجموعة من الموجودات والعمليات التي تشتراك معاً في تقديم منتجات أو خدمات خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات أخرى. القطاع الجغرافي يرتبط بتقديم منتجات أو خدمات في بيئه اقتصادية محددة خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات عمل في بيئات اقتصادية.

العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الشيقل الإسرائيلي (العملة الأساسية) خلال السنة إلى الشيقل الإسرائيلي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية وتلك التي تستحق القبض أو الدفع بالعملات الأخرى في نهاية السنة إلى الشيقل الإسرائيلي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ القوائم المالية الموحدة. تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في قائمة الدخل الموحد.

لأغراض إعداد القوائم المالية الموحدة بعملة الدولار الأمريكي، تم تحويل بنود الموجودات والمطلوبات من عملة الشيقل الإسرائيلي إلى عملة الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ القوائم المالية الموحدة وتم تحويل بنود حقوق الملكية باستخدام أسعار الصرف

التاريخية. وكذلك تم تحويل بنود قائمة الدخل الموحد باستخدام معدل أسعار الصرف خلال السنة. يتم إظهار فروقات ترجمة العملات الأجنبية في بند مستقل ضمن حقوق الملكية، وكانت أسعار الصرف مقابل الشيكل الجديد كما بتاريخ السنة المالية على النحو التالي:

31 كانون الأول

	2016	2017
	شيقل جديد %	شيقل جديد
الدولار الأمريكي	3.48 (0.01)	3.85 (0.01)
الدينار الأردني	5.43 (0.01)	4.91

الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

يتم احتساب الحصة الأساسية للسهم في الأرباح من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام.

يتم احتساب الربح المخفض للسهم من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة (بعد الأخذ في الاعتبار العوائد والفوائد وأية إيرادات أو نفقات تخص الأسهم القابلة للتحويل) على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام مضافةً إليه المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية التي يجب إصدارها فيما لو تم تحويل الأسهم القابلة للتحويل إلى أسهم عادية.

4. ممتلكات ومعدات
يتتألف هذا البند مما يلي:

المجموع دولار أمريكي	تحسينات دولار أمريكي	مأجور دولار أمريكي	مركبات دولار أمريكي	أجهزة الحاسب الآلي دولار أمريكي	أجهزة مكتبية دولار أمريكي	أثاث ومفروشات دولار أمريكي	مباني دولار أمريكي	الكلفة
4,682,563	224,268	176,346	506,872	405,469	295,317	3,074,291		كما في 1 كانون الثاني 2017
773,924	1,750	143,479	28,619	70,336	120,813	408,927		إضافات
524,547	23,905	23,697	54,878	45,537	35,565	340,965		فرقوقات ترجمة عملات أجنبية
5,981,034	249,923	343,522	590,369	521,342	451,695	3,824,183		كما في 31 كانون الأول 2017
								الاستهلاك المتراكم
1,300,209	91,991	60,129	457,132	352,232	202,306	136,419		كما في 1 كانون الثاني 2017
173,920	11,715	39,231	18,640	17,930	14,421	71,983		الاستهلاك للسنة
145,617	9,592	8,339	51,786	38,248	20,665	16,987		فرقوقات ترجمة عملات أجنبية
1,619,746	113,298	107,699	527,558	408,410	237,392	225,389		كما في 31 كانون الأول 2017
4,361,288	136,625	235,823	62,811	112,932	214,303	3,598,794		صافي القيمة الدفترية
								31 كانون الأول 2017

بلغت كلفة الممتلكات والمعدات المستهلكة بالكامل والتي ما زالت تستخدم في عمليات الشركة مبلغ 971,163 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2017 وبلغ 877,094 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2016.

المجموع دولار أمريكي	تحسينات مأجور دولار أمريكي	مركبات دولار أمريكي	أجهزة الحاسب الآلي دولار أمريكي	أجهزة مكتبية دولار أمريكي	أثاث ومفروشات دولار أمريكي	مباني دولار أمريكي	الكلفة
2,026,989	176,264	177,290	475,116	388,414	276,725	533,180	كما في 1 كانون الثاني 2016
2,664,145	51,097	19,531	25,652	12,042	15,037	2,540,786	إضافات
(28,049)	(5,263)	(22,786)	-	-	-	-	استبعادات
19,478	2,170	2,311	6,104	5,013	3,555	325	فروقات ترجمة عملات أجنبية
4,682,563	224,268	176,346	506,872	405,469	295,317	3,074,291	كما في 31 كانون الأول 2016
الاستهلاك المترافق							
1,197,581	81,312	35,393	433,475	334,039	189,844	123,518	كما في 1 كانون الثاني 2016
89,780	10,278	26,187	18,075	13,891	10,023	11,326	الاستهلاك للسنة
(2,477)	(630)	(1,847)	-	-	-	-	استبعادات
15,325	1,031	396	5,582	4,302	2,439	1,575	فروقات ترجمة عملات أجنبية
1,300,209	91,991	60,129	457,132	352,232	202,306	136,419	كما في 31 كانون الأول 2016
3,382,354	132,277	116,217	49,740	53,237	93,011	2,937,872	صافي القيمة الدفترية 31 كانون الأول 2016

بلغت كلفة الممتلكات والمعدات المستهلكة بالكامل والتي ما زالت تستخدم في عمليات الشركة مبلغ 877,094 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2016 وبلغ 810,916 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2015.

5. استثمارات عقارية

أ. يمثل هذا البند استثمارات الشركة في أراضٍ في كل من مدن رام الله، أريحا وبيرزيت ودورا الخليل كما يلي:

2016 دولار أمريكي	2017 دولار أمريكي	
18,468,812	17,023,151	الرصيد في بداية السنة
2,301,598	885,540	التغير في القيمة العادلة خلال السنة
-	85,174	إضافات أراضي
(3,991,503)	(7,090,093)	استبعادات أراضي
244,244	1,089,575	فروقات ترجمة عملات أجنبية
17,023,151	11,993,347	الرصيد في نهاية السنة

ب. تضمن الاستثمارات العقارية أرض مملوكة بالكامل من قبل شركة الأبراج الفلسطينية للتنمية العقارية (الشركة التابعة) بمبلغ 1,277,866 دولار أمريكي مسجلة بالقيمة العادلة.

ج. حققت الشركة خسائر عن استبعاد أراضي بمبلغ 543,571 دولار أمريكي تم فيدها في حساب (مصاريف) إيرادات أخرى – إيضاح (21).

6. موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل

أ. يشمل هذا البند استثمارات في أسهم شركات محلية كما يلي:

2016 دولار أمريكي	2017 دولار أمريكي	
323,634	326,272	أسهم مدرجة
323,634	326,272	

ب. إن الحركة على حساب احتياطي الموجودات المالية من خلال قائمة الدخل الشامل كانت كما يلي:

2016 دولار أمريكي	2017 دولار أمريكي	
76,691	52,226	الرصيد في بداية السنة
(25,527)	(30,711)	التغير في القيمة العادلة
1,062	4,494	فروقات ترجمة عملات أجنبية
52,226	26,009	الرصيد في نهاية السنة

7. نعم مدينة

أ. يتالف هذا البند مما يلي:

2016 دولار أمريكي	2017 دولار أمريكي	
6,593,522	5,160,096	مستحق من حملة الوثائق
2,927,602	3,198,591	مستحق من الوكلاء والمنتجين والوسطاء
9,521,124	8,358,687	
(3,584,420)	(3,435,290)	مخصص ديون مشكوك في تحصيلها
5,936,704	4,923,397	

ب. تدرج النعم المدينة بالصافي بعد خصم أي مخصص ديون مشكوك في تحصيلها وهي قصيرة الأجل بطبعتها.

ج. يتضمن الرصيد المستحق من حملة الوثائق مبلغ 7,369,432 شيقل جديداً بما يعادل مبلغ 2,117,653 دولار أمريكي قيمة الرصيد المستحق على المؤسسات الحكومية كما في 31 كانون الأول 2017 (مبلغ 9,945,529 شيقل جديداً بما يعادل مبلغ 2,583,254 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2016).

د. فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على مخصص ديون مشكوك في تحصيلها خلال السنة:

2016	2017	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
3,501,975	3,584,420	الرصيد في بداية السنة
105,659	(255,863)	التغير خلال السنة
(68,598)	(256,694)	الديون المشطوبة خلال السنة
45,384	363,427	فروقات ترجمة عملات أجنبية
3,584,420	3,435,290	الرصيد في نهاية السنة
تقوم الشركة حالياً بالحصول على كمبيالات وشيكات من الزبائن الذين لا يقومون بتسديد أرصادتهم وقت حدوثها كضمانات.		

8. ذمم شركات التأمين ومعيدي التأمين مدينة يتالف هذا البند مما يلي:

2016	2017	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
106,992	147,545	شركات تأمين محلية
346,728	-	شركات تأمين خارجية
453,720	147,545	المجموع

9. أرصدة مدينة أخرى يتالف هذا البند مما يلي:

2016	2017	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
409	305,826	ذمم موظفين
98,845	198,773	صاريف مدفوعة مقدماً
9,540	10,554	مستردات تأمين مستحقة
1,684,911	2,156,818	مستردات موقوفة - بـ
210,511	231,599	آخرى
2,004,216	2,903,570	المجموع

ب. مستردات موقوفة:

يمثل هذا المبلغ قيمة المستردات والمشاركة من شركات التأمين المحلية والصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق بمبلغ إجمالي 2,587,851 دولار أمريكي (9,005,723 شيقل جديد) مخصوصاً منها قيمة التحوط الذي تم احتسابه بناءً على رأي المستشار القانوني والدائرة القانونية وإدارة الشركة، وذلك بقيمة 416,667 دولار أمريكي (1,500,000 شيقل جديد).

10. النقد والنقد المعادل لاغراض قائمة التدفقات النقدية، يتالف النقد والنقد المعادل مما يلي:

2016	2017	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
46,720	82,212	نقد في الصندوق
129,227	149,023	حسابات جارية لدى البنوك
175,947	231,235	ودائع لدى البنوك*
5,300,557	10,404,502	المجموع
5,476,504	10,635,737	نقد مقيد السحب**
(250,000)	(250,000)	المجموع
5,226,504	10,385,737	

* تمثل الودائع لدى بنوك ودائع لدى بنوك محلية بالدولار الأمريكي تستحق خلال فترة شهر واحد بلغ متوسط سعر المراقبة السنوية على أرصدة الودائع لدى البنوك نسبة 3% للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017.

** يتمثل النقد مقيد السحب قيمة وديعة محجوزة لأمر هيئة سوق رأس المال الفلسطينية وفقاً للمطالبات القانونية.

11. مخصص تعويض نهاية الخدمة

يتتألف هذا البند مما يلي:

2016	2017
دولار أمريكي	دولار أمريكي
937,112	1,025,359
131,415	1,569
(55,140)	(43,112)
11,972	107,586
1,025,359	1,091,402

الرصيد في بداية السنة
إضافات خلال السنة
المدفوع خلال السنة
فروقات ترجمة عملات أجنبية
الرصيد في نهاية السنة

12. مطلوبات عقود التأمين وموارد عقود إعادة التأمين

أ. يتتألف هذا البند مما يلي:

2016	2017
دولار أمريكي	دولار أمريكي
13,302,804	11,701,233
246,384	272,580
5,231,533	6,340,667
18,780,721	18,314,480

مطلوبات عقود التأمين
احتياطي إدعاءات تحت التسوية
احتياطي إدعاءات غير مبلغ عنها
أقساط غير مكتسبة (احتياطي الأخطار السارية)

1,037,470	2,552,673
339,831	452,906
1,377,301	3,005,579
12,265,334	9,148,560
246,384	272,580
4,891,702	5,887,761
17,403,420	15,308,901

موجودات عقود إعادة التأمين
حصة معيدي التأمين من احتياطي إدعاءات تحت التسوية
حصة معيدي التأمين من أقساط غير المكتسبة (احتياطي الأخطار السارية)
المجموع

صافي مطلوبات عقود التأمين
احتياطي إدعاءات تحت التسوية
احتياطي إدعاءات غير مبلغ عنها
أقساط غير مكتسبة (احتياطي الأخطار السارية)
المجموع

ب. احتياطي الإدعاءات تحت التسوية

بلغت حصة الشركة وحصة معيدي التأمين من احتياطي إدعاءات تحت التسوية لفروع التأمين كما يلي:

الإجمالي		حصة معيدي التأمين		حصة الشركة	
2016	2017	2016	2017	2016	2017
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
11,679,687	10,149,378	890,441	1,741,151	10,789,246	8,408,227
12,035	21,015	3,117	9,609	8,918	11,406
78,232	92,610	57,757	67,756	20,475	24,854
979,718	846,991	-	655,269	979,718	191,722
107,212	82,184	-	-	107,212	82,184
105,992	105,722	7,255	7,066	98,737	98,656
104,573	95,904	78,900	71,822	25,673	24,082
235,355	307,429	-	-	235,355	307,429
13,302,804	11,701,233	1,037,470	2,552,673	12,265,334	9,148,560

فرع تأمين المركبات
فرع تأمين النقل البحري
فرع تأمين الحريق والسرقة
فرع تأمين العمال
فرع تأمين المسؤولية المدنية
فرع التأمينات العامة الأخرى
فرع التأمين الهندسي
فرع التأمين الصحي
المجموع

ج. أقساط غير مكتسبة (احتياطي الأخطار السارية)

بلغت حصة الشركة وحصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة (احتياطي الأخطار السارية) لفروع التأمين كما يلي:

الإجمالي		حصة معيدي التأمين		حصة الشركة		
2016	2017	2016	2017	2016	2017	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
4,469,890	5,188,012	201,145	251,254	4,268,745	4,936,758	فرع تأمين المركبات
6,376	5,975	5,246	4,699	1,130	1,276	فرع تأمين النقل البحري
65,210	78,427	56,351	69,468	8,859	8,959	فرع تأمين الحريق والسرقة
302,441	388,618	13,610	19,431	288,831	369,187	فرع تأمين العمال
39,660	40,174	1,785	2,009	37,875	38,165	فرع المسؤولية المدنية
41,206	48,108	9,070	18,501	32,136	29,607	فرع التأمينات العامة الأخرى
67,077	109,798	52,624	87,544	14,453	22,254	فرع التأمين الهندسي
239,673	481,555	-	-	239,673	481,555	فرع التأمين الصحي
5,231,533	6,340,667	339,831	452,906	4,891,702	5,887,761	المجموع

13. دم شركات التأمين ومعيدي التأمين دائنة

يتتألف هذا البند مما يلي:

2016	2017
دولار أمريكي	دولار أمريكي
230,210	398,870
23,965	448,881
254,175	847,751

شركات تأمين محلية

شركات إعادة تأمين خارجية

المجموع

14. دم دائنة

يتتألف هذا البند مما يلي:

2016	2017
دولار أمريكي	دولار أمريكي
397,903	141,934
902,362	940,238
232,627	217,224
1,532,892	1,299,396

موردين وكراجات

مرافق طبية

عملاء متعدون

المجموع

15. تسهيلات ائتمانية

يتتألف هذا البند مما يلي:

2016	2017
دولار أمريكي	دولار أمريكي
2,650	858
1,113,084	964,533
1,115,734	965,391

حسابات جارية مكشوفة

حساب جاري مدين *

المجموع

* حصلت الشركة خلال عام 2017 على تسهيلات كشف حساب من بنك محلي بـ 500,000 دولار أمريكي بدون أجور.

16. مخصص الضرائب

لقد كانت الحركة على مخصصات الضرائب خلال السنة كما يلي:

2016		2017		
المجموع	دollar أمريكي	المجموع	دollar أمريكي	ضريبة القيمة المضافة
الدخل	دollar أمريكي	المجموع	دollar أمريكي	ضريبة القيمة المضافة
138,608	214,133	3,331	210,802	الرصيد في بداية السنة
-	(356,633)	-	(356,633)	سلفيات مدفوعة خلال السنة
410,807	1,059,358	499,464	559,894	إضافات
(327,444)	-	-	-	تسوية ضريبة الدخل والمضافة**
(7,838)	47,068	17,577	29,491	فروقات ترجمة عملات أجنبية
214,133	963,926	520,372	443,554	الرصيد في نهاية السنة

* قامت الشركة خلال سنة 2016 بعمل مخالصة نهائية مع دائرة ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة عن السنوات من 2013 وحتى 2015. وجاري العمل على عمل التسوية مع دائرة ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة عن السنة المالية 2016، لم تستطع من خلال إجراءات التدقق التأكيد من مدى كفاية مخصص ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة، حيث أن المبلغ الفعلي لضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة المستحقة على الشركة عن السنوات 2016 و 2017 يتم إقراره بشكل نهائي بعد المفاوضات مع دائرة ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة من قبل المستشار الضريبي للشركة.

** تمثل تسوية ضريبة الدخل والقيمة المضافة عن سنوات سابقة صافي نتيجة التسوية للسنوات من 2013 وحتى 2015 وقد تم قيد الفرق الناتج بين التسوية والمخصصات السابقة البالغ 327,444 دولار أمريكي في قائمة الدخل.

17. أرصدة دائنة أخرى

يتتألف هذا البند مما يلي:

2016	2017	
دollar أمريكي	دollar أمريكي	
74,471	102,132	ضريبة القيمة المضافة على الرواتب
84,110	167,876	الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق*
75,947	227,079	ضريبة رواتب مستحقة
293,378	110,346	مصاريف ورسوم مستحقة
107,674	138,752	مخصص أجازات
148,461	141,826	أخرى
784,041	888,011	المجموع

* لقد كانت الحركة على حساب الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق خلال السنة كما يلي:

2016	2017	
دollar أمريكي	دollar أمريكي	
124,480	84,110	الرصيد في بداية السنة
1,321,470	1,131,850	الإضافات خلال السنة
(1,363,565)	(1,059,521)	المسدود خلال السنة
1,725	11,437	فروقات ترجمة عملات أجنبية
84,110	167,876	الرصيد في نهاية السنة

18. احتياطي إجباري

وفقاً لقانون الشركات رقم (12) لسنة 1964 المعتمد في فلسطين، يتم اقتطاع 10% من الأرباح السنوية لحساب الاحتياطي الإجباري ولا يجوز وقف هذا الاقتطاع قبل أن يبلغ مجموع الاحتياطي المتجمع ما يعادل ربع رأس المال، كما لا يجوز توزيع الاحتياطي الإجباري على المساهمين.

19. معلومات قطاعات الأعمال

لأغراض إدارية وبناءً على متطلبات هيئة سوق رأس المال – الإدارة العامة للتأمين، تم تنظيم الشركة لتشمل ثمانية قطاعات أعمال تأمين وهي المركبات، تأمين النقل البحري، تأمين الحريق والسرقة، تأمينات العمال، تأمينات المسؤولية المدنية، التأمينات العامة، التأمين الهندسي والتأمين الصحي. تشكل هذه القطاعات الأساس للتقارير التحليلية للشركة.

تشتمل العمليات الأخرى للشركة على إدارة الاستثمارات والأموال النقدية الخاصة بالشركة، ولا توجد معاملات بين القطاعات. يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال الشركة.

يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال الشركة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017:

يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال الشركة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016:

20. عوائد الاستثمار
يتتألف هذا البند مما يلي:

2016	2017
دولار أمريكي	دولار أمريكي
72,740	184,050
3,719	28,233
76,459	212,283

إيرادات فوائد بنكية
عوائد توزيعات أسهم
المجموع

21. (مصاريف) إيرادات أخرى
يتتألف هذا البند مما يلي:

2016	2017
دولار أمريكي	دولار أمريكي
(139,578)	(791,759)
62,924	(557,919)
(76,654)	(1,349,678)

22. مصاريف إدارية وعمومية
يتتألف هذا البند مما يلي:

2016	2017
دولار أمريكي	دولار أمريكي
1,739,888	2,331,038
276,553	465,736
112,098	3,223
160,113	227,180
105,838	170,235
38,315	134,189
64,730	85,350
89,779	175,251
122,247	87,873
44,177	73,919
48,096	54,319
84,091	131,398
16,833	49,379
19,254	21,282
24,014	30,778
2,946,026	4,041,150
177,025	128,588
107,371	80,700
79,895	27,837
94,129	331,687
458,420	568,812
3,404,446	4,609,962

رواتب ومنافع الموظفين*
ضريبة القيمة المضافة على الرواتب
تعويض نهاية الخدمة
مصاريف سيارات ومواصلات وسفر
بريد وبرق وهاتف
إعلانات
قرطاسية ومطبوعات
استهلاكات
إيجارات
رسوم ورخص واشتراكات
كهرباء ومياه
مصاريف تأمين
صيانة ونظافة
ضيافة
مصاريف أخرى

مصاريف إدارية وعمومية موزعة على فروع التأمين

مصاريف مجلس الإدارة
أتعاب مهنية
فوائد وعمولات بنكية
متفرقة

مصاريف إدارية وعمومية غير موزعة على فروع التأمين
مجموع المصاريف الإدارية والعمومية

*اشتملت مصاريف رواتب ومنافع الموظفين على رواتب ومكافآت الإدارة التنفيذية.

تم توزيع المصاريف الإدارية العامة على فروع التأمين كالتالي:

2016	2017	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
2,542,418	3,315,182	فرع تأمين المركبات
3,099	6,722	فرع تأمين النقل البحري
34,020	44,717	فرع تأمين الحريق والسرقة
159,309	231,806	فرع تأمين العمال
22,260	24,941	فرع المسؤولية المدنية
20,204	29,813	فرع التأمينات العامة الأخرى
53,698	73,638	فرع التأمين الهندسي
111,018	314,331	فرع التأمين الصحي
2,946,026	4,041,150	المجموع

23. الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

يشمل هذا البند ما يلي:

2016	2017	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
5,407,457	3,438,332	ربح السنة
سهم	سهم	
5,000,000	5,416,667	المتوسط المرجح لعدد الأسهم المكتتب بها
دولار أمريكي	دولار أمريكي	الحصة الأساسية المخفضة للسهم من ربح السنة
%108	%63	

24. معاملات مع أطراف ذات علاقة

تعتبر المعاملات كمعاملات مع أطراف ذات علاقة عندما تتم مع الشركات الحليف والمساهمين الرئيسيين والإدارة العليا والرؤساء التنفيذيين وأية شركات يسيطرن عليها أو لهم القدرة على التأثير بها. يتم اعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل إدارة الشركة.

إن المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة المتضمنة في قائمة المركز المالي الموحدة هي كما يلي:

2016	2017	طبيعة العلاقة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
1,595,513	847,660	مساهمون رئيسيون	ذم مدينة – السلطة الوطنية الفلسطينية
39,160	46,097	مساهمون رئيسيون	ذم مدينة – أعضاء مجلس الإدارة
-	-	مساهمون رئيسيون	مخصص تدني ذم مدينة

إن المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة المتضمنة في قائمة الدخل الموحدة هي كما يلي:

2016	2017	طبيعة العلاقة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
437,172	946,905	مساهمون رئيسيون	إيرادات
141,941	174,695	مساهمون رئيسيون	مشتريات
177,025	707,755	أعضاء مجلس الإدارة	مصروفات
			مكافآت ومنافع مجلس الإدارة

رواتب و منافع الإدارة العليا
والرؤساء التنفيذيين:
منافع قصيرة الأجل
مخصص تعويض نهاية الخدمة

<u>231,477</u>	<u>422,200</u>
<u>18,010</u>	<u>20,448</u>

25. القيمة العادلة للأدوات المالية

يمثل الجدول التالي مقارنة للقيم الدفترية والقيم العادلة للأدوات المالية، حسب صنفها وقيمتها العادلة كما في 31 كانون الأول 2017 و 2016:

القيمة العادلة		القيمة الدفترية		موارد مالية
2016	2017	2016	2017	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	النقد والنقد المعادل
5,226,504	10,385,737	5,226,504	10,385,737	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل
323,634	326,272	323,634	326,272	درجة
8,798,276	8,012,583	8,798,276	8,012,583	ذمم مدينة وشيكات برسم التحصيل
453,720	147,545	453,720	147,545	ذمم شركات التأمين
1,377,301	3,005,579	1,377,301	3,005,579	موجودات عقود إعادة التأمين
2,004,216	2,903,570	2,004,216	2,903,570	أرصدة مدينة أخرى
18,183,651	24,781,286	18,183,651	24,781,286	المجموع
1,115,734	965,391	1,115,734	965,391	مطوبات مالية
5,461,383	4,976,454	5,461,383	4,976,454	تسهيلات ائتمانية
254,175	847,751	254,175	847,751	ذمم دائنة وشيكات برسم الدفع
18,780,721	18,314,480	17,095,810	18,314,480	ذمم شركات التأمين
784,041	888,011	784,041	888,011	مطوبات عقود التأمين
26,396,054	25,992,087	24,711,143	25,992,087	أرصدة دائنة أخرى
				المجموع

- تم إظهار القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية وفقاً للقيم التي يمكن أن تتم بها عمليات التبادل بين جهات معنية بذلك، باستثناء عمليات البيع الإجبارية أو التصفية.
- إن القيم العادلة للذمم المدينة والموجودات المالية الأخرى والنقد المعادل والنقد والنقد والنقد قصيرة الأجل والشيكات برسم التحصيل وموجودات عقود إعادة التأمين والمطلوبات المالية الأخرى هي مقاربة بشكل كبير لقيمها الدفترية وذلك تكون تلك الأدوات ذات فترات سداد أو تحصيل قصيرة الأجل.
 - تم تحديد القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع المدرجة وفقاً لأسعار تداولها في تاريخ القوائم المالية.
 - تم تحديد القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع غير المدرجة باستخدام طرق تقدير مناسبة للوصول إلى قيمتها العادلة بشكل موثوق.

التسلسل الهرمي للقيم العادلة:

- تستخدم الشركة التسلسل التالي لتحديد والإفصاح عن القيم العادلة للأدوات المالية:
- المستوى الأول: باستخدام أسعار التداول (غير المعدلة) لأدوات مالية مشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة للأدوات المالية.
 - المستوى الثاني: باستخدام معطيات غير أسعار التداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.
 - المستوى الثالث: باستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.

المستوى الثالث دولار أمريكي	المستوى الثاني دولار أمريكي	المستوى الأول دولار أمريكي	31 كانون الأول 2017 دولار أمريكي	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل
-	-	326,272	326,272	درجة
-	-	-	-	غير درجة

لم يتم خلال العام إجراء تحويلات لأدوات مالية بين المستويين الأول والثاني.

26. إدارة المخاطر

تقوم الشركة بإدارة المخاطر المتنوعة بوسائل متعددة وذلك من خلال إستراتيجية تحدد المخاطر وسبل مواجهتها وتخفيفها وذلك من خلال إدارة الشركة وأنظمة التقارير حيث يتم مراجعة المخاطر وتبني الإجراءات الضرورية لمواجهةها والعمل على تخفيضها والحد منها. إضافة إلى أن كافة مراكز العمل مسؤولة عن تحديد المخاطر المتعلقة بنشاطها ووضع الضوابط الرقابية المناسبة ومراقبة استمرارية فعاليتها. يعتبر مجلس إدارة الشركة هو المسؤول عن تحديد ومراقبة المخاطر في الشركة.

قياس المخاطر وأنظمة التقارير

إن مراقبة المخاطر وإدارتها يتم من خلال مراقبة الحدود المسموحة بها لكل نوع من أنواع المخاطر وأن هذه الحدود تعكس إستراتيجية عمل الشركة وعوامل السوق المختلفة المحيطة. يتم جمع المعلومات من الدوائر المختلفة لدى الشركة وتحليلها للتعرف على المخاطر المتوقعة التي قد تترجم عنها. يتم عرض وشرح هذه المعلومات على مجلس إدارة الشركة. تتعرض الشركة لمخاطر التأمين والمخاطر المالية والتي تتمثل في مخاطر السوق ومخاطر السيولة ومخاطر الائتمان. فيما يلي ملخص للمخاطر التي تواجهها الشركة والطرق المستخدمة من قبل الإدارة للتخفيف من آثار هذه المخاطر.

مخاطر التأمين

خطر التأمين الرئيسي الذي تواجهه الشركة هو خطر اختلاف المبالغ الفعلية للتعويضات ومواعيد دفعها عن توقعات الشركة، والذي يتأثر في حال تكرار المطالبات أو زيادة المبالغ المطلوب بها والمنافع المدفوعة والتطورات المستقبلية للمطالبات طويلة الأجل، وبالتالي فإن هدف الشركة الأساسي هو ضمان وجود احتياطيات كافية لتغطية هذه المطالبات. تعمل الشركة على التخفيف من المخاطر بتنويع عقود التأمين لديها، وكما أن هذا التنويع من المخاطر يحسن من خلال الاختيار الدقيق لاستراتيجيات التأمين وتنفيذها بعناية، وأيضاً من خلال الدخول في اتفاقيات إعادة التأمين.

أعمال التأمين الرئيسية للشركة هي التأمين ضد مخاطر المركبات، النقل البحري، الحريق والسرقة، العمال والمسؤولية المدنية، التأمينات العامة، الهندسي والصحي. تعتبر عقود التأمين هذه قصيرة الأجل ويتم سدادها في العادة خلال سنة واحدة من تاريخ وقوع الحادث المؤمن، وهذا يساعد في التقليل من خطر التأمين.

مخاطر إعادة التأمين

لتقليل احتمال التعرض لمخاطر الخسارة الناتجة عن مطالبات تأمينية كبيرة، تدخل الشركة في اتفاقيات خلال نشاطها العادي مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين. إن ترتيبات إعادة التأمين توفر تنوع أكبر في الأعمال وتمكن الشركة على إدارة الخسائر المحتملة الناتجة من المخاطر الكبيرة وتتوفر فرصاً إضافية للنمو. إن جزءاً كبيراً من معاملات إعادة التأمين يتم إنجازها بموجب الاتفاقيات وعقود إعادة التأمين الاختيارية واتفاقيات فائض الخسارة.

إن عقود التأمين المحولة إلى معيدي التأمين لا تعفي الشركة من التزاماتها تجاه المؤمنين لديها، وتظل الشركة مسؤولة أمام حاملي وثائقها عن الجزء المعاد التأمين عليه بقدر فشل شركة إعادة التأمين في الوفاء بالتزاماتها بموجب عقد إعادة التأمين.

للحد من مخاطر تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة لعدم ملاءة معيدي التأمين ومن مخاطر الائتمان، تقوم الشركة بتقييم الأوضاع المالية لمعيدي التأمين الذين تتعامل معهم وكذلك يتم توزيع عقود إعادة التأمين على مجموعة من معيدي التأمين وتقوم الشركة بمراقبة تركز مخاطر الائتمان.

المخاطر الرقابية

تهتم السلطات الرقابية أساساً بحماية حقوق حاملي وثائق التأمين وتقوم بمراجعة هذه الحقوق لضمان أن الشركة تقوم بإدارة الأمور بكفاءة لمصلحتهم. وفي ذات الوقت تهتم السلطات بالتأكد من أن الشركة تحفظ بنسبة ملائمة من السيولة لمقابلة الالتزامات غير المتوقعة.

تخضع الشركة لمتطلبات تنظيمية داخل فلسطين. هذه النظم لا تستوجب المصادقة والمراقبة على أنشطة الشركة فحسب، ولكنها تتصل أيضاً على بعض الأحكام المقيدة (مثل كفاية هامش الملاءة) وذلك للتقليل من مخاطر التقصير والإعسار من قبل شركات التأمين في الوفاء بالالتزامات غير المتوقعة عند نشوئها.

المخاطر المالية

تتبع الشركة سياسات مالية لإدارة المخاطر المختلفة ضمن إستراتيجية محددة وتتولى إدارة الشركة رقابة وضبط المخاطر وإجراء التوزيع الاستراتيجي الأمثل لكل من الموجودات المالية والمطلوبات المالية، وتشمل المخاطر: مخاطر السوق (مخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر التغير بأسعار الأسهم ومخاطر العملات) ومخاطر السيولة ومخاطر الائتمان.

مخاطر السوق

هي مخاطر تذبذب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للأدوات المالية نتيجة للتغير في أسعار السوق مثل أسعار الفائدة وأسعار الأسهم، وأسعار العملات الأجنبية، وتتشكل مخاطر السوق نتيجة وجود مراكز مفتوحة في أسعار الفائدة والعملات والاستثمار في الأسهم، ويتم مراقبة هذه المخاطر وفقاً لسياسات وإجراءات محددة من قبل إدارة الشركة.

مخاطر أسعار الفائدة

تتمثل حساسية قائمة الدخل الموحدة بتأثير التغيرات المفترضة الممكنة بأسعار الفوائد على ربح الشركة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغير.

مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة الشركة على توفير التمويل اللازم لتأدية التزاماتها في تاريخ استحقاقها، وللوقاية من هذه المخاطر. تقوم الإدارة بتنوع مصادر التمويل وإدارة الموجودات والمطلوبات وموائمة آجالها والاحتفاظ برصيد كافٍ من النقد والنقد المعادل.

ترافق الشركة احتياجاتها للسيولة على أساس شهري وتقوم الإدارة بالتأكد من توفر أموال كافية لمقابلة أي التزامات عند نشوئها. إن معظم الودائع لأجل العائد للشركة في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة تستحق خلال فترة لا تتجاوز ثلاثة أشهر.

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي قد تترجم عن تخلف أو عجز الطرف الآخر للأداة المالية عن الوفاء بالتزاماته تجاه الشركة مما يؤدي إلى حدوث خسائر. إن أقصى مخاطر الائتمان التي تتعرض لها الشركة بالنسبة لجميع فئات الموجودات المالية التي لدى الشركة يتمثل في القيمة الدفترية التي تظهر في قائمة المركز المالي الموحد.

ادارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي فيما يتعلق بإدارة رأس المال الشركة بالتأكد من المحافظة على نسب رأس المال ملائمة بشكل يدعم نشاط الشركة ويعظم حقوق الملكية.

تقوم الشركة بإدارة هيكلة رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة في ضوء التغيرات في الأوضاع الاقتصادية. لم تقم الشركة بإجراء أية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بهيكلة رأس المال خلال السنين المنتهيتين في 31 كانون الأول 2017 و2016.

يتتألف رأس مال الشركة من رأس المال المدفوع والاحتياطي الإجباري وفرق ذات ترجمة عملات أجنبية واحتياطي موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل والأرباح المتراكمة البالغ 13,338,507 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2017 (11,203,610 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2016).

أنشطة الشركة خاضعة لمتطلبات وأنظمة هيئة سوق رأس المال في فلسطين. تعمل المتطلبات والأنظمة على وصف إجراءات الموافقة والمراقبة وتفرض متطلبات معينة مثل هامش الملاعة وكفاية رأس المال للحد من خطر عدم الملاعة المالية من قبل شركات التأمين لمواجهة المطلوبات المستقبلية عندما تظهر. حيث قامت إدارة الشركة بعمل خطه لمعالجة النقص في هامش الملاعة وتطبيقها بالتنسيق مع الإدارة العامة للتأمين لتصل النسبة إلى 150% وفقاً لتعليمات رقم (3/ت) لسنة 2009 الصادرة بمقتضى المادة الخامسة من قانون التأمين رقم 20 لسنة 2005، وقد بلغت نسبة هامش الملاعة 192% كما في 31 كانون الأول 2017.

27. القضايا المقدمة على الشركة

يوجد قضايا مقدمة ضد الشركة وذلك ضمن النشاط الطبيعي لها. وفي اعتقاد إدارة الشركة، ووفقاً لرأي المستشار القانوني للشركة، فإن المبالغ المتوقعة دفعها على هذه القضايا والنتائج التي قد تترتب عليها ليس لها تأثير جوهري على المركز المالي للشركة ونتائج أعمالها.

28. تركز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس الشركة أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة الشركة لأنشطتها ويؤثر سلباً على أدائها.

29. الأرقام المقارنة

تم إعادة تصنيف بعض أرصدة عام 2016 لتنماذل مع التصنيف المعتمد في عام 2017.



الإشارة: PCMA/DIWAN/10682/2018

التاريخ: 29/03/2018



حضره السيد كامل الغوري المحترم

رئيس مجلس الإدارة

شركة فلسطين للتأمين

تحية طيبة وبعد،

الموضوع: البيانات المالية السنوية الموحدة (الختامية) لشركة فلسطين للتأمين للعام 2017

بالإشارة إلى الموضوع أعلاه، واستناداً لأحكام قانون التأمين رقم (20) لسنة 2005 وقرار رقم (1) لسنة 2009 المعدل لقرار رقم (6/ت) لسنة 2007 بشأن البيانات المالية المرحلية والختامية والتقارير الإحصائية الدورية الواجب على شركات التأمين تقديمها للهيئة، وبعد مراجعة مسودة البيانات المالية الختامية ومسودة تقرير مدقق الحسابات الخارجي لشركة فلسطين للتأمين للفترة المنتهية في 31/12/2017 فإننا

نعلمكم بموافقة الهيئة على ما يلي:

1- عرض البيانات المالية الختامية على الجمعية العمومية للشركة.

2- نشر البيانات المالية الختامية للشركة كما في 31/12/2017 في صحيفة محلية واحدة ولمرة واحدة على الأقل وذلك خلال أسبوع واحد من تاريخ إقرارها من قبل الجمعية العمومية.

3- وعلىه يتوجب عليكم تزويد الهيئة بنسخة أصلية من البيانات المالية الختامية مع تقرير المدقق الخارجي واطهار الهيئة بموعده ومكان انعقاد الجمعية العمومية حسب الأصول.

نود التنويه الى أن عدم اعتراض الهيئة على نشر البيانات المالية لا يعني بأي حال اعتماد هذه البيانات المالية من الهيئة أو ترتيب أية مسؤولية قانونية على الهيئة تجاه أي جهة كانت.

وتفضلاً بقبول فائق الاحترام والتقدير،

أيمن الصباح

مدير عام الادارة العامة للتأمين

هيئة سوق رأس المال الفلسطينية

الديوان

صادر رقم: 10682

التاريخ: 29/03/2018

التوقيع: ديمس

نسخة : الادارة العامة للأوراق المالية.

PCMA_FAX_2946944.

Palestine Capital Market Authority



هيئة سوق رأس المال الفلسطينية



الموضوع: التقرير السنوي لعام 2017

الإشارة: PCMA/DIWAN/10852/2018

التاريخ: 15/4/2018

حضرة السيد بدر فطاططة المحترم
المدير العام
شركة فلسطين للتأمين
رام الله - فلسطين

السيد عيسى داشر
نائب مدير بالدرا
دعاية
دعاية

تحية طيبة وبعد،
بالإشارة إلى الموضوع أعلاه، واحقاً لإفصاح شركتكم عن التقرير السنوي لعام 2017، واستناداً إلى أحكام المواد (18/ب) و(18/و) و(18/ز) من تعليمات الإفصاح رقم (2) لسنة 2008 الصادرة عن الهيئة وتعديلاتها بموجب قرار رقم (1) لسنة 2013، وأحكام المادة (33/ز) من نظام الإفصاح الساري لدى البورصة، فإنه يتوجب عليكم تزويد الهيئة بما يلي:

1. كشف مفصل يتضمن جميع المبالغ التي حصل عليها رئيس وأعضاء مجلس الإدارة خلال السنة المالية سمع ذكر اسم كل واحد منهم - سواء أكانت بصورة مباشرة مثل بدل حضور جلسات مجلس الإدارة و/أو المكافآت و/أو البدلات و/أو المزايا العينية وأية عناصر أخرى ذات طبيعة مالية، أم غير مباشرة مثل القروض والضمادات، وذلك لكل بند من هذه البنود على حدة.
2. كشف مفصل يتضمن جميع المبالغ التي حصل عليها موظفو الإدارة التنفيذية خلال السنة المالية سمع ذكر اسم كل واحد منهم - سواء أكانت بصورة مباشرة مثل بدل الرواتب و/أو المكافآت و/أو البدلات و/أو المزايا العينية وأية عناصر أخرى ذات طبيعة مالية، أم غير مباشرة كالقروض والضمادات، وذلك لكل بند من هذه البنود على حدة.
3. صلاحيات ومسؤوليات الجان المنبقة عن مجلس الإدارة.
4. سياسة تحديد بدل حضور جلسات مجلس الإدارة لأعضاء المجلس.

ملاحظة: يرجى تزويدنا بالإيضاحات المطلوبة أعلاه من خلال نظام الإفصاح الإلكتروني "IFSAH".

وتفضلاً بقبول فائق الاحترام،

مراد الجديبة
مدير عام الإدارة العامة للأوراق المالية



هيئة سوق رأس المال الفلسطينية

الديوان

صادر رقم: 10852

التاريخ: 15.04.2018

التوقيع:

نسخة: المسادة بورصة فلسطين المحترمين
السادة الإدارة العامة للتأمين المحترمين

التاريخ: 20/05/2018
الإشارة: د.م/358/2018

السادة/هيئة سوق رأس المال الفلسطينية المحترمين،
الإدارة العامة للأوراق المالية

تحية طيبة وبعد،،،

الموضوع: المبالغ التي حصل عليها رئيس وأعضاء مجلس الإدارة

والادارة التنفيذية خلال العام 2017

إشارة إلى الموضوع أعلاه، مرفق لكم كشوف تفصيلية بالبالغ التي حصل عليها رئيس وأعضاء مجلس الإدارة والمبالغ التي حصل عليها رئيس وأعضاء مجلس الإدارة التنفيذية خلال العام 2017 - المبالغ بعملة الدولار الأمريكي - .

أولاً: المبالغ التي حصل عليها رئيس وأعضاء مجلس الإدارة خلال العام 2017

المجموع	بدل مهام عمل	بدل إنتداب	المنصب	الإسم
	وإقامة ومساريف سفر			
18,250	7,250	11,000	رئيس مجلس الإدارة	كامل عودة الغوري
76,741	64,841	11,900	نائب رئيس مجلس الإدارة	خلد سعد الوادي
40,593	28,693	11,900	نائب رئيس مجلس الإدارة	محمد أحمد أبو عوض
23,184	12,184	11,000	عضو مجلس الإدارة	عبد الكريم الغوري
12,970	1,970	11,000	عضو مجلس الإدارة	محمد عبود
11,000	-	11,000	عضو مجلس الإدارة	يحيى محمد سليم أبو عيدة
14,230	2,730	11,500	عضو مجلس الإدارة	عمر غيث
196,968	117,668	79,300		المجموع دولار أمريكي

ثانياً: المبالغ التي حصل عليها موظفي الإدارة التنفيذية خلال العام 2017

الرواتب والأجور	بدل إنتداب	المنصب	الإسم
157,200	9,000	المدير العام	بدر فطاطة
80,000	7,000	مساعد المدير العام	زاهي لداوي
46,136	1,000	مساعد المدير العام	وايل خليل
38,611	-	مدير دائرة المخاطر	أحمد رضوان
321,947	17,000		المجموع دولار أمريكي

وتفضلاً بقبول فائق الاحترام،،،،،،،

