



شركة فلسطين للتأمين
Palestine Insurance Co.



التقرير السنوي ٢٠١٨

لمحة عامة

تأسست شركة فلسطين للتأمين في عام 1994 كشركة مساهمة خصوصية محدودة، ويبلغ رأس مال الشركة حالياً 7.2 مليون دولار أمريكي، وهي مجازة لممارسة أعمال التأمين من هيئة سوق رأس المال الفلسطينية تحت (إجازة رقم 3) ومسجلة لدى مراقب الشركات تحت رقم (563200906)، وقد أسسها نخبة مميزة من رجال الأعمال الفلسطينيين والذين يتمتعون بخبرات إدارية وفنية عالمية في شتى المجالات.

وقد كان الغرض من تأسيسها القيام بأعمال التأمين وإعادة التأمين بجميع أنواعه كالتأمين ضد الحريق والسرقة والحوادث العامة والتأمين البحري والجوي والتأمين على المركبات، وكذلك القيام باستثمار رأس المال والموجودات المنقولة وغير المنقولة بالطريقة التي يقررها مجلس الإدارة مع مراعاة أحكام القانون.

ومنذ ما يقارب 25 عاماً تعمل شركة فلسطين للتأمين على وضع جميع خبراتها وامكانياتها في خدمة الاقتصاد الوطني الفلسطيني من خلال التوسع في أعمالها والاستثمار في العديد من المشاريع الاقتصادية وتوفير فرص العمل للعديد من الأيدي العاملة من الخريجين وذوي الخبرة والكفاءة.

تقوم الشركة بتقديم خدماتها في كافة محافظات الوطن من خلال فروعها ومكاتبها ووكلاءها المنتشرين في الضفة الغربية وقطاع غزة، والتي وجدت من أجل التسهيل على المواطنين في حصولهم على خدمات التأمين .

رسالة الشركة:

توفير الأمان والحماية لعملائنا من خلال باقة متنوعة من أفضل الخدمات التأمينية التي تلبي احتياجاتهم ومتطلبات أعمالهم. مدعومة بأفضل الحلول التأمينية المتطورة.

رؤية الشركة:

أن نكون الشركة الرائدة والأفضل في تقديم الخدمات التأمينية، وأن نكون خيار كل مواطن يرغب بالحصول على خدمات التأمين، بما يعزز شعارنا (أنتم معنا بأمان).

هويتنا وقيمنا:

- ضمان وأمان واهتمام
- أهل للثقة والمسؤولية

- خبرة وأصالة
- جودة وابتكار لخدمات تأمينية متطورة

المبادئ والقيم

تلتزم شركة فلسطين للتأمين بمجموعة من القيم والمبادئ تجاه كافة الأطراف وتمثل فيما يلي:

المؤمن لهم: التزامنا تجاه زبائننا ينبع من كونهم محور اهتمامنا، نلتزم بتقديم أفضل الخدمات للمؤمن لهم، والمصادقية العالية في التعامل معهم وتحمل المسؤولية تجاههم.

موظفينا: التزامنا تجاه موظفينا ينبع من كونهم رأس المال الحقيقي، حيث تلتزم الشركة بالعمل المستمر على تدريب وتطوير قدرات ومهارات موظفيها، والعمل على توفير بيئة عمل مريحة ومشجعة للابداع والابتكار.

المساهمين: التزامنا أمام المساهمين يتمثل بالسعي المتواصل لتحقيق أفضل العوائد على استثماراتهم، من خلال الاستمرار في تطوير اعمال الشركة وعدم تعريض الشركة لأية مخاطر قد تؤدي لخسارتها.

الجهات الرقابية: تقديم أفضل معايير الحوكمة والشفافية والافصاح وتطبيق كافة النظم والتعليمات والقوانين التي من شأنها تحقيق المصلحة العامة.

المجتمع المحلي: ويتمثل بتعزيز مبدأ المسؤولية الاجتماعية من خلال التزامها بدعم وتشجيع المبادرات والمشاريع المجتمعية التنموية وتقديم المساعدة للمجتمع المحلي.

مجلس الادارة

يتألف مجلس ادارة شركة فلسطين للتأمين من سبعة اعضاء، ويتم انتخابهم من قبل الهيئة العامة للشركة، بحيث لا تزيد مدة مجلس الادارة عن أربع سنوات تنتهي بانتخاب مجلس إدارة جديد.

لجان منبثقة عن مجلس الادارة

- لجنة التدقيق والمخاطر
- لجنة الاستثمار
- لجنة الحوكمة

مسؤولية مجلس الادارة

تقع على مجلس الادارة مسؤولية الاشراف و الرقابة على كافة أعمال وأنشطة الشركة وإدارتها التنفيذية، وتشكل مهام المجلس وليس حصراً على ما يلي:

1. رسم الاهداف الاستراتيجية للشركة وتوجيه الادارة التنفيذية لوضع الخطط لتحقيق هذه الاهداف.
2. متابعة سير اعمال الشركة خطتها المستقبلية و اقرار الموازنات المالية والاستثمارية واعتماد البيانات المالية.
3. المصادقة على الهيكلية التنظيمية للشركة وأنظمة وسياسات العمل وإجراءات الضبط الداخلي والتأكد من فعاليتها.
4. مراجعة المخاطر التي يمكن أن تتعرض لها الشركة والتأكد من قيام الادارة التنفيذية بادارة هذه المخاطر بشكل سليم.

اعضاء مجلس الادارة السابق

#	الاسم	المنصب / الصفة
1	المهندس/كامل عوده سعد الغفري	رئيس مجلس الادارة
2	الدكتور خالد سعد ثابت الوادية	نائب رئيس مجلس الادارة
3	السيد محمد أحمد حسين أبو عوض	نائب رئيس مجلس الادارة
4	السيد عمر سليمان عبد الله غيث	عضو مجلس إدارة
5	السيد محمود موسى علي عبود	عضو مجلس إدارة
6	المهندس/عبد الكريم عوده سعد الغفري	عضو مجلس إدارة
7	السيد يحيى محمد سليم ابو عيده	عضو مجلس إدارة

خلال شهر تشرين أول من العام 2018 قدم أربعة أعضاء من مجلس الادارة استقالتهم لوزارة الاقتصاد الوطني وهم: السيد أحمد أبو عوض، السيد عمر غيث، السيد محمود عبود، السيد يحيى أبو عيدة.

وبناء على قرار وزارة الاقتصاد الوطني قبول استقالتهم، بموجب قرار رقم (327) لسنة 2018 بالاستناد إلى أحكام قانون الشركات رقم (12) لسنة 1964 وتعديلاته، لا سيما المادة 146 منه، قررت وزارة الاقتصاد الوطني بموجب الصلاحيات المخولة لها قانوناً تشكيل لجنة مؤقتة لتتولى

إدارة أعمال الشركة لحين انتخاب مجلس ادارة جديد من قبل الهيئة العامة للشركة، وفيما يلي أعضاء اللجنة المؤقتة:

#	الاسم	المنصب / الصفة
1	الأستاذ أيمن الصباح	رئيساً
2	الأستاذ طارق ربايعة	عضواً
3	الأستاذ مهند عساف	عضواً
4	الأستاذ زهير العسيلي	عضواً
5	الأستاذ أحمد دعدوع	عضواً

حيث عملت اللجنة المؤقتة لإدارة أعمال الشركة خلال فترة تواجدها على وضع أسس خطة تصويبية لأوضاع الشركة بشكل عام تتناول العديد من الجوانب المتعلقة بحجم الاحتياطات الفنية، بناء هيكل تنظيمي، اعتماد سلم رواتب ومصفوفة صلاحيات، اعتماد سياسات اكتتاب للخدمات التأمينية، حيث تم العمل من قبل إدارة الشركة في هذه المرحلة على البدء بالاجراءات التصويبية بما يتماشى مع توجيهات اللجنة المؤقتة لإدارة أعمال الشركة وتم تقديم الخطة من قبل الادارة واعتمادها من قبل اللجنة المؤقتة وقرارها ضمن جدول زمني لاستكمال باقي عناصر الخطة خلال عام 2019.

عقب ذلك وفي بداية شهر كانون ثاني 2019 قدمت اللجنة المؤقتة لإدارة أعمال الشركة تقريرها النهائي لوزارة الاقتصاد الوطني بشأن أوضاع الشركة واعتماد خطتها التصويبية، حيث قامت وزارة الاقتصاد الوطنية باعتماد التقرير والدعوة لاجتماع هيئة عامة للمساهمين في شركة فلسطين للتأمين بتاريخ 2019/1/13، وتم عقد الاجتماع في مقر الادارة العامة للشركة قامت اللجنة المؤقتة خلاله بتقديم استقالتها، وتم انتخاب مجلس إدارة جديد للشركة.

اعضاء مجلس الادارة الحالي

#	الاسم	المنصب / الصفة
1	محمد أحمد حسين أبو عوض	رئيس مجلس الادارة
2	عمر سليمان عبد الله غيث	نائب رئيس مجلس الادارة
3	احمد سليم حسين ابو عيده	نائب رئيس مجلس الادارة
4	يحيى محمد سليم ابو عيده	عضو مجلس إدارة / المدير العام
5	محمود موسى علي عبود	عضو مجلس إدارة
6	رائد محمود رضوان زيادة	عضو مجلس إدارة
7	وديغ محمد شعبان المصري	عضو مجلس إدارة

المستشارين

#	الاسم	المنصب / الصفة
1	حمزة شروف	المستشار القانوني
2	خليل حاج علي	المستشار المالي
3	ابراهيم زغرة	المراقب العام

التدقيق الداخلي

#	الاسم
1	السيد سليمان زيد

مدققو حسابات الشركة لعام 2018

#	الاسم
1	السادة مجموعة طلال أبو غزالة

تعريف بأعضاء مجلس الادارة الحالي

السيد محمد أبو عوض

رئيس مجلس الادارة - ممثل السادة شركة السنابل للتجارة والاستثمار

يحمل السيد محمد أبو عوض شهادة بكالوريوس في العلوم المالية سنة 1973 ولديه خبرة لأكثر من 42 عاماً في الادارة المالية وتطوير الأنظمة المالية والادارية، ولديه العديد من الشهادات المهنية في العلوم المصرفية والإسلامية وأنظمة التدقيق، وتطوير الأعمال، CPA، وبناء القدرات والتحليل المالي، والتخطيط المالي، والتخطيط الاستراتيجي وإدارة المخاطر، وإعادة هيكلة وبناء الموازنات التقديرية.

متخصص في تطوير وتصميم إجراءات وسياسات العمل التنفيذية والمالية المتكاملة والموارد البشرية والشؤون الادارية كما أنه مدرب معتمد في العديد من المراكز المهنية التدريبية.

وتقلد السيد أبو عوض مهام رئيس ونائب رئيس وعضو مجلس إدارة في العديد من مجالس إدارات لمؤسسات كبيرة، وشغل السيد أبو عوض المدير التنفيذي لبنك التنمية الإسلامي في جدة بالمملكة العربية السعودية ممثلاً لكل من فلسطين والعراق وسوريا ولبنان والاردن، كما يشغل منصب المحافظ المناوب لدى البنك الإسلامي للتنمية عن فلسطين.

ومنذ العام 1994 تقلد السيد أبو عوض العديد من المناصب في المجلس الاقتصادي الفلسطيني للتنمية والإعمار (بكدار) ويشغل حالياً المدير العام للمجلس، يترأس العديد من لجان التدقيق والتطوير والموازنات والإدارة، كما أنه عمل مديراً مالياً للعديد من الشركات في الخليج خلال فترة السبعينات والثمانينيات حتى العام 1991، منها شركة بترول أبو ظبي الوطنية وفي الشركات تدقيق عالمية بدرجة مدقق رئيسي.

السيد عمر غيث

نائب رئيس مجلس الادارة – ممثل الادارة المالية المركزية

يحمل السيد عمر غيث شهادة في تخصص إدارة الأعمال من الجامعة العربية في بيروت عام 1976، ويمتلك خبرة عملية تمتد لأكثر من 40 عاماً.

كما شغل السيد غيث منصب مدير عام اللوازم العامة، ويشغل حالياً منصب مدير عام الادارة المالية المركزية.

السيد أحمد سليم أبو عيدة نائب رئيس مجلس الإدارة

يحمل السيد أحمد أبو عيدة شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة بغداد عام 1995، ويمتلك خبرة عملية في مجال إدارة الأعمال والتجارة على مدار أكثر من 25 عاماً، حيث يشغل حالياً منصب نائب رئيس مجلس الإدارة والمشرف على فرع الشركة في قطاع غزة والعمليات التجارية بشكل عام.

كما يتقلد حالياً السيد أبو عيدة العديد من المناصب منها رئيس مجلس إدارة شركة القمة للتجارة والتصنيع بالإضافة ورئيس مجلس إدارة شركة كنز لاين للتجارة العامة والاستثمار.

السيد أحمد أبو عيدة حاصل على شهادات ودورات تدريبية متعددة في مجال إدارة الأعمال والتجارة والاستثمار والإدارة المالية وغيرها من الخبرات.

السيد يحيى محمد أبو عيدة عضو مجلس إدارة / المدير العام

يشغل السيد أبو عيدة منصبه الحالي منذ شهر تموز 2018، الاشراف العام على مجمل عمليات الشركة الادارية والمالية والفنية والتخطيط الاستراتيجي والتكتيكي للشركة، المشاركة الفعالة في تحديد وصياغة الأهداف، وكذلك تخطيط وتنظيم سير العمل بالشركة بما يضمن تحقيق الأهداف المحددة.

يحيى أبو عيدة حاصل على شهادة البكالوريوس من الجامعة الاردنية في إدارة الأعمال، إلى جانب كونه عضو مجلس إدارة لشركة فلسطين للتأمين فإنه يشغل العديد من المناصب الهامة منها رئيس مجلس إدارة الشركة المتميزة الصناعية التجارية (NOVA) في عمان - الأردن، عضو مجلس إدارة مصانع الشرق في دبي - الإمارات، عضو مجلس إدارة مصانع المشرق لصناعة الأثاث MF Industries دبي - الامارات، رئيس مجلس إدارة شركة الإمارات للتجارة العامة والاستثمارات عمان - الاردن، عضو مجلس إدارة شركة أطلس للنقل والتخليص عمان - الأردن.

كما أن السيد أبو عيدة حاصل على شهادات ودورات تدريبية متعددة في مجال إعادة التأمين من بريطانيا ودورات في إدارة الأعمال الدولية والمحاسبية لغير المحاسبين.

محمود موسى علي عبود عضو مجلس إدارة - ممثل شركة الربيع العقارية للاستثمار

يحمل السيد محمود عبود شهادة البكالوريوس في تخصص المحاسبة من كلية التجارة بجامعة حلوان في جمهورية مصر العربية عام 1981، ولديه خبرة لأكثر من 38 عاماً في مجال الإدارة المالية وتطوير الأنظمة المالية والادارية، ولديه العديد من الشهادات المهنية المتخصصة.

حيث يشغل حالياً منصب المدير العام لشركة هرماس للملابس والأحذية في المملكة الأردنية، كما شغل سابقاً العديد من المناصب منها مستشار وزير المالية لشؤون الإدارة المالية العسكرية،

بالإضافة الى منصب مدير عام لجهاز الرقابة المالية والمحاسبة في وزارة المالية، كما وعمل مديراً للتدقيق في الصندوق القومي الفلسطيني في المملكة الأردنية الهاشمية.

بالإضافة لذلك فإن السيد محمود عبود يشغل حالياً منصب رئيس مجلس إدارة شركة الربيع، ونائب رئيس مجلس إدارة شركة بيسان هولدنغ، ونائب رئيس مجلس إدارة شركة بيسان للتكييف، وعضو مجلس إدارة في شركة شقائق النعمان وعضو في جمعية الطاقة المتجددة، وأمين سر جمعية الهيئة الفلسطينية للتنمية والديمقراطية وحقوق الانسان (بناء).

رائد رضوان

عضو مجلس إدارة – ممثل شركة السنابل التجارية والاستثمار

يحمل السيد رائد رضوان شهادة الماجستير في النظم السياسية من جامعة بيرزيت، ويمتلك خبرة عملية في مجال ادارة الاعمال والعمل السياسي على مدار أكثر من 22 عاماً، حيث يشغل حالياً منصب مدير عام في دوان الرئاسة.

كما يتقلد حالياً السيد رضوان العديد من المناصب منها عضو مجلس ثوري لحركة "فتح" وعضو هيئة قيادة التعبئة والتنظيم.

السيد رائد رضوان حاصل على شهادات ودورات تدريبية متعددة في مجال مختلفة ومتنوعة وغيرها من الخبرات.

وديع محمد شعبان المصري

عضو مجلس إدارة – ممثل شركة السنابل التجارية والاستثمار

السيد وديع المصري، حاصل على درجة الدبلوم عالي تخصص إدارة أعمال من جامعة كونيهاجن – الدنيمارك في عام 1996، بالإضافة إلى دبلوم إقتصاد وعلوم سياسية من جامعة لومومبا – موسكو عام 1985.

كما يشغل حالياً العديد من المناصب منها، مدير عام شركة المشتل للاستثمارات السياحية، مدير عام شركة فلسطين لإدارة وإنشاء المدن الصناعية من عام 2004 ولغاية عام 2011، عضو مجلس أمناء جامعة فلسطين، عضو مجلس إدارة هيئة الفنادق والسياحة، عضو مجلس إدارة بال تريد.

السيد وديع المصري حاصل على شهادات ودورات تدريبية متعددة في مجال مختلفة ومتنوعة وغيرها من الخبرات.

الادارة التنفيذية

#	الاسم	المسمى الوظيفي
1	السيد يحيى أبو عيدة	عضو مجلس الإدارة / المدير العام
2	السيد وائل خليل	مساعد المدير العام لشؤون الانتاج
3	السيد عادل عساف	مدير دائرة الحوادث و التعويضات
4	السيد سامر الزق	مدير دائرة تكنولوجيا المعلومات
5	السيد احمد رضوان	مدير دائرة السيارات
6	السيد عثمان الشعيبي	مدير دائرة التأمينات العامة
7	السيد زيد الجيطان	مدير دائرة التأمين الصحي
8	السيد عبد الهادي قعقور	مدير الشؤون الادارية
9	السيدة عرين شحادة	مدير دائرة إعادة التأمين
10	السيد محمد مصطفى	مدير دائرة التسويق وتطوير الاعمال
11	السيد عيسى أبو مارية	ق.أ. مدير الدائرة القانونية

لجان منبثقة عن الادارة التنفيذية:

- لجنة تطوير المنتج
- لجنة سياسات واجراءات العمل
- لجان التعيين / حسب الوظيفة

مدراء فروع ومكاتب الشركة

#	الاسم	المسمى الوظيفي
1	السيد أحمد رضوان	ق.أ. مدير فرع البيرة
2	السيد مروان جرار	ق.أ. مدير فرع جنين
3	السيد وائل خليل	مدير فرع نابلس (مساعد مدير العام لشؤون الانتاج)
4	السيد عبد العزيز الهندي	مدير فرع طولكرم
5	السيد هيثم شواهنة	مدير فرع قلقيلية
6	السيدة رنا درويش	مدير فرع بيت لحم
7	السيد محمد الجمل	مدير فرع الخليل
8	السيد محمود الشوا	مدير فرع غزة
9	السيد محمد عمران	مدير مكتب حوارة
10	السيد حازم بدر	مدير مكتب أريحا
11	السيد يزن حجير	مدير مكتب بيتونيا
12	السيد عمر ابراهيم	مدير مكتب بديا

استراتيجية شركة فلسطين للتأمين

تتلخص استراتيجية شركة فلسطين للتأمين في تحقيق رؤيتها ورسالتها واهدافها من خلال ما يلي :

1. استغلال كافة عناصر القوة المتوفرة لديها وكافة الطاقات والامكانيات في جعل الشركة رائدة في مجال الخدمات التأمينية وذلك من خلال ابتكار وتطوير خدمات ومنتجات تأمينية جديدة.
2. العمل على زيادة رأس مال الشركة وذلك من خلال تعزيز قدرتها التنافسية وتعزيز ملائمتها المالية.
3. العمل على تنويع الاستثمارات الخاصة بالشركة من خلال تفعيل لجنة الاستثمار، والبحث عن مجالات استثمارية جديدة.
4. تعزيز شبكة الفروع من خلال فتح فروع ومكاتب جديدة لتغطي معظم أماكن التجمعات السكنية ذات الكثافة السكانية العالية بناء على خطط مدروسة.
5. تعظيم الحصة السوقية للشركة والحفاظ على العملاء الحاليين وتوسيع قاعدة العملاء الجدد.
6. الاستثمار في الموارد البشرية وتعزيز قدرات الموظفين وكفاءتهم، وذلك من خلال التدريب المستمر الذي يتلاءم مع الاحتياجات الخاصة بالشركة.
7. تنويع المحفظة التأمينية وتعزيز سياسة انتقاء الخطر من خلال زيادة مبيعات التأمين الأكثر ربحاً والأقل خطورة.
8. تطوير خدمات ما بعد البيع وذلك من خلال سرعة دفع التعويضات دون أي تأخير، والبدء بتطبيق اجراءات ضبط الجودة.
9. الاستمرار في تطوير أنظمة تقنية المعلومات بما يساهم في تطوير عمليات الشركة وتحسين أنظمة المعلومات الإدارية، وزيادة جودة وسرعة الخدمات المقدمة للعملاء. بالإضافة لتفعيل خدمات الدفع الالكتروني في فروع الشركة ومجموعة من وكلائها.



الحوكمة

تعمل شركة فلسطين للتأمين على تعزيز وتطوير مبادئ الحوكمة في الشركة والمرتكزة على الشفافية والمساءلة وذلك من خلال تقديم أفضل معايير الحوكمة والشفافية والافصاح وتطبيق كافة النظم والتعليمات والقوانين الصادرة عن الجهات الرقابية ذات العلاقة بهدف ضمان المراقبة المستمرة لتقيد الادارة التنفيذية للشركة بالتشريعات والقوانين والأنظمة والسياسات وتوافقها مع الأهداف المرسومة من قبل مجلس الادارة.

كما يلتزم مجلس إدارة شركة فلسطين للتأمين بتطبيق أعلى معايير الأداء المهنية على كافة أنشطة الشركة بما يتماشى مع التشريعات والقوانين والتعليمات الجهات الرقابية.

وتلتزم شركة فلسطين للتأمين بالإفصاح عن ادائها المالي من خلال تقاريرها الربعية، وتقريرها السنوي وخلال هيئتها العامة. وتتواصل مع المساهمين في الشركة بشفافية.

رأس المال البشري

شهد عام 2018 تطوراً نوعياً على صعيد استقطاب الكوادر البشرية المؤهلة في مختلف التخصصات الادارية والفنية، فقد قامت الشركة وضمن خطة اعادة الهيكلة التي تم اعتمادها باستقطاب عددا من الكوادر البشرية المؤهلة، وحالياً فإن الشركة شركة فلسطين للتأمين تزخر بعدد من الموظفين ذوي الخبرات العالية في مجال الادارة والمالية وإعادة التأمين والاكتتاب والانتاج ونظم المعلومات والتعويضات والتسويق وتطوير المنتج.

وتعتبر شركة فلسطين طاقمها البشري هو العنصر الأهم من بين عناصر الانتاج، فهو الشريك الاستراتيجي في عملية التنمية والتطوير، وهو رأس مالها ولهذا تولي الشركة أهمية قصوى لهذا العنصر من خلال العمل المستمر على تسليح افرادها بالمعرفة وصقل مهاراتهم وتعزيز قدراتهم الادارية والفنية من خلال تحديد احتياجاتهم ووضع خطط التدريب التي تتناسب مع تلك الاحتياجات.

وخلال عام 2018 أوفدت الشركة عددا من موظفيها لحضور عدد من الدورات التدريبية المتخصصة، وكذلك المشاركة في المؤتمرات كما نظمت عدد من ورش العمل التدريبية الداخلية المتخصصة والتي غطت معظم التخصصات وشملت غالبية الموظفين، حيث استفاد منها أكثر من 100 موظف وموظفة.

كما تعمل الشركة على توفير بيئة عمل مريحة ومشجعة للإبداع والابتكار وذلك من خلال توفير كافة مستلزمات العملية الانتاجية، ووضع نظام وسلم للرواتب والعلاوات والحوافز وذلك لتحقيق الامن والاستقرار لموظفيها.

القوى العاملة

بلغ عدد الموظفين العاملين في الشركة كما في 2018/12/31 (127) موظف وموظفة موزعين حسب المؤهلات العلمية كما في الجدول أدناه.

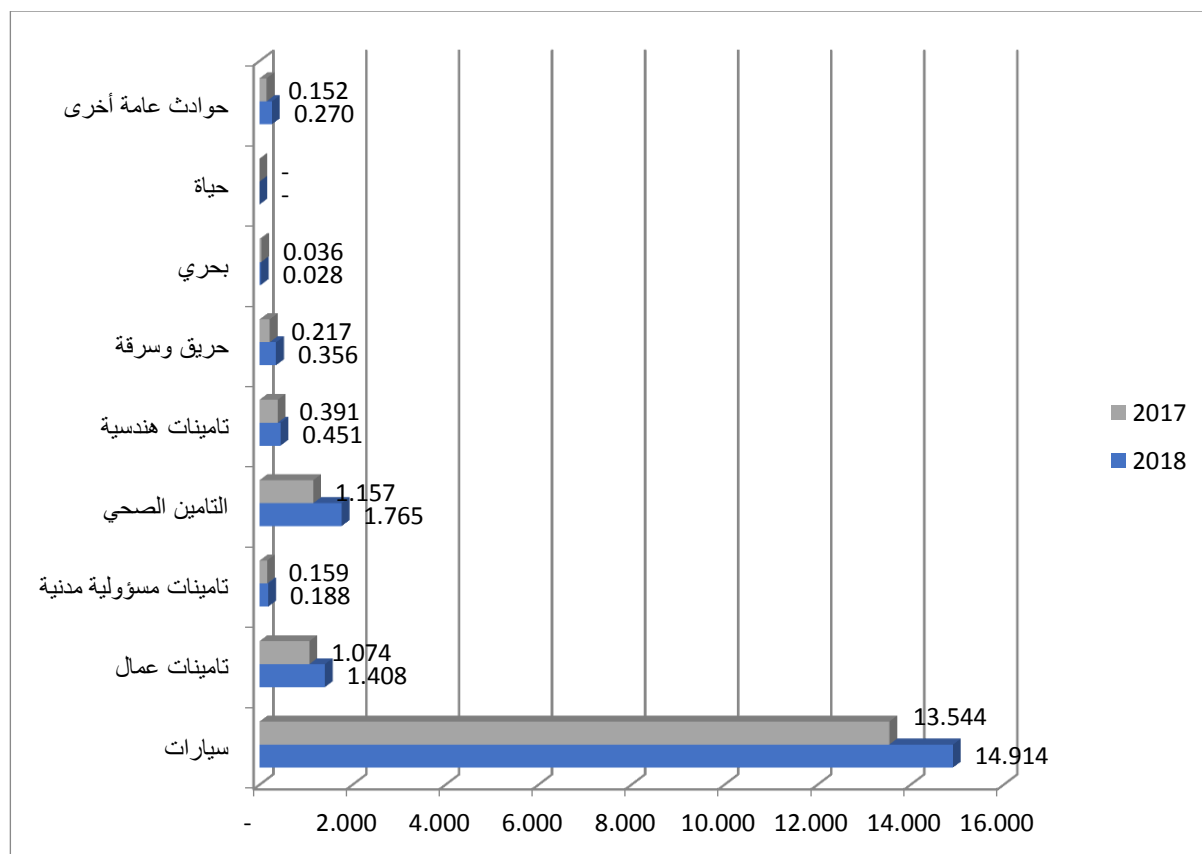
البيان	العدد	النسبة
عدد الموظفين الذكور	92	71.8%
عدد الإناث	36	28.2%
المجموع	128	100%

المؤهل العلمي	العدد	النسبة
حملة الماجستير	6	5%
حملة البكالوريوس	70	54%
حملة الدبلوم	17	13%
اقل من دبلوم	35	28%
المجموع	128	100%

الأقساط:

نوع التأمين	2018		2017	
	الأقساط	النسبة	الأقساط	النسبة
سيارات	14.914	76.96%	13.544	80.95%
تأمينات عمال	1.408	7.27%	1.074	6.42%
تأمينات مسؤولية مدنية	0.188	0.97%	0.159	0.95%
التأمين الصحي	1.765	9.11%	1.157	6.91%
تأمينات هندسية	0.451	2.33%	0.391	2.34%
حريق وسرقة	0.356	1.84%	0.217	1.30%
بحري	0.028	0.14%	0.036	0.22%
حياة	—	—	—	—
حوادث عامة أخرى	0.270	1.39%	0.152	0.91%
المجموع	19.380	100.00%	16.730	%100

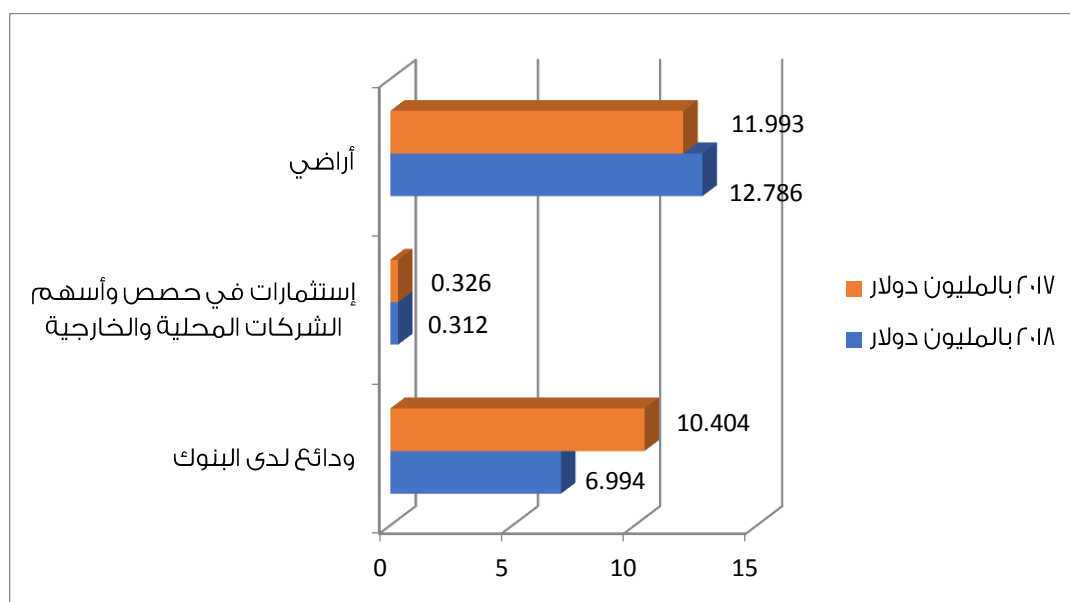
- المبالغ بالجدول أعلاه بملايين الدولارات



الاستثمارات:

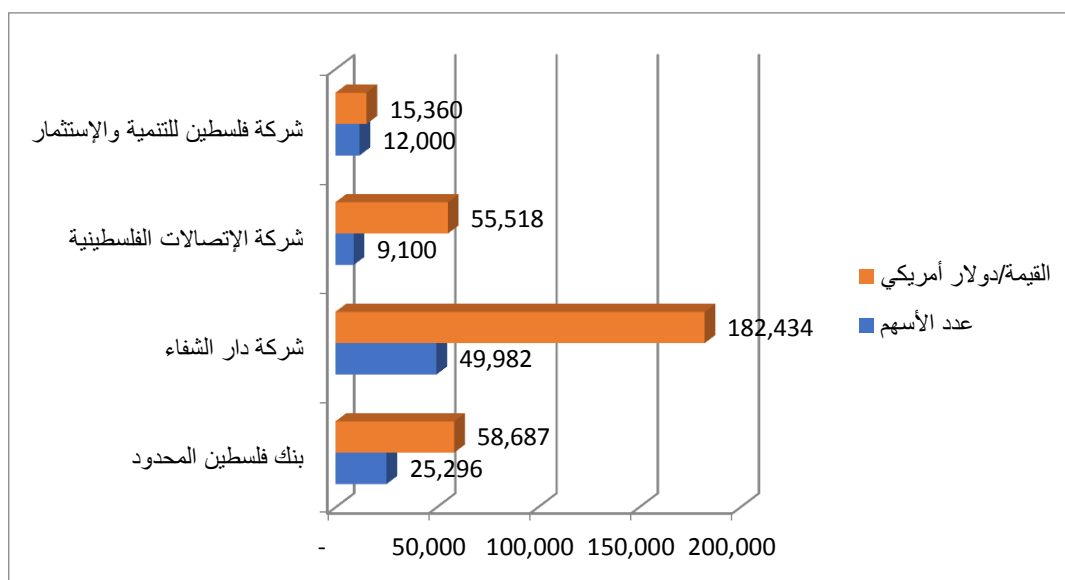
البيان	2018 ملايين الدولارات	2017 ملايين الدولارات
ودائع لدى البنوك	6,994	10,404
استثمارات في حصص وأسهم الشركات المحلية والخارجية	0.312	0.326
أراضي	12,786	11,993
المجموع	20,092	22,723

• المبالغ بالجدول أعلاه بملايين الدولارات



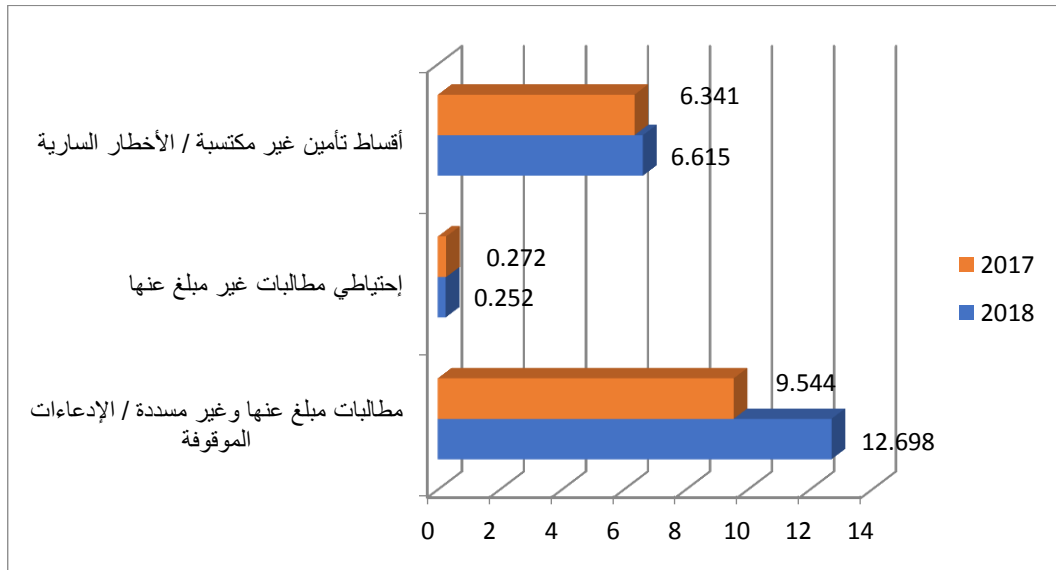
الاستثمارات في الأسهم:

البيان	عدد الأسهم	القيمة دولار أمريكي
بنك فلسطين المحدود	25,296	58,687
شركة دار الشفاء	49,982	182,434
شركة الاتصالات الفلسطينية	9,100	55,518
شركة فلسطين للتنمية والاستثمار	12,000	15,360
المجموع	96,378	311,999



الاحتياطات الفنية:

2017	2018	مطلوبات عقود التأمين / الاحتياطات الفنية
ملايين الدولارات	ملايين الدولارات	
9,544	12,698	مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة / الإدعاءات الموقوفة
0.272	0.252	إحتياطي مطالبات غير مبلغ عنها
6,341	6,615	أقساط تأمين غير مكتسبة / الأخطار السارية
16,157	19,565	المجموع



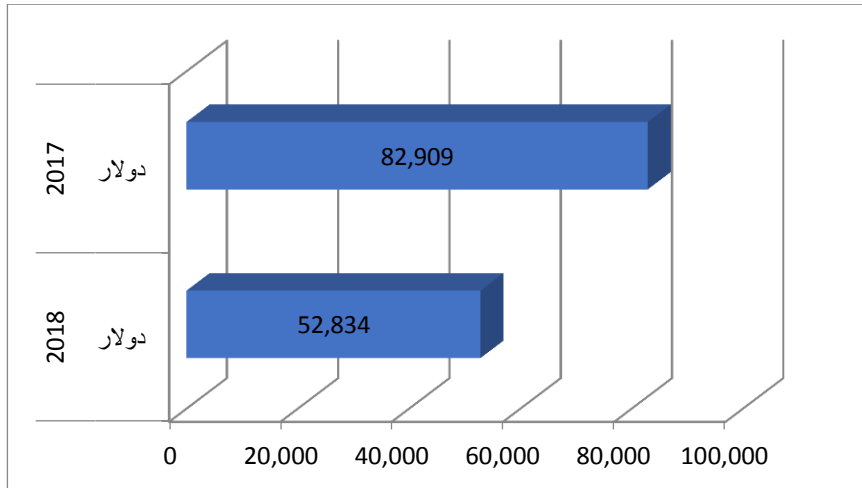
المؤشرات الرئيسية:

البند	2014	2015	2016	2017	2018
مجموع الاستثمارات	19,165	21,785	22,648	22,723	20,092
مجموع الأصول	32,587	33,788	38,839	39,229	38,435
مجموع الالتزامات المتداولة	26,874	27,077	26,610	24,799	28,891
مجموع حقوق المساهمين	5,712	5,774	11,204	13,338	8,335
الاحتياطات الفنية	14,787	19,18	18,781	16,157	19,565
أقساط وإيراد التأمين	10,544	12,738	14,839	16,730	19,38
صافي الأرباح	2,504	0.071	5,408	3,438	(1,291)

• المبالغ بالجدول أعلاه ملايين الدولارات

المسؤولية الاجتماعية:

البيان	2018	2017
	دولار	دولار
المجموع	52,834	82,909



رأس مال الشركة

بلغ رأس مال الشركة المصرح به والمدفوع بالكامل 7.2 مليون دولار أمريكي.

الشركات التابعة

شركة الأبراج الفلسطينية للتنمية العقارية، تأسست الشركة بتاريخ 2011/6/15، حيث تمتلك شركة فلسطين للتأمين المساهمة العامة المحدودة ما نسبته 99% من رأس مالها. ومن أهم غايات الشركة تملك وشراء وبيع والمتاجرة بالأراضي والعقارات واستئجار وتأجير المباني للسكن أو رهن الأراضي والشقق والعقارات وكل ما يتعلق بهذا النشاط من خدمات أو غيرها.

الإجراءات القانونية الجوهرية:

لا توجد قضايا سوى تلك المتعلقة بإدعاءات الحوادث وهي من صلب عمل الشركة، وقد أخذت الاحتياطات الفنية لمواجهةها، وقد رفعت الشركة قضايا على الآخرين وتمثل هذه القضايا الالتزامات الناشئة عن الذمم والمستردات عن الحوادث التي حصلت مع أطراف أخرى.

السيطرة:

لم تظهر أية بوادر من قبل أي مساهمي الشركة تدل على نيتهم السيطرة على الشركة.

معايير إعداد البيانات المالية وعملة البيانات المالية:

1. يتم إعداد القوائم المالية وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية والصادرة عن لجنة معايير

المحاسبة الدولية.

2. يمثل الشيك الإسرائيلي عمله الأساس ويتم إعداد القوائم المالية بالدولار الأمريكي.

الاختلافات بين البيانات:

لا توجد أية اختلافات تذكر في البيانات النهائية والإفصاح عن البيانات.

المساهمين

بلغ عدد مساهمي الشركة كما بتاريخ 2018/12/31 (43) مساهم. وكان حجم التداول على أسهم الشركة لدى بورصة فلسطين خلال العام 2018 كما يلي:

- عدد الأسهم المتداولة 859,820 سهم.
- قيمة الأسهم المتداولة 3,110,426 دولار أمريكي
- أعلى سعر تداول 3.96 دولار.
- أدنى سعر تداول 3.96 دولار.
- سعر الإفتتاح في بداية العام 3.01 دولار.
- سعر الإغلاق في نهاية العام 3.96 دولار.
- القيمة السوقية للشركة بالدولار 28,512,000

شكل والية ايصال المعلومات للمساهمين:

1. يتم توجيه دعوة لحضور اجتماع الهيئة العامة لكافة المساهمين قبل اسبوعين على الأقل من تاريخ انعقاد الاجتماع.
2. يتم وضع التقرير السنوي لدى المركز الرئيسي للشركة وكذلك في جميع الفروع.
3. يتم نشر اعلان دعوة انعقاد الهيئة العامة في الصحف المحلية وذلك قبل اسبوع من انعقاد الاجتماع.

طبيعة أعمال الشركة:

المسائل التي ستحال للتصويت عليها من قبل حملة الأسهم:

1. سماع تقرير مجلس الإدارة.
2. مناقشة الحسابات الختامية والميزانية العمومية.
3. ابراء ذمة مجلس الادارة عن كل ما يتعلق بحسابات السنة المالية المنتهية 2018/12/31
4. تعيين مدقق حسابات للشركة عن السنة المالية المنتهية 2019/12/31 وتفويض مجلس الادارة بتحديد اتعابهم.

الصفقات الرئيسية والأطراف ذات العلاقة:

لا توجد صفقات رئيسية تذكر مع أطراف ذات علاقة عدا ما هو موضح في الايضاحات حول البيانات المالية.

شركة فلسطين للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله - فلسطين

تقرير مدقق الحسابات المستقل
والقوائم المالية الموحدة
للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2018

طلال أبو غزاله وشركاه
"محاسبون قانونيون"



شركة فلسطين للتأمين

المساهمة العامة المحدودة

رام الله - فلسطين

المفهرس

<u>صفحة</u>	<u>قائمة</u>
5-1	- تقرير مدقق الحسابات المستقل
6	- قائمة المركز المالي الموحد كما في 31 كانون الأول 2018
7	- قائمة الدخل الموحد للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018
8	- قائمة الدخل الشامل الموحد للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018
9	- قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018
10	- قائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018
37-11	- إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة



تقرير مدقق الحسابات المستقل

السادة/ أعضاء الهيئة العامة المحترمين
شركة فلسطين للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله – فلسطين

تقرير حول تدقيق القوائم المالية الموحدة

الرأي

قمنا بتدقيق القوائم المالية الموحدة المرفقة لشركة فلسطين للتأمين المساهمة العامة المحدودة – فلسطين المبينة في الصفحات من رقم (6) إلى رقم (37) والتي تتكون من قائمة المركز المالي الموحد كما في 31 كانون الأول 2018، ومن قائمة الدخل والدخل الشامل الموحد وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المالية المنتهية بذلك التاريخ، ومن الإيضاحات حول القوائم المالية الموحدة بما في ذلك السياسات المحاسبية الهامة.

برأينا وباستثناء ما تم الإشارة إليه أدناه، فإن القوائم المالية الموحدة تظهر بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، المركز المالي لشركة فلسطين للتأمين المساهمة العامة المحدودة – فلسطين كما في 31 كانون الأول 2018 وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المالية المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ولمتطلبات قانون الشركات الفلسطيني.

أساس الرأي المتحفظ

أظهر تقرير الخبير الإكتواري بخصوص الإحتياطات الفنية وجود عجز بمبلغ 13,940,060 شقل جديد وبما يعادل مبلغ 3,707,463 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2018.

لقد قمنا بالتدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. إن مسؤولياتنا بمقتضى تلك المعايير مشروحة بصورة أشمل ضمن فقرة مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية من هذا التقرير.

نحن مستقلون عن الشركة وفقاً لمدونة قواعد السلوك المهني لمدققي الحسابات المسجلين في مجلس المهنة، وهو ما يتفق مع مدونة السلوك الأخلاقي للمحاسبين المزاولين المسجلين في جمعية مدققي الحسابات القانونيين الفلسطينية، جنباً إلى جنب مع المتطلبات الأخلاقية المتصلة بتدقيقنا للقوائم المالية في فلسطين، وقد وفينا مسؤولياتنا الأخلاقية وفقاً لهذه المتطلبات.

نعتقد أن بيانات التدقيق الثبوتية التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر أساساً لإبداء رأينا المتحفظ حول القوائم المالية.

أمور التدقيق الرئيسية

أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي بحسب حكمنا المهني كانت الأكثر أهمية بالنسبة لتدقيقنا للقوائم المالية للسنة الحالية. لقد تم معالجة هذه الأمور في سياق تدقيقنا للقوائم المالية ككل وفي تكوين رأينا حول تلك القوائم المالية، وإننا لا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

وفيما يلي أمور التدقيق الرئيسية المتعلقة بتدقيق القوائم المالية:

أمور التدقيق الرئيسية	موجودات ومطلوبات عقود التأمين
كيفية تناول أمور التدقيق الرئيسية خلال عملية التدقيق - عند الأخذ في الاعتبار قيمة احتياطي إدعاءات تحت التسوية المكون بمبلغ 12,698,153 دولار أمريكي (حصة معيدي التأمين منه مبلغ 4,809,435 دولار أمريكي) لاحتمالية تعويض المتضررين من الحوادث، فقد قمنا بالإطلاع على الكشف التفصيلي لتكوين الاحتياطي والمعد من قبل دائرة التعويضات ودراسة عينة عشوائية للاحتياطيات المكونة والتعويضات المسددة والإطلاع على المستندات المعززة للملف، كما تم عمل دراسة تحليلية للاحتياطيات والتأكد من عدم وجود أي انحرافات جوهرية، هذا وقد تم الإطلاع على دراسة الخبير الاكتواري الذي أظهر وجود عجز في الإحتياطيات الفنية كما في 31 كانون الاول 2018. - عند الأخذ في الاعتبار قيمة احتياطي الأخطار السارية المكون بمبلغ 6,614,615 دولار أمريكي (حصة معيدي التأمين منه مبلغ 472,645 دولار أمريكي) لاحتمالية الأقساط غير المكتسبة خلال السنة المالية الحالية، فقد قمنا بالإطلاع على الكشف التفصيلي لتكوين احتياطي الأخطار السارية والذي يتم احتسابه بشكل آلي من خلال البرنامج المحاسبي الآلي في الشركة والتأكد من صحة الرصيد، كما تم اختيار عينة عشوائية من البوالص المصدرة واحتساب الأخطار السارية لها ومطابقتها مع الاحتساب حسب النظام الآلي للتأكد من صحة الاحتساب بشكل آلي من قبل النظام المالي، هذا وقد تم الإطلاع على دراسة الخبير الاكتواري للشركة والتأكد من تسجيل الاحتياطيات حسب دراسة الخبير الاكتواري، هذا ولم نتمكن من الحصول على مصادقات عن أرصدة المستردات الموقوفة والمشاركات.	كما هو موضح في الإيضاح رقم (12) حول القوائم المالية، فإن مبلغ 19,565,051 دولار أمريكي (مبلغ 16,157,662 دولار أمريكي كما في 2017) يمثل قيمة مطلوبات عقود التأمين ومبلغ 5,282,080 دولار أمريكي (مبلغ 3,005,579 دولار أمريكي كما في 2017) موجودات عقود التأمين. تحتاج موجودات ومطلوبات عقود التأمين إلى مهارات متخصصة في الدراسات الإكتوارية ومتابعة حديثة من قبل إدارة الشركة وبالتالي فإنها تعتبر من ضمن البنود المهمة لنا والتي تحتوي على مخاطر، خصوصاً أن تقديرها يعتمد بدرجة كبيرة على الاجتهاد والحكم المهني للخبير الاكتواري وإدارة الشركة كما أنها تشكل ما نسبته 68% من إجمالي المطلوبات المتداولة على الشركة.
الاستثمارات العقارية	الاستثمارات العقارية
عند الأخذ بعين الاعتبار الاستثمارات العقارية (أراضي) والقيمة العادلة لها، فقد قمنا بالإطلاع على شهادة التسجيل طابو وبما يؤكد ملكية الشركة لهذه الأراضي، كما تم الإطلاع على تقارير المخمنين وبعدها ثلاث مخمنين مرخصين من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية والتأكد من اعتماد السعر الوسطي لهذه التخمينات حيث تم زيادة قيمة هذه	كما هو موضح في الإيضاح رقم (5) حول القوائم المالية، فإن مبلغ 12,785,633 دولار أمريكي (مبلغ 11,993,347 دولار أمريكي كما في 2017) تمثل قيمة الاستثمارات العقارية في الأراضي، وتعتبر الاستثمارات العقارية من ضمن البنود المهمة لدينا والتي تحتوي على مخاطر كون عملية التقدير للقيمة العادلة لهذه الاستثمارات تعتمد بدرجة كبيرة على

الأراضي نتيجة تقييمها بالقيمة العادلة بمبلغ 1,760,316 دولار أمريكي تم قيدها على قائمة الدخل الموحد ضمن بند التغير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية،	الحكم المهني المبني على التوقعات من قبل المخبين المعتمدين، كما أن هذه الاستثمارات تشكل ما نسبته 76% من إجمالي الموجودات الغير متداولة.
كيفية تناول أمور التدقيق الرئيسية خلال عملية التدقيق عند الأخذ في الاعتبار قيمة الذمم المدينة ومخصص الديون المشكوك في تحصيلها المكون بمبلغ 3,827,280 دولار أمريكي لاحتمالية عدم تحصيل بعض الذمم، فقد قمنا بالإطلاع على الكشف التفصيلي لتعمير الذمم والتأكد من تطبيق سياسة الشركة في احتساب المخصص حسب العمر الزمني للذمة، كما تم الإطلاع على رأي الدائرة القانونية حول الذمم المحولة للقضاء حيث تم احتساب المخصص لهذه الذمم حسب رأي المستشار القانوني للشركة، كما تم الإطلاع على التسويات التي تمت لبعض الذمم المتعثرة في الفترة اللاحقة وتكوين المخصص المناسب لها حسب التسوية الموقعة، وبناء على إجراءات التدقيق أعلاه فقد تأكدنا من كفاية المخصص المقدر لذلك.	مخصص الديون المشكوك في تحصيلها كما هو موضح في الإيضاح رقم (7) حول القوائم المالية، فإن مبلغ 3,827,280 دولار أمريكي (مبلغ 3,435,290 دولار أمريكي كما في 2017) يمثل قيمة مخصص الديون المشكوك في تحصيلها، وبما أن مخصص الديون المشكوك في تحصيلها ناجم عن تقدير محاسبي فإنه يعتبر من ضمن البنود المهمة والتي تحتوي على مخاطر كون عملية التقدير تعتمد بدرجة كبيرة على الاجتهاد والحكم المهني المبني على الافتراضات والتوقعات.

مسئوليات الإدارة عن القوائم المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ومتطلبات قانون الشركات وهيئة سوق رأس المال الفلسطينية، وتشمل هذه المسؤولية الاحتفاظ بالرقابة الداخلية التي تجدها الإدارة ضرورية لتمكنها من إعداد القوائم المالية بصورة عادلة خالية من أخطاء جوهرية سواء كانت ناشئة من احتيال أو عن خطأ.

عند إعداد القوائم المالية الموحدة، فإن الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة، والإفصاح حينما كان ذلك مناسباً، عن المسائل ذات الصلة بقدرة الشركة على الاستمرار وعن استخدام أساس مبدأ الاستمرارية في المحاسبة ما لم تكن الإدارة تقصد تصفية الشركة أو وقف العمليات أو ليس لديها أية بدائل حقيقية إلا القيام بذلك.

إن الإدارة مسؤولة عن الإشراف على طريقة إعداد التقارير المالية الموحدة للشركة.

مسئوليات مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت القوائم المالية الموحدة مأخوذة ككل خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ، وإصدار تقريرنا حولها الذي يتضمن رأينا الفني.

إن التأكيد المعقول هو إعطاء درجة عالية من الثقة، ولكنه ليس ضماناً بأن التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف يؤدي دائماً للكشف عن الخطأ الجوهرية عندما يحصل. يمكن للأخطاء أن تظهر بسبب احتيال أو بسبب خطأ مرتكب، وتعتبر جوهرية إذا كانت بشكل فردي أو بالمجمل يمكن أن يتوقع منها أن تؤثر في القرارات الاقتصادية للمستخدمين لهذه القوائم المالية.

كجزء من عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق فنحن نمارس الحكم المهني ونستخدم الشك المهني من خلال التدقيق، بالإضافة إلى أننا نقوم أيضاً:

- بتحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة، سواء الناشئة عن احتيال أو عن خطأ، ونصمم وننفذ إجراءات تدقيق للرد على تلك المخاطر، ونحصل على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا. إن الخطر من عدم الكشف عن الأخطاء الجوهرية الناشئة عن الاحتيال أكبر من الخطر الناجم عن عدم الكشف عن الخطأ المرتكب، كون الاحتيال قد ينطوي على تواطؤ، أو تزوير، أو حذف مقصود للمعلومات، أو حالات غش أو تحريف، أو تجاوزات لأحكام وقواعد الرقابة الداخلية.
- بالحصول على فهم لعمل الرقابة الداخلية بشكل يتصل بأعمال التدقيق وذلك بهدف تصميم إجراءات التدقيق المناسبة حسب الظروف، ليس بهدف إبداء الرأي فيما يتعلق بفعالية الرقابة الداخلية لدى الشركة.
- بتقييم ملائمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية المعدة من قبل الإدارة والإيضاحات المتعلقة بها.
- باستخلاص مدى ملائمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية استناداً لأدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، فيما إذا كان هنالك حالات من عدم التيقن بوجود أحداث أو ظروف يمكن أن تثير شكوكاً كبيرة حول قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة. فيما إذا تم الاستخلاص بوجود مثل هذه الحالات، نحن مطالبون بأن نلفت انتباه الإدارة ضمن تقريرنا كمدقي حسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في القوائم المالية، أو إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية، فنحن مطالبون بتعديل رأينا. إن استخلاصنا يعتمد على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها لغاية تاريخ تقريرنا كمدقي حسابات، ومع ذلك فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تجعل الشركة تتوقف عن الاستمرار كشركة مستمرة.
- بتقييم العرض الشامل، وبنية ومحتوى القوائم المالية، بما في ذلك الإفصاحات، وفيما إذا كانت القوائم المالية تمثل المعاملات والأحداث ذات العلاقة بطريقة تحقق العرض العادل.
- بالحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية لأنشطة الكيانات التابعة ضمن المجموعة لإبداء الرأي حول القوائم المالية الموحدة. نحن مسئولون عن الإدارة والإشراف والأداء لتدقيق المجموعة. ونبقى نحن الوحيدون المسئولون عن رأينا حول التدقيق.

نتواصل مع الإدارة حول نطاق وتوقيت التدقيق المخطط له وملاحظات التدقيق الهامة، بما في ذلك أي نقاط ضعف في الرقابة الداخلية التي تم تحديدها خلال تدقيقنا.

نقوم أيضاً بتزويد الإدارة بتصريح بشأن امتثالنا لمتطلبات قواعد السلوك الأخلاقي فيما يختص بالاستقلالية، وتزويدهم بجميع الأمور التي من الممكن لها أن تؤثر على استقلاليتنا، وعند الاقتضاء، الضمانات لذلك.

من الأمور التي يتم التواصل بها مع الإدارة تلك الأمور التي تعتبر الأكثر أهمية بالنسبة لتدقيق القوائم المالية للسنة الحالية، والتي لذلك قد اعتبرت أمور تدقيق رئيسية. نقوم ببيان تلك الأمور في تقريرنا كمدقي حسابات ما لم يكن ذلك محظوراً بموجب قانون أو نظام يمنع الكشف العلني عن تلك الأمور أو عندما، وفي حالات نادرة للغاية، إذا قررنا أنه لا ينبغي إثارة المسألة في تقريرنا لأنه من الممكن أن الآثار السلبية لذلك تفوق المنافع العامة المتوخاة من الإفصاح عن المسألة.

تقرير حول المتطلبات القانونية والتشريعية الأخرى

برأينا أيضاً أن الشركة تحتفظ بسجلات محاسبية منتظمة، كما وقد حصلنا على كافة المعلومات والإفصاحات التي رأيناها ضرورية لأغراض تدقيقنا وفي حدود المعلومات التي توافرت لدينا، لم تقع خلال السنة المالية مخالفات لأحكام وتشريعات قانون الشركات على وجه يؤثر بشكل جوهري في نشاط الشركة أو مركزها المالي.

لم تلتزم الشركة بالنسبة المقررة لهامش الملاءة حسب تعليمات الإدارة العامة للتأمين رقم (3/ت) لسنة 2009 والصادرة بمقتضى المادة الخامسة من قانون التأمين رقم 20 لسنة 2005، كما بلغت نسبة السيولة 74% مما يعكس وجود مشكلة جدية لدى الشركة فيما يتعلق بالسيولة.

فقرة توكيدية

نتيجة لإستقالة أعضاء مجلس الإدارة فقد تم بتاريخ 8 تشرين الثاني 2018، وبناء على قرار وزير الاقتصاد الوطني تم تشكيل لجنة مؤقتة تتولى إدارة أعمال الشركة كما هو مبين في إيضاح رقم (30) وذلك لحين انتخاب مجلس إدارة جديد من قبل الهيئة العامة للشركة، والتي قامت بوضع خطة لرفع هامش الملاءة وتعزيز سيولة الشركة، هذا وقد تم تشكيل مجلس إدارة جديد للشركة بتاريخ 13 كانون الثاني 2019 بناء على قرار الهيئة العامة في إجتماعها العادي بتاريخ 13 كانون الثاني 2019.

إن الشريك المسؤول عن تدقيق هذه العملية والذي قام بالتوقيع على تقرير مدقق الحسابات المستقل هو المدير التنفيذي جمال ملحم.

طلال أبوغزالة وشركاه
رخصة رقم 1997/251
جمال ملحم
محاسب قانوني مرخص رقم (98/100)
رام الله - فلسطين
رام الله في 10 شباط 2019



شركة فلسطين للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله - فلسطين

قائمة المركز المالي الموحد كما في 31 كانون الأول 2018 - قائمة "أ"

2017	2018	إيضاح	الموجودات
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
			موجودات غير متداولة
4,361,288	3,818,847	4	ممتلكات ومعدات
11,993,347	12,785,633	5	استثمارات عقارية
326,272	311,999	6	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل
16,680,907	16,916,479		مجموع الموجودات غير المتداولة
			موجودات متداولة
4,923,397	4,558,260	7	ذمم مدينة
147,545	111,597	8	ذمم شركات التأمين ومعيدي التأمين _ مدينة
3,005,579	5,282,080	12	موجودات عقود التأمين
746,752	656,689	9	أرصدة مدينة أخرى
3,089,186	3,555,662		شيكات برسم التحصيل - قصيرة الأجل
250,000	250,000	10	ودائع لدى البنوك تستحق خلال فترة أكثر من ثلاث شهور
10,385,737	7,105,203	10	النقد والنقد المعادل
22,548,196	21,519,491		مجموع الموجودات المتداولة
39,229,103	38,435,970		مجموع الموجودات
			حقوق الملكية والمطلوبات
			حقوق الملكية
6,000,000	7,200,000	1	رأس المال المدفوع
1,601,346	1,601,346	18	احتياطي إجباري
(81,021)	(821,327)		فروقات ترجمة عملات أجنبية
26,009	34,095	6	احتياطي موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل
5,792,173	321,633		أرباح متراكمة - قائمة "ج"
13,338,507	8,335,747		صافي حقوق الملكية
			المطلوبات
			مطلوبات غير متداولة
1,091,402	1,208,608	11	مخصص تعويض نهاية الخدمة
1,091,402	1,208,608		مجموع المطلوبات غير المتداولة
			مطلوبات متداولة
16,157,662	19,565,051	12	مطلوبات عقود التأمين
847,751	1,161,519	13	ذمم شركات التأمين ومعيدي التأمين _ دائنة
1,299,396	1,400,191	14	ذمم دائنة
965,391	1,661,904	15	تسهيلات إئتمانية
963,926	810,510	16	مخصص الضرائب
888,011	1,021,382	17	أرصدة دائنة أخرى
3,677,057	3,271,058		شيكات برسم الدفع
24,799,194	28,891,615		مجموع المطلوبات المتداولة
25,890,596	30,100,223		مجموع المطلوبات
39,229,103	38,435,970		مجموع حقوق الملكية والمطلوبات

شركة فلسطين للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله - فلسطين

قائمة الدخل الموحد للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018 - قائمة "ب"

2017	2018	إيضاح	
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
13,056,142	15,223,752	19	إجمالي أقساط التأمين المكتتبة
(1,277,024)	(1,538,178)	19	إجمالي أقساط معيدي التأمين
11,779,118	13,685,574		إجمالي الأقساط المحتفظ بها
(460,099)	(723,442)	19	التغير في أقساط غير المكتسبة
3,674,054	4,156,435	19	رسوم التأمين
14,993,073	17,118,567		صافي أقساط التأمين المكتسبة
1,186,965	147,107	19	عمولات تأمين مكتسبة
(1,387,230)	(1,689,858)		العمولات المدفوعة
14,792,808	15,575,816		صافي الأقساط المكتسبة بعد العمولات
			المطالبات المتكبدة
(10,627,551)	(12,097,620)	19	المطالبات المسددة
381,673	524,561	19	حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة
(10,245,878)	(11,573,059)		صافي المطالبات المسددة
4,973,381	(1,161,199)	19	التغير في احتياطي ادعاءات تحت التسوية والمستردات
(5,272,497)	(12,734,258)		صافي المطالبات المتكبدة
			صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية الموزعة
9,520,311	2,841,558	19	على فروع التأمين
(4,041,150)	(4,209,378)	22	حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية والعمومية
			صافي (خسائر) أرباح أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية
5,479,161	(1,367,820)		الموزعة على فروع التأمين
			المصاريف والإيرادات غير الموزعة:
212,283	184,160	20	عوائد الاستثمارات
885,540	1,760,316	5	التغير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية
255,863	(698,324)	7	(مخصص) تدني ذمم مدينة
(416,667)	(354,287)		(مخصص) المستردات الموقوفة
(1,349,678)	466,584	21	(مصاريف) إيرادات أخرى
(568,812)	(628,618)	22	(مصاريف) إدارية وعمومية غير موزعة على فروع التأمين
4,497,690	(637,989)		(خسارة) ربح السنة قبل الضرائب
(1,059,358)	(653,334)	16	مخصص ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة
3,438,332	(1,291,323)		(خسارة) ربح السنة
0.63	(0.18)	23	الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

شركة فلسطين للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله - فلسطين

قائمة الدخل الشامل الموحد للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018 - قائمة "م"

<u>2017</u>	<u>2018</u>	<u>إيضاح</u>	
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
3,438,332	(1,291,323)		(خسارة) ربح السنة بعد الضرائب
			بنود الدخل الشامل الأخرى:
			التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية
(26,217)	8,086	6	فروقات ترجمة عملات أجنبية
1,209,450	(740,306)		بنود الدخل الشامل الأخرى للسنة
<u>1,183,233</u>	<u>(732,220)</u>		إجمالي الدخل الشامل للسنة
<u>4,621,565</u>	<u>(2,023,543)</u>		

شركة فلسطين للتأمين

المساهمة العامة المحدودة

رام الله - فلسطين

قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018 - قائمة "د"

صافي حقوق الملكية	أرباح متراكمة	احتياطي موجودات مالية متوفرة للبيع	فروقات ترجمة عملات أجنبية	احتياطي إجباري	رأس المال المدفوع
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
13,338,507	5,792,173	26,009	(81,021)	1,601,346	6,000,000
(1,291,323)	(1,291,323)	--	--	--	--
(732,220)	--	8,086	(740,306)	--	--
(2,023,543)	(1,291,323)	8,086	(740,306)	--	--
--	--	--	--	--	--
(579,217)	(579,217)	--	--	--	--
--	(1,200,000)	--	--	--	1,200,000
(2,400,000)	(2,400,000)	--	--	--	--
8,335,747	321,633	34,095	(821,327)	1,601,346	7,200,000

2018

الرصيد في 1 كانون الثاني 2018

خسارة السنة

بنود الدخل الشامل الأخرى

إجمالي الدخل الشامل للسنة

احتياطي إجباري للسنة

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

زيادة في رأس مال الشركة

أرباح موزعة

الرصيد في 31 كانون الأول 2018

2017

الرصيد في 1 كانون الثاني 2017

ربح السنة

بنود الدخل الشامل الأخرى

إجمالي الدخل الشامل للسنة

احتياطي إجباري للسنة

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

زيادة في رأس مال الشركة

أرباح موزعة

الرصيد في 31 كانون الأول 2017

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

شركة فلسطين للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله - فلسطين

قائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018 - قائمة "د"

2017	2018	إيضاح	
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
			التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية
4,497,690	(637,989)		(خسارة) ربح السنة قبل الضرائب
			تعديلات:
173,920	196,934	(4)	استهلاكات
(885,540)	(1,760,316)		التغير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية
(212,283)	(184,160)		عوائد استثمارات
1,569	350,566	(11)	مخصص تعويض نهاية الخدمة
(512,557)	676,601	(7)	مخصص تدني ذمم مدينة
--	89,104		خسائر استبعاد ممتلكات ومعدات
3,062,799	(1,269,260)		
			التغير في الموجودات والمطلوبات التشغيلية:
(1,815,174)	(367,318)		الأرصدة المدينة
(62,274)	838,448		الأرصدة الدائنة
62,299	1,130,888		التغير في احتياطات التأمين
(43,112)	(143,265)	(11)	دفعات تعويض نهاية الخدمة
1,204,538	189,493		صافي التدفقات النقدية الواردة من الأنشطة التشغيلية قبل الضرائب
(356,633)	(738,596)		ضرائب مدفوعة
847,905	(549,103)		صافي التدفقات النقدية (المستخدمة في) الواردة من الأنشطة التشغيلية
			التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية
(773,924)	(103,018)		مدفوعات لممتلكات ومعدات
--	44,319		عوائد ممتلكات ومعدات
7,004,918	--		التغير في الإستثمارات العقارية
212,283	184,160		عوائد استثمارات
6,443,277	125,461		صافي التدفقات النقدية الواردة من الأنشطة الاستثمارية
			التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية
1,000,000	1,200,000		زيادة رأس المال
(3,000,000)	(4,179,217)		توزيعات أرباح
(2,000,000)	(2,979,217)		صافي التدفقات النقدية (المستخدمة في) الأنشطة التمويلية
5,291,182	(3,402,859)		صافي (النقص) الزيادة في النقد والنقد المعادل للسنة
(131,949)	122,325		فروقات ترجمة عملات أجنبية
5,226,504	10,385,737		النقد والنقد المعادل في بداية السنة
10,385,737	7,105,203	(10)	النقد والنقد المعادل في نهاية السنة

شركة فلسطين للتأمين

المساهمة العامة المحدودة

رام الله - فلسطين

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

1. عام:

- تأسست شركة فلسطين للتأمين المساهمة العامة المحدودة (الشركة) بتاريخ 7 شباط 1994 كشركة مساهمة خصوصية محدودة وسجلت تحت رقم (563200906) لدى مراقب الشركات في مدينة غزة. قامت الشركة بتاريخ 10 أيلول 1995 بتغيير وضعها القانوني من شركة مساهمة خصوصية محدودة إلى شركة مساهمة عامة محدودة.
- تم إدراج أسهم الشركة للتداول في سوق فلسطين للأوراق المالية خلال عام 2010.
- يتركز نشاط الشركة الرئيسي في مزاولة أعمال التأمين وإعادة التأمين وجميع أصناف أشغال الضمان والتعويض بكافة أنواعها من خلال فروعها في كل من رام الله، نابلس، بيت لحم، طولكرم، قلقيلية، الخليل، جنين وغزة.
- بلغ عدد موظفي الشركة 128 و132 موظفاً كما في 31 كانون الأول 2018 و31 كانون الأول 2017 على التوالي، كما بلغ عدد وكلاء ومنتجي الشركة 28 و30 كما في 31 كانون الأول 2018 و2017 على التوالي.
- يتألف رأس مال الشركة من 7,200,000 سهم بقيمة اسمية 1 دولار أمريكي للسهم الواحد، بلغ رأس مال الشركة المكتتب والمدفوع كما في تاريخ القوائم المالية 7,200,000 دولار أمريكي وهو مسجل بالثيقل الجديد حسب أسعار تحويل الدولار إلى الشيقل الجديد بتاريخ التسديد. إن الحركة على حساب رأس المال خلال الفترة كانت كما يلي:

عدد الاسهم	31 كانون الأول 2018 دولار أمريكي	31 كانون الأول 2017 دولار أمريكي
رصيد بداية الفترة	6,000,000	5,000,000
زيادة على رأس المال	1,200,000	1,000,000
المجموع	7,200,000	6,000,000

- قامت الشركة خلال سنة 2017 وبناء على قرار الهيئة العامة الغير عادية بتاريخ 13 تموز 2017 بزيادة رأس مال الشركة بنسبة 20% من رأس المال المدفوع والبالغ 5,000,000 دولار أمريكي وذلك من خلال توزيع أسهم مجانية على المساهمين كما بتاريخ إجتماع الهيئة العامة المنعقدة في 13 تموز 2017 ليصبح رأس مال الشركة المدفوع 6,000,000 سهماً بقيمة اسمية دولار أمريكي واحد لكل سهم، وقد حصلت الشركة على شهادة زيادة رأس المال من وزارة الاقتصاد الوطني من 5 مليون سهم إلى 6 مليون سهم بموجب كتابهم بتاريخ 2017/8/8 وموافقة هيئة سوق رأس المال الفلسطينية بموجب كتابهم بتاريخ 2017/8/13.
- كما قامت الشركة خلال سنة 2018 وبناء على قرار الهيئة العامة الغير عادية بتاريخ 29 نيسان 2018 بزيادة رأس مال الشركة بنسبة 20% من رأس مال الشركة المدفوع والبالغ 6,000,000 دولار أمريكي وذلك من خلال توزيع أسهم مجانية على المساهمين كما بتاريخ إجتماع الهيئة العامة المنعقدة في 29 نيسان 2018 ليصبح رأس مال الشركة المدفوع 7,200,000 سهماً بقيمة اسمية دولار أمريكي واحد لكل سهم، وقد حصلت الشركة على شهادة زيادة رأس المال من وزارة الاقتصاد الوطني من 6 مليون سهم إلى 7.2 مليون سهم بموجب كتابهم بتاريخ 2018/5/13 وموافقة هيئة سوق رأس المال الفلسطينية بموجب كتابهم بتاريخ 2018/4/16.

- تم إقرار هذه القوائم المالية الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2018 من قبل إدارة الشركة بتاريخ 22 نيسان 2019.
- تم موافقة هيئة سوق رأس المال الفلسطينية - الإدارة العامة للتأمين على عرض القوائم المالية للشركة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018 على الجمعية العمومية للشركة ونشرها في الصفحة المحلية بعد إقرارها من قبل الجمعية العمومية للشركة بموجب كتابهم رقم PCMA/DIWAN/13420/2019 بتاريخ 22 نيسان 2019.

2. القوائم المالية الموحدة

تشمل القوائم المالية الموحدة القوائم المالية لشركة فلسطين للتأمين وشركتها التابعة (شركة الأبراج الفلسطينية للتنمية العقارية) كما في 31 كانون الأول 2018. تم توحيد القوائم المالية للشركة وشركتها التابعة على أساس تجميع كل بند من موجودات ومطلوبات ونتائج أعمال الشركة مع بنود موجودات ومطلوبات ونتائج أعمال الشركة التابعة، بعد استبعاد كافة أرصدة الحسابات الجارية والمعاملات فيما بين الشركة والشركة التابعة.

- شركة الأبراج الفلسطينية للتنمية العقارية:

تأسست شركة الأبراج الفلسطينية للتنمية العقارية بتاريخ 15 حزيران 2011 كشركة مساهمة خصوصية محدودة وسجلت تحت رقم 562512368 لدى مراقب الشركات في مدينة رام الله. يتألف رأسمال الشركة من 1,000,000 سهم بقيمة اسمية 1 دولار أمريكي للسهم الواحد، وهي مملوكة لشركة فلسطين للتأمين بنسبة 99%. من أهم غايات الشركة تملك وشراء وبيع والمتاجرة بالأراضي والعقارات والشقق.

الشركات التابعة هي الشركات التي تمتلك الشركة الأم القدرة على التحكم في سياساتها المالية والتشغيلية. تعمل الشركة وشركتها التابعة في مناطق السلطة الفلسطينية، مع العلم بأن الشركة غير ناشطة منذ تأسيسها وحتى تاريخ إعداد القوائم المالية.

3. السياسات المحاسبية

1.3. أسس إعداد القوائم المالية الموحدة

تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية.

تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء الموجودات المالية المتوفرة للبيع والاستثمارات العقارية والتي تظهر بالقيمة العادلة بتاريخ القوائم المالية الموحدة. يمثل الشيفل الجديد عملة الأساس للشركة ويتم إعداد القوائم المالية بالدولار الأمريكي.

2.3. التغييرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد القوائم المالية للشركة مطابقة لتلك التي تم استخدامها لإعداد القوائم المالية للسنة السابقة، باستثناء قيام الشركة بتطبيق المعايير المعدلة التالية خلال السنة:

- معيار المحاسبة الدولي رقم 24: الإفصاح عن الجهات ذات العلاقة (المعدل)
- معيار المحاسبة الدولي رقم 32: الأدوات المالية - العرض (المعدل)
- معيار المحاسبة الدولي رقم (1) عرض بنود الدخل الشامل الأخرى (المعدل)*
- معيار التقارير المالية الدولية رقم (7) إفصاحات القوائم المالية (المعدل)
- معيار التقارير المالية الدولية رقم (10) القوائم المالية الموحدة
- معيار التقارير المالية الدولية رقم (12) الإفصاح عن الحصص في المنشآت الأخرى
- معيار التقارير المالية الدولية رقم (13) قياس القيمة العادلة
- * يقضي التغيير في معيار المحاسبة الدولي رقم (1) إلى تغيير طريقة عرض بنود الدخل الشامل الأخرى في مجموعات، بأن يتم فصل تلك البنود التي يمكن قيدها أو إعادة تصنيفها في قائمة الدخل في المستقبل عن البنود الأخرى التي لا يمكن إعادة تصنيفها. سيؤثر هذا التعديل على العرض ولن يؤثر على أداء الشركة أو مركزها المالي.

****** - معيار التقارير المالية الدولية رقم (9) الأدوات المالية **
يمثل معيار التقارير المالية الدولية رقم (9) بصيغته الحالية المرحلة الأولى للإحلال محل معيار المحاسبة الدولي رقم (39). سيكون لتطبيق المرحلة الأولى من هذا المعيار أثر على تصنيف وقياس الموجودات المالية للشركة، ومن غير المحتمل أن يكون لتطبيقه أثر على المطلوبات المالية. ستعمل الشركة على تحديد أثر التطبيق بالتزامن مع صدور المراحل التالية من المعيار وذلك لإظهار صورة شاملة عن أثر التطبيق. سيصبح هذا المعيار نافذ المفعول بشكله النهائي للسنوات المالية التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2018.

3.3. الأسس والتقدير

إن إعداد القوائم المالية الموحدة وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة الشركة القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر في مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية والإفصاح عن الإلتزامات المحتملة. كما أن هذه التقديرات والاجتهادات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات وكذلك في التغييرات في القيمة العادلة التي تظهر ضمن حقوق الملكية. وبشكل خاص يتطلب من إدارة الشركة إصدار أحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغييرات الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل.

فيما يلي تفاصيل الاجتهادات الرئيسية التي قامت بها الشركة:

القيمة العادلة للأدوات المالية

عندما لا يمكن الحصول على القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الظاهرة في قائمة المركز المالي الموحد من الأسواق النشطة، يتم استخدام تقنيات تقييم مثل نموذج خصم التدفقات النقدية.

إن المدخلات المستخدمة في هذه النماذج تكون مأخوذة من الأسواق حيثما كان ذلك ممكناً، يتم الاعتماد على درجة من التقديرات والأحكام للوصول إلى القيمة العادلة. إن هذه التقديرات تشمل تأثير عوامل على المدخلات المستخدمة، مثل مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان والتقلبات الأخرى.

إن التغير في الافتراضات حول هذه العوامل يمكن أن يؤثر على القيمة العادلة للأدوات المالية.

تدني قيمة الموجودات المالية

تعتبر الشركة الاستثمارات المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع كاستثمارات منخفضة القيمة عند وجود تدني هام أو لفترة طويلة في القيمة العادلة إلى أقل من التكلفة أو عند وجود أدلة موضوعية أخرى على التدني.

تقوم إدارة الشركة بمراجعة دورية للموجودات المالية والتي تظهر بالكلفة لتقدير أي تدني في قيمتها ويتم أخذ هذا التدني في قائمة الدخل الموحد للسنة.

تدني قيمة الذمم المدينة

تقوم الشركة بعمل تقدير للذمم المدينة الممكن تحصيلها عندما لا يكون من المحتمل تحصيل المبالغ بالكامل. يتم التقدير للمبالغ الهامة على أساس فردي، أما بالنسبة للمبالغ غير الهامة ومستحقة السداد منذ مدة طويلة فيتم تقديرها بصورة جماعية ويحتسب لها مخصص بناء على الفترة الزمنية التي مضت عليها.

الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة

تقوم الإدارة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمعدات بشكل دوري لغايات احتساب الاستهلاكات السنوية اعتماداً على الحالة العامة لتلك الموجودات وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل، ويتم أخذ خسارة التدني (إن وجدت) إلى قائمة الدخل الموحد.

الاستثمارات العقارية

تعتمد الإدارة على تقديرات خبراء عقاريين في تقييم الاستثمارات العقارية.

احتياطي الإمداعات تحت التسوية

يتم تقدير احتياطي الإمداعات تحت التسوية غير المدفوعة بناءً على الافتراضات المتعلقة بتقدير المبالغ المستحقة لحاملي وثائق التأمين وأطراف أخرى والناشئة من المطالبات بموجب عقود التأمين.

يتم تكوين مخصص لقاء القضايا المقامة ضد الشركة اعتماداً على دراسة قانونية معدة من قبل محامي الشركة والتي بموجبها يتم تحديد المخاطر المحتمل حدوثها في المستقبل، ويعاد النظر في تلك الدراسات بشكل دوري.

يتم عمل تقديرات الكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المتكبدة والتي لم يبلغ عنها حتى تاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة، حيث تقوم الإدارة بتقدير كلفة المطالبات غير المبلغ عنها باستخدام إحصائيات محددة على أساس الخبرة السابقة وتقديراتها لسداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ القوائم المالية. تحتسب هذه التقديرات بالضرورة على افتراضات تتعلق بعوامل عديدة وبدرجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن. هذا وقد تختلف القيم الفعلية من هذه التقديرات والتي يتم تعديلها في المستقبل.

احتياطي الأخطار السارية

يتم احتساب احتياطي الأخطار السارية في نهاية السنة لفروع التأمين بنسبة عدد الأيام المتبقية من كل وثيقة تأمين بعد نهاية السنة.

4.3. ملخص لأهم السياسات المحاسبية

تحقق الإيرادات

عقود التأمين

يتم تسجيل أقساط التأمين الناتجة عن عقود التأمين كإيرادات للسنة (أقساط تأمين مكتسبة) على أساس الفترات الزمنية المستحقة وبما يتناسب مع فترة التغطية التأمينية. يتم تسجيل أقساط التأمين غير المكتسبة من خلال عقود التأمين كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة (احتياطي الأخطار السارية).

يتم قيد الإمداعات ومصاريف تسويات الخسائر المتكبدة ضمن قائمة الدخل الموحد على أساس قيمة الالتزام المتوقع للتعويض العائد إلى حملة عقود التأمين أو إلى أطراف أخرى متضررة.

إيرادات الفوائد

يتم إثبات إيرادات الفوائد عند تحققها باستخدام طريقة العائد الفعلي، بناءً على المعدل المستخدم لخصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة خلال العمر الإنتاجي المتوقع للموجود المالي نسبة إلى صافي قيمته الدفترية.

إيرادات أرباح أسهم

تتحقق أرباح أو خسائر تداول الاستثمارات في الموجودات المالية عند إتمام عملية التداول، ويتم الاعتراف بأرباح توزيعات الأسهم من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لإستلامها.

تحقق المصاريف

يتم إطفاء كافة العمولات والتكاليف الأخرى للحصول على وثائق التأمين الجديدة أو المجددة في قائمة الدخل الموحد في سنة حدوثها. ويتم الاعتراف بالمصاريف الأخرى بناءً على أساس الاستحقاق.

تعويضات التأمين

تتكون تعويضات التأمين من الإمداعات المدفوعة خلال السنة والتغير في مخصص الإمداعات تحت التسوية.

تشمل تعويضات التأمين كل المبالغ المدفوعة خلال العام، سواء كانت تخص السنة الحالية أو السنوات السابقة. تمثل الإمداعات تحت التسوية أعلى قيمة مقدرة لتسوية كافة الإمداعات الناتجة عن أحداث حصلت حتى تاريخ قائمة المركز المالي الموحد ولكن لم يتم تسويتها بعد. يتم احتساب الإمداعات تحت التسوية على أساس أفضل معلومات متوفرة كما في تاريخ القوائم المالية الموحد وتشمل مخصص للإمداعات غير المبلغ عنها.

مصاريف إدارية وعامة

يتم توزيع المصاريف الإدارية والعامة على فروع التأمين بنسبة إجمالي الأقساط المتحققة من كل فرع من فروع التأمين على إجمالي الأقساط المتحققة.

استثمارات في موجودات مالية

يتم قيد عمليات الشراء والبيع العادية للموجودات المالية في تاريخ العملية وهو تاريخ الالتزام بشراء الموجودات المالية. إن عمليات الشراء والبيع العادية للموجودات المالية هي تلك التي يتم فيها تحويل الموجودات المالية خلال الفترة المحددة وفقاً للقوانين أو وفقاً لما هو متعارف عليه في أنظمة السوق. يتم قيد الموجودات المالية عند الشراء بالقيمة العادلة، ويتم إضافة مصاريف الاقتناء المباشرة، باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل والتي يتم قيدها بشكل مبدئي بالقيمة العادلة. يتم لاحقاً قيد جميع الموجودات المالية بالكلفة المطفأة أو القيمة العادلة.

موجودات مالية بالكلفة المطفأة وطريقة الفائدة الفعلية

يتم قياس أدوات الدين بالكلفة المطفأة إذا تحقق الشرطان التاليان:

— أن يتم الاحتفاظ بأداة الدين ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالأصل للحصول على تدفقات نقدية تعاقدية.

— أن تعطي الشروط التعاقدية للأداة حق الانتفاع من التدفقات النقدية في تواريخ محددة والتي تمثل دفعات من الأصل وفائدة على الرصيد القائم.

إن أدوات الدين التي تحقق الشرطين السابقين تقاس مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء (باستثناء حالة اختيار الشركة تصنيف هذه الموجودات من خلال قائمة الدخل الموحدة كما هو مبين أدناه)، ويتم لاحقاً قياسها بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي بعد تنزيل التدني. يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

تقوم الشركة بإعادة تصنيف أدوات الدين من الكلفة المطفأة إلى موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة إذا تغير الهدف من نموذج الأعمال للاعتراف المبدئي وبالتالي لا تكون طريقة الكلفة المطفأة مناسبة. إن معدل الفائدة الفعلي هو نسبة الفائدة التي يتم استخدامها لخصم التدفقات النقدية المستقبلية على فترة عمر أداة الدين، أو فترة أقل في حالات معينة، لتساوي القيمة الدفترية في تاريخ الاعتراف المبدئي.

عند الاعتراف المبدئي تستطيع الشركة تصنيف أداة دين حققت شروط الكلفة المطفأة المذكورة أعلاه كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة إذا أدى ذلك إلى إزالة أو التخفيف بشكل كبير من عدم التطابق المحاسبي. لا تستطيع الشركة لاحقاً التراجع عن هذا التصنيف.

يتم قيد الكمبيالات المدينة حسب تاريخ استحقاقها بكامل المبلغ بعد تنزيل أي مخصص تدنٍ في قيمة هذه الكمبيالات. يتم تقدير مخصص الديون المشكوك في تحصيلها عندما يصبح تحصيل هذه الذمم غير محتمل. تظهر الذمم المدينة بمبلغ الفواتير الصادرة للعملاء بعد تنزيل أي مخصصات للذمم المشكوك في تحصيلها. يتم احتساب مخصص للذمم المشكوك بها عندما يصبح من غير المرجح تحصيل كامل المبلغ. تُشطب الديون المعدومة عند تحديدها.

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل

تمثل هذه الموجودات المالية أدوات الدين التي لا تحقق شروط الكلفة المطفأة أو أدوات مالية تحقق شروط الكلفة المطفأة ولكن اختارت الشركة تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة عند الاعتراف المبدئي وتقاس بالقيمة العادلة. لم تقم الشركة بتصنيف أية أداة دين تحقق شروط أدوات دين بالكلفة المطفأة كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة.

لاحقاً للاعتراف المبدئي، يترتب على الشركة إعادة تصنيف أدوات الدين المصنفة بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة إلى أدوات دين بالكلفة المطفأة عند تغير الهدف من نموذج الأعمال فإن شروط الكلفة المطفأة تبدأ بالتحقق. لا يحق للشركة إعادة تصنيف أدوات الدين التي اختارت الشركة عند الاعتراف المبدئي تصنيفها كأدوات دين بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة.

تقوم الشركة عند الاعتراف المبدئي بتصنيف أدوات الملكية بالقيمة العادلة كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة باستثناء الاستثمارات المحتفظ بها لغير أغراض المتاجرة، حيث يتم تصنيف هذه الموجودات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى.

يتم قياس الموجودات المالية من خلال قائمة الدخل الموحدة بالقيمة العادلة ويتم قيد أي ربح أو خسارة ناتجة عن التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل في قائمة الدخل الموحدة.

يتم الاعتراف بأرباح توزيعات الأسهم من الاستثمار في الأدوات المالية من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لاستلامها في قائمة الدخل الموحدة.

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل

تقوم الشركة عند الاعتراف المبدئي بتصنيف أدوات الملكية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى. يتم هذا التصنيف على أساس كل أداة على حدة ولا يمكن التراجع عنه، كذلك لا تستطيع الشركة تصنيف أداة ملكية محتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل كأدوات مالية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى.

يتم قياس أدوات الملكية من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء. لاحقاً يتم قياس هذه الموجودات بالقيمة العادلة ويتم قيد الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى في حساب احتياطي التغير المتراكم في القيمة العادلة. عند التخلص من هذه الموجودات لا يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المقيدة سابقاً في حساب احتياطي التغير المتراكم في القيمة العادلة إلى قائمة الدخل الموحدة بل يتم قيدها مباشرة في حساب الأرباح المدورة.

يتم قيد عوائد توزيعات الأسهم من الاستثمار في أدوات الملكية من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لاستلامها في قائمة الدخل الموحدة، إلا إذا اعتبرت هذه العوائد كاسترداد لجزء من قيمة الاستثمار.

تدني الموجودات المالية المقيدة بالكلفة المطفأة

يتم بتاريخ القوائم المالية تقييم الموجودات المالية بالكلفة المطفأة، بما فيها الذمم المدينة، لتحديد فيما إذا كان هناك دليل يثبت وجود تدنٍ في قيمتها. يتم اعتبار الموجودات المالية متدنية عندما يكون هناك دليل موضوعي، نتيجة لحدث أو أحداث حصلت بعد الاعتراف المبدئي للموجودات المالية، ويؤثر على التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة.

استبعاد الموجودات المالية

يتم استبعاد الموجودات المالية عند انتهاء الحق التعاقدى للانتفاع من التدفقات النقدية لهذه الموجودات، أو عند تحويل الموجودات المالية وجميع المخاطر وعوائد الملكية إلى منشأة أخرى. في حال عدم قيام الشركة بتحويل أو إبقاء كل المخاطر والعوائد الأساسية وأبقت السيطرة على الموجودات المحولة، يتم تسجيل حصة الشركة المتبقية في الموجودات ويتم تسجيل المطلوبات بقيمة المبالغ المتوقعة دفعها. إذا أبقت الشركة كل المخاطر وعوائد الملكية لملكية الموجودات المالية المحولة، تستمر الشركة في تسجيل الموجودات المالية.

القيمة العادلة للأدوات المالية

إن أسعار الإغلاق بتاريخ القوائم المالية الموحدة للأدوات المالية في أسواق نشطة تمثل القيمة العادلة للأدوات المالية التي لها أسعار سوقية.

في حال عدم توفر أسعار معلنة أو عدم وجود تداول نشط لبعض الأدوات المالية أو عدم نشاط السوق يتم تقدير قيمتها العادلة بعدة طرق منها:

- مقارنة بالقيمة السوقية الحالية لأداة مالية مشابهة لها إلى حد كبير.
- تحليل التدفقات النقدية المستقبلية وخصم التدفقات النقدية المتوقعة بنسبة مستخدمة في أداة مالية مشابهة لها.
- تهدف طرق التقييم إلى الحصول على قيمة عادلة تعكس توقعات السوق وتأخذ بالاعتبار العوامل السوقية وأية مخاطر أو منافع متوقعة عند تقدير قيمة الأدوات المالية، وفي حال وجود أدوات مالية يتعذر قياس قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه يتم إظهارها بالتكلفة بعد

تنزيل أي تدني في قيمتها.

- يتم تقدير القيمة العادلة للبنود الخاضعة للفائدة بناءً على التدفقات النقدية المتوقعة المخصومة باستخدام نفس أسعار الفائدة لبنود تحمل نفس الشروط وصفات المخاطر.

تدني وعدم قابلية تحصيل الموجودات المالية

تقوم الشركة بمراجعة القيم المثبتة في السجلات للموجودات المالية في تاريخ القوائم المالية الموحدة لتحديد فيما إذا كانت هنالك مؤشرات تدل على تدني في قيمتها إفرادياً أو على شكل مجموعة، وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات فإنه يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد من أجل تحديد خسارة التدني.

يتم تحديد مبلغ التدني كما يلي:

- تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة المطفأة: بناءً على تقدير التدفقات النقدية المخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.
- تدني الموجودات المالية التي تظهر بالقيمة العادلة: يمثل الفرق بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة العادلة، بعد تنزيل أي خسائر تدني معترف بها سابقاً في قائمة الدخل الموحد.

- تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة: بناءً على القيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة مخصومة بسعر السوق الحالي للعائدات على موجودات مالية مشابهة.
- يتم تسجيل التدني في القيمة في قائمة الدخل الموحد كما يتم تسجيل أي وفر في الفترة اللاحقة نتيجة التدني السابق في الموجودات المالية في قائمة الدخل الموحد باستثناء أسهم الشركات المتوفرة للبيع.

الاستثمارات العقارية

يتم قياس الاستثمارات العقارية مبدئياً بالكلفة مضافاً إليها تكاليف الاقتناء. تتم رسمة كلفة استبدال مكونات الاستثمارات العقارية إذا استوفت شروط الاعتراف؛ ولا تشمل كلفة الاستثمارات العقارية مصاريف الخدمة اليومية. بعد الاعتراف المبدئي، يتم إظهار الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة والتي تعكس ظروف السوق في تاريخ القوائم المالية الموحدة. يتم إثبات الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية في قائمة الدخل الموحد في فترة حدوث التغير.

يتم استبعاد الاستثمارات العقارية عند التخلي عنها أو عند إيقافها عن الخدمة بشكل دائم على ألا يكون هناك توقع لتدفق منفعة اقتصادية مستقبلية نتيجة التخلي عنها. يتم قيد أية أرباح أو خسائر ناتجة من استبعاد الاستثمارات العقارية في قائمة الدخل الموحد في فترة حدوث الاستبعاد.

الممتلكات والمعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وأي خسائر تدني متراكمة في القيمة الدفترية، ويتم استهلاك الممتلكات والمعدات عندما تكون جاهزة للاستخدام بطريقة القسط الثابت وفقاً للعمر الإنتاجي المتوقع كما يلي:

سنوات

50

- مباني

17

- أثاث ومفروشات

10-5

- أجهزة مكتبية

5

- أجهزة الحاسب الآلي

7

- مركبات

7

- تحسينات مأجور

يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات عند وجود أحداث أو تغيرات في الظروف تشير إلى عدم توافر إمكانية استرداد قيمتها الدفترية. عند وجود أحد هذه الأدلة وعندما تزيد القيمة الدفترية عن القيمة المتوقعة استردادها، يتم تخفيض القيمة الدفترية للقيمة المتوقعة استردادها وهي القيمة العادلة مخصوماً منها مصاريف البيع أو "القيمة قيد الاستخدام"، أيهما أعلى.

يتم احتساب ورسملة التكاليف المتكبدة لاستبدال مكونات الممتلكات والمعدات التي يتم التعامل معها بشكل منفصل، كما يتم شطب القيمة الدفترية لأي جزء مستبدل. يتم رسملة النفقات الأخرى اللاحقة فقط عند زيادة المنافع الاقتصادية المستقبلية المتعلقة بالممتلكات والمعدات. يتم إثبات جميع النفقات الأخرى في قائمة الدخل الموحد.

إعادة التأمين

تقوم الشركة بالحد من مخاطر التأمين من خلال عقد اتفاقيات إعادة التأمين. تمثل موجودات عقود إعادة التأمين المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التأمين. يتم تقدير المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التأمين بطريقة تتناسب مع مخصص الإذاعات المسددة وغير المسددة ووفقاً لعقد إعادة التأمين وحصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة. يتم إجراء مراجعة للتدني في موجودات عقود إعادة التأمين القائمة بتاريخ القوائم المالية الموحدة أو عندما ينشأ مؤشر على التدني خلال السنة. يحدث التدني عند ظهور دليل موضوعي يبين أن الشركة قد لا تسترد المبالغ المستحقة وفقاً لشروط عقد إعادة التأمين وعند إمكانية قياس الأثر على هذه المبالغ التي ستسلمها الشركة من معيدي التأمين بشكل موثوق، يتم تسجيل خسارة التدني في قائمة الدخل الموحد.

إن ترتيبات عقود إعادة التأمين لا تعفي الشركة من التزاماتها ومسؤوليتها تجاه حملة وثائق التأمين.

تظهر أقساط ومطالبات التأمين على أساس الإجمالي بالنسبة لكل من أعباء التأمين التي تتحملها الشركة وتلك المعاد تأمينها.

ذمم التأمين المدينة

تدرج الذمم المدينة عندما تصبح مستحقة وتسجل مبدئياً بالقيمة العادلة للمبالغ المستلمة أو التي سوف يتم استلامها مقابل وثائق التأمين المصدرة. يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للذمم المدينة عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية تحصيل قيمتها الدفترية ويتم أخذ مخصص بقيمة التدني ويحمل على قائمة الدخل الموحد في السنة التي يحدث فيها التدني. تُشطب الديون المعدومة عند تحديدها.

النقد والنقد المعادل

لغرض إعداد قائمة التدفقات النقدية يشمل النقد والنقد المعادل النقد في الصندوق وأرصدة لدى البنوك وودائع قصيرة الأجل تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل بعد تنزيل الأرصدة مقيدة السحب.

التزامات عقود التأمين

يتم الاعتراف بالتزامات عقود التأمين عند توقيع عقد التأمين وتحميل أقساط التأمين. تمثل أقساط التأمين غير المكتسبة الجزء من أقساط التأمين المكتسبة المتعلق بالفترة المالية اللاحقة نتيجة وثائق تأمين سارية وتسجل ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة (احتياطي الأخطار السارية)، وتحتسب على أساس عدد الأيام المتبقية لانتهاء مدة وثيقة التأمين بعد تاريخ القوائم المالية الموحدة.

يمثل إجمالي احتياطي الادعاءات تحت التسوية الكلفة التقديرية للمطالبات المتكبدة غير المسددة كما في تاريخ قائمة المركز المالي الموحد سواء تم التبليغ عنها أم لم يتم وذلك لحاملي عقود التأمين وأطراف أخرى بالإضافة إلى مصاريف إدارة المطالبات ذات الصلة، مطروح منها قيمة المستردات من الحادث وأي مبالغ أخرى مستردة.

تحتسب المخصصات للإدعاءات المبلغ عنها غير المسددة كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة على أساس تقدير كل حالة بمفردها بناءً على تقارير الخبراء والمحامين وخبرة الشركة وتقديراتها.

يتم تقدير وتسجيل مخصص الإذاعات غير المبلغ عنها بناءً على خبرة الشركة السابقة وتقديراتها لسداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ قائمة المركز المالي الموحد.

اختبار كفاية التزامات التأمين

تقوم الشركة بتاريخ القوائم المالية الموحدة بتقييم إذا ما كانت التزامات التأمين المحتسبة كافية وذلك باستخدام التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية بموجب عقود التأمين. إذا نتج عن هذا التقييم أن القيمة الدفترية للالتزامات التأمين غير كافية في ضوء التدفقات النقدية المقدرة للمطالبات المستقبلية، يتم الاعتراف بكامل النقص في قائمة الدخل الموحد.

ذمم دائنة ومستحقات

يتم إثبات المطلوبات للمبالغ المستحقة السداد في المستقبل للالتزامات والمستحقات عن عقود التأمين بالإضافة للبضائع أو الخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل الدائنون.

التقاص

لا يتم إجراء التقاص بين الموجودات المالية والمطلوبات المالية في قائمة المركز المالي الموحد إلا عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التقاص أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات يتم في نفس الوقت.

مخصص الضرائب

تقوم الشركة باقتطاع مخصص لضريبة الدخل وفقاً لقانون ضريبة الدخل ومعيار المحاسبة الدولي رقم (12) والذي يتطلب الاعتراف بالفروقات الزمنية المؤقتة كما بتاريخ القوائم المالية الموحدة كموجودات أو مطلوبات ضريبية مؤجلة. ارتأت إدارة الشركة عدم تسجيل الموجودات الضريبية المؤجلة بسبب عدم التيقن من إمكانية الاستفادة من هذه المنافع خلال فترة زمنية محددة. تحسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في القوائم المالية الموحدة لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتنزيل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو خسائر متراكمة مقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة للتنزيل لأغراض ضريبية.

تحسب الضرائب بموجب النسب الضريبية المقررة وفقاً للقوانين والأنظمة السارية المفعول.

مخصص تعويض نهاية الخدمة

يتم التخصيص لتعويض نهاية الخدمة للموظفين وفقاً لقانون العمل الساري المفعول في فلسطين وعلى أساس تخصيص ثلث الراتب الإجمالي عن كل سنة للموظف الذي أمضى في الشركة خمس سنوات فأقل، وثلثي الراتب الإجمالي عن كل سنة للموظف الذي أمضى في الشركة أكثر من خمس سنوات وأقل من عشر سنوات، وراتب إجمالي عن كل سنة للموظف الذي أمضى أكثر من عشر سنوات في الشركة. وتم التخصيص لتعويض نهاية الخدمة للموظفين في السنوات السابقة على أساس تخصيص راتب شهر عن كل سنة خدمة.

معلومات القطاعات

قطاع الأعمال يمثل مجموعة من الموجودات والعمليات التي تشترك معاً في تقديم منتجات أو خدمات خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات أخرى. القطاع الجغرافي يرتبط بتقديم منتجات أو خدمات في بيئة اقتصادية محددة خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات عمل في بيئات إقتصادية.

العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الشيفل الجديد (العملة الأساس) خلال السنة إلى الشيفل الجديد وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية وتلك التي تستحق القبض أو الدفع بالعملات الأخرى في نهاية السنة إلى الشيفل الجديد وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ القوائم المالية الموحدة. تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في قائمة الدخل الموحد.

لأغراض إعداد القوائم المالية الموحدة بعملة الدولار الأمريكي، تم تحويل بنود الموجودات والمطلوبات من عملة الشيفل الجديد إلى عملة الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ القوائم المالية الموحدة وتم تحويل بنود حقوق الملكية باستخدام أسعار الصرف

التاريخية. وكذلك تم تحويل بنود قائمة الدخل الموحد باستخدام معدل أسعار الصرف خلال السنة. يتم إظهار فروقات ترجمة العملات الأجنبية في بند مستقل ضمن حقوق الملكية، وكانت أسعار الصرف مقابل الشيفل الجديد كما بتاريخ السنة المالية على النحو التالي:

31 كانون الأول

	<u>2017</u>	<u>2018</u>
	شيفل جديد	شيفل جديد
%		
الدولار الأمريكي	3.48	3.76
الدينار الأردني	4.91	5.31
(0.08)		
(0.08)		

الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

يتم احتساب الحصة الأساسية للسهم في الأرباح من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام.

يتم احتساب الربح المخفض للسهم من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة (بعد الأخذ في الاعتبار العوائد والفوائد وأية إيرادات أو نفقات تخص الأسهم القابلة للتحويل) على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام مضافاً إليه المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية التي يجب إصدارها فيما لو تم تحويل الأسهم القابلة للتحويل إلى أسهم عادية.

4. ممتلكات ومعدات
يتألف هذا البند مما يلي:

المجموع	تحسينات مأجور	مركبات	أجهزة الحاسب الآلي	أجهزة مكتبية	أثاث ومفروشات	مباني	الكلفة
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
5,981,034	249,923	343,522	590,369	521,342	451,695	3,824,183	كما في 1 كانون الثاني 2018
103,018	3,633	68,056	16,007	9,743	2,011	3,568	إضافات
(919,134)	(79,111)	(63,889)	(365,680)	(229,103)	(181,351)	-	إستبعادات
(410,668)	(15,399)	(25,759)	(29,084)	(29,490)	(26,005)	(284,931)	فروقات ترجمة عملات أجنبية
4,754,250	159,046	321,930	211,612	272,492	246,350	3,542,820	كما في 31 كانون الأول 2018
							الاستهلاك المتراكم
1,619,746	113,298	107,699	527,558	408,410	237,392	225,389	كما في 1 كانون الثاني 2018
196,934	11,413	51,322	21,949	21,548	16,715	73,987	الاستهلاك للسنة
(785,711)	(34,521)	(26,493)	(364,599)	(219,172)	(140,926)	-	إستبعادات
(95,566)	(7,581)	(9,077)	(24,746)	(21,877)	(12,353)	(19,932)	فروقات ترجمة عملات أجنبية
935,403	82,609	123,451	160,162	188,909	100,828	279,444	كما في 31 كانون الأول 2018
							صافي القيمة الدفترية
3,818,847	76,437	198,479	51,450	83,583	145,522	3,263,376	31 كانون الأول 2018

بلغت كلفة الممتلكات والمعدات المستهلكة بالكامل والتي ما زالت تستخدم في عمليات الشركة مبلغ 336,591 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2018 ومبلغ 971,163 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2017.

المجموع	تحسينات مأجور	مركبات	أجهزة الحاسب الآلي	أجهزة مكتبية	أثاث ومفروشات	مباني	الكلفة
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
4,682,563	224,268	176,346	506,872	405,469	295,317	3,074,291	كما في 1 كانون الثاني 2017
773,924	1,750	143,479	28,619	70,336	120,813	408,927	إضافات
524,547	23,905	23,697	54,878	45,537	35,565	340,965	فروقات ترجمة عملات أجنبية
5,981,034	249,923	343,522	590,369	521,342	451,695	3,824,183	كما في 31 كانون الأول 2017
							الاستهلاك المتراكم
1,300,209	91,991	60,129	457,132	352,232	202,306	136,419	كما في 1 كانون الثاني 2017
173,920	11,715	39,231	18,640	17,930	14,421	71,983	الاستهلاك للسنة
145,617	9,592	8,339	51,786	38,248	20,665	16,987	فروقات ترجمة عملات أجنبية
1,619,746	113,298	107,699	527,558	408,410	237,392	225,389	كما في 31 كانون الأول 2017
							صافي القيمة الدفترية
4,361,288	136,625	235,823	62,811	112,932	214,303	3,598,794	31 كانون الأول 2017

بلغت كلفة الممتلكات والمعدات المستهلكة بالكامل والتي ما زالت تستخدم في عمليات الشركة مبلغ 971,163 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2017 ومبلغ 877,094 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2016.

5. استثمارات عقارية

أ. يمثل هذا البند استثمارات الشركة في أراضي في كل من مدن رام الله، أريحا وبيرويت ودورا الخليل كما يلي:

2017	2018	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
17,023,151	11,993,347	الرصيد في بداية السنة
885,540	1,760,316	التغير في القيمة العادلة خلال السنة
85,174	-	إضافات أراضي
(7,090,093)	-	استيعادات أراضي
1,089,575	(968,030)	فروقات ترجمة عملات أجنبية
11,993,347	12,785,633	الرصيد في نهاية السنة
ب. تتضمن الاستثمارات العقارية أرض مملوكة بالكامل من قبل شركة الأبراج الفلسطينية للتنمية العقارية (الشركة التابعة) بمبلغ 1,277,866 دولار أمريكي مسجلة بالقيمة العادلة.		

6. موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل

أ. يشمل هذا البند استثمارات في أسهم شركات محلية كما يلي:

2017	2018	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
326,272	311,999	أسهم مدرجة
326,272	311,999	

ب. إن الحركة على حساب احتياطي الموجودات المالية من خلال قائمة الدخل الشامل كانت كما يلي:

2017	2018	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
52,226	26,009	الرصيد في بداية السنة
(30,711)	10,468	التغير في القيمة العادلة
4,494	(2,382)	فروقات ترجمة عملات أجنبية
26,009	34,095	الرصيد في نهاية السنة

7. ذمم مدينة

أ. يتألف هذا البند مما يلي:

2017	2018	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
5,160,096	5,201,778	مستحق من حملة الوثائق
3,198,591	3,183,762	مستحق من الوكلاء والمنتجين والوسطاء
8,358,687	8,385,540	
(3,435,290)	(3,827,280)	مخصص ديون مشكوك في تحصيلها
4,923,397	4,558,260	

ب. تدرج الذمم المدينة بالصافي بعد خصم أي مخصص ديون مشكوك في تحصيلها وهي قصيرة الأجل بطبيعتها.

ج. يتضمن الرصيد المستحق من حملة الوثائق مبلغ 5,912,412 شيفل جديد بما يعادل مبلغ 1,572,450 دولار أمريكي قيمة الرصيد المستحق على المؤسسات الحكومية كما في 31 كانون الأول 2018 (مبلغ 7,369,432 شيفل جديد بما يعادل مبلغ 2,117,653 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2017).

د. فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على مخصص ديون مشكوك في تحصيلها خلال السنة:

2017	2018	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
3,584,420	3,435,290	الرصيد في بداية السنة
(255,863)	698,324	التغير خلال السنة
(256,694)	(21,723)	الديون المشطوبة خلال السنة
363,427	(284,611)	فروقات ترجمة عملات أجنبية
3,435,290	3,827,280	الرصيد في نهاية السنة
		تقوم الشركة حالياً بالحصول على كمبيالات وشيكات من الزبائن الذين لا يقومون بتسديد أرصدهم وقت حدوثها كضمانات.

8. ذمم شركات التأمين ومعدي التأمين مدينة

يتألف هذا البند مما يلي:

2017	2018	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
147,545	111,597	شركات تأمين محلية
147,545	111,597	المجموع

9. أرصدة مدينة أخرى

يتألف هذا البند مما يلي:

2017	2018	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
305,826	237,318	ذمم موظفين
198,773	88,374	مصاريف مدفوعة مقدماً
10,554	19,077	مستردات تأمين مستحقة
231,599	311,920	أخرى
746,752	656,689	المجموع

10. النقد والنقد المعادل

أ. لأغراض قائمة التدفقات النقدية، يتألف النقد والنقد المعادل مما يلي:

2017	2018	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
82,212	22,798	نقد في الصندوق
149,023	338,232	حسابات جارية لدى البنوك
231,235	361,030	
10,404,502	6,994,173	ودائع لدى البنوك (ب)
10,635,737	7,355,203	المجموع
(250,000)	(250,000)	نقد مقيد السحب (ج)
10,385,737	7,105,203	المجموع

ب. تمثل الودائع لدى بنوك ودائع لدى بنوك محلية بالدولار الأمريكي تستحق خلال فترة شهر واحد.
ج. يمثل النقد مقيد السحب قيمة وديعة محجوزة لأمر هيئة سوق رأس المال الفلسطينية وفقاً للمتطلبات القانونية.

11. مخصص تعويض نهاية الخدمة

يتألف هذا البند مما يلي:

2017	2018	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
1,025,359	1,091,402	الرصيد في بداية السنة
1,569	350,566	إضافات خلال السنة
(43,112)	(143,265)	المدفوع خلال السنة
107,586	(90,095)	فروقات ترجمة عملات أجنبية
1,091,402	1,208,608	الرصيد في نهاية السنة

12. مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين

أ. يتألف هذا البند مما يلي:

2017	2018	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
		مطلوبات عقود التأمين
11,701,233	14,154,203	إجمالي احتياطي الإذاعات تحت التسوية
(2,156,818)	(1,456,050)	ينزل صافي المشاركات والمستردات
9,544,415	12,698,153	صافي احتياطي الإذاعات تحت التسوية
6,340,667	6,614,615	احتياطي الأخطار السارية
272,580	252,283	احتياطي إذاعات غير المبلغ عنها (Pure)
-	-	الإحتياطي الحسابي لتأمين الحياة
16,157,662	19,565,051	مجموع مطلوبات عقود التأمين
		موجودات عقود إعادة التأمين
2,552,673	4,809,435	احتياطي الإذاعات تحت التسوية
452,906	472,645	احتياطي الأخطار السارية
-	-	احتياطي إذاعات غير المبلغ عنها (Pure)
-	-	الإحتياطي الحسابي لتأمين الحياة
3,005,579	5,282,080	مجموع موجودات عقود التأمين
		صافي مطلوبات عقود التأمين
6,991,742	7,888,718	احتياطي إذاعات تحت التسوية
5,887,761	6,141,970	احتياطي الأخطار السارية
272,580	252,283	احتياطي إذاعات غير المبلغ عنها (Pure)
-	-	الإحتياطي الحسابي لتأمين الحياة
13,152,083	14,282,971	صافي مطلوبات عقود التأمين

ب. المشاركات والمستردات

يتألف هذا البند مما يلي:

2017	2018	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
1,046,085	958,245	المشاركات والمستردات من أفراد وشركات تأمين محلية
		المستردات من الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي
928,477	749,587	حوادث الطرق
613,290	453,005	المستردات من جهة أخرى
(431,034)	(704,787)	ينزل (المشاركات والمستردات المشكوك في تحصيلها)
2,156,818	1,456,050	صافي المشاركات والمستردات

ج. احتياطي الإذاعات تحت التسوية

بلغت حصة الشركة وحصة معيدي التأمين من احتياطي ادعاءات تحت التسوية لفروع التأمين كما يلي:

الإجمالي		حصة معيدي التأمين		حصة الشركة		
2017	2018	2017	2018	2017	2018	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
7,992,560	10,556,371	1,741,151	3,313,411	6,251,409	7,242,960	فرع تأمين المركبات
21,015	12,446	9,609	9,957	11,406	2,489	فرع تأمين النقل البحري
92,610	100,974	67,756	79,617	24,854	21,357	فرع تأمين الحريق والسرقة
846,991	1,161,083	655,269	1,079,589	191,722	81,494	فرع تأمين العمال
82,184	187,068	--	--	82,184	187,068	فرع تأمين المسؤولية المدنية
105,722	96,559	7,066	9,139	98,656	87,420	فرع التأمينات العامة الأخرى
95,904	384,625	71,822	317,722	24,082	66,903	فرع التأمين الهندسي
307,429	199,027	--	--	307,429	199,027	فرع التأمين الصحي
9,544,415	12,698,153	2,552,673	4,809,435	6,991,742	7,888,718	المجموع

د. أقساط غير مكتسبة (احتياطي الأخطار السارية)

بلغت حصة الشركة وحصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة (احتياطي الأخطار السارية) لفروع التأمين كما يلي:

الإجمالي		حصة معيدي التأمين		حصة الشركة		
2017	2018	2017	2018	2017	2018	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
5,188,012	5,272,549	251,254	237,265	4,936,758	5,035,284	فرع تأمين المركبات
5,975	6,972	4,699	5,716	1,276	1,256	فرع تأمين النقل البحري
78,427	97,695	69,468	85,290	8,959	12,405	فرع تأمين الحريق والسرقة
388,618	419,903	19,431	18,895	369,187	401,008	فرع تأمين العمال
40,174	56,479	2,009	2,541	38,165	53,938	فرع المسؤولية المدنية
48,108	70,744	18,501	18,198	29,607	52,546	فرع التأمينات العامة الأخرى
109,798	132,862	87,544	104,740	22,254	28,122	فرع التأمين الهندسي
481,555	557,411	--	--	481,555	557,411	فرع التأمين الصحي
6,340,667	6,614,615	452,906	472,645	5,887,761	6,141,970	المجموع

هـ. مستردات موقوفة:

تم تخفيض احتياطي الإذاعات تحت التسوية بقيمة المستردات والمشاركة من شركات التأمين المحلية والصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق بمبلغ إجمالي 2,160,837 دولار أمريكي (8,124,747 شيفل جديد) مخصصاً منها قيمة التحوط الذي تم احتسابه بناءً على رأي المستشار القانوني والدائرة القانونية وإدارة الشركة، وذلك بقيمة 704,787 دولار أمريكي (2,650,000 شيفل جديد).

13. ذمم شركات التأمين ومعيدي التأمين دائنة

يتألف هذا البند مما يلي:

2017	2018	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
398,870	464,334	شركات تأمين محلية
448,881	697,185	شركات إعادة تأمين خارجية
847,751	1,161,519	المجموع

14. ذمم دائنة

يتألف هذا البند مما يلي:

2017	2018	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
141,934	145,803	موردين وكراجات
940,238	951,382	مرافق طبية
217,224	303,006	عملاء منوعون
1,299,396	1,400,191	المجموع

15. تسهيلات ائتمانية

يتألف هذا البند مما يلي:

2017	2018	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
858	--	حسابات جارية مكشوفة
964,533	1,661,904	حساب جاري مدين *
965,391	1,661,904	المجموع

* حصلت الشركة خلال عام 2018 على تسهيلات كشف حساب من بنك محلي بسقف 7,000,000 شيقل جديد بدون أجور.

16. مخصص الضرائب

لقد كانت الحركة على مخصصات الضرائب خلال السنة كما يلي:

2017	2018	
المجموع	المجموع	ضريبة القيمة المضافة
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
214,133	963,926	520,372
(356,633)	(738,596)	(531,907)
1,059,358	653,334	339,211
47,068	(68,154)	(30,552)
963,926	810,510	297,124
		513,386

* لم تقم الشركة بعمل مخالصة نهائية مع دائرة ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة عن السنوات 2016 و 2017 وجاري العمل على إعداد تسوية مع دائرة ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة للسنوات المذكورة، لم نستطع من خلال إجراءات التدقيق التأكد من مدى كفاية مخصص ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة، حيث أن المبلغ الفعلي لضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة المستحقة على الشركة عن السنوات 2016 و 2017 يتم إقراره بشكل نهائي بعد المفاوضات مع دائرة ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة من قبل المستشار الضريبي للشركة.

17. أرصدة دائنة أخرى

يتألف هذا البند مما يلي:

2017	2018	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
102,132	67,913	ضريبة القيمة المضافة على الرواتب
167,876	168,830	الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق *
227,079	314,919	ضريبة رواتب مستحقة
110,346	153,821	مصاريف ورسوم مستحقة
138,752	118,161	مخصص أجازات
141,826	197,738	أخرى
888,011	1,021,382	المجموع

* لقد كانت الحركة على حساب الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق خلال السنة كما يلي:

2017	2018	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
84,110	167,876	الرصيد في بداية السنة
1,131,850	1,059,763	الإضافات خلال السنة
(1,059,521)	(1,045,709)	المسدد خلال السنة
11,437	(13,100)	فروقات ترجمة عملات أجنبية
167,876	168,830	الرصيد في نهاية السنة

18. احتياطي إجباري

وفقاً لقانون الشركات رقم (12) لسنة 1964 المعمول به في فلسطين، يتم اقتطاع 10% من الأرباح السنوية لحساب الاحتياطي الإجباري ولا يجوز وقف هذا الاقتطاع قبل أن يبلغ مجموع الاحتياطي المتجمع ما يعادل ربع رأس المال، كما لا يجوز توزيع الاحتياطي الإجباري على المساهمين.

19. معلومات قطاعات الأعمال

لأغراض إدارية وبناءً على متطلبات هيئة سوق رأس المال – الإدارة العامة للتأمين، تم تنظيم الشركة لتشمل ثمانية قطاعات أعمال تأمين وهي المركبات، تأمين النقل البحري، تأمين الحريق والسرقة، تأمينات العمال، تأمينات المسؤولية المدنية، التأمينات العامة، التأمين الهندسي والتأمين الصحي. تشكل هذه القطاعات الأساس للتقارير التحليلية للشركة. تشمل العمليات الأخرى للشركة على إدارة الاستثمارات والأموال النقدية الخاصة بالشركة، ولا توجد معاملات بين القطاعات. يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال الشركة.

يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال الشركة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018:

إجمالي أقساط التأمين المكتتبة	إجمالي أقساط معيدي التأمين	إجمالي الأقساط المحتفظ بها	التغير في أقساط غير المكتسبة	رسوم التأمين	صافي أقساط التأمين المكتسبة	عمولات تأمين مكتسبة	العمولات المدفوعة	صافي الأقساط المكتسبة بعد العمولات	المطالبات المكتسبة	المطالبات المسددة	حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة	صافي المطالبات المسددة	التغير في احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة	حصة المعيد من التغير في احتياطي تحت التسوية المستردات	صافي المطالبات المكتسبة	صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية الموزعة	على فروع التأمين	حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية والعمومية	صافي (خسائر) أرباح أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية الموزعة على فروع التأمين	المصاريف والإيرادات غير الموزعة:	عوائد الاستثمارات	التغير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية	إيرادات(مصاريف) أخرى	مخصص تدني ذمم مدينة	مخصص المستردات الموقوفة	مصاريف إدارية وعمومية غير موزعة على فروع التأمين	ربح (خسارة) السنة قبل الضرائب		
مركبات	نقل بحري	حريق وسرقة	العمال	المسؤولية المدنية	التأمينات العامة الأخرى	هندسي	صحي	قطاع الاستثمار والخزينة	تعديلات واستيعادات	المجموع	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
11,639,538	17,289	278,762	1,056,080	129,180	197,321	316,857	1,588,725	--	--	15,223,752	(896,712)	(14,346)	(240,775)	(19,051)	(81,290)	(233,041)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
(896,712)	(14,346)	(240,775)	(19,051)	(81,290)	(52,963)	(233,041)	--	--	--	(1,538,178)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
10,742,826	2,943	37,987	1,037,029	47,890	144,358	83,816	1,588,725	--	--	13,685,574	(486,874)	(78)	(4,295)	(61,950)	(19,441)	(7,860)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
(486,874)	(78)	(4,295)	(61,950)	(19,441)	(26,261)	(7,860)	(116,683)	--	--	(723,442)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
3,274,141	7,817	77,489	352,497	58,692	74,093	135,006	176,700	--	--	4,156,435	(1,202,394)	8,426	1,720	100,213	(115,938)	4,061	89,310	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
13,530,093	10,682	111,181	1,327,576	87,141	192,190	210,962	1,648,742	--	--	17,118,567	(8,989,226)	(7,644)	(33,730)	(1,084,837)	(28,662)	(25,665)	(1,836,946)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
7,856	3,945	55,356	--	3,588	13,378	62,984	--	--	--	147,107	(1,464,647)	(2,294)	(20,608)	(74,826)	(14,598)	(24,893)	(71,007)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
(1,464,647)	(2,294)	(20,608)	(74,826)	(14,598)	(16,985)	(24,893)	(71,007)	--	--	(1,689,858)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
12,073,302	12,333	145,929	1,252,750	76,131	188,583	249,053	1,577,735	--	--	15,575,816	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
(8,989,226)	(7,644)	(33,730)	(1,084,837)	(28,662)	(25,665)	(90,910)	(1,836,946)	--	--	(12,097,620)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
277,466	6,116	2,568	171,556	--	3,210	63,645	--	--	--	524,561	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
(8,711,760)	(1,528)	(31,162)	(913,281)	(28,662)	(22,455)	(27,265)	(1,836,946)	--	--	(11,573,059)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
(1,202,394)	8,426	1,720	100,213	(115,938)	4,061	(46,597)	89,310	--	--	(1,161,199)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
(9,914,154)	6,898	(29,442)	(813,068)	(144,600)	(18,394)	(73,862)	(1,747,636)	--	--	(12,734,258)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
2,159,148	19,231	116,487	439,682	(68,469)	170,189	175,191	(169,901)	--	--	2,841,558	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
(3,218,341)	(4,780)	(77,078)	(292,007)	(35,718)	(54,559)	(87,611)	(439,284)	--	--	(4,209,378)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
(1,059,193)	14,451	39,409	147,675	(104,187)	115,630	87,580	(609,185)	--	--	(1,367,820)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
--	--	--	--	--	--	--	--	184,160	--	184,160	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
--	--	--	--	--	--	--	--	1,760,316	--	1,760,316	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
--	--	--	--	--	--	--	--	466,584	--	466,584	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
--	--	--	--	--	--	--	--	--	(698,324)	(698,324)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
--	--	--	--	--	--	--	--	--	(354,287)	(354,287)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
--	--	--	--	--	--	--	--	--	(628,618)	(628,618)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
(1,059,193)	14,451	39,409	147,675	(104,187)	115,630	87,580	(609,185)	2,411,060	(1,681,229)	(637,989)	(1,059,193)	14,451	39,409	147,675	(104,187)	115,630	(609,185)	2,411,060	(1,681,229)	(637,989)	(1,059,193)	14,451	39,409	147,675	(104,187)	115,630	87,580	(609,185)	2,411,060

يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال الشركة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017:

مركبات	نقل بحري	حريق وسرقة	العمال	المسؤولية المدنية	التأمينات العامة الأخرى	هندسي	صحي	قطاع الاستثمار والخزينة	تعديلات واستيعادات	المجموع
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
إجمالي أقساط التأمين المكتتبة	10,710,686	21,719	144,473	748,919	80,579	96,319	237,911	1,015,536	-	13,056,142
إجمالي أقساط معيدي التأمين	(884,573)	(15,764)	(119,900)	(18,178)	(13,032)	(35,453)	(190,124)	-	-	(1,277,024)
إجمالي الأقساط المحتفظ بها	9,826,113	5,955	24,573	730,741	67,547	60,866	47,787	1,015,536	-	11,779,118
التغير في أقساط غير المكتتبة	(207,012)	(25)	814	(47,992)	3,612	5,746	(6,056)	(209,186)	-	(460,099)
رسوم التأمين	2,833,995	14,294	72,540	325,339	78,038	55,990	152,797	141,061	-	3,674,054
صافي أقساط التأمين المكتتبة	12,453,096	20,224	97,927	1,008,088	149,197	122,602	194,528	947,411	-	14,993,073
عمولات تأمين مكتتبة	1,091,219	3,983	31,305	-	679	8,277	51,502	-	-	1,186,965
العمولات المدفوعة	(1,240,604)	(2,169)	(13,722)	(54,963)	(10,352)	(10,001)	(21,599)	(33,820)	-	(1,387,230)
صافي الأقساط المكتتبة بعد العمولات	12,303,711	22,038	115,510	953,125	139,524	120,878	224,431	913,591	-	14,792,808
المطالبات المتكبدة	(8,401,169)	-	(35,832)	(939,234)	5,895	(1,334)	(52,594)	(1,203,283)	-	(10,627,551)
المطالبات المسددة	271,795	-	30,686	15,839	-	10,099	53,254	-	-	381,673
حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة	(8,129,374)	-	(5,146)	(923,395)	5,895	8,765	660	(1,203,283)	-	(10,245,878)
صافي المطالبات المسددة	3,379,607	(7,444)	(5,858)	228,996	35,213	11,155	19,128	(45,483)	-	3,615,314
التغير في احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة	730,835	5,955	3,730	633,427	-	(929)	(14,951)	-	-	1,358,067
حصة المعيد من التغير في احتياطي تحت التسوية المستردات	(4,018,932)	(1,489)	(7,274)	(60,972)	41,108	18,991	4,837	(1,248,766)	-	(5,272,497)
صافي المطالبات المتكبدة	8,284,779	20,549	108,236	892,153	180,632	139,869	229,268	(335,175)	-	9,520,311
صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية الموزعة على فروع التأمين	(3,315,182)	(6,722)	(44,717)	(231,806)	(24,941)	(29,813)	(73,638)	(314,331)	-	(4,041,150)
حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية والعمومية	4,969,597	13,827	63,519	660,347	155,691	110,056	155,630	(649,506)	-	5,479,161
صافي (خسائر) أرباح أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية الموزعة على فروع التأمين	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
المصاريف والإيرادات غير الموزعة:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
عوائد الاستثمارات	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
التغير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
إيرادات (مصاريف) أخرى	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
مخصص تدني ذمم مدينة	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
مخصص المستردات الموقوفة	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
مصاريف إدارية وعمومية غير موزعة على فروع التأمين	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ربح (خسارة) السنة قبل الضرائب	4,969,597	13,827	63,519	660,347	155,691	110,056	155,630	(649,506)	(729,616)	4,497,690

20. عوائد الاستثمارات
يتألف هذا البند مما يلي:

2017	2018
دولار أمريكي	دولار أمريكي
184,050	175,641
28,233	8,519
212,283	184,160

إيرادات فوائد بنكية
عوائد توزيعات أسهم
المجموع

21. إيرادات (مصاريف) أخرى
يتألف هذا البند مما يلي:

2017	2018
دولار أمريكي	دولار أمريكي
(791,759)	605,807
(557,919)	(139,223)
(1,349,678)	466,584

أرباح (خسائر) فروقات عملة
(مصاريف) إيرادات أخرى
المجموع

22. مصاريف إدارية وعمومية
يتألف هذا البند مما يلي:

2017	2018
دولار أمريكي	دولار أمريكي
2,331,038	2,165,950
465,736	368,377
3,223	351,392
227,180	210,860
170,235	153,710
134,189	142,108
85,350	96,584
175,251	196,934
87,873	67,019
73,919	74,190
54,319	52,649
131,398	121,116
49,379	152,614
21,282	29,841
30,778	26,034
4,041,150	4,209,378
128,588	179,824
80,700	112,183
27,837	37,694
331,687	298,917
568,812	628,618
4,609,962	4,837,996

رواتب ومنافع الموظفين*
ضريبة القيمة المضافة على الرواتب
تعويض نهاية الخدمة
مصاريف سيارات ومواصلات وسفر
بريد وبرق وهاتف
إعلانات
قرطاسيه ومطبوعات
استهلاكات
إيجارات
رسوم ورخص واشتراكات
كهرباء ومياه
مصاريف تأمين
صيانة ونظافة
ضيافة
مصاريف أخرى
مصاريف إدارية وعمومية موزعة على فروع التأمين
مصاريف مجلس الإدارة
أتعاب مهنية
فوائد وعمولات بنكية
متفرقة
مصاريف إدارية وعمومية غير موزعة على فروع التأمين
مجموع المصاريف الإدارية والعمومية

*اشتملت مصاريف رواتب ومنافع الموظفين على رواتب ومكافآت الإدارة التنفيذية.

تم توزيع المصاريف الإدارية والعامة على فروع التأمين كالتالي:

2017	2018	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
3,315,182	3,218,341	فرع تأمين المركبات
6,722	4,780	فرع تأمين النقل البحري
44,717	77,078	فرع تأمين الحريق والسرقة
231,806	292,007	فرع تأمين العمال
24,941	35,718	فرع المسؤولية المدنية
29,813	54,559	فرع التأمينات العامة الأخرى
73,638	87,611	فرع التأمين الهندسي
314,331	439,284	فرع التأمين الصحي
4,041,150	4,209,378	المجموع

23. الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

يشمل هذا البند ما يلي:

2017	2018	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
3,438,332	(1,291,323)	(خسارة) ربح السنة
سهم	سهم	
5,416,667	6,800,000	المتوسط المرجح لعدد الأسهم المكتتب بها
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
%63	(%19)	الحصة الأساسية المخفضة للسهم من ربح السنة

24. معاملات مع أطراف ذات علاقة

تعتبر المعاملات كمعاملات مع أطراف ذات علاقة عندما تتم مع الشركات الحليفة والمساهمين الرئيسيين والإدارة العليا والرؤساء التنفيذيين وأية شركات يسيطرون عليها أو لهم القدرة على التأثير بها. يتم اعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل إدارة الشركة.

إن المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة المتضمنة في قائمة المركز المالي الموحدة هي كما يلي:

2017	2018	طبيعة العلاقة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
847,660	668,425	مساهمون رئيسيون	ذمم مدينة – السلطة الوطنية الفلسطينية
46,097	65,490	مساهمون رئيسيون	ذمم مدينة – أعضاء مجلس الإدارة
--	--	مساهمون رئيسيون	مخصص تدني ذمم مدينة

إن المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة المتضمنة في قائمة الدخل الموحدة هي كما يلي:

2017	2018	طبيعة العلاقة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
946,905	1,007,826	مساهمون رئيسيون	إيرادات
174,695	373,250	مساهمون رئيسيون	مشتريات
			مصرفات
707,755	759,042	أعضاء مجلس الإدارة	مكافآت ومنافع مجلس الإدارة
			رواتب ومنافع الإدارة العليا
			والرؤساء التنفيذيين:
422,200	358,833		منافع قصيرة الأجل
20,448	12,047		مخصص تعويض نهاية الخدمة

25. القيمة العادلة للأدوات المالية

يمثل الجدول التالي مقارنة للقيم الدفترية والقيم العادلة للأدوات المالية، حسب صنفها وقيمتها العادلة كما في 31 كانون الأول 2018 و 2017:

القيمة العادلة		القيمة الدفترية		
2017	2018	2017	2018	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
10,385,737	7,105,203	10,385,737	7,105,203	موجودات مالية
				النقد والنقد المعادل
				موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال
				قائمة الدخل الشامل
326,272	311,999	326,272	311,999	مدرجة
8,012,583	8,113,922	8,012,583	8,113,922	ذمم مدينة وشيكات برسم التحصيل
147,545	111,597	147,545	111,597	ذمم شركات التأمين
3,005,579	5,282,080	3,005,579	5,282,080	موجودات عقود إعادة التأمين
746,752	656,689	746,752	656,689	أرصدة مدينة أخرى
22,624,468	21,581,490	22,624,468	21,581,490	المجموع
				مطلوبات مالية
965,391	1,661,904	965,391	1,661,904	تسهيلات ائتمانية
4,976,454	4,671,249	4,976,454	4,671,249	ذمم دائنة وشيكات برسم الدفع
847,751	1,161,519	847,751	1,161,519	ذمم شركات التأمين
16,157,662	19,565,051	16,157,662	19,565,051	مطلوبات عقود التأمين
888,011	1,021,382	888,011	1,021,382	أرصدة دائنة أخرى
23,835,269	28,081,105	23,835,269	28,081,105	المجموع

تم إظهار القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية وفقاً للقيم التي يمكن أن تتم بها عمليات التبادل بين جهات معنية بذلك، باستثناء عمليات البيع الإلزامية أو التصفية.

— إن القيم العادلة للذمم المدينة والموجودات المالية الأخرى والنقد والنقد المعادل والودائع قصيرة الأجل والسيكات برسم التحصيل وموجودات عقود إعادة التأمين والمطلوبات المالية الأخرى هي مقارنة بشكل كبير لقيمتها الدفترية وذلك لكون تلك الأدوات ذات فترات سداد أو تحصيل قصيرة الأجل.

— تم تحديد القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع المدرجة وفقاً لأسعار تداولها في تاريخ القوائم المالية.

— تم تحديد القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع غير المدرجة باستخدام طرق تقييم مناسبة للوصول إلى قيمتها العادلة بشكل موثوق.

التسلسل الهرمي للقيم العادلة:

- تستخدم الشركة التسلسل التالي لتحديد والإفصاح عن القيم العادلة لأدواتها المالية:
- المستوى الأول: باستخدام أسعار التداول (غير المعدلة) لأدوات مالية مشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة للأدوات المالية.
 - المستوى الثاني: باستخدام معطيات غير أسعار التداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.
 - المستوى الثالث: باستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.

31 كانون الأول 2018			
المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	

موجودات مالية بالقيمة العادلة من
خلال قائمة الدخل الشامل
مدرجة
غير مدرجة

لم يتم خلال العام إجراء تحويلات لأدوات مالية بين المستويين الأول والثاني.

26. إدارة المخاطر

تقوم الشركة بإدارة المخاطر المتنوعة بوسائل متعددة وذلك من خلال إستراتيجية تحدد المخاطر وسبل مواجهتها وتخفيفها وذلك من خلال إدارة الشركة وأنظمة التقارير حيث يتم مراجعة المخاطر وتبني الإجراءات الضرورية لمواجهتها والعمل على تخفيضها والحد منها. إضافة إلى أن كافة مراكز العمل مسؤولة عن تحديد المخاطر المتعلقة بنشاطها ووضع الضوابط الرقابية المناسبة ومراقبة استمرارية فعاليتها. يعتبر مجلس إدارة الشركة هو المسؤول عن تحديد ومراقبة المخاطر في الشركة.

قياس المخاطر وأنظمة التقارير

إن مراقبة المخاطر وإدارتها يتم من خلال مراقبة الحدود المسموح بها لكل نوع من أنواع المخاطر وأن هذه الحدود تعكس إستراتيجية عمل الشركة وعوامل السوق المختلفة المحيطة. يتم جمع المعلومات من الدوائر المختلفة لدى الشركة وتحليلها للتعرف على المخاطر المتوقعة التي قد تتجم عنها. يتم عرض وشرح هذه المعلومات على مجلس إدارة الشركة. تتعرض الشركة لمخاطر التأمين والمخاطر المالية والتي تتمثل في مخاطر السوق ومخاطر السيولة ومخاطر الائتمان. فيما يلي ملخص للمخاطر التي تواجهها الشركة والطرق المستخدمة من قبل الإدارة للتخفيف من آثار هذه المخاطر.

مخاطر التأمين

خطر التأمين الرئيسي الذي تواجهه الشركة هو خطر اختلاف المبالغ الفعلية للتعويضات ومواعيد دفعها عن توقعات الشركة، والذي يتأثر في حال تكرار المطالبات أو زيادة المبالغ المطالب بها والمنافع المدفوعة والتطورات المستقبلية للمطالبات طويلة الأجل، وبالتالي فإن هدف الشركة الأساسي هو ضمان وجود احتياطي كافية لتغطية هذه المطالبات.

تعمل الشركة على التخفيف من المخاطر بتنويع عقود التأمين لديها، وكما ان هذا التنويع من المخاطر يُحسن من خلال الاختيار الدقيق لاستراتيجيات التأمين وتنفيذها بعناية، وأيضاً من خلال الدخول في اتفاقيات إعادة التأمين.

أعمال التأمين الرئيسية للشركة هي التأمين ضد مخاطر المركبات، النقل البحري، الحريق والسرقة، العمال والمسؤولية المدنية، التأمينات العامة، الهندسي والصحي. تعتبر عقود التأمين هذه قصيرة الأجل ويتم سدادها في العادة خلال سنة واحدة من تاريخ وقوع الحادث المؤمن، وهذا يساعد في التقليل من خطر التأمين.

مخاطر إعادة التأمين

لتقليل احتمال التعرض لمخاطر الخسارة الناتجة عن مطالبات تأمينية كبيرة، تدخل الشركة في اتفاقيات خلال نشاطها العادي مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين. إن ترتيبات إعادة التأمين توفر تنوع أكبر في الأعمال وتمكن الشركة على إدارة الخسائر المحتملة الناتجة من المخاطر الكبيرة وتوفر فرصاً إضافية للنمو. إن جزءاً كبيراً من معاملات إعادة التأمين يتم إنجازها بموجب الاتفاقيات وعقود إعادة التأمين الاختيارية واتفاقيات فائض الخسارة.

إن عقود التأمين المحولة إلى معيدي التأمين لا تعفي الشركة من التزاماتها تجاه المؤمنين لديها، وتظل الشركة مسؤولة أمام حاملي وثائقها عن الجزء المعاد التأمين عليه بقدر فشل شركة إعادة التأمين في الوفاء بالتزاماتها بموجب عقد إعادة التأمين.

للحد من مخاطر تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة لعدم ملاءمة معيدي التأمين ومن مخاطر الائتمان، تقوم الشركة بتقييم الأوضاع المالية لمعيدي التأمين الذين تتعامل معهم وكذلك يتم توزيع عقود إعادة التأمين على مجموعة من معيدي التأمين وتقوم الشركة بمراقبة تركيز مخاطر الائتمان.

المخاطر الرقابية

تهتم السلطات الرقابية أساساً بحماية حقوق حاملي وثائق التأمين وتقوم بمراجعة هذه الحقوق لضمان أن الشركة تقوم بإدارة الأمور بكفاءة لمصلحتهم. وفي ذات الوقت تهتم السلطات بالتأكد من أن الشركة تحتفظ بنسبة ملائمة من السيولة لمقابلة الالتزامات غير المتوقعة. تخضع الشركة لمتطلبات تنظيمية داخل فلسطين. هذه النظم لا تستوجب المصادقة والمراقبة على أنشطة الشركة فحسب، ولكنها تنص أيضاً على بعض الأحكام المقيدة (مثل كفاية هامش الملاءة) وذلك للتقليل من مخاطر التقصير والإعسار من قبل شركات التأمين في الوفاء بالالتزامات غير المتوقعة عند نشوئها.

المخاطر المالية

تتبع الشركة سياسات مالية لإدارة المخاطر المختلفة ضمن إستراتيجية محددة وتتولى إدارة الشركة رقابة وضبط المخاطر وإجراء التوزيع الاستراتيجي الأمثل لكل من الموجودات المالية والمطلوبات المالية، وتشمل المخاطر: مخاطر السوق (مخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر التغير بأسعار الأسهم ومخاطر العملات) ومخاطر السيولة ومخاطر الائتمان.

مخاطر السوق

هي مخاطر تذبذب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للأدوات المالية نتيجة للتغير في أسعار السوق مثل أسعار الفائدة وأسعار الأسهم، وأسعار العملات الأجنبية، وتنشأ مخاطر السوق نتيجة وجود مراكز مفتوحة في أسعار الفائدة والعملات والاستثمار في الأسهم، ويتم مراقبة هذه المخاطر وفقاً لسياسات وإجراءات محددة من قبل إدارة الشركة.

مخاطر أسعار الفائدة

تتمثل حساسية قائمة الدخل الموحدة بأثر التغيرات المفترضة الممكنة بأسعار الفوائد على ربح الشركة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغير.

مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة الشركة على توفير التمويل اللازم لتأدية التزاماتها في تواريخ استحقاقها، وللوقاية من هذه المخاطر. تقوم الإدارة بتنويع مصادر التمويل وإدارة الموجودات والمطلوبات وموائمة آجالها والاحتفاظ برصيد كافٍ من النقد والنقد المعادل. تراقب الشركة احتياجاتها للسيولة على أساس شهري وتقوم الإدارة بالتأكد من توفر أموال كافية لمقابلة أي التزامات عند نشوئها. إن معظم الودائع لأجل العائدة للشركة في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة تستحق خلال فترة لا تتجاوز ثلاثة أشهر.

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي قد تتجم عن تخلف أو عجز الطرف الآخر للأداة المالية عن الوفاء بالتزاماته تجاه الشركة مما يؤدي إلى حدوث خسائر. إن أقصى مخاطر الائتمان التي تتعرض لها الشركة بالنسبة لجميع فئات الموجودات المالية التي لدى الشركة يتمثل في القيمة الدفترية التي تظهر في قائمة المركز المالي الموحد.

إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي فيما يتعلق بإدارة رأس المال الشركة بالتأكد من المحافظة على نسب رأس مال ملائمة بشكل يدعم نشاط الشركة ويعظم حقوق الملكية.

تقوم الشركة بإدارة هيكل رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة في ضوء التغيرات في الأوضاع الاقتصادية. لم تقم الشركة بإجراء أية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بهيكل رأس المال خلال السنتين المنتهيتين في 31 كانون الأول 2018 و 2017.

يتألف رأس مال الشركة من رأس المال المدفوع والاحتياطي الإجمالي وفروقات ترجمة عملات أجنبية واحتياطي موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل والأرباح المتراكمة البالغ 8,335,747 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2018 (13,338,507 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2017).

أنشطة الشركة خاضعة لمتطلبات وأنظمة هيئة سوق رأس المال في فلسطين. تعمل المتطلبات والأنظمة على وصف إجراءات الموافقة والمراقبة وتفرض متطلبات معينة مثل هامش الملاءة وكفاية رأس المال للحد من خطر عدم الملاءة المالية من قبل شركات التأمين لمواجهة المطالبات المستقبلية عندما تظهر. حيث قامت إدارة الشركة بعمل خطه لمعالجة النقص في هامش الملاءة وتطبيقها بالتنسيق مع الإدارة العامة للتأمين لتصل النسبة إلى 150% وفقاً لتعليمات رقم (3/ت) لسنة 2009 والصادرة بمقتضى المادة الخامسة من قانون التأمين رقم 20 لسنة 2005، وقد بلغت نسبة هامش الملاءة 126% كما في 31 كانون الأول 2018.

27. القضايا المقامة على الشركة

يوجد قضايا مقامة من قبل الشركة ضد الغير ومن قبل الغير ضد الشركة وذلك ضمن النشاط الطبيعي لها. وفي اعتقاد إدارة الشركة، ووفقاً لرأي المستشار القانوني للشركة، فإن المبالغ المتوقعة دفعها على هذه القضايا والنتائج التي قد تترتب عليها ليس لها تأثير جوهري على المركز المالي للشركة ونتائج أعمالها.

28. تركز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس الشركة أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة الشركة لأنشطتها ويؤثر سلباً على أدائها.

29. الأرقام المقارنة

تم إعادة تصنيف بعض أرقام المقارنة لتتطابق مع التصنيف المعتمد للفترة المنتهية في 31 كانون الأول 2018.

30. عام

نتيجة استقالة أربع أعضاء من مجلس الإدارة من أصل سبعة أعضاء خلال سنة 2018، وبناء على قبول معالي وزيرة الاقتصاد الوطني لتلك الاستقالات، فقد قررت معالي الوزيرة بتاريخ 8 تشرين الثاني 2018 – تشكيل لجنة مؤقتة لتتولى إدارة أعمال شركة فلسطين للتأمين لحين انتخاب مجلس إدارة جديد من قبل الهيئة العامة للشركة.

وقد قدمت اللجنة تقريرها لوزارة الاقتصاد الوطني حول أعمالها والذي جاء فيه اعتماد خطة لتصويب أوضاع الشركة وتشمل الخطة:

1. إعادة هيكل الشركة، وتحديث وصف الوظائف واعداد سلم للدرجات والرواتب والعلاوات.
2. تحليل بيئة عمل الشركة وتحديد نقاط القوة والضعف الكامنة فيها والفرص والتحديات التي تواجهها وصياغة استراتيجية الشركة.
3. وضع خطة رفع هامش الملاءة المالية للشركة، من خلال:

- تبني سياسة أكثر حزمًا في انتقاء المخاطر التي تكتتب بها الشركة.
- التوجه نحو رفع رأس مال الشركة.

- تقليص الذمم المدينة بشكل ملحوظ من خلال تبني سياسة ائتمانية حصيفة وتفعيل عمليات التحصيل.
- تسهيل بعض الاستثمارات العقارية، وتبني سياسة استثمارية تدعم سيولة الشركة.
- 4. وضع إطار زمني لصياغة جملة السياسات وإجراءات العمل الفنية والإدارية والمالية النازمة لعمل الشركة.
- كما تم الدعوة لاجتماع الهيئة العامة العادي للشركة بتاريخ 2019/1/13 وانتخاب مجلس إدارة جديد.
- وقد تم تشكيل مجلس إدارة جديد للشركة بتاريخ 13 كانون الثاني 2019 بناء على قرار الهيئة العامة في إجتماعها العادي بتاريخ 13 كانون الثاني 2019.

عناوين فروع ومكاتب الشركة

المركز الرئيسي – البيرة

البيرة المنطقة الصناعية

هاتف: 02-2941450/1/2 فاكس: 02-2941479 ص.ب 1707

فرع غزة

شارع عمر المختار، تلفون: 08-2823812 فاكس 08-2823813 ص.ب 1084

فرع بيت لحم

شارع الكركفة – بجانب بنك القاهرة عمان

هاتف: 02-2777223 فاكس 02-2777225 ص.ب 640

فرع نابلس

شارع عمر المختار – عمارة عبد الهادي الطابق الثاني

هاتف: 09-2398727 فاكس 09-2391004 ص.ب 1913

فرع الخليل

عين ساره عمارة جوده ابو سنيته

هاتف: 02-2299440 فاكس 02-2299442

فرع طولكرم

شارع نابلس عمارة الدكتور رياض الشلبي – الطابق الثاني

هاتف: 09-2680012 فاكس 09-2680013 ص.ب 124

فرع قلقيلية

اول شارع نابلس عمارة المرابطين الطابق الثاني

هاتف: 09-2942771 فاكس 09-2948989

فرع جنين

الشارع المتفرع من شارع يحيى عياش

هاتف: 04-2438441 فاكس 04-2438443

مكتب حوار

شارع القدس نابلس/ الشارع الرئيسي/ بجانب تكسي العباس

تلفاكس -09-2590535

مكتب بديا / سلفيت

الشارع الرئيسي - عمارة مجوهرات بديا

تلفاكس: 09-2994079

مكتب أريحا

الشارع الرئيسي - تلفاكس: 02-2322988

مكتب بيتونيا

الشارع الرئيسي - تلفاكس: 02-2988824



أنتم معنا بأمان...

المركز الرئيسي - البيرة

البيرة- المنطقة الصناعية

هاتف 02-2941450/1/2

فاكس 02-2941479

الموقع الالكتروني: www.pic-pal.ps

البريد الالكتروني: info@pic-pal.ps

الرقم المجاني: 1800666222