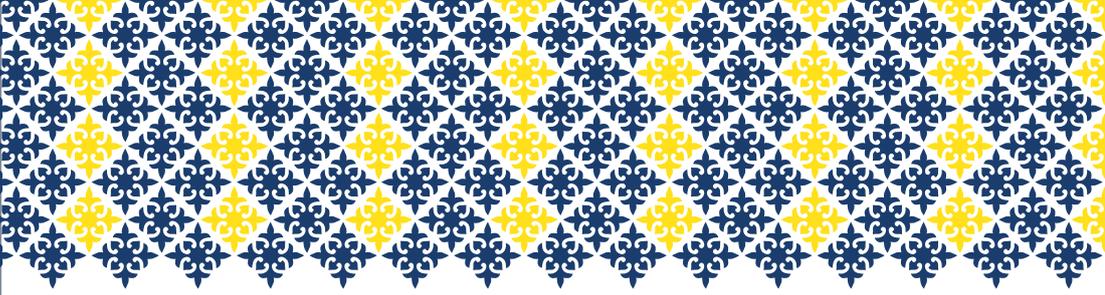
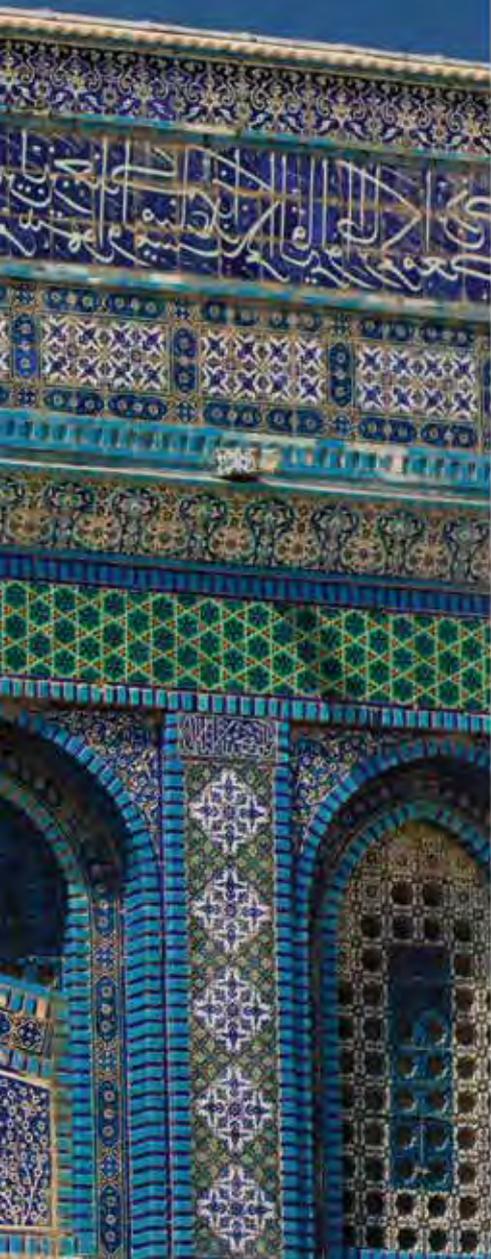


جدول المحتويات

5	أعضاء مجلس الإدارة
6	مجلس الإدارة
6	تشكيلة مجلس الإدارة
6	اللجان المنبثقة عن المجلس
7	مسؤولية مجلس الإدارة
7	الحاكمية المؤسسية
9	كلمة رئيس مجلس الإدارة
11	كلمة نائب رئيس مجلس الإدارة
13	كلمة الإدارة التنفيذية
15	الإدارة التنفيذية للشركة
15	مدراء ومسؤولي الفروع والمكاتب
16	لمحة عن الشركة
17	رؤية ورسالة وقيم الشركة
19	التوجهات الاستراتيجية
20	رأس المال البشري
23	التفرع
23	تكنولوجيا المعلومات
24	التعويضات
24	التأمين الصحي
25	تقرير مجلس الإدارة
28	إيضاحات أخرى
33	المؤشرات الرئيسية للميزانية العمومية وقائمة الدخل
39	البيانات المالية
76	عناوين الفروع



تؤمن شركة فلسطين للتأمين بأهمية دورها ومساهمتها

في بناء الإقتصاد الفلسطيني، وتلتزم بدورها الريادي في

التنمية الإقتصادية والإجتماعية في فلسطين

200

شركة فلسطين للتأمين
Palestine Insurance Co.

years



عشرون عاماً من

العطاء





أعضاء مجلس الإدارة

الاسم	الصفة	المؤهلات العلمية
المهندس/ كامل عوده الغفري	رئيس المجلس الإدارة	مهندس و رجل أعمال وصاحب عدة شركات تجارية
السيد/ خالد سعد ثابت الوادية	نائب رئيس مجلس الإدارة قائم بأعمال رئيس المجلس	دكتوراه إقتصاد و رجل أعمال وصاحب عدة شركات تجارية
السيد/ رضوان محمد ابو الحلو	نائب رئيس مجلس الإدارة	ممثل شركة السنابل للتجارة والاستثمار
السيد/ محمد أحمد أبو عوض	نائب رئيس مجلس الإدارة	ممثل شركة السنابل للتجارة والاستثمار
السيد/ محمود موسى عبود	عضو مجلس الإدارة	ممثل شركة السنابل للتجارة والاستثمار
المهندس/ عبد الكريم عوده الغفري	عضو مجلس الإدارة	مهندس و رجل أعمال وصاحب عدة شركات تجارية
السيد/ يحيى "محمد سليم" أبو عيدة	عضو مجلس الإدارة	بكالوريوس إدارة أعمال و رجل أعمال وصاحب عدة شركات تجارية

المدير العام
السيد/ بدر فطافطة

مدققو حسابات الشركة لسنة 2014
السادة مجموعة طلال أبو غزاله

مدير دائرة التدقيق الداخلي
السيد/ سليمان قطيفان

المستشارون القانونيون
الأستاذ المحامي / نبيل مشحور
الاستاذ المحامي / ناظم عويضة



تشكيلة مجلس الإدارة

يتألف مجلس ادارة شركة فلسطين للتأمين من سبعة اعضاء، ويجب أن لايزيد عن ثلاثة عشر عضوا كما نصت عليه المادة (48. أ) من النظام الداخلي، ويتم انتخابهم من قبل الهيئة العامة للشركة بالتصويت السري، بحيث يجب أن لا تزيد مدة مجلس الإدارة عن أربع سنوات تنتهي بانتخاب مجلس جديد.

اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

أولاً: لجنة التدقيق "المراجعة" وتتكون من:-

1. السيد/ كامل الغفري - رئيساً للجنة
2. السيد/ خالد الوادية - عضواً
3. السيد/ محمود عبود - عضواً

ثانياً: لجنة الاستثمار وتتكون من:-

1. السيد/ خالد الوادية - رئيساً للجنة
2. السيد/ محمود عبود - عضواً
3. السيد/ عبد الكريم الغفري - عضواً
4. السيد/ يحيى أبو عيدة - عضواً



مسؤولية مجلس الإدارة

تقع على مجلس الإدارة مسؤولية الاشراف والرقابة على كافة أعمال وأنشطة الشركة وإدارتها التنفيذية والتأكد من موائمة أنشطتها مع متطلبات هيئة سوق رأس المال وكافة الجهات الرقابية ذات العلاقة وذلك حرصاً على مصلحة المساهمين والأطراف ذات العلاقة، وتشمل مهام المجلس وليس حصراً على ما يلي:-

1. رسم الأهداف الاستراتيجية للشركة وتوجيه الإدارة التنفيذية لوضع الخطط لتحقيق هذه الأهداف.
2. متابعة سير أعمال الشركة وخططها المستقبلية وقرار الموازنات المالية والاستثمارية واعتماد البيانات المالية.
3. المصادقة على الهيكلية التنظيمية للشركة وأنظمة وسياسات وإجراءات الضبط الداخلي والتأكد من فعاليتها.
4. مراجعة المخاطر التي يمكن أن تتعرض لها الشركة والتأكد من قيام الإدارة التنفيذية بإدارة هذه المخاطر بشكل سليم.

الداكمة المؤسسية

تعمل شركة فلسطين للتأمين على تعزيز وتطوير الداكمة المؤسسية للشركة والمرتكزة على مبادئ العدالة والشفافية والمسائلة وذلك من خلال تقديم أفضل معايير الحوكمة والشفافية والافصاح وتطبيق كافة النظم والتعليمات والقوانين الصادرة عن الجهات الرقابية ذات العلاقة بهدف ضمان المراقبة المستمرة لتقيد الإدارة التنفيذية للشركة بالتشريعات والقوانين والأنظمة والسياسات وتوافقها مع الأهداف المرسومة من قبل المجلس.

كما يلتزم مجلس إدارة شركة فلسطين للتأمين بتطبيق أعلى معايير الأداء المهنية على كافة أنشطة الشركة بما يتماشى مع التشريعات والقوانين والتعليمات الجهات الرقابية. وتلتزم شركة فلسطين للتأمين بالافصاح عن ادائها المالي من خلال تقاريرها الربعية، وتقريرها السنوي وخلال اجتماعات هيئتها العامة. وتتواصل مع المساهمين بشفافية من خلال دائرة الشؤون الادارية التي تستجيب لاستفسارات المساهمين والمستثمرين في الشركة.



كلمة رئيس مجلس الإدارة

حضرات السيدات والسادة المساهمين الكرام ،

يشرفنا أن نضع بين أيديكم معطيات التقرير السنوي لشركة فلسطين للتأمين للعام 2014، والذي يجسد حصيلة مسيرة نجاح للشركة التي استطاعت أن تقف على قدميها بعد ظروف صعبة مرت بها.

ويتناول التقرير بين دفتيه انجازات الشركة خلال العام 2014، واهم ملامح التطور ومؤشرات النمو، وملامح الخطة المستقبلية، والبيانات المالية الموحدة وايضاحاتها وتقرير مدقق الحسابات. وإن الشركة لتفخر بسجل الإنجازات التي حققتها خلال الفترة الماضية، فرغم أن العام الماضي كان صعبا من الناحية الاقتصادية على مجمل قطاعات الشعب الفلسطيني، إلا أن شركتكم تمكنت من اثبات حضورها في سوق التأمين.

وقد كان أحد مؤشرات هذا النجاح قدرتها على نسج علاقات تعاون وشراكة مع كثير من هيئات المجتمع، ما تجلى في توقيع الكثير من الاتفاقيات مع جهات مختلفة، الأمر الذي عزز مكانة الشركة في قطاع التأمين.

وإن النجاحات التي بلغتها الشركة، لهي حصيلة رؤية استراتيجية، وعمل مضمّن ترجمه كادر كفو إلى دعائم نجاح متواصلة سنسعى إلى المراكمة عليها خلال الفترة القادمة. وهنا لا يغيب عن بالنا تأكيد أن أحد مصادر سعادتنا هو النمو الكبير في الأداء التشغيلي للشركة، رغم الاوضاع غير المستقرة سواءً أكان ذلك على الصعيد المحلي أو الاقليمي.

الأخوات والأخوة المساهمون ،

لقد مثل العام 2014، محطة مفصلية في مسيرة وواقع الشركة، فسجلت تحولات إيجابية على صعيد دورها في صناعة التأمين، ما اقترن بزيادة حصتها السوقية، وهو ما جاء في أحد جوانبه ثمرة الخطط والاستراتيجيات المدروسة للشركة.

وقد ادت تلك الخطوات الى التركيز في الاعمال والتخصصات، والتطلع بشكل مدروس وموجه نحو المستقبل. وبهذا فان العام 2014 شكل تمهيداً للاعوام القادمة التي رسمنا لها الخطط الكفيلة لتحقيق مزيد من النمو بكل ثقة واصرار.

الأخوات والأخوة ،

إن حرصنا على تحقيق أفضل النتائج المالية، لم يحل دون تركيزنا على تكريس مساهمتنا المجتمعية عبر مبادرات مختلفة كان لها آثار إيجابية على العديد من القطاعات.

وإن التزامنا بتكريس مبدأ المسؤولية الاجتماعية هو أحد الركائز الرئيسة في منظومة عمل شركة فلسطين للتأمين، التي أخذت على عاتقها مهمة النهوض بصناعة التأمين، ودفعت عجلة التنمية الاقتصادية قدما.

وإن رؤيتنا الدؤوبة التي تركز على تطوير صناعة التأمين، وتنفيذ برامج وفعاليات تعود بالفائدة على شتى الشرائح، ستدفعنا إلى مواصلة دورنا المجتمعي، بما يعظم من العوائد التي سنلتمسها شتى الفئات.

وختاماً، فإننا نوّكد عنايتنا بأن نواصل درب العطاء، ومسيرة التطوير، بالشراكة مع مؤسسات المجتمع المختلفة، سعياً للوصول إلى أفضل النتائج.

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

رئيس مجلس الادارة
كامل الغفري





كلمة نائب رئيس المجلس القائم بأعمال رئيس مجلس الإدارة

السادة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة المحترمين ،
السادة المساهمين الكرام ،

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وكل عام وانتم بخير بمناسبة انعقاد الجمعية العامة حرصنا خلال العام المنصرم ،على الالتزام بكل الاستراتيجيات والسياسات التي تم رسمها من قبل مجلس الادارة الموقر، بدءا من إستراتيجية التوظيف القائمة على استيعاب الكادر وتدريبه وإعداده فنيا ومهنيا ، وانتهاء باستراتيجية النمو المتواصل الهادفة للوصول إلى منظومة من القيم المؤسسية الفاعلة والقادرة على القيادة ، ومرورا بإستراتيجية التسويق وتنويع المنتجات واستحداث أخرى لتحقيق التميز الفريد عن شركات التأمين ، ووضعنا نصب أعيننا خطة العمل والميزانية المقترحة وبذلنا كل الجهد لتحقيقها على أحسن وجه.

لقد كان عاما ناجزا بامتياز تم فيه تحقيق الاستقرار الكامل على صعيد إعادة البناء المؤسسي ، وتحديث الدوائر والأوصاف الوظيفية التي تثرى الكادر وتحسن فاعلية الأداء ، وحققنا فيه أهداف الخطة بما يتعلق بالإنتاج والإرباح وحقوق الملكية، وتبوتنا موقعا مهماً على مستوى تحقيق الارباح من بين شركات التأمين العاملة في السوق الفلسطيني لأول مرة منذ إنشاء الشركة قبل ما يقارب العقدين من هذا التاريخ.

عملنا جاهدين على تحويل توجهاتنا ورغبات المساهمين الأعزاء إلى خطة عمل أساسية ضمن البرنامج العام والخطة التشغيلية الانية فتميزنا في علاقاتنا مع كبرى المؤسسات والشركات في السوق الفلسطيني وأصبحنا ضمن المنظومة التأمينية المتميزة لكل مستهلك فلسطيني يشاركنا قيم الحقوق والواجبات ، وانتشرنا على مدى الكل الفلسطيني، واكتتبنا في كل الأخطار ووفرنا الحماية الأكيدة والضمان المدروس والواعي لكل المؤمنين.

السادة المساهمين الكرام

لقد قمنا بتنفيذ رسالتنا كما أردتموها من هذه الشركة فشاركنا إضافة إلى مهمتنا الأساسية في توفير الحماية والضمان للمؤمنين وممتلكاتهم إلى إحدى المؤسسات الفاعلة التي تساهم في بناء الكادر البشري وتاهيلة حيث وفرنا الفرص للعديد من طلبة المعاهد والجامعات للتدريب وإكسابهم الخبرة النظرية والعملية داخل الشركة وأكدنا على تطوير الثقافة التأمينية وزيادة الوعي بالأخطار لدى عامة الناس. ولقد أدركنا منذ اليوم الأول أن الأمانة عظيمة وأدائها بالكيفية المثلى هو الشأن الأعظم فبذلنا كل ما بوسعنا لتحقيق الأهداف المنشودة من تأسيس هذا الصرح الكبير.

نسير الآن على الطريق السليم بحذر وصدق وإخلاص مؤمنين بأهدافكم ومتطلعين لانجازها واثقين من دعمكم المتواصل لانجاز الأهداف النبيلة التي تم تحديدها معتقدين اعتقادا جازما أن التجارة والمال لا تمتلك الشرعية بدون حزمة القيم والأخلاق التي تؤمنون بها ونسعى لتحقيقها.

نعدكم بان نستمر في التقدم والنجاح لتحقيق أهدافكم بأذن الله

نائب رئيس مجلس الإدارة
القائم بأعمال رئيس مجلس الإدارة
خالد الوادية

الهيكل التنظيمي





كلمة الإدارة التنفيذية

السادة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة المحترمين ،
السادة المساهمين الكرام ،

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وكل عام وانتم بخير بمناسبة انعقاد الجمعية العامة يسرني أن أتناول في هذه العجالة، حصيلة عام كامل شكل علامة فارقة في تاريخ شركة فلسطين للتأمين، هذه الشركة التي نجحت في أن تحفر اسمها بأحرف من نور، واستطاعت أن تثبت حضورها رغم منافسة العديد من الشركات. إن مسيرة العام الماضي، لم تكن بالتأكيد مفروشة بالورود، لكن السياسات والاستراتيجيات التي اعتمدها الشركة، وتفاني كادرها انعكس في تحقيق نتائج مميزة على شتى الصعد. وإن الفلسفة التي كرستها الشركة سواء من حيث آليات التسويق، وطرح المنتجات، والتواصل مع الأفراد والمؤسسات، كان لها أعظم الأثر فيما وصلنا إليه من نتائج، لا تعكس بالتأكيد سقف طموحنا. وقد عملنا جاهدين خلال الفترة الماضية على تحويل توجيهات ورغبات المساهمين الأعزاء إلى خطة عمل أساسية ضمن البرنامج العام والخطة التشغيلية الآتية، فتميزنا في علاقاتنا مع كبرى المؤسسات والشركات في السوق الفلسطينية، وانتشرنا على مدى الكل الفلسطيني، واكتتبنا في كل الأخطار ووفرننا الحماية الأكيدة والضمان المدروس والواعي لكل المؤمنين.

السادة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة المحترمين ،
السادة المساهمين الكرام ،

إن من دواعي فخرنا قدرتنا على الثبات والتقدم رغم أطق الظروف، من هنا فقد تمكنا من توفير الحماية والضمان للمؤمنين وممتلكاتهم، وبالتالي أصبحنا إحدى المؤسسات الفاعلة التي تساهم في تطوير ثقافة التأمين. وإن التركيز على كادرنا والارتقاء بقدراته ومعارفه، كان أحد لبنات السياسة التي ركزنا عليها، لإيماننا بأن موظفي الشركة هم شركاء نجاحاتها. وكان أحد ثمار ما تقدم، تحويل مدونة السلوك، ومنظومة الحوكمة والإدارة الرشيدة، وتوجيهات رئيس المجلس والاعضاء، إلى نظام عمل يومي نقدر على أساسه قيم النجاح والفشل وعوامل الممكن والمستحيل في الأداء. والآن وبعد كل ما ذكر أنفاً، فإننا نود أن نوكد أن طموحاتنا لن تقف عند حد، وأنا سنعمل بكل ما أوتينا من قوة من أجل الوصول إلى الأهداف النبيلة التي آلينا على أنفسنا إنجازها. وإن عهدنا لكم ان يبقى أوفياء ومنكبين على العمل الذي يقدمه ارفع أنواع الخدمات في مجال الاعمال التامينية.

المدير العام
بدر فطافطة



فروعنا

فرع جنين



فرع طولكرم



مكتب طوباس



فرع قلقيلية



مكتب بديا



فرع نابلس



فرع رام الله



مكتب دير دبان



مكتب حواره



فرع بيت لحم



مكتب ححول



مكتب بيت أمر



فرع الخليل



فرع غزة





الإدارة التنفيذية

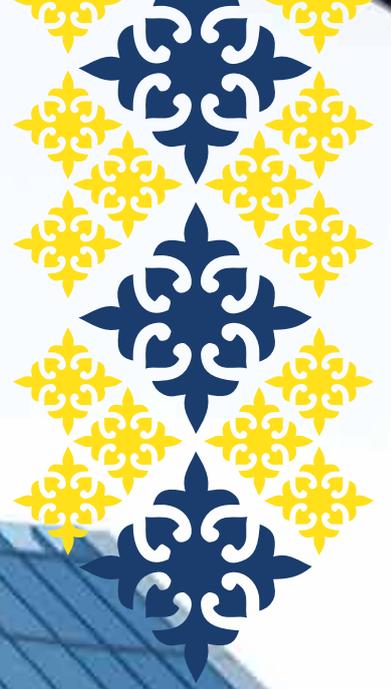
السيد/ بدر فطافطة
السيد/ زاهي اللداوي
السيد / حمزة الشروف
السيد / عبد الهادي قعقور
السيد/ خير سرطاوي
السيد/ سامر الزق
السيد / عادل عساف
السيد / محمد ابو عبيد
السيد/ هاتف البرغوثي
السيدة/ سمر ابو سراري
السيد/ زيد الجيطان
السيد/ محمد نزال
الآنسة/ هيام عبد القادر

المدير العام
المدير المالي
مدير الدائرة القانونية
مدير دائرة الشؤون الإدارية والموارد البشرية
مدير دائرة التطوير والوكلاء
مدير دائرة تكنولوجيا المعلومات
مدير دائرة التعويضات
مدير دائرة الاعادة على التأمين
مدير دائرة انتاج المركبات
مدير دائرة انتاج التأمينات العامة
مدير دائرة التأمين الصحي
مدير التسويق بالمركز الرئيسي
مدير مكتب المدير العام ورئيس مجلس الإدارة

مدراء الفروع والمكاتب الرئيسية

السيد/ وائل خليل
السيد/ محمد برادعية
السيد/ اشرف الخطيب
السيد/ عبد العزيز الهندي
السيد/ هيثم شواهنة
السيد/ احمد دغلس
السيد / محمود الشوا
السيد / محمد عمران
السيد / اياد القرم
السيد/ سامر بحر
السيد / محمد نزال
السيد/ ساري ابو حشيش
السيد / سمير ابو عياش
السيد / ساهر فوزي

المدير الإقليمي لمنطقة الشمال
مدير فرع الخليل
مدير فرع بيت لحم
مسؤول فرع طولكرم
مسؤول فرع قلقيلية
مدير فرع جنين
مسؤول فرع غزة
مدير مكتب حواره
مسؤول مكتب بديا
مسؤول مكتب حلحول
مسؤول مكتب رام الله
مسؤول مكتب دير دبوان
مسؤول مكتب بيت امر
مسؤول مكتب طوباس



لمحة عن الشركة

تأسست شركة فلسطين للتأمين سنة 1994 بموجب قانون الشركات لسنة 1929 وتعديلاته كشركة مساهمة عامة محدودة برأس مال يبلغ 5 ملايين دولار، وهي مجازة لممارسة أعمال التأمين من هيئة سوق رأس المال الفلسطينية تحت (إجازة رقم 3) ومسجلة لدى مراقب الشركات تحت رقم (563200906)، وقد أسسها نخبة مميزة من رجال الأعمال الفلسطينيين والذين يتمتعون بخبرات إدارية وفنية عالمية في شتى المجالات.

و قد كان الغرض من تأسيسها القيام بأعمال التأمين وإعادة التأمين بجميع أنواعه كالتأمين ضد الحريق والسرقة والحوادث العامة و التأمين البحري و الجوي و التأمين على السيارات، وكذلك القيام باستثمار رأس المال و الموجودات المنقولة وغير المنقولة بالطريقة التي يقرها مجلس الإدارة مع مراعاة أحكام القانون.

ومنذ أكثر من 20 عاماً تعمل شركة فلسطين للتأمين على وضع جميع خبراتها وامكانياتها في خدمة الاقتصاد الوطني الفلسطيني من خلال التوسع في أعمالها والاستثمار في العديد من المشاريع الاقتصادية وتوفير فرص العمل للعديد من الأيدي العاملة من الخريجين وذوي الخبرة والكفاءة.

تنتشر شركة فلسطين للتأمين في كافة محافظات الوطن من خلال فروعها ومكاتبها ووكلاءها المنتشرين في الضفة الغربية وقطاع غزة، والتي وجدت من أجل التسهيل على المواطنين في حصولهم على خدمات التأمين.



الرؤية، الرسالة، والقيم

رؤية الشركة

تطمح شركة فلسطين للتأمين إلى أن تكون الشركة الأمثل بين شركات التأمين الفلسطينية وأن تكون خيار كل مواطن فلسطيني يرغب بالحصول على خدمات التأمين و أن تعزز شعارها (أنتم معنا بأمان).

رسالة الشركة

توفير الحماية والأمان من مختلف المخاطر التي يمكن أن تواجه عملاءنا سواء كانوا أفراد أو مؤسسات، والعمل المستمر على ابتكار منتجات تأمينية جديدة تلبي مختلف احتياجاتهم ورغباتهم.



قيم الشركة

تلتزم شركة فلسطين للتأمين بمجموعة من القيم والمبادئ تجاه كافة الأطراف والتي تتمثل بعملاءها وموظفيها ومساهميها والجهات الرقابية والمجتمع المحلي وتتمثل فيما يلي:

عملاءنا:

التزامنا تجاه عملائنا ينبع من كونهم محور اهتمامنا، نلتزم بتقديم أفضل الخدمات لعملائنا والمصداقية العالية في التعامل معهم وتحمل المسؤولية تجاههم.

موظفينا:

التزامنا تجاه موظفينا ينبع من كونهم رأس المال الحقيقي، حيث تلتزم الشركة بالعمل المستمر على تدريب وتطوير قدرات ومهارات موظفيها، والعمل على توفير بيئة عمل مريحة ومشجعة للإبداع والابتكار.

المساهمين:

التزامنا أمام المساهمين يتمثل بالسعي المتواصل لتحقيق أفضل العوائد على استثماراتهم، من خلال الاستمرار في تطوير أعمال الشركة وعدم تعريض الشركة لأية مخاطر قد تؤدي لخسارتها.

الجهات الرقابية:

تقديم أفضل معايير الحوكمة والشفافية والافصاح وتطبيق كافة النظم والتعليمات والقوانين التي من شأنها تحقيق المصلحة العامة.

المجتمع المحلي:

ويتمثل بتعزيز مبدأ المسؤولية الاجتماعية من خلال التزامها بدعم وتشجيع المبادرات والمشاريع المجتمعية التنموية وتقديم المساعدة للمجتمع المحلي .

التوجهات الإستراتيجية

تقوم استراتيجية شركة فلسطين للتأمين على تحقيق رؤيتها ورسالتها واهدافها من خلال ما يلي:-

1. استغلال كافة عناصر القوة المتوفرة لديها وتسخير كافة الطاقات والامكانيات في جعل الشركة رائدة في مجال الاشغال التامنية وذلك من خلال ابتكار وتوفير كافة .
2. العمل على زيادة رأس مال الشركة لتعزيز قدرتها التنافسية وتعزيز ملائمتها المالية.
3. تنويع الاستثمارات والعمل على انشاء مبنى ليضم مكاتب الشركة في المركز الرئيسي.
4. تعزيز شبكة الفروع من خلال فتح فروع ومكاتب جديدة لتغطي معظم أماكن التجمعات السكنية ذات الكثافة السكانية العالية بناء على خطط مدروسة .
5. تعظيم الحصة السوقية للشركة والحفاظ على العملاء الحاليين وتوسيع قاعدة العملاء.
6. الاستثمار في الموارد البشرية وتعزيز قدراتها وكفاءتها، وذلك من خلال الابتعاث والتدريب المستمر.
7. تنويع المحفظة التأمينية وتعزيز سياسة انتقاء الخطر من خلال زيادة مبيعات التأمين الأكثر ربحاً والأقل خطورة.
8. تطوير خدمات ما بعد البيع وذلك من خلال الاسراع في دفع التعويضات لمستحقيها دون أي تأخير.
9. الاستثمار في تطوير أنظمة تقنية المعلومات بما يساهم في تطوير عمليات الشركة وتحسين أنظمة المعلومات الإدارية، وزيادة جودة وسرعة الخدمات المقدمة للعملاء.



أسس المال البشري

شهد العام 2014 تطوراً نوعياً على صعيد استقطاب الكوادر البشرية المؤهلة في مختلف التخصصات الادارية والفنية، فقد قامت الشركة وفي طور اعادة الهيكلة لدوائرها وفروعها المختلفة باستقطاب عددا من الكوادر البشرية المؤهلة والمشهود لها في سوق التأمين الفلسطيني، وحاليا فإن شركة فلسطين للتأمين تزخر بعدد من الموظفين ذوي الخبرات العالية في مجال الادارة والمالية والتأمين وإعادة التأمين والاكنتاب والانتاج والتطوير ونظم المعلومات والتعويضات.

وتعتبر شركة فلسطين موردها البشري هو العنصر الأهم من بين عناصر الانتاج، فهو الشريك الاستراتيجي في عملية التنمية والتطوير، وهو رأس مالها الذكي، ولهذا تولي الشركة أهمية قصوى لهذا العنصر من خلال العمل المستمر على تسليح افرادها بالعلم والمعرفة وصقل مهاراتهم وتعزيز قدراتهم الادارية والفنية من خلال تحديد احتياجاتهم ووضع خطط التدريب التي تتناسب مع تلك الاحتياجات.

ومنذ بداية العام 2014 أوفدت الشركة عددا من موظفيها لحضور عدد من الدورات التدريبية المتخصصة، وكذلك المشاركة في المؤتمرات العلمية الدولية، كما نظمت عدد من ورش العمل التدريبية الداخلية المتخصصة والتي غطت معظم التخصصات وشملت غالبية الموظفين، حيث استفاد منها أكثر من 90 موظفاً من أصل 118 موظفاً.

كما تعمل الشركة على توفير بيئة عمل مريحة ومشجعة للابداع والابتكار وذلك من خلال توفير كافة مستلزمات العملية الانتاجية، ووضع نظام للرواتب والاجور وانظمة التحفيز وذلك لتحقيق الامن والاستقرار لموظفيها.



القوى العاملة

بلغ عدد الموظفين العاملين في الشركة كما في 31/12/2014 (118) موظفا وموظفة موزعين حسب المؤهلات العلمية كما في الجدول أدناه.

النسبة	العدد	المؤهل العلمي
4.2%	5	ماجستير
54.2%	64	بكالوريوس
14.4%	17	دبلوم
14.4%	17	توجيهي
12.7%	15	أقل من ذلك
100%	118	المجموع

التدريب

أوفدت الشركة خلال العام 2014 عدد من الموظفين لحضور عدد من الدورات التدريبية المتخصصة في مجال التأمين والتي نظمت من قبل الاتحاد الفلسطيني للتأمين وجهات تدريبية أخرى , والجدول التالي يوضح الدورات التدريبية التي عقدت خلال عام 2014 .

عدد المشاركين

الدورة

5	فنيات التحقيق في حوادث المرور
4	اسس التعويض وإدارة مطالبات التأمينات العامة
4	فنيات التحقيق وتسوية مطالبات التأمينات العامة
4	الكشف الميداني وتقدير أخطار التأمينات العامة
2	اعداد وتحليل القوائم المالية
8	مكافحة غسيل الأموال



ورش العمل الداخلية

عقدت الشركة خلال العام 2014 عددا من ورش العمل الداخلية وقد استفاد منها اكثر من 100 شخص وهي كالاتي:

عدد المشاركين	الورشة
20	اجراءات العمل في دائرة التعويضات
14	مهام سكرتاريا الفروع في الشركة
70	فنيات الإكتتاب والتعويضات

المؤتمرات الدولية

تحرص الشركة على المشاركة في المؤتمرات الدولية والتي يتم الاطلاع فيها على كل هو جديد في علوم التأمين والادارة، ففي عام 2014 شاركت الشركة في مؤتمرين دوليين حول التأمين والموارد البشرية وهي كما يلي :

عدد المشاركين	المؤتمر
3	مؤتمر التأمين /GAIF / شره الشيخ
3	المؤتمر الدولي الخامس للموارد البشرية/عمان
3	مؤتمر أبيكس /عمان



التفرع

وفقاً لخطة الشركة التوسعية فقد قامت الشركة خلال العام 2014 بافتتاح وتشغيل ثمانية مكاتب في مناطق مختلفة من الضفة الغربية على النحو التالي:-

اسم المكتب	المنطقة
مكتب حلحول	الخليل
مكتب دوار الصحة	الخليل
مكتب بيت أمر	الخليل
مكتب رام الله /الشرفة	رام الله
مكتب دير ديوان	رام الله
مكتب حوار	نابلس
مكتب بديا	سلفيت
مكتب طوباس	طوباس

وقد قامت الشركة باستقطاب عدد من الكوادر المؤهلة والتي تمتلك القدرات الادارية والفنية والتسويقية لادارة هذه المكاتب، وتمثيل الشركة بأفضل ما يمكن في تلك المناطق. كما أنه جاري العمل ايضا على افتتاح عدد من المكاتب في مناطق مختلفة وفقاً لخطة التوسع والانتشار التي وضعتها الإدارة.

تكنولوجيا المعلومات

أولت الادارة أهمية قصوى لتكنولوجيا المعلومات في الشركة لدورها الهام في تطوير الاداء العام للشركة وذلك من خلال العمل على تطوير وتحديث وتوفير البرامج والاجهزة المناسبة لرفع كفاءتها وجعلها تتواءم مع متطلبات المرحلة المقبلة ، لذا فقد قامت الشركة منذ بداية العام 2014 بالعمل على تحديث نسخة نظام التأمين المستخدم، وتحديث أنظمة حماية وأمن المعلومات، وتطوير النظم المحوسبة المستخدمة في كافة الدوائر.

وفي إطار خطة الشركة للارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة لعملائها وتجنب التأخير في تنفيذ معاملاتهم، فقد قامت الشركة خلال النصف الثاني من العام 2014 بتوقيع اتفاقية الختم الالكتروني لوثائق تأمين المركبات مع البنك الوطني، مما كان له الأثر الايجابي في تسريع الخدمات المقدمة للعملاء.



التعويضات

انتهجت الشركة منذ بداية العام الحالي سياسة السرعة في تسديد المطالبات المالية "التعويضات" بشكل عادل، مما عمل على بناء وتحسين سمعة الشركة وزيادة مصداقيتها بين جمهور المؤمنين.

وفي خلال العام 2014 قامت الشركة بتسديد العديد من المطالبات، وقد بلغت حجم مطالبات التعويضات المسددة ما يقرب 32 مليون شيقل، بينما لم تتجاوز حجم المطالبات المسددة عن عام 2013 الـ 18 مليون شيقل، حيث بلغت نسبة الزيادة في تسديد الادعاءات عن عام 2013 ما يقارب الـ (44%).

التأمين الصحي

نظراً لما للتأمين الصحي من أهمية كبيرة في اجتذاب محافظ تأمينية كبيرة، وحيث أنه أكثر أنواع التأمين استخداماً فقد قامت إدارة الشركة خلال العام 2014 بتوقيع اتفاقية تعاون مع شركة نات هيلث لإدارة التأمين الصحي والمطالبات الناشئة عنه وذلك باستخدام البطاقة الذكية، حيث توفر هذه الاتفاقية على الشركة الوقت والجهد وعناء البحث التدقيق والمتابعة مع المرافق الطبية وتحد من توظيف عدد كبير من الموظفين لمتابعة الجهات الطبية.



تقرير مجلس الإدارة لعام 2014

يسر مجلس الإدارة أن يرحب بكم بأجمل ترحيب في اجتماع الهيئة العامة العادي ويقدم لكم التقرير السنوي العشري والبيانات المالية الختامية الموحدة لشركة فلسطين للتأمين والشركة التابعة عن السنة المنتهية في 2014/12/31.

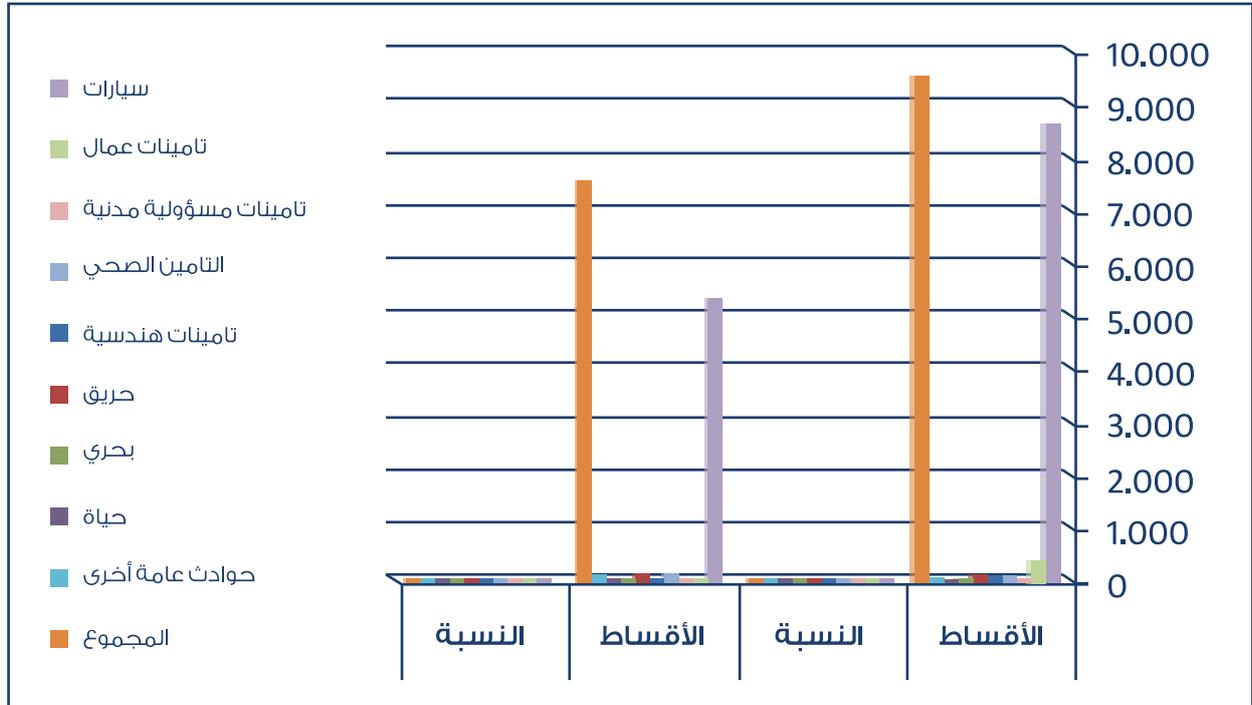
أولاً: الانتاج

استمرت الشركة هذا العام بتبني استراتيجية قائمة على عدم التنافس على التأمينات الخطرة التي تسبب ارتفاع نسبة الخسارة، حتى لو أدى ذلك إلى انخفاض إنتاجها وحصتها من السوق، ادراكاً منها بان زيادة حجم الإنتاج وسيله لزيادة قيمة الأرباح وليس هدفاً بحد ذاته، ورغم تبني هذه السياسة ورغم الظروف الاقتصادية والسياسية الصعبة التي عاشتها البلاد في عام 2014، فقد بلغ انتاج الشركة/ إجمالي الأقساط المكتتبة في هذا العام 10,544 مليون دولار مقابل 9,538 مليون دولار في العام الماضي وقد كان توزيع الانتاج على النحو التالي:

(المبالغ بالمليون دولار)				نوع التامين
2013		2014		
النسبة	الأقساط	النسبة	الأقساط	
90.47%	8,629	88.43%	9,324	سيارات
4.43%	,423	5.07%	,535	تأمينات عمال
0.52%	,050	0.76%	,080	تأمينات مسؤولية مدنية
1.13%	,108	1.17%	,123	التامين الصحي
1.05%	,100	2.22%	,234	تأمينات هندسية
1.26%	,121	1.32%	,139	حريق
0.15%	,014	0.19%	,020	بحري
—	—	—	—	حياة
0.99%	,093	0.84%	,089	حوادث عامة أخرى
100%	9,538	100%	10,544	المجموع



إنتاج الشركة/ إجمالي الأقساط المكتتبة



ومن جهة أخرى فقد بلغت صافي المطالبات المتكبدة خلال عام 2014 مبلغ 6,169 مليون دولار مقابل 4,099 مليون دولار في عام 2013 بارتفاع بلغ 2,07 مليون دولار بنسبة 50 % وقد بلغت أرباح التأمين قبل المصاريف الادارية 2,076 مليون دولار سنة 2014 مقابل 3,226 مليون دولار في سنة 2013 بإنخفاض بلغت قيمته 1,150 مليون دولار بنسبة 35 %.

كما أن الشركة تكبدت خسارة تشغيلية ناتجة عن اعمال التأمين بلغت (1,125) مليون دولار في العام 2014 مقابل أرباح مقدارها 0,699 ألف دولار عام 2013 أي بإنخفاض مقداره 1,824 مليون دولار.

ثانياً: المصاريف الادارية والعمومية

بلغت المصاريف الإدارية والعمومية 3,548 مليون دولار في عام 2014 مقابل 2,865 مليون دولار في عام 2013 أي بزيادة نسبتها 24 % وبذلك أصبحت تشكل ما نسبته 33 % من إجمالي الإنتاج مقابل نسبة 30 % في عام 2013.

ثالثاً: مجال الاستثمار

حققت الشركة أرباحاً ناتجة عن الإستثمار بالأسهم خلال العام 2014 بمقدار 18,821 ألف دولار مقابل خسائر في العام 2013 بمقدار (3,251) ألف دولار.

كما أن قيمة الاستثمارات العقارية زادت بمبلغ 1,923 مليون دولار نتيجة ارتفاع قيمتها السوقية.



وقد بلغت الإستثمارات كما في الجدول التالي:
(المبالغ بالمليون دولار):

2013 بالمليون دولار	2014 بالمليون دولار	
2,907	2,920	ودائع لدى البنوك
,353	,336	إستثمارات في حصص وأسهم الشركات المحلية والخارجية
13,986	15,909	أراضي
17,246	19,165	المجموع

رابعاً: أصول الشركة

بلغ مجموع الموجودات / أصول الشركة في 31/12/2014 مبلغ 32,587 مليون دولار مقابل 32,349 مليون دولار في العام السابق أي بزيادة بلغت 0,238 مليون دولار بنسبة 0.007%. كما بلغت الاستثمارات المالية المتوفرة للبيع 0,336 مليون دولار في 31/12/2014 مقابل 0,353 مليون دولار في 31/12/2013 بإنخفاض بلغت قيمته 0,017 مليون دولار بنسبة 5%.

خامساً: المطلوبات المتداولة

بلغت المطلوبات المتداولة في 31/12/2014 عدا مطلوبات عقود التأمين مبلغ 9,515 مليون دولار مقابل 9,967 مليون دولار في 31/12/2013 بإنخفاض بلغ 0,452 مليون دولار بنسبة 4,5%.

سادساً: مطلوبات عقود التأمين / الإحتياطيات الفنية

تحرص الشركة على أخذ الإحتياطيات الفنية الكافية، وقد بلغ صافي مطلوبات عقود التأمين / الإحتياطيات الفنية كما يلي:

2013 بالمليون دولار	2014 بالمليون دولار	مطلوبات عقود التأمين / الإحتياطيات الفنية
13,502	11,869	مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة / الإدعاءات الموقوفة
,931	1,156	إحتياطي مطالبات غير مبلغ عنها
3,516	3,573	أقساط تأمين غير مكتسبة / الأخطار السارية
17,949	16,598	المجموع



سابعاً: الشركات التابعة

شركة الابراج الفلسطينية للتنمية العقارية، تأسست شركة الابراج الفلسطينية للتنمية العقارية بتاريخ 15/06/2011، حيث تمتلك شركة فلسطين للتأمين المساهمة العامة المحدودة مانسبته 99% من راس مالها، ومن اهم غايات الشركة تملك وشراء وبيع والمتاجرة بالاراضي والعقارات واستئجار وتاجير المباني للسكن او رهن الاراضي والشقق والعقارات وكل مايتعلق بهذا النشاط من خدمات او غيرها.

وأخيراً ينتهز مجلس الادارة هذه الفرصة ليشكر جميع مساهمي الشركة على الرعاية والدعم الذي قدموه لشركتهم، كما يشيد بالتعاون المستمر بين الشركة وجميع المتعاملين معها والذي كان له الفضل الأكبر في بلوغ ما حققته الشركة من نجاح.

إيضاحات أخرى:

تنفيذا لقرار مجلس الإدارة بتطبيق مبادئ الحوكمة في كل ما يتعلق بأعمال الشركة ومنها الإفصاح عن البيانات المالية والإدارية بشفافية نبين أدناه بعض الإيضاحات عن مساهمي الشركة ومجلس إدارتها وادارتها التنفيذية وموظفيها.

1 - الاختلافات بين البيانات النهائية والبيانات الأولية

لاتوجد اية اختلافات تذكر في البيانات النهائية والافصاح عن البيانات الاولية.

2 - المساهمين

- بلغ عدد مساهمي الشركة كما في 31/12/2014 (34) مساهم .
وكان حجم التداول على أسهم الشركة في بورصة فلسطين خلال عام 2014 كما يلي :
- عدد الاسهم المتداولة: 7,420 سهماً.
 - قيمة الاسهم المتداولة: 8,552 دولارا .
 - عدد العقود المنفذة : 13 عقدا.
 - أدنى سعر تداول 1.10 دولارا.
 - سعر الافتتاح في بداية سنة 2014 (1.14 دولار)
 - سعر الاغلاق في نهاية سنة 2014 (1.19 دولار)
 - القيمة السوقية للسهم كما في 31/12/2014 مبلغ 1.19 دولار للسهم الواحد.



3 - شكل والية اقبال المعلومات للمساهمين

1- يتم توجيه دعوة لحضور اجتماع الهيئة العامة لكافة المساهمين قبل أسبوعين على الأقل من تاريخ انعقاد الاجتماع.

2- يتم وضع التقرير السنوي لدى المركز الرئيسي للشركة وكذلك في جميع الفروع.

3- يتم نشر اعلان دعوة انعقاد الهيئة العامة في الصحف المحلية وذلك قبل اسبوع من انعقاد الاجتماع.

4 - ملكية اعضاء مجلس الادارة في راس مال الشركة

أسماء أعضاء مجلس الادارة ومقدار ما يملكون من أسهم في رأس مال الشركة :

الاسم	عدد الاسهم	النسبة المئوية
شركة السنايل للتجارة والاستثمار	1,250,000	25%
شركة الربيع العقارية للإستثمار	944,700	18.894%
السيد/كامل عودة سعد الغفري	618,000	12.36%
السيد/عبد الكريم عودة سعد الغفري	609,400	12.188%
السيد/خالد سعد ثابت وادية	297,588	5.9518%
السيد/يحيى "محمد سليم" أبو عيدة	140,252	2.8050%
المجموع	3,859,940	77.1988%

5 - ملكية الإدارة التنفيذية في راس مال الشركة

لا يوجد

6 - ملكية أقارب مجلس الادارة في راس مال الشركة

عدد الاسهم	النسبة المئوية
722,538	14.45%



7 - كبار مساهمي الشركة الذين يملكون اكثر من 5% من رأس مال الشركة

الاسم	عدد الاسهم	النسبة المئوية
شركة السنايل للتجارة والاستثمار	1,250,000	25%
شركة الربيع العقارية للإستثمار	944,700	18.894%
السيد/كامل عودة سعد الغفري	618,000	12.36%
السيد/عبد الكريم عودة سعد الغفري	609,400	12.188%
السيد/خالد سعد ثابت وادية	297,588	5.9518%

8 - اجتماعات مجلس الإدارة

عقد مجلس ادارة الشركة ستة جلسات في عام 2014، لم يتغيب اي عضو من اعضاء المجلس عن اي جلسة دون عذر مشروع وكانت نسبة حضور الاعضاء 98%.

9 - المزايا والمكافآت التي حصل عليها أعضاء مجلس الإدارة

يتقاضى اعضاء مجلس الاداره بدل حضور الجلسات المتعلقة باعمال الشركة، حيث بلغت قيمة بدلات رئيس وأعضاء مجلس الإدارة خلال العام 2014 (68,754) ألف دولار أمريكي.

10 - المزايا والمكافآت التي حصلت عليها الادارة العليا خلال العام 2014

بلغت إجمالي الرواتب والمكافآت المدفوعة للإدارة العليا والادارة التنفيذية في الشركة عام 2014 (150,000) الف دولار.

11 - رواتب الموظفين

بلغ مجموع الرواتب الأساسية كما في 31/12/2014 (1,729,461) دولار، مقارنة بمبلغ (1,474,279) دولار كما هو بتاريخ 31/12/2013، أي بزيادة قدرها (255,182) دولار، حيث كانت نسبة الزيادة في الرواتب 17% عن العام الماضي، ويرجع سبب الزيادة في الرواتب إلى التوسع في افتتاح المكاتب والفروع وتعزيز الكادر الوظيفي في الشركة والزيادات التي طرأت على رواتب الموظفين في بداية العام 2014.



12 - الاستثمارات

تساهم الشركة في عدد من الشركات المحلية ومدفظة إستثمارية خارجية، وتتكون كما يلي:

الرصيد في 31/12/2014		إسم الشركة
القيمة / بالدولار	عدد الأسهم	
186,932	49,982	شركة دار الشفاء
73,151	9,100	شركة الإتصالات الفلسطينية
59,732	21,333	بنك فلسطين المحدود
16,320	12,000	شركة فلسطين للتنمية والإستثمار
336,135	92,415	المجموع

13 - الشركات التابعة والحليفة

شركة الأبراج الفلسطينية للتنمية العقارية:

تأسست شركة الأبراج الفلسطينية للتنمية العقارية بتاريخ 15 حزيران 2011 كشركة مساهمة خصوصية محدودة وسجلت تحت رقم 562512368 لدى مراقب الشركات في مدينة رام الله. يتألف رأسمال الشركة من 1.000.000 سهم بقيمة اسمية 1 دولار أمريكي للسهم الواحد، وهي مملوكة لشركة فلسطين للتأمين. من أهم غايات الشركة تملك وشراء وبيع والمتاجرة بالأراضي والعقارات والشقق.

الشركات التابعة هي الشركات التي تمتلك الشركة الأم القدرة على التحكم في سياساتها المالية والتشغيلية. تعمل الشركة وشركتها التابعة في مناطق السلطة الفلسطينية.

14 - سياسة الشركة تجاه المسؤولية الاجتماعية

انطلاقاً من إيمان الشركة بضرورة المساهمة في المجتمع المحلي، فهي تنتهز الفرص لتقديم ما يمكنها وتتضمن المصاريف العمومية تبرعات كما يلي :

البيان	2014 دولار	2013 دولار
منح دراسية للجامعات ومساعدات طلبة محتاجين	4,199	394
تبرعات لجمعيات ومؤسسات محلية	4,922	27,700
تبرعات ومساعدات مختلفة	-	346
المجموع	9,121	28,440



15 - الاجراءات القانونية والقضايا المرفوعة أو التي قامت الشركة برفعها
لا يوجد عدا القضايا المتعلقة بالمطالبات عن ادعاءات الحوادث وهي من طبيعة عمل الشركة.

16 - المسائل التي أحييت للتصويت عليها من قبل حملة الأسهم

1. سماع تقرير مجلس الادارة.
2. مناقشة الحسابات الختامية والميزانية العمومية.
3. ابراء ذمة مجلس الادارة عن كل مايتعلق بحسابات السنة المالية المنتهية 13/12/2014.
4. تعيين مدقق حسابات للشركة عن السنة المالية المنتهية 31/12/2015، وتفويض مجلس الادارة بتحديد اتعابهم.

17 - الصفقات الرئيسية والأطراف ذات العلاقة

لا توجد صفقات رئيسية تذكر مع أطراف ذات علاقة عدا ما هو موضح في الايضاحات حول البيانات المالية.

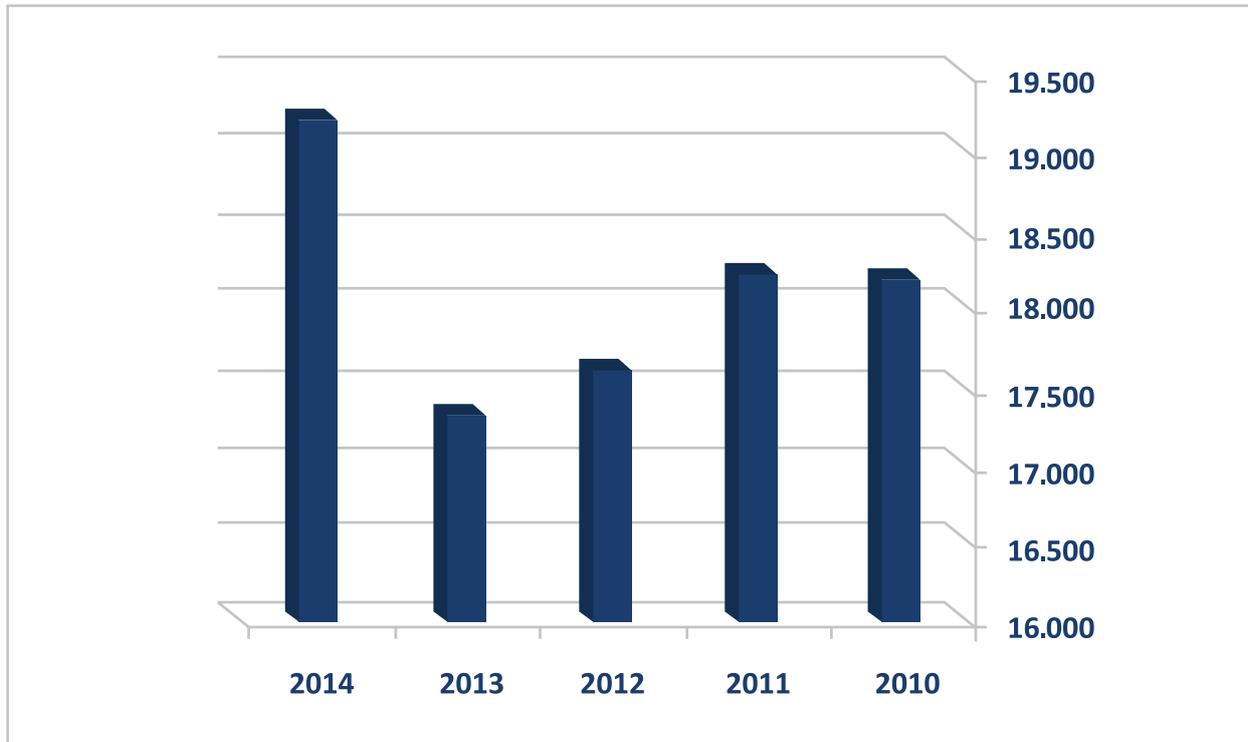


المؤشرات الرئيسية للميزانية العمومية وقائمة الدخل لشركة فلسطين للتأمين

(المبالغ بالمليون دولار)

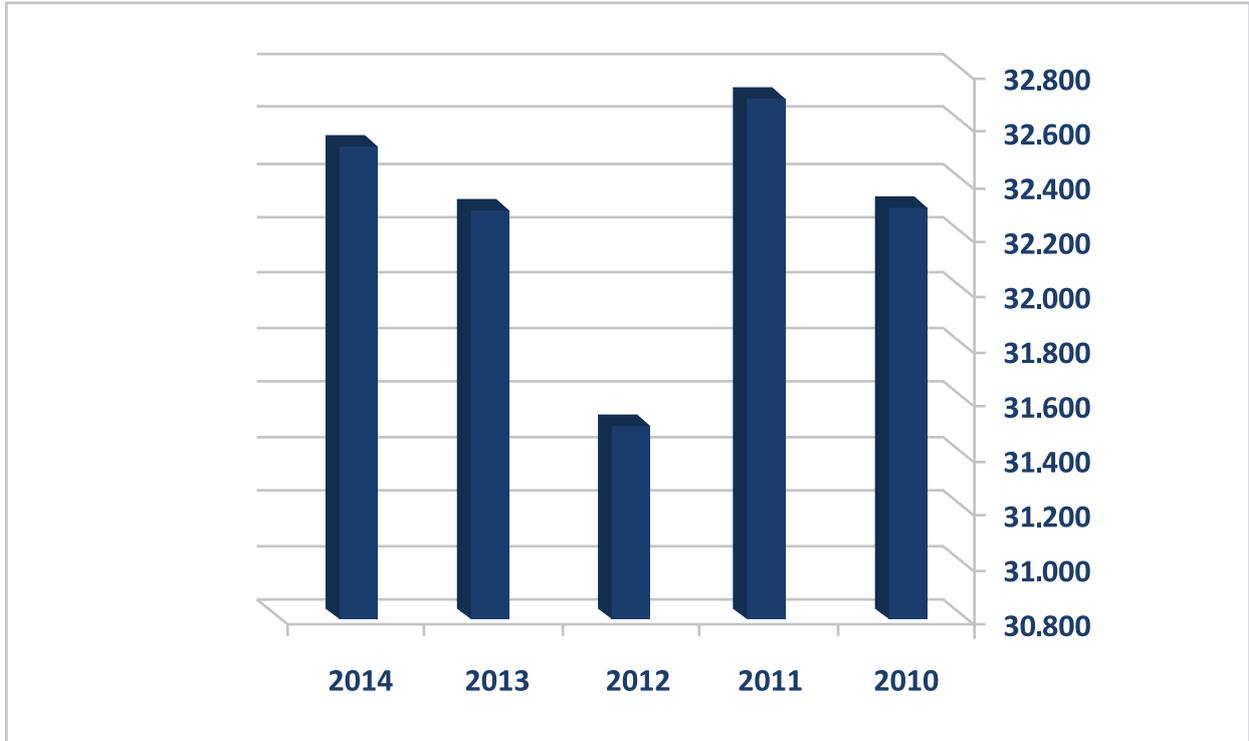
البند	2014	2013	2012	2011	2010
مجموع الاستثمارات	19,165	17,247	17,560	18,260	18,206
مجموع الأصول	32,587	32,349	31,553	32,756	32,366
مجموع الالتزامات	26,874	28,543	28,107	28,306	28,166
مجموع حقوق المساهمين	5,712	3,806	3,446	4,450	4,200
صافي الاحتياطات الفنية	14,787	16,143	14,412	17,357	18,601
أقساط وإيراد التأمين	10,544	9,538	7,588	13,968	14,194
صافي الأرباح	2,504	0,036	(1,093)	475	(1,698)

مجموع الاستثمارات

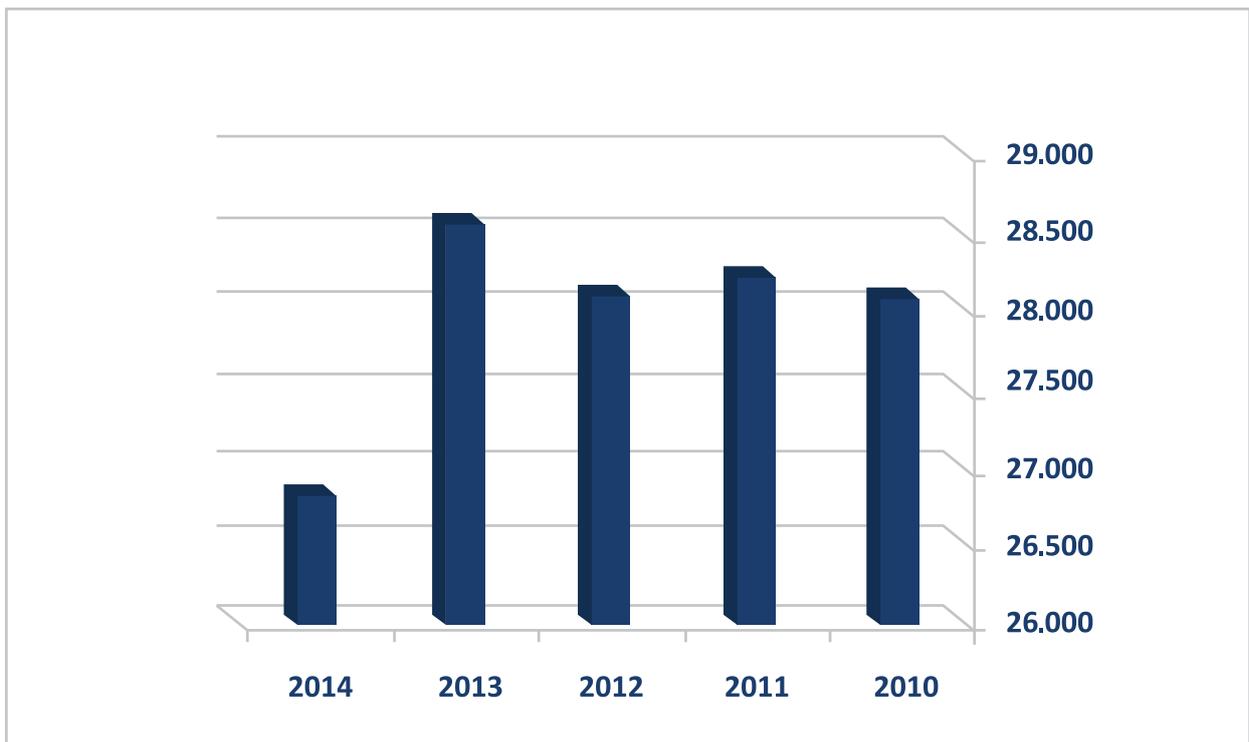




مجموع الأصول

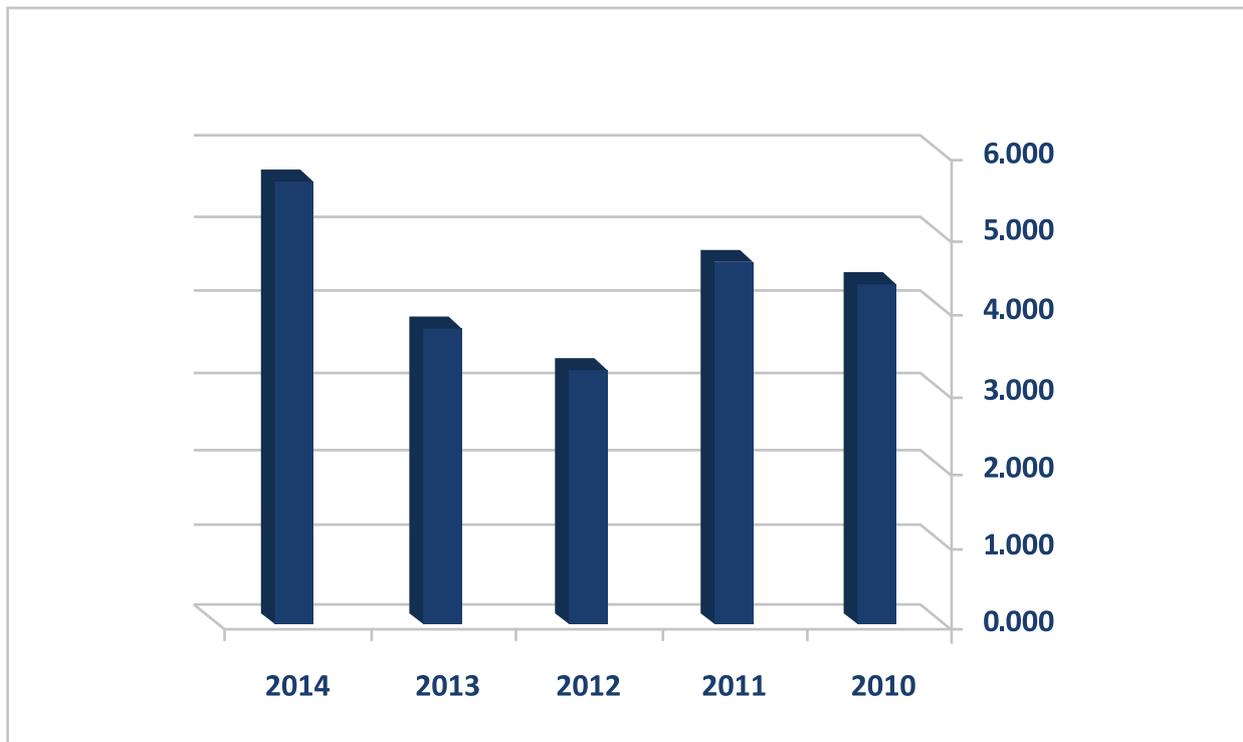


مجموع الالتزامات

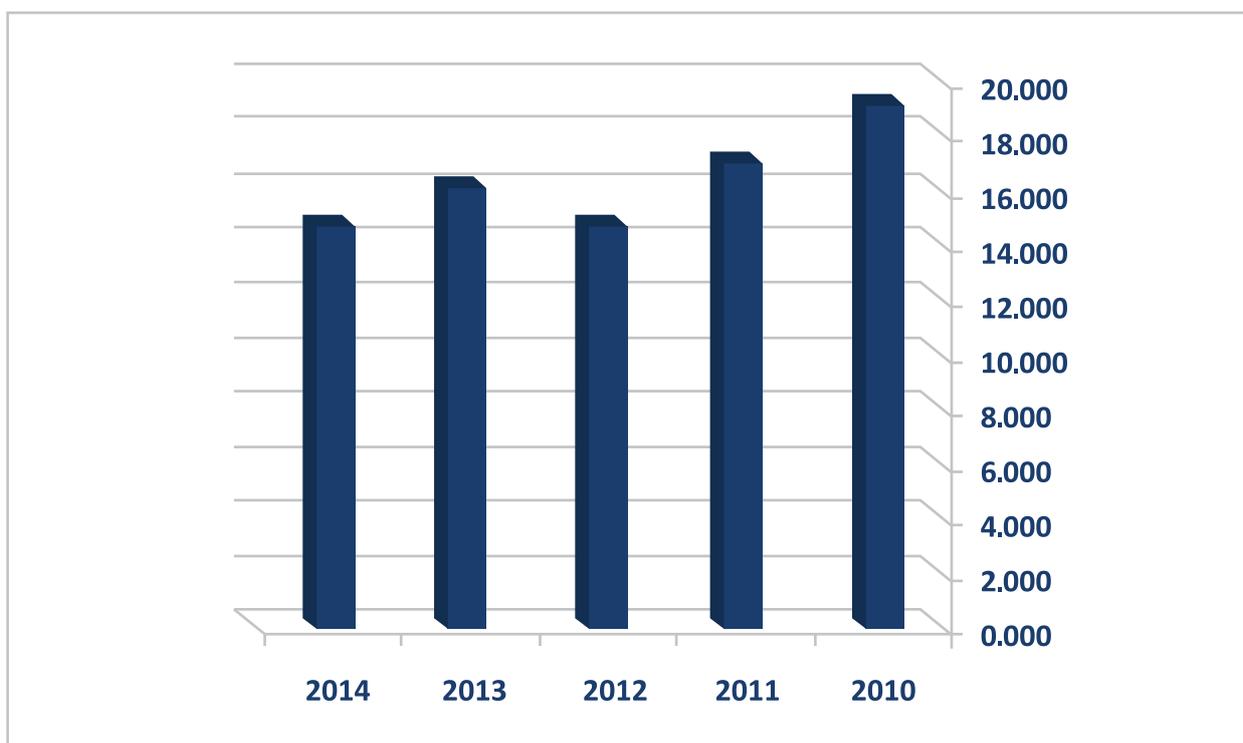




مجموع حقوق المساهمين

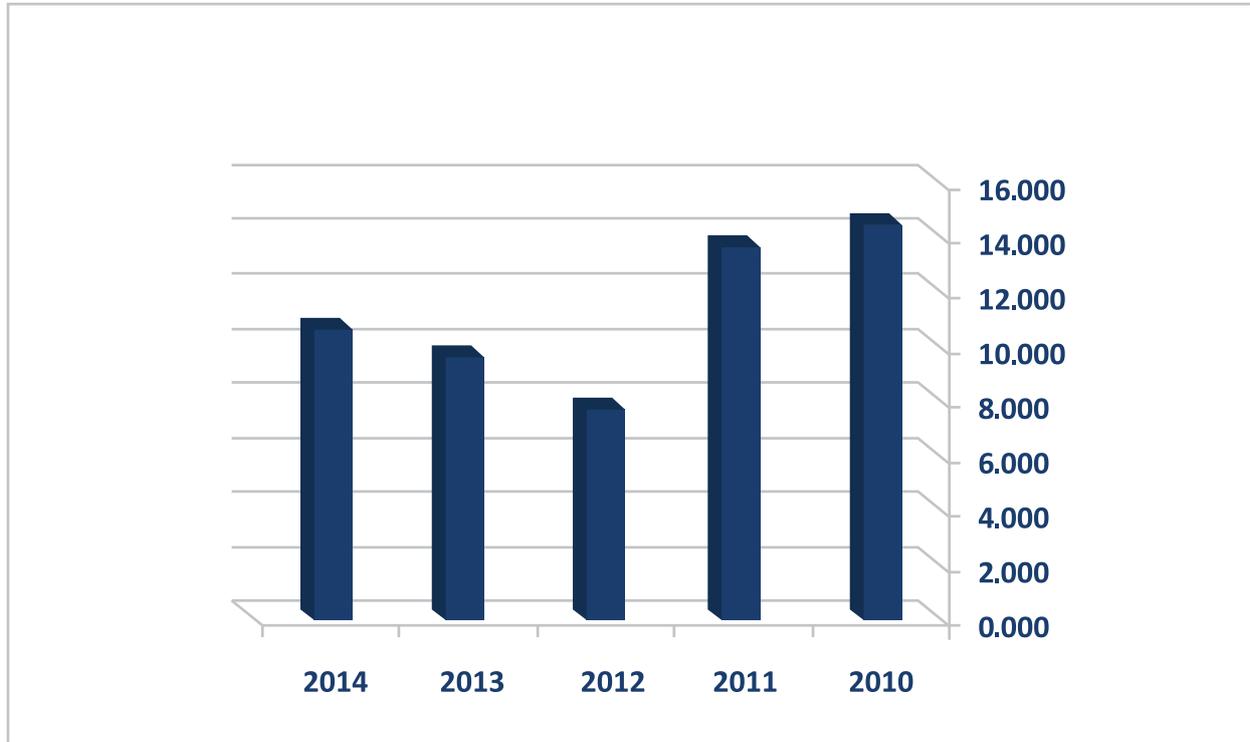


صافي الاحتياطات الفنية

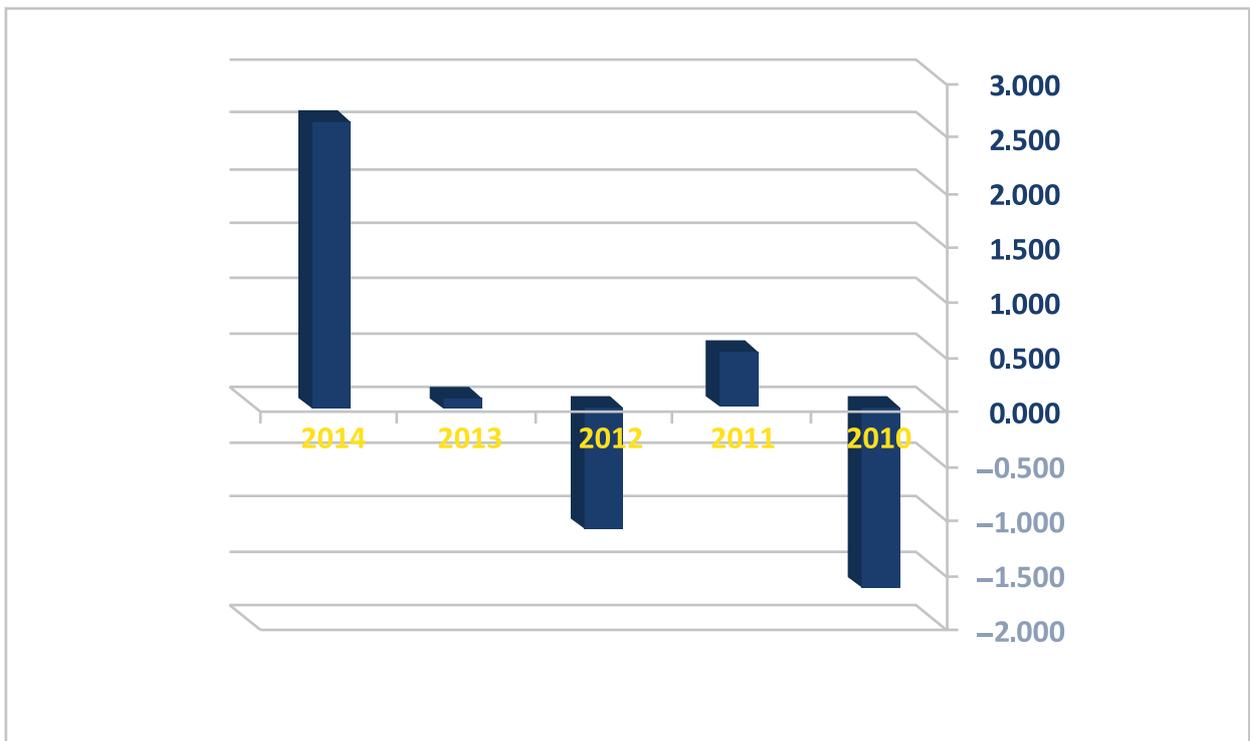




أقساط وإيراد التأمين



صافي الربح

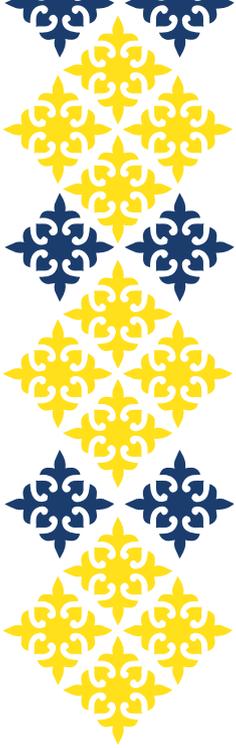




أهم المؤشرات المالية للشركة للسنة المنتهية في 2014/12/31
مقارنة مع السنة المنتهية في 2013/12/31

2013	2014	البيان
.11%	7.68%	العائد على الموجودات
76%	114%	العائد على حقوق المساهمين
0.007	.501	عائد السهم الواحد
.117	.175	معدل الملكية
.621	.595	نسبة التداول (مرة)
1.51%	1.19%	القيمة السوقية الى القيمة الدفترية





البيانات المالية

**شركة فلسطين للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله - فلسطين**

**تقرير مدقق الحسابات المستقل
و القوائم المالية الموحدة
للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2014**

**طلال أبو غزاله وشركاه
"محاسبون قانونيون"**



شركة فلسطين للتأمين

المساهمة العامة المحدودة

رام الله - فلسطين

الفهرس

صفحة	بيان
2-1	- تقرير مدقق الحسابات المستقل
3	- قائمة المركز المالي الموحد كما في 31 كانون الأول 2014
4	- قائمة الدخل الموحد للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014
5	- قائمة الدخل الشامل الموحد للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014
6	- قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحد للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014
7	- قائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014
34-8	- إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة



تقرير مدقق الحسابات المستقل

السادة/ أعضاء الهيئة العامة المحترمين
شركة فلسطين للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله - فلسطين

مقدمة:

لقد قمنا بتدقيق القوائم المالية الموحدة المرفقة لشركة فلسطين للتأمين المساهمة العامة المحدودة، والتي تتكون من قائمة المركز المالي الموحد كما في 31 كانون الأول 2014 وكل من قوائم الدخل والدخل الشامل الموحد، التغيرات في حقوق الملكية الموحدة، والتدفقات النقدية الموحدة للسنة المالية المنتهية بذلك التاريخ، وملخص للسياسات المحاسبية الهامة، وإيضاحات تفسيرية أخرى.

مسؤولية الإدارة عن البيانات المالية:

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه البيانات المالية وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية. وتشمل هذه المسؤولية تصميم، تطبيق والاحتفاظ برقابة داخلية لغرض إعداد وعرض البيانات المالية بصورة عادلة خالية من أخطاء جوهرية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ، وتشمل مسؤولية الإدارة اختيار وإتباع سياسات محاسبية مناسبة والقيام بتقديرات محاسبية معقولة حسب الظروف.

مسؤولية مدقق الحسابات:

إن مسؤوليتنا هي إبداء رأي حول هذه القوائم استناداً إلى تدقيقنا، لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، وتتطلب تلك المعايير أن نتقيد بمتطلبات قواعد السلوك المهني وأن نقوم بتخطيط وإجراء التدقيق للحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت البيانات المالية خالية من أخطاء جوهرية.

يتضمن التدقيق القيام بإجراءات للحصول على بيانات تدقيق ثبوتية للمبالغ والإفصاحات في القوائم المالية. تستند الإجراءات المختارة إلى تقدير مدقق الحسابات، بما في ذلك تقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ. وعند القيام بتقييم تلك المخاطر، يأخذ مدقق الحسابات في الاعتبار إجراءات الرقابة الداخلية للشركة والمتعلقة بالإعداد والعرض العادل للقوائم المالية، وذلك لغرض تصميم إجراءات التدقيق المناسبة حسب الظروف، وليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية لدى الشركة. يتضمن التدقيق كذلك تقييم ملائمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية المعدة من قبل الإدارة، وكذلك تقييم العرض الإجمالي للبيانات المالية.

وفي اعتقادنا أن المعلومات التي حصلنا عليها ونتائج أعمال التدقيق الذي قمنا به تشكل أساساً معقولاً لإبداء رأينا المتحفظ في القوائم المالية المرفقة.

أساس التحفظ

- كما هو مشار إليه في إيضاح رقم (16)، لم نتوصل الشركة حتى تاريخ إصدار التقرير إلى تسويات نهائية مع دائرتي ضريبة الدخل والقيمة المضافة للفترة منذ عام 2005 وحتى 31 كانون الأول 2014. لم نستطع من خلال إجراءات التدقيق التأكيد من مدى كفاية مخصص ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة. حيث أن المبلغ الفعلي لضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة المستحقة على الشركة يتم إقراره بشكل نهائي بعد المفاوضات مع دائرة ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة.
- كما هو مشار إليه في إيضاح رقم (27)، صدر تقرير الخبير الإكتواري الخاص بالتأمينات الإلزامية للمركبات وتأمين العمال والتأمينات العامة الأخرى عن أعمال شركة فلسطين للتأمين لعام 2014 وسلم للإدارة العامة للتأمين في هيئة سوق رأس المال حيث أظهر التقرير عجزاً في الاحتياطات الفنية، وقد قامت الشركة خلال العام 2014 بالاتفاق مع هيئة سوق رأس المال على معالجة العجز الظاهر في تقرير الخبير الإكتواري عن سنة 2014 وما قبلها خلال سنة 2015.

- وقعت الشركة في عام 2007 مذكرة تفاهم مع الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا حوادث الطرق تم بموجبها حسم مبلغ 11,187,805 شيفل جديد (ما يعادل مبلغ 2,921,098 دولار أمريكي) من الرصيد المستحق على الشركة، وبتاريخ 6 نيسان 2009 تلقت الشركة كتابا من رئيس مجلس إدارة الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا حوادث الطرق يفيد بحدول الصندوق عن التقاضيات التي تمت في عام 2007 ويطلب الشركة بسداد الرصيد المستحق عليها بما فيه الحسم الذي تم في سنة 2007 أعلاه. وبناء على ما سبق فإن الشركة لم تقم بإعادة إثبات مبلغ الحسم الذي حصلت عليه من الصندوق في سنة 2007، كما تطالب الشركة الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا حوادث الطرق بالالتزام بالتفاهم الذي تم التوصل في عام 2007. وبالتالي فإن الخسائر المتراكمة من جهة والرصيد المستحق للصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا حوادث الطرق من جهة ثانية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014 و 31 كانون الأول 2013 ستزيد بمبلغ 2,921,098 دولار أمريكي في حال تم أثبات مبلغ الحسم أعلاه.

الرأي:

برأينا وباستثناء ما تم الإشارة الية أعلاه، فإن القوائم المالية تظهر بعدالة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي الموحد لشركة فلسطين للتأمين المساهمة العامة المحدودة، كما في 31 كانون الأول 2014، ونتائج أعماله وتدفقاته النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

- لم تلتزم الشركة بالنسبة المقررة لهامش الملاءة حسب تعليمات الإدارة العامة للتأمين رقم (3/ت) لسنة 2009 والصادرة بمقتضى المادة الخامسة من قانون التأمين رقم 20 لسنة 2005.

طلال أبو غزاله وشركاه

رخصة رقم 1997/251



جمال ملحّم
محاسب قانوني مرخص رقم (98/100)

رام الله في 29 كانون الثاني 2015

شركة فلسطين للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله - فلسطين

قائمة المركز المالي الموحد كما في 31 كانون الأول 2014 - بيان "أ"

2013	2014	إيضاح	
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
			الموجودات
			موجودات غير متداولة
673,280	793,832	4	ممتلكات ومعدات
13,986,220	15,909,090	5	إستثمارات عقارية
353,184	336,135	6	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل
15,012,684	17,039,057		مجموع الموجودات غير المتداولة
			موجودات متداولة
9,878,972	8,403,802	7	ذمم مدينة
146,746	160,508	8	ذمم معيدي التأمين
1,806,419	1,811,617	12	موجودات عقود التأمين
175,400	321,604	9	أرصدة مدينة أخرى
1,801,883	1,777,888		شيكات برسم التحصيل - قصيرة الأجل
1,433,337	250,000	10	ودائع لدى البنوك تستحق خلال فترة أكثر من ثلاث شهور
2,094,008	2,822,685	10	النقد والنقد المعادل
17,336,765	15,548,104		مجموع الموجودات المتداولة
32,349,449	32,587,161		مجموع الموجودات
			حقوق الملكية والمطلوبات
			حقوق الملكية
5,000,000	5,000,000	1	رأس المال المدفوع
803,055	1,053,483	18	إحتياطي إجباري
(717,269)	(1,325,698)		فروقات ترجمة عملات أجنبية
64,406	74,747	6	إحتياطي موجودات مالية متوفرة للبيع
(1,344,110)	909,741		أرباح (خسائر) متراكمة
3,806,082	5,712,273		صافي حقوق الملكية
			المطلوبات
			مطلوبات غير متداولة
626,615	761,266	11	مخصص تعويض نهاية الخدمة
626,615	761,266		مجموع المطلوبات غير المتداولة
			مطلوبات متداولة
17,949,840	16,598,731	12	مطلوبات عقود التأمين
1,289,789	59,196	13	ذمم معيدي التأمين
1,799,302	1,993,419	14	ذمم دائنة
56,134	784,625	15	تسهيلات إئتمانية
1,408,446	1,386,744	16	مخصص الضرائب
3,496,968	2,885,183	17	أرصدة دائنة أخرى
1,916,273	2,405,724		شيكات برسم الدفع
27,916,752	26,113,622		مجموع المطلوبات المتداولة
28,543,367	26,874,888		مجموع المطلوبات
32,349,449	32,587,161		مجموع حقوق الملكية والمطلوبات

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذا البيان"

شركة فلسطين للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله - فلسطين

قائمة الدخل الموحد للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014 - بيان "ب"

2013	2014	إيضاح	
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
7,309,282	8,455,766	19	إجمالي أقساط التأمين المكتتبة
(535,809)	(613,571)	19	إجمالي أقساط معيدي التأمين
6,773,473	7,842,195		إجمالي الأقساط المحتفظ بها
(730,337)	(464,637)	19	التغير في أقساط غير المكتتبة
2,228,801	2,088,202	19	رسوم التأمين
8,271,937	9,465,760		صافي أقساط التأمين المكتتبة
46,583	59,140	19	عمولات تأمين مكتتبة
(995,995)	(1,314,234)		العمولات المدفوعة
7,322,525	8,210,666		صافي الأقساط المكتتبة بعد العمولات
			المطالبات المتكبدة
(4,344,130)	(7,936,379)	19	المطالبات المسددة
245,306	1,766,661	19	حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة
(4,098,824)	(6,169,718)		صافي المطالبات المسددة
2,766	35,549	19	التغير في احتياطي إعاءات تحت التسوية
(4,096,058)	(6,134,169)		صافي المطالبات المتكبدة
			صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية الموزعة
3,226,467	2,076,497	19	على فروع التأمين
(2,527,109)	(3,201,577)	22	حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية والعمومية
699,358	(1,125,080)		صافي (خسائر) أرباح أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية
			الموزعة على فروع التأمين
			المصاريف والإيرادات غير الموزعة:
55,027	41,555	20	عوائد الإستثمارات
(2,711)	3,723,841	5	التغير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية
(97,049)	(92,724)	7	(مخصص) إسترداد تدني ذمم مدينة
(216,725)	303,356	21	إيرادات (مصاريف) أخرى
(337,877)	(346,669)	22	مصاريف إدارية وعمومية غير موزعة على فروع التأمين
100,023	2,504,279		ربح السنة قبل الضرائب
(63,642)	-	16	مصروف الضرائب
36,381	2,504,279		ربح السنة
0.007	0.501	23	الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذا البيان"

شركة فلسطين للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله - فلسطين

قائمة الدخل الشامل الموحد للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014 - بيان "ج"

<u>2013</u>	<u>2014</u>	إيضاح	
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
36,381	2,504,279		ربح السنة
19,903	10,341	6	بنود الدخل الشامل الأخرى:
304,008	(608,429)		التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية
<u>323,911</u>	<u>(598,088)</u>		فروقات ترجمة عملات أجنبية
<u>360,292</u>	<u>1,906,191</u>		بنود الدخل الشامل الأخرى للسنة
			إجمالي الدخل الشامل للسنة

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذا البيان"

شركة فلسطين للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله - فلسطين

قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014 - بيان "د"

صافي حقوق الملكية	(خسائر متراكمة)	إحتياطي موجودات مالية متوفرة للبيع	فروقات ترجمة عملات أجنبية	إحتياطي إجباري	رأس المال المدفوع	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
3,806,082	(1,344,110)	64,406	(717,269)	803,055	5,000,000	2014
2,504,279	2,504,279	-	-	-	-	الرصيد في 1 كانون الثاني 2014
-	(250,428)	-	-	250,428	-	ربح السنة
(598,088)	-	10,341	(608,429)	-	-	إحتياطي إجباري للسنة
1,906,191	2,253,851	10,341	(608,429)	250,428	-	بنود الدخل الشامل الأخرى
5,712,273	909,741	74,747	(1,325,698)	1,053,483	5,000,000	إجمالي الدخل الشامل للسنة
						الرصيد في 31 كانون الأول 2014
صافي حقوق الملكية	(خسائر متراكمة)	إحتياطي موجودات مالية متوفرة للبيع	فروقات ترجمة عملات أجنبية	إحتياطي إجباري	رأس المال المدفوع	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
3,445,790	(1,376,853)	44,503	(1,021,277)	799,417	5,000,000	2013
36,381	36,381	-	-	-	-	الرصيد في 1 كانون الثاني 2013
-	(3,638)	-	-	3,638	-	ربح السنة
323,911	-	19,903	304,008	-	-	إحتياطي إجباري للسنة
360,292	32,743	19,903	304,008	3,638	-	بنود الدخل الشامل الأخرى
3,806,082	(1,344,110)	64,406	(717,269)	803,055	5,000,000	إجمالي الدخل الشامل للسنة
						الرصيد في 31 كانون الأول 2013

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذا البيان"

شركة فلسطين للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله - فلسطين

قائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014 - بيان "د"

2013	2014	إيضاح
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
100,023	2,504,279	التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية
		ربح السنة قبل الضرائب
		تعديلات:
(646,552)	-	تعديلات سنوات سابقة
84,144	89,666	إستهلاكات
(2,711)	(3,723,841)	التغير في القيمة العادلة للإستثمارات العقارية
(55,027)	(41,555)	عوائد إستثمارات
50,456	267,269	مخصص تعويض نهاية الخدمة
97,049	92,724	مخصص تدني ذمم مدينة
-	8,931	(خسائر) أرباح استبعاد ممتلكات ومعدات
(372,618)	(802,527)	
		التغير في الموجودات والمطلوبات التشغيلية:
(2,628,366)	2,179,812	الأرصدة المدينة
(1,346,490)	(452,021)	الأرصدة الدائنة
2,377,829	(1,356,307)	التغير في احتياطات التأمين
(145,647)	(47,068)	دفعات تعويض نهاية الخدمة
		صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة التشغيلية قبل
(2,115,292)	(478,111)	الضرائب
(27,036)	(23,855)	ضرائب مدفوعة
(2,142,328)	(501,966)	صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة التشغيلية
		التدفقات النقدية من الأنشطة الإستثمارية
(112,538)	(352,507)	شراء ممتلكات ومعدات
-	43,595	بيع ممتلكات ومعدات
39,258	17,049	بيع شراء موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل
-	(11,747)	بيع شراء إستثمارات عقارية
55,027	41,555	عوائد إستثمارات مقبوضة
(18,253)	(262,055)	صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الإستثمارية
(2,160,581)	(764,021)	صافي (النقص) في النقد والنقد المعادل للسنة
(292,746)	1,492,698	فروقات ترجمة عملات أجنبية
4,547,335	2,094,008	النقد والنقد المعادل في بداية السنة
2,094,008	2,822,685	النقد والنقد المعادل في نهاية السنة

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذا البيان"

شركة فلسطين للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله - فلسطين
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

1. عام:

- تأسست شركة فلسطين للتأمين المساهمة العامة المحدودة (الشركة) بتاريخ 7 شباط 1994 كشركة مساهمة خصوصية محدودة وسجلت تحت رقم (563200906) لدى مراقب الشركات في مدينة غزة. قامت الشركة بتاريخ 10 أيلول 1995 بتغيير وضعها القانوني من شركة مساهمة خصوصية محدودة إلى شركة مساهمة عامة محدودة.
- تم إدراج أسهم الشركة للتداول في سوق فلسطين للأوراق المالية خلال عام 2010.
- يتركز نشاط الشركة الرئيسي في مزاوله أعمال التأمين وإعادة التأمين وجميع أصناف أشغال الضمان والتعويض بكافة أنواعها من خلال فروعها في كل من رام الله، نابلس، بيت لحم، طولكرم، قلقيلية، الخليل، جنين وغزة.
- بلغ عدد موظفي الشركة 118 و 107 موظفاً كما في 31 كانون الأول 2014 و 2013 على التوالي، كما بلغ عدد وكلاء ومنتجي الشركة 32 و 37 كما في 31 كانون الأول 2014 و 2013 على التوالي.
- يتألف رأس مال الشركة من 5,000,000 سهم بقيمة اسمية 1 دولار أمريكي للسهم الواحد، بلغ رأس مال الشركة المكتتب والمدفوع كما في تاريخ البيانات المالية 5,000,000 دولار أمريكي وهو مسجل بالثيقل الإسرائيلي حسب أسعار تحويل الدولار الى الشيقل الإسرائيلي بتاريخ التسديد.
- وافق مجلس الإدارة في إجتماعه رقم 2014/6 بتاريخ 2014/12/18 على رفع رأس مال الشركة بما لا يقل عن 30% من رأس مال الشركة الحالي البالغ 5,000,000 دولار أمريكي وسيتم عرضها على الهيئة العامة الغير عادية للموافقه عليه.
- تم إقرار هذه القوائم المالية الموحدة من قبل مجلس إدارة الشركة بتاريخ 20 آذار 2015 بجلسته رقم (1) لسنة 2015.
- تم موافقة هيئة سوق رأس المال الفلسطينية - الإدارة العامة للتأمين على القوائم المالية بتاريخ 24 آذار 2015 بموجب كتاب رقم PCMA/DIWAN/3085/2015.

2. القوائم المالية الموحدة

- تشمل القوائم المالية الموحدة القوائم المالية لشركة فلسطين للتأمين وشركتها التابعة (شركة الأبراج الفلسطينية للتنمية العقارية) كما في 31 كانون الأول 2014. تم توحيد القوائم المالية للشركة وشركتها التابعة على أساس تجميع كل بند من موجودات ومطلوبات ونتائج أعمال الشركة مع بنود موجودات ومطلوبات ونتائج أعمال الشركة التابعة، بعد استبعاد كافة أرصدة الحسابات الجارية والمعاملات فيما بين الشركة والشركة التابعة.
- **شركة الأبراج الفلسطينية للتنمية العقارية:**
- تأسست شركة الأبراج الفلسطينية للتنمية العقارية بتاريخ 15 حزيران 2011 كشركة مساهمة خصوصية محدودة وسجلت تحت رقم 562512368 لدى مراقب الشركات في مدينة رام الله. يتألف رأسمال الشركة من 1,000,000 سهم بقيمة اسمية 1 دولار أمريكي للسهم الواحد، وهي مملوكة لشركة فلسطين للتأمين بنسبة 99%. من أهم غايات الشركة تملك وشراء وبيع والمتاجرة بالأراضي والعقارات والشقق.

الشركات التابعة هي الشركات التي تمتلك الشركة الأم القدرة على التحكم في سياساتها المالية والتشغيلية. تعمل الشركة وشركتها التابعة في مناطق السلطة الفلسطينية، مع العلم بأن الشركة غير ناشطة منذ تأسيسها وحتى تاريخ إعداد البيانات المالية.

3. السياسات المحاسبية

1.3. أسس إعداد القوائم المالية الموحدة

تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية.

تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء الموجودات المالية المتوفرة للبيع والاستثمارات العقارية والتي تظهر بالقيمة العادلة بتاريخ القوائم المالية الموحدة. يمثل الشيفل الإسرائيلي عملة الأساس للشركة ويتم إعداد البيانات المالية بالدولار الأمريكي.

2.3. التغييرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد القوائم المالية للشركة مطابقة لتلك التي تم استخدامها لإعداد القوائم المالية للسنة السابقة، باستثناء قيام الشركة بتطبيق المعايير المعدلة التالية خلال السنة:

معيار المحاسبة الدولي رقم 24: الإفصاح عن الجهات ذات العلاقة (المعدل)

معيار المحاسبة الدولي رقم 32: الأدوات المالية - العرض (المعدل)

- معيار المحاسبة الدولي رقم (1) عرض بنود الدخل الشامل الأخرى (المعدل)*

- معيار التقارير المالية الدولية رقم (7) إفصاحات البيانات المالية (المعدل)

- معيار التقارير المالية الدولية رقم (10) البيانات المالية الموحدة

- معيار التقارير المالية الدولية رقم (12) الإفصاح عن الحصص في المنشآت الأخرى

- معيار التقارير المالية الدولية رقم (13) قياس القيمة العادلة

* يقضي التغيير في معيار المحاسبة الدولي رقم (1) إلى تغيير طريقة عرض بنود الدخل الشامل الأخرى في مجموعات، بأن يتم فصل تلك البنود التي يمكن قيدها أو إعادة تصنيفها في قائمة الدخل في المستقبل عن البنود الأخرى التي لا يمكن إعادة تصنيفها. سيؤثر هذا التعديل على العرض ولن يؤثر على أداء الشركة أو مركزها المالي.

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية المعايير التالية والتي لا تزال غير نافذة المفعول ولم يتم تبنيها بعد من قبل الشركة. إن المعايير التالية هي التي تتوقع إدارة الشركة بأن يكون لتطبيقها، عند سريان مفعولها، أثر على المركز أو الأداء المالي أو حول إفصاحات البيانات المالية للشركة:

- معيار التقارير المالية الدولية رقم (9) الأدوات المالية **

** يمثل معيار التقارير المالية الدولية رقم (9) بصيغته الحالية المرحلة الأولى للإحلال محل معيار المحاسبة الدولي رقم (39). سيكون لتطبيق المرحلة الأولى من هذا المعيار أثر على تصنيف وقياس الموجودات المالية للشركة، ومن غير المحتمل أن يكون لتطبيقه أثر على المطلوبات المالية. ستعمل الشركة على تحديد أثر التطبيق بالتزامن مع صدور المراحل التالية من المعيار وذلك لإظهار صورة شاملة عن أثر التطبيق. سيصبح هذا المعيار نافذ المفعول للسنوات المالية التي تبدأ في 1 كانون الثاني 2015.

3.3. الأسس والتقديرات

إن إعداد القوائم المالية الموحدة وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة الشركة القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر في مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية والإفصاح عن الإلتزامات المحتملة. كما أن هذه التقديرات والاجتهادات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات وكذلك في التغييرات في القيمة العادلة التي تظهر ضمن حقوق الملكية. وبشكل خاص يتطلب من إدارة الشركة إصدار أحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغييرات الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل.

فيما يلي تفاصيل الإجهادات الرئيسية التي قامت بها الشركة:

القيمة العادلة للأدوات المالية

عندما لا يمكن الحصول على القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الظاهرة في قائمة المركز المالي الموحد من الأسواق النشطة، يتم استخدام تقنيات تقييم مثل نموذج خصم التدفقات النقدية.

إن المدخلات المستخدمة في هذه النماذج تكون مأخوذة من الأسواق حيثما كان ذلك ممكناً، يتم الإعتماد على درجة من التقديرات والأحكام للوصول إلى القيمة العادلة. إن هذه التقديرات تشمل تأثير عوامل على المدخلات المستخدمة، مثل مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان والتقلبات الأخرى.

إن التغيير في الافتراضات حول هذه العوامل يمكن أن يؤثر على القيمة العادلة للأدوات المالية.

تدني قيمة الموجودات المالية

تعتبر الشركة الإستثمارات المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع كإستثمارات منخفضة القيمة عند وجود تدني هام أو لفترة طويلة في القيمة العادلة إلى أقل من التكلفة أو عند وجود أدلة موضوعية أخرى على التدني.

تقوم إدارة الشركة بمراجعة دورية للموجودات المالية والتي تظهر بالكلفة لتقدير أي تدني في قيمتها ويتم أخذ هذا التدني في بيان الدخل الموحد للسنة.

تدني قيمة الذمم المدينة

تقوم الشركة بعمل تقدير للذمم المدينة الممكن تحصيلها عندما لا يكون من المحتمل تحصيل المبالغ بالكامل. يتم التقدير للمبالغ الهامة على أساس فردي، أما بالنسبة للمبالغ غير الهامة ومستحقة السداد منذ مدة طويلة فيتم تقديرها بصورة جماعية ويحتسب لها مخصص بناء على الفترة الزمنية التي مضت عليها.

الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة

تقوم الإدارة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمعدات بشكل دوري لغايات احتساب الاستهلاكات السنوية اعتماداً على الحالة العامة لتلك الموجودات وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل، ويتم أخذ خسارة التدني (إن وجدت) إلى بيان الدخل الموحد.

الاستثمارات العقارية

تعتمد الإدارة على تقديرات خبراء عقاريين في تقييم الاستثمارات العقارية.

إحتياطي الإدعاءات تحت التسوية

يتم تقدير إحتياطي الإدعاءات تحت التسوية غير المدفوعة بناءً على الإفتراضات المتعلقة بتقدير المبالغ المستحقة لحاملي وثائق التأمين وأطراف أخرى والناشئة من المطالبات بموجب عقود التأمين.

يتم تكوين مخصص لقاء القضايا المقامة ضد الشركة اعتماداً على دراسة قانونية معدة من قبل محامي الشركة والتي بموجبها يتم تحديد المخاطر المحتمل حدوثها في المستقبل، وبعاد النظر في تلك الدراسات بشكل دوري.

يتم عمل تقديرات الكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المتكبدة والتي لم يبلغ عنها حتى تاريخ إعداد البيانات المالية الموحد، حيث تقوم الإدارة بتقدير كلفة المطالبات غير المبلغ عنها باستخدام إحصائيات محددة على أساس الخبرة السابقة وتقديراتها لسداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ القوائم المالية. تحتسب هذه التقديرات بالضرورة على إفتراضات تتعلق بعوامل عديدة وبدرجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن. هذا وقد تختلف القيم الفعلية من هذه التقديرات والتي يتم تعديلها في المستقبل.

احتياطي الأخطار السارية

يتم احتساب احتياطي الأخطار السارية في نهاية السنة لفروع التأمين بنسبة عدد الأيام المتبقية من كل وثيقة تأمين بعد نهاية السنة.

مخصص الضرائب

تستخدم الشركة تقديرات معينة لتحديد مخصص ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة الواجب تحميله للسنة المالية وفقاً للأنظمة والقوانين المعمول بها في مناطق السلطة الفلسطينية. تعتقد إدارة الشركة بأن هذه التقديرات والافتراضات معقولة.

4.3. ملخص لأهم السياسات المحاسبية

تحقق الإيرادات

عقود التأمين

يتم تسجيل أقساط التأمين الناتجة عن عقود التأمين كإيرادات للسنة (أقساط تأمين مكتسبة) على أساس الفترات الزمنية المستحقة وبما يتناسب مع فترة التغطية التأمينية. يتم تسجيل أقساط التأمين غير المكتسبة من خلال عقود التأمين كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة (إحتياطي الأخطار السارية).

يتم قيد الإذاعات ومصاريف تسويات الخسائر المتكبدة ضمن بيان الدخل الموحد على أساس قيمة الإلتزام المتوقع للتعويض العائد إلى حملة عقود التأمين أو إلى أطراف أخرى متضررة.

إيرادات الفوائد

يتم إثبات إيرادات الفوائد عند تحققها باستخدام طريقة العائد الفعلي، بناءً على المعدل المستخدم لخصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة خلال العمر الإنتاجي المتوقع للموجود المالي نسبة إلى صافي قيمته الدفترية.

إيرادات أرباح أسهم

تتحقق أرباح أو خسائر تداول الإستثمارات في الموجودات المالية عند إتمام عملية التداول، ويتم الإعراف بأرباح توزيعات الأسهم من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لإستلامها.

تحقق المصاريف

يتم إطفاء كافة العمولات والتكاليف الأخرى للحصول على وثائق التأمين الجديدة أو المجددة في بيان الدخل الموحد في سنة حدوثها. ويتم الإعراف بالمصاريف الأخرى بناءً على أساس الاستحقاق.

تعويضات التأمين

تتكون تعويضات التأمين من الإذاعات المدفوعة خلال السنة والتغير في مخصص الإذاعات تحت التسوية.

تشمل تعويضات التأمين كل المبالغ المدفوعة خلال العام، سواء كانت تخص السنة الحالية أو السنوات السابقة. تمثل الإذاعات تحت التسوية أعلى قيمة مقدرة لتسوية كافة الإذاعات الناتجة عن أحداث حصلت حتى تاريخ بيان المركز المالي الموحد ولكن لم يتم تسويتها بعد. يتم إحتساب الإذاعات تحت التسوية على أساس أفضل معلومات متوفرة كما في تاريخ البيانات المالية الموحد وتشمل مخصص للإذاعات غير المبلغ عنها.

مصاريف إدارية وعامة

يتم توزيع المصاريف الإدارية والعامة على فروع التأمين بنسبة إجمالي الأقساط المتحققة من كل فرع من فروع التأمين على إجمالي الأقساط المتحققة.

استثمارات في موجودات مالية

يتم قيد عمليات الشراء والبيع العادية للموجودات المالية في تاريخ العملية وهو تاريخ الإلتزام بشراء الموجودات المالية. إن عمليات الشراء والبيع العادية للموجودات المالية هي تلك التي يتم فيها تحويل الموجودات المالية خلال الفترة المحددة وفقاً للقوانين أو وفقاً لما هو متعارف عليه في أنظمة السوق. يتم قيد الموجودات المالية عند الشراء بالقيمة العادلة، ويتم إضافة مصاريف الإقتناء المباشرة، باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل والتي يتم قيدها بشكل مبدئي بالقيمة العادلة. يتم لاحقاً قيد جميع الموجودات المالية بالكلفة المطفأة أو القيمة العادلة.

موجودات مالية بالكلفة المطفأة وطريقة الفائدة الفعلية

يتم قياس أدوات الدين بالكلفة المطفأة إذا تحقق الشرطان التاليان:

- أن يتم الإحتفاظ بأداة الدين ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الإحتفاظ بالأصل للحصول على تدفقات نقدية تعاقدية.
 - أن تعطي الشروط التعاقدية للأداة حق الإنتفاع من التدفقات النقدية في تواريخ محددة والتي تمثل دفعات من الأصل وفائدة على الرصيد القائم.
- إن أدوات الدين التي تحقق الشرطين السابقين تقاس مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الإقتناء (باستثناء حالة اختيار الشركة تصنيف هذه الموجودات من خلال قائمة الدخل الموحدة كما هو مبين أدناه)، ويتم لاحقاً قياسها بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي بعد تنزيل التدني. يتم الإعتراف بإيرادات الفوائد باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. تقوم الشركة بإعادة تصنيف أدوات الدين من الكلفة المطفأة إلى موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة إذا تغير الهدف من نموذج الأعمال للإعتراف المبدئي وبالتالي لا تكون طريقة الكلفة المطفأة مناسبة. إن معدل الفائدة الفعلي هو نسبة الفائدة التي يتم استخدامها لخصم التدفقات النقدية المستقبلية على فترة عمر أداة الدين، أو فترة أقل في حالات معينة، لتساوي القيمة الدفترية في تاريخ الإعتراف المبدئي.

عند الإعتراف المبدئي تستطيع الشركة تصنيف أداة دين حققت شروط الكلفة المطفأة المذكورة أعلاه كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة إذا أدى ذلك إلى إزالة أو التخفيف بشكل كبير من عدم التطابق المحاسبي. لا تستطيع الشركة لاحقاً التراجع عن هذا التصنيف.

يتم قيد الكمبيالات المدينة حسب تاريخ استحقاقها بكامل المبلغ بعد تنزيل أي مخصص تدن في قيمة هذه الكمبيالات. يتم تقدير مخصص الديون المشكوك في تحصيلها عندما يصبح تحصيل هذه الذمم غير محتمل. تظهر الذمم المدينة بمبلغ الفواتير الصادرة للعملاء بعد تنزيل أي مخصصات للذمم المشكوك في تحصيلها. يتم احتساب مخصص للذمم المشكوك بها عندما يصبح من غير المرجح تحصيل كامل المبلغ. تُشطب الديون المعدومة عند تحديدها.

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل

تمثل هذه الموجودات المالية أدوات الدين التي لا تحقق شروط الكلفة المطفأة أو أدوات مالية تحقق شروط الكلفة المطفأة ولكن اختارت الشركة تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة عند الإعتراف المبدئي وتقاس بالقيمة العادلة. لم تقم الشركة بتصنيف أية أداة دين تحقق شروط أدوات دين بالكلفة المطفأة كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة.

لاحقاً للإعتراف المبدئي، يترتب على الشركة إعادة تصنيف أدوات الدين المصنفة بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة إلى أدوات دين بالكلفة المطفأة. عند تغير الهدف من نموذج الأعمال فإن شروط الكلفة المطفأة تبدأ بالتحقق. لا يحق للشركة إعادة تصنيف أدوات الدين التي اختارت الشركة عند الإعتراف المبدئي تصنيفها كأدوات دين بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة.

تقوم الشركة عند الإعتراف المبدئي بتصنيف أدوات الملكية بالقيمة العادلة كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة باستثناء الإستثمارات المحتفظ بها لغير أغراض المتاجرة، حيث يتم تصنيف هذه الموجودات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى.

يتم قياس الموجودات المالية من خلال قائمة الدخل الموحدة بالقيمة العادلة ويتم قيد أي ربح أو خسارة ناتجة عن التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل في قائمة الدخل الموحدة.

يتم الإعتراف بأرباح توزيعات الأسهم من الإستثمار في الأدوات المالية من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لاستلامها في قائمة الدخل الموحدة.

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل

تقوم الشركة عند الإعتراف المبدئي بتصنيف أدوات الملكية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى. يتم هذا التصنيف على أساس كل أداة على حدة ولا يمكن التراجع عنه، كذلك لا تستطيع الشركة تصنيف أداة ملكية محتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل كأدوات مالية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى.

يتم قياس أدوات الملكية من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الإقتناء. لاحقاً يتم قياس هذه الموجودات بالقيمة العادلة ويتم قيد الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى في حساب إحتياطي التغير المتراكم في القيمة العادلة. عند التخلص من هذه الموجودات لا يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المقيدة سابقاً في حساب إحتياطي التغير المتراكم في القيمة العادلة إلى قائمة الدخل الموحدة بل يتم قيدها مباشرة في حساب الأرباح المدورة.

يتم قيد عوائد توزيعات الأسهم من الإستثمار في أدوات الملكية من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لاستلامها في قائمة الدخل الموحدة، إلا إذا اعتبرت هذه العوائد كاسترداد لجزء من قيمة الإستثمار.

تدني الموجودات المالية المقيدة بالكلفة المطفأة

يتم بتاريخ القوائم المالية تقييم الموجودات المالية بالكلفة المطفأة، بما فيها الذمم المدينة، لتحديد فيما إذا كان هناك دليل يثبت وجود تدن في قيمتها. يتم اعتبار الموجودات المالية متدنية عندما يكون هناك دليل موضوعي، نتيجة لحدث أو أحداث حصلت بعد الإعتراف المبدئي للموجودات المالية، ويؤثر على التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة.

استبعاد الموجودات المالية

يتم استبعاد الموجودات المالية عند انتهاء الحق التعاقدى للإنتفاع من التدفقات النقدية لهذه الموجودات، أو عند تحويل الموجودات المالية وجميع المخاطر وعوائد الملكية إلى منشأة أخرى. في حال عدم قيام الشركة بتحويل أو إبقاء كل المخاطر والعوائد الأساسية وأبقت السيطرة على الموجودات المحولة، يتم تسجيل حصة الشركة المتبقية في الموجودات ويتم تسجيل المطلوبات بقيمة المبالغ المتوقع دفعها. إذا أبقت الشركة كل المخاطر وعوائد الملكية ملكية الموجودات المالية المحولة، تستمر الشركة في تسجيل الموجودات المالية.

القيمة العادلة للأدوات المالية

- إن أسعار الإغلاق بتاريخ القوائم المالية الموحدة للأدوات المالية في أسواق نشطة تمثل القيمة العادلة للأدوات المالية التي لها أسعار سوقية.
- في حال عدم توفر أسعار معلنة أو عدم وجود تداول نشط لبعض الأدوات المالية أو عدم نشاط السوق يتم تقدير قيمتها العادلة بعدة طرق منها:
- مقارنتها بالقيمة السوقية الحالية لأداة مالية مشابهة لها إلى حد كبير.
 - تحليل التدفقات النقدية المستقبلية وخصم التدفقات النقدية المتوقعة بنسبة مستخدمة في أداة مالية مشابهة لها.
 - تهدف طرق التقييم إلى الحصول على قيمة عادلة تعكس توقعات السوق وتأخذ بالاعتبار العوامل السوقية وأية مخاطر أو منافع متوقعة عند تقدير قيمة الأدوات المالية، وفي حال وجود أدوات مالية يتعذر قياس قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه يتم إظهارها بالتكلفة بعد تنزيل أي تدني في قيمتها.
 - يتم تقدير القيمة العادلة للبنود الخاضعة للفائدة بناءً على التدفقات النقدية المتوقعة المخصومة باستخدام نفس أسعار الفائدة لبنود تحمل نفس الشروط وصفات المخاطر.

تدني وعدم قابلية تحصيل الموجودات المالية

- تقوم الشركة بمراجعة القيم المثبتة في السجلات للموجودات المالية في تاريخ القوائم المالية الموحدة لتحديد فيما إذا كانت هنالك مؤشرات تدل على تدني في قيمتها إفرادياً أو على شكل مجموعة، وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات فإنه يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد من أجل تحديد خسارة التدني.
- يتم تحديد مبلغ التدني كما يلي:
- تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة المطفأة: بناءً على تقدير التدفقات النقدية المخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.
 - تدني الموجودات المالية التي تظهر بالقيمة العادلة: يمثل الفرق بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة العادلة، بعد تنزيل أي خسائر تدني معترف بها سابقاً في بيان الدخل الموحد.
 - تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة: بناءً على القيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة مخصومة بسعر السوق الحالي للعائدات على موجودات مالية مشابهة.
- يتم تسجيل التدني في القيمة في بيان الدخل الموحد كما يتم تسجيل أي وفر في الفترة اللاحقة نتيجة التدني السابق في الموجودات المالية في بيان الدخل الموحد باستثناء أسهم الشركات المتوفرة للبيع.

الاستثمارات العقارية

- يتم قياس الاستثمارات العقارية مبدئياً بالكلفة مضافاً إليها تكاليف الإقتناء. تتم رسملة كلفة إستبدال مكونات الاستثمارات العقارية إذا إستوفت شروط الإعتراف؛ ولا تشمل كلفة الاستثمارات العقارية مصاريف الخدمة اليومية. بعد الإعتراف المبدئي، يتم إظهار الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة والتي تعكس ظروف السوق في تاريخ القوائم المالية الموحدة. يتم إثبات الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة للإستثمارات العقارية في بيان الدخل الموحد في فترة حدوث التغير.
- يتم إستبعاد الاستثمارات العقارية عند التخلي عنها أو عند إيقافها عن الخدمة بشكل دائم على أن لا يكون هناك توقع لتدفق منفعة اقتصادية مستقبلية نتيجة التخلي عنها. يتم قيد أية أرباح أو خسائر ناتجة من إستبعاد الاستثمارات العقارية في بيان الدخل الموحد في فترة حدوث الإستبعاد.

الممتلكات والمعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الإستهلاك المتراكم وأي خسائر تدني متراكمة في القيمة الدفترية، ويتم إستهلاك الممتلكات والمعدات عندما تكون جاهزة للإستخدام بطريقة القسط الثابت وفقا للعمر الإنتاجي المتوقع كما يلي:

سنوات	مباني
50	أثاث ومفروشات
17	أجهزة مكتبية
10-5	أجهزة الحاسب الآلي
5	مركبات
7	تحسينات مأجور
7	

يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات عند وجود أحداث أو تغيرات في الظروف تشير إلى عدم توافر إمكانية إسترداد قيمتها الدفترية. عند وجود أحد هذه الأدلة وعندما تزيد القيمة الدفترية عن القيمة المتوقع إستردادها، يتم تخفيض القيمة الدفترية للقيمة المتوقع إستردادها وهي القيمة العادلة مخصوصاً منها مصاريف البيع أو "القيمة قيد الاستخدام"، أيهما أعلى.

يتم إحتساب ورسملة التكاليف المتكبدة لإستبدال مكونات الممتلكات والمعدات التي يتم التعامل معها بشكل منفصل، كما يتم شطب القيمة الدفترية لأي جزء مستبدل. يتم رسملة النفقات الأخرى اللاحقة فقط عند زيادة المنافع الإقتصادية المستقبلية المتعلقة بالممتلكات والمعدات. يتم إثبات جميع النفقات الأخرى في بيان الدخل الموحد.

إعادة التأمين

تقوم الشركة بالحد من مخاطر التأمين من خلال عقد إتفاقيات إعادة التأمين. تمثل موجودات عقود إعادة التأمين المبالغ الممكن إستردادها من شركات إعادة التأمين. يتم تقدير المبالغ الممكن إستردادها من شركات إعادة التأمين بطريقة تتناسب مع مخصص الإبداعات المسددة وغير المسددة ووفقاً لعقد إعادة التأمين وحصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة. يتم إجراء مراجعة للتدني في موجودات عقود إعادة التأمين القائمة بتاريخ البيانات المالية الموحدة أو عندما ينشأ مؤشر على التدني خلال السنة. يحدث التدني عند ظهور دليل موضوعي يبين أن الشركة قد لا تسترد المبالغ المستحقة وفقاً لشروط عقد إعادة التأمين وعند إمكانية قياس الأثر على هذه المبالغ التي سنتسلمها الشركة من معيدي التأمين بشكل موثوق، يتم تسجيل خسارة التدني في بيان الدخل الموحد. إن ترتيبات عقود إعادة التأمين لا تعفي الشركة من إلتزاماتها ومسؤوليتها تجاه حملة وثائق التأمين.

تظهر أقساط ومطالبات التأمين على أساس الإجمالي بالنسبة لكل من أعباء التأمين التي تتحملها الشركة وتلك المعاد تأمينها.

ذمم التأمين المدينة

تدرج الذمم المدينة عندما تصبح مستحقة وتسجل مبدئياً بالقيمة العادلة للمبالغ المستلمة أو التي سوف يتم استلامها مقابل وثائق التأمين المصدرة. يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للذمم المدينة عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية تحصيل قيمتها الدفترية ويتم أخذ مخصص بقيمة التدني ويحمل على بيان الدخل الموحد في السنة التي يحدث فيها التدني. تُشطب الديون المعدومة عند تحديدها.

النقد والنقد المعادل

لغرض إعداد بيان التدفقات النقدية يشمل النقد والنقد المعادل النقد في الصندوق وأرصدة لدى البنوك وودائع قصيرة الأجل تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل بعد تنزيل الأرصدة مقيدة السحب.

التزامات عقود التأمين

يتم الاعتراف بالتزامات عقود التأمين عند توقيع عقد التأمين وتحمل أقساط التأمين. تمثل أقساط التأمين غير المكتسبة الجزء من أقساط التأمين المكتتبه المتعلق بالفترة المالية اللاحقة نتيجة وثائق تأمين سارية وتسجل ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة (إحتياطي الأخطار السارية)، وتحتسب على أساس عدد الأيام المتبقية لانتهاء مدة وثيقة التأمين بعد تاريخ البيانات المالية الموحدة.

يمثل إجمالي إحتياطي الادعاءات تحت التسوية الكلفة التقديرية للمطالبات المتكبدة غير المسددة كما في تاريخ بيان المركز المالي الموحد سواء تم التبليغ عنها أم لم يتم وذلك لحاملي عقود التأمين وأطراف أخرى بالإضافة إلى مصاريف إدارة المطالبات ذات الصلة، مطروح منها قيمة المستردات من الحادث وأي مبالغ أخرى مستردة.

تحتسب المخصصات للإدعاءات المبلغ عنها غير المسددة كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة على أساس تقدير كل حالة بمفردها بناءً على تقارير الخبراء والمحامين وخبرة الشركة وتقديراتها.

يتم تقدير وتسجيل مخصص الإدعاءات غير المبلغ عنها بناءً على خبرة الشركة السابقة وتقديراتها لسداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ بيان المركز المالي الموحد.

اختيار كفاية التزامات التأمين

تقوم الشركة بتاريخ البيانات المالية الموحدة بتقييم إذا ما كانت التزامات التأمين المحتسبة كافية وذلك باستخدام التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية بموجب عقود التأمين. إذا نتج عن هذا التقييم أن القيمة الدفترية لالتزامات التأمين غير كافية في ضوء التدفقات النقدية المقدرة للمطالبات المستقبلية، يتم الاعتراف بكامل النقص في بيان الدخل الموحد.

ذمم دائنة ومستحقات

يتم إثبات المطلوبات للمبالغ المستحقة السداد في المستقبل للالتزامات والمستحقات عن عقود التأمين بالإضافة للبضائع أو الخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل الدائنون.

التقاص

لا يتم إجراء التقاص بين الموجودات المالية والمطلوبات المالية في بيان المركز المالي الموحد إلا عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التقاص أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات يتم في نفس الوقت.

مخصص الضرائب

تقوم الشركة باقتطاع مخصص لضريبة الدخل وفقاً لقانون ضريبة الدخل ومعيار المحاسبة الدولي رقم (12) والذي يتطلب الاعتراف بالفروقات الزمنية المؤقتة كما بتاريخ البيانات المالية الموحدة كموجودات أو مطلوبات ضريبية مؤجلة. إرتأت إدارة الشركة عدم تسجيل الموجودات الضريبية المؤجلة بسبب عدم التيقن من إمكانية الإستفادة من هذه المنافع خلال فترة زمنية محددة. تحسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في البيانات المالية الموحدة لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتزليل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو خسائر متراكمة مقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة للتزليل لأغراض ضريبية.

تحسب الضرائب بموجب النسب الضريبية المقررة وفقاً للقوانين والأنظمة السارية المفعول.

مخصص تعويض نهاية الخدمة

يتم التخصيص لتعويض نهاية الخدمة للموظفين وفقاً لقانون العمل الساري المفعول في فلسطين على أساس تخصيص راتب شهر عن كل سنة خدمة.

معلومات القطاعات

قطاع الأعمال يمثل مجموعة من الموجودات والعمليات التي تشترك معاً في تقديم منتجات أو خدمات خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات أخرى. القطاع الجغرافي يرتبط بتقديم منتجات أو خدمات في بيئة اقتصادية محددة خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات عمل في بيئات إقتصادية.

العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الشيفل الإسرائيلي (العملة الأساس) خلال السنة إلى الشيفل الإسرائيلي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية وتلك التي تستحق القبض أو الدفع بالعملات الأخرى في نهاية السنة إلى الشيفل الإسرائيلي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ البيانات المالية الموحدة. تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في بيان الدخل الموحد. لأغراض إعداد البيانات المالية الموحدة بعملة الدولار الأمريكي، تم تحويل بنود الموجودات والمطلوبات من عملة الشيفل الإسرائيلي إلى عملة الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ البيانات المالية الموحدة وتم تحويل بنود حقوق الملكية باستخدام أسعار الصرف التاريخية. وكذلك تم تحويل بنود بيان الدخل الموحد باستخدام معدل أسعار الصرف خلال السنة. يتم إظهار فروقات ترجمة العملات الأجنبية في بند مستقل ضمن حقوق الملكية، وكانت أسعار الصرف مقابل الشيفل الجديد كما بتاريخ الفترة المالية على النحو التالي:

31 كانون الأول

<u>النسبة</u>	<u>2014</u>	<u>2013</u>	
%	شيفل جديد	شيفل جديد	
(6.70)	3.90	3.48	الدولار الأمريكي
(6.48)	5.50	4.91	الدينار الأردني

الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

يتم احتساب الحصة الأساسية للسهم في الأرباح من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام. يتم احتساب الربح المخفض للسهم من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة (بعد الأخذ في الاعتبار العوائد والفوائد وأية إيرادات أو نفقات تخص الأسهم القابلة للتحويل) على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام مضافاً إليه المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية التي يجب إصدارها فيما لو تم تحويل الأسهم القابلة للتحويل إلى أسهم عادية.

4. ممتلكات ومعدات

المجموع	تحسينات مأجور	مركبات	أجهزة الحاسب الآلي	أجهزة مكتبية	أثاث ومفروشات	مباني	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
							الكلفة
1,864,547	133,152	117,520	492,387	394,317	269,584	457,587	كما في 1 كانون الثاني 2014
352,507	37,544	111,422	30,954	22,659	13,894	136,034	إضافات
(92,556)	(5,124)	(86,304)	-	(997)	(131)	-	إستبعادات
(222,127)	(16,999)	(14,717)	(55,566)	(44,242)	(30,161)	(60,442)	فروقات ترجمة عملات أجنبية
1,902,371	148,573	127,921	467,775	371,737	253,186	533,179	كما في 31 كانون الأول 2014
							الإستهلاك المتراكم
1,191,267	78,001	34,884	430,709	340,473	190,110	117,090	كما في 1 كانون الثاني 2014
89,666	9,151	15,791	26,339	17,532	11,730	9,123	الإستهلاك للسنة
(40,030)	(4,433)	(34,600)	-	(997)	-	-	إستبعادات
(132,364)	(8,788)	(2,156)	(47,644)	(38,772)	(21,646)	(13,358)	فروقات ترجمة عملات أجنبية
1,108,539	73,931	13,919	409,404	318,236	180,194	112,855	كما في 31 كانون الأول 2014
							صافي القيمة الدفترية
793,832	74,642	114,002	58,371	53,501	72,992	420,324	31 كانون الأول 2014

بلغت كلفة الممتلكات والمعدات المستهلكة بالكامل والتي ما زالت تستخدم في عمليات الشركة كما في 31 كانون الأول 2014 و 2013 مبلغ 697,417 دولار أمريكي ومبلغ 725,078 دولار أمريكي، على التوالي.

<u>المجموع</u>	<u>تحسينات</u>	<u>مركبات</u>	<u>أجهزة الحاسب</u>	<u>أجهزة</u>	<u>أثاث</u>	<u>مباني</u>	
<u>دولار أمريكي</u>	<u>مأجور</u>	<u>دولار أمريكي</u>	<u>الآلي</u>	<u>مكتبية</u>	<u>ومفروشات</u>	<u>دولار أمريكي</u>	
<u>دولار أمريكي</u>							
1,630,660	119,595	42,091	438,430	358,704	244,922	426,918	كما في 1 كانون الثاني 2013
112,538	4,787	69,797	21,652	9,490	6,812	--	إضافات
121,349	8,770	5,632	32,305	26,123	17,850	30,669	فروقات ترجمة عملات أجنبية
1,864,547	133,152	117,520	492,387	394,317	269,584	457,587	كما في 31 كانون الأول 2013
1,031,319	66,116	22,493	378,056	298,534	165,416	100,704	الإستهلاك المتراكم
84,144	6,878	10,449	25,314	20,323	12,358	8,822	كما في 1 كانون الثاني 2013
75,804	5,007	1,942	27,339	21,616	12,336	7,564	الإستهلاك للسنة
1,191,267	78,001	34,884	430,709	340,473	190,110	117,090	فروقات ترجمة عملات أجنبية
673,280	55,151	82,636	61,678	53,844	79,474	340,497	كما في 31 كانون الأول 2013
							صافي القيمة الدفترية
							31 كانون الأول 2013

5. إستثمارات عقارية

يمثل هذا البند إستثمارات الشركة في أراض في كل من مدن رام الله، أريحا وبيريزيت حيث يتم تقدير القيمة العادلة لهذه الأراضي بناء على تقارير خبراء عقاريين معتمدين كما يلي:

2013	2014	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
13,051,429	13,986,220	الرصيد في بداية السنة
(2,711)	3,723,841	التغير في القيمة العادلة خلال السنة
--	11,747	إضافات
937,502	(1,812,718)	فروقات ترجمة عملات أجنبية
13,986,220	15,909,090	الرصيد في نهاية السنة

6. موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل

يشمل هذا البند إستثمارات في أسهم شركات محلية كما يلي:

2013	2014	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
353,184	336,135	أسهم مدرجة
353,184	336,135	

إن الحركة على حساب احتياطي الموجودات المالية من خلال قائمة الدخل الشامل كانت كما يلي:

2013	2014	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
44,503	64,406	الرصيد في بداية السنة
(3,251)	18,821	التغير في القيمة العادلة
23,154	(8,480)	فروقات ترجمة عملات أجنبية
64,406	74,747	الرصيد في نهاية السنة

7. ذمم مدينة

2013	2014	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
10,347,267	8,666,539	مستحق من حملة الوثائق
4,039,595	3,233,571	مستحق من الوكلاء والمنتجين والوسطاء
14,386,862	11,900,110	
(4,507,890)	(3,496,308)	مخصص تدني ذمم مدينة
9,878,972	8,403,802	

تدرج الذمم المدينة بالصافي بعد خصم أي مخصص تدني في القيمة وهي قصيرة الأجل بطبيعتها. بلغ إجمالي قيمة مخصص ذمم التأمين متدنية القيمة مبلغ 3,496,308 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2014 مقابل مبلغ 4,507,890 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2013.

فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على مخصص تدني الذمم المدينة خلال السنة:

2013	2014	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
5,395,144	4,507,890	الرصيد في بداية السنة
97,049	92,724	تخصيص (إسترداد) خلال السنة
(1,374,493)	(665,869)	الديون المشطوبة خلال السنة
390,190	(438,437)	فروقات ترجمة عملات أجنبية
4,507,890	3,496,308	الرصيد في نهاية السنة

تم البدء في نهاية عام 2012 بتغيير سياسة الشركة فيما يخص الضمانات حيث تقوم حالياً بالحصول على كمبيالات وشيكات من الزبائن الذين لا يقومون بتسديد أرصدهم وقت حدوثها.

8. ذمم معيدي التأمين

يشمل هذا البند ذمم شركات التأمين المحلية بمبلغ 160,508 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2014 ومبلغ 146,746 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2013.

9. أرصدة مدينة أخرى

2013	2014	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
436	2,872	ذمم موظفين
66,905	92,073	مصاريف مدفوعة مقدماً
21,416	9,418	مستردات تأمين مستحقة
86,643	217,241	أخرى
175,400	321,604	

10. النقد والنقد المعادل

لأغراض قائمة التدفقات النقدية، يتألف النقد والنقد المعادل مما يلي:

2013	2014	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
18,815	20,493	نقد في الصندوق
601,145	131,637	حسابات جارية لدى البنوك
619,960	152,130	
1,724,048	2,920,555	ودائع لدى البنوك *
2,344,008	3,072,685	المجموع
(250,000)	(250,000)	نقد مقيد السحب **
2,094,008	2,822,685	

* تمثل الودائع لدى بنوك ودائع لدى بنوك محلية بالدولار الأمريكي تستحق خلال فترة ثلاث شهور أو أقل من تاريخ البيانات المالية الموحدة. بلغ متوسط سعر الفوائد السنوية على أرصدة الودائع لدى البنوك نسبة 2% - 2.5% للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014.

** يمثل النقد مقيد السحب قيمة وديعة محجوزة لأمر هيئة سوق رأس المال الفلسطينية وفقاً للمتطلبات القانونية.

11. مخصص تعويض نهاية الخدمة

2013	2014	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
676,745	626,615	الرصيد في بداية السنة
50,456	267,269	إضافات خلال السنة
(145,647)	(47,068)	المدفوع خلال السنة
45,061	(85,550)	فروقات ترجمة عملات أجنبية
626,615	761,266	الرصيد في نهاية السنة

12. مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين

2013	2014	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
13,502,415	11,869,774	مطلوبات عقود التأمين
931,325	1,156,053	إحتياطي إبداعات تحت التسوية
3,516,100	3,572,904	إحتياطي إبداعات غير مبلغ عنها
17,949,840	16,598,731	أقساط غير مكتسبة (إحتياطي الأخطار السارية)
1,543,615	1,568,167	موجودات عقود إعادة التأمين
262,804	243,450	حصة معيدي التأمين من إحتياطي إبداعات تحت التسوية
1,806,419	1,811,617	حصة معيدي التأمين من أقساط غير المكتسبة (إحتياطي الأخطار السارية)
11,958,800	10,301,607	صافي مطلوبات عقود التأمين
931,325	1,156,053	إحتياطي إبداعات تحت التسوية
3,253,296	3,329,454	إحتياطي ادعاءات غير مبلغ عنها
16,143,421	14,787,114	أقساط غير مكتسبة (إحتياطي الأخطار السارية)

– إحتياطي الإبداعات تحت التسوية

بلغت حصة الشركة وحصة معيدي التأمين من إحتياطي ادعاءات تحت التسوية لفروع التأمين كما يلي:

الإجمالي		حصة معيدي التأمين		حصة الشركة		
2013	2014	2013	2014	2013	2014	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
11,963,173	10,596,196	1,277,714	1,415,791	10,685,459	9,180,405	فروع تأمين المركبات
33,276	14,744	26,597	11,795	6,679	2,949	فروع تأمين النقل البحري
108,007	69,631	79,919	52,555	28,088	17,076	فروع تأمين الحريق والسرقة
909,960	844,902	–	–	909,960	844,902	فروع تأمين العمال
167,079	97,215	–	–	167,079	97,215	فروع تأمين المسؤولية المدنية
137,460	148,427	20,557	11,075	116,903	137,352	فروع التأمينات العامة الأخرى
179,049	94,825	138,828	76,951	40,221	17,874	فروع التأمين الهندسي
4,411	3,834	–	–	4,411	3,834	فروع التأمين الصحي
13,502,415	11,869,774	1,543,615	1,568,167	11,958,800	10,301,607	

– أقساط غير مكتسبة (احتياطي الأخطار السارية)
بلغت حصة الشركة وحصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة (احتياطي الأخطار السارية)
لفروع التأمين كما يلي:

الإجمالي		حصة معيدي التأمين		حصة الشركة		
2013	2014	2013	2014	2013	2014	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
3,269,401	3,258,855	185,998	146,648	3,083,403	3,112,207	فرع تأمين المركبات
4,860	5,111	3,889	4,089	971	1,022	فرع تأمين النقل البحري
42,814	47,414	35,351	39,716	7,463	7,698	فرع تأمين الحريق والسرقة
87,561	141,243	6,380	6,356	81,181	134,887	فرع تأمين العمال
16,838	23,087	925	1,039	15,913	22,048	فرع المسؤولية المدنية
29,818	32,294	7,978	9,632	21,840	22,662	فرع التأمينات العامة الأخرى
26,095	42,105	22,283	35,970	3,812	6,135	فرع التأمين الهندسي
38,713	22,795	-	-	38,713	22,795	فرع التأمين الصحي
3,516,100	3,572,904	262,804	243,450	3,253,296	3,329,454	

13. ذمم معيدي التأمين

2013	2014	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
1,289,789	59,196	شركات إعادة تأمين خارجية
1,289,789	59,196	

14. ذمم دائنة

2013	2014	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
615,269	302,630	موردين وكرجات
1,070,031	1,033,896	مرافق طبية
12,072	642,386	عملاء منوعون
101,930	14,507	مصاريف مستحقة وغير مدفوعة
1,799,302	1,993,419	

15. تسهيلات ائتمانية

2013	2014	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
21,334	113,680	حسابات جارية مكشوفة
34,800	670,945	حساب جاري مدين *
56,134	784,625	

* حصلت الشركة خلال عام 2014 على حساب تسهيلات جاري مدين من بنك محلي بسقف 1,025,641 دولار أمريكي، بسعر فائدة لبيور شهر واحد مضافاً إليه 1.25%.

16. مخصص الضرائب

لقد كانت الحركة على مخصصات الضرائب خلال السنة كما يلي:

2013		2014		
المجموع	المجموع	ضريبة القيمة المضافة	ضريبة الدخل	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
1,280,836	1,408,446	1,014,903	393,543	الرصيد في بداية السنة
(27,036)	(23,855)	(4,302)	(19,553)	سلفيات مدفوعة خلال السنة
63,642	165,449	-	165,449	إضافات (إعادة تصنيف)**
91,004	(163,296)	(108,944)	(54,352)	فروقات ترجمة عملات أجنبية
1,408,446	1,386,744	901,657	485,087	الرصيد في نهاية السنة

* قامت الشركة بعمل تسوية مع دائرة ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة عن الأعوام من 1994 لغاية العام 2004، وقد بدأت الشركة بالعمل على إنهاء ملفها الضريبي عن الأعوام من 2005 لغاية 2013 وأخذت مخصصات إضافية تحسبا للتسويات الضريبية المتوقعة.

** تمثل الإضافات على مخصص ضريبة الدخل قيمة مخصص ضريبة دخل عن سنوات سابقة والذي تم إقفاله سابقا في ذمة وزارة المالية، ونتيجة التفاهات مع وزارة المالية تم فصل المخصص عن الذمة المدينة لوزارة المالية وإعادة تصنيقه ضمن مخصص ضريبة الدخل

17. أرصدة دائنة أخرى

2013	2014	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
2,042,337	1,881,404	ضريبة القيمة المضافة على الرواتب
465,733	101,994	الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق*
439,444	328,610	رسوم وطوابع مستحقة
59,570	84,728	ضريبة دخل رواتب مستحقة
188,702	223,152	مصاريف مستحقة
62,305	79,969	مخصص أجازات
238,877	185,326	أخرى
3,496,968	2,885,183	

* لقد كانت الحركة على حساب الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق خلال السنة كما يلي:

2013	2014	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
(105,503)	465,733	الرصيد في بداية السنة
898,805	978,526	الإضافات خلال السنة
(314,304)	(1,320,139)	المسدد خلال السنة
(13,265)	(22,126)	فروقات ترجمة عملات أجنبية
465,733	101,994	الرصيد في نهاية السنة

18. إحتياطي إجباري

وفقاً لقانون الشركات رقم (12) لسنة 1964 المعمول به في فلسطين، يتم اقتطاع 10% من الأرباح السنوية لحساب الإحتياطي الإجباري ولا يجوز وقف هذا الإقتطاع قبل أن يبلغ مجموع الإحتياطي المتجمع ما يعادل ربع رأس المال، كما لا يجوز توزيع الإحتياطي الإجباري على المساهمين.

19. معلومات قطاعات الأعمال

لأغراض إدارية وبناءً على متطلبات هيئة سوق رأس المال - الإدارة العامة للتأمين، تم تنظيم الشركة لتشمل ثمانية قطاعات أعمال تأمين وهي المركبات، تأمين النقل البحري، تأمين الحريق والسرقة، تأمينات العمال، تأمينات المسؤولية المدنية، التأمينات العامة، التأمين الهندسي والتأمين الصحي. تشكل هذه القطاعات الأساس للتقارير التحليلية للشركة. تشمل العمليات الأخرى للشركة على إدارة الإستثمارات والأموال النقدية الخاصة بالشركة، ولا توجد معاملات بين القطاعات. يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال الشركة.

يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال الشركة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014:

المجموع	تعديلات وأستيعادات	قطاع الإستثمار والخبزينة	صحي	هندسي	التأمينات العامة الأخرى	المسؤولية المدنية	العمال	حريق وسرقة	نقل بحري	مركبات	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
8,455,766	-	-	58,120	156,536	65,746	50,744	305,619	101,747	14,303	7,702,951	إجمالي أقساط التأمين المكتتبة
(613,571)	-	-	-	(235,249)	(22,997)	(6,728)	(20,901)	(83,800)	29,211	(273,107)	إجمالي أقساط معيدي التأمين
7,842,195	-	-	58,120	(78,713)	42,749	44,016	284,718	17,947	43,514	7,429,844	إجمالي الأقساط المحتفظ بها
(464,637)	-	-	12,799	(2,978)	(3,457)	(8,550)	(68,031)	(1,131)	(170)	(393,119)	التغير في أقساط غير المكتتبة
2,088,202	-	-	65,059	77,618	23,323	29,547	229,206	36,909	5,361	1,621,179	رسوم التأمين
9,465,760	-	-	135,978	(4,073)	62,615	65,013	445,893	53,725	48,705	8,657,904	صافي أقساط التأمين المكتتبة
59,140	-	-	-	29,618	7,083	-	-	19,403	3,036	-	عمولات تأمين مكتتبة
(1,314,234)	-	-	(507)	(26,305)	(5,166)	(8,289)	(39,672)	(12,493)	(854)	(1,220,948)	العمولات المدفوعة
8,210,666	-	-	135,471	(760)	64,532	56,724	406,221	60,635	50,887	7,436,956	صافي الأقساط المكتتبة بعد العمولات
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	المطالبات المتكبدة
(7,936,379)	-	-	(70,384)	(134,331)	(8,918)	(52,084)	(208,645)	(67,541)	(13,176)	(7,381,300)	المطالبات المسددة
1,766,661	-	-	-	106,913	6,696	-	-	54,959	10,541	1,587,552	حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة
(6,169,718)	-	-	(70,384)	(27,418)	(2,222)	(52,084)	(208,645)	(12,582)	(2,635)	(5,793,748)	صافي المطالبات المسددة
35,549	-	-	112	19,625	(35,993)	56,507	(35,882)	8,701	3,280	19,199	التغير في احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
(6,134,169)	-	-	(70,272)	(7,793)	(38,215)	4,423	(244,527)	(3,881)	645	(5,774,549)	صافي المطالبات المتكبدة
2,076,497	-	-	65,199	(8,553)	26,317	61,147	161,694	56,754	51,532	1,662,407	صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية
(3,201,577)	-	-	(22,007)	(59,269)	(24,893)	(19,213)	(115,715)	(38,524)	(5,415)	(2,916,541)	حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية والعمومية
(1,125,080)	-	-	43,192	(67,822)	1,424	41,934	45,979	18,230	46,117	(1,254,134)	صافي (خسائر) أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية الموزعة على فروع التأمين
41,555	-	41,555	-	-	-	-	-	-	-	-	المصاريف والإيرادات غير الموزعة:
3,723,841	-	3,723,841	-	-	-	-	-	-	-	-	عوائد الإستثمارات
303,356	-	303,356	-	-	-	-	-	-	-	-	التغير في القيمة العادلة للإستثمارات العقارية*
(92,724)	(92,724)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	إيرادات (مصاريف) أخرى
(346,669)	(346,669)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	مخصص تدني ذمم التأمين المدنية
											مصاريف إدارية وعمومية غير موزعة على فروع التأمين
2,504,279	(439,393)	4,068,752	43,192	(67,822)	1,424	41,934	45,979	18,230	46,117	(1,254,134)	ربح السنة قبل الضرائب

يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال الشركة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2013:

المجموع	تعديلات وأستيعادات	قطاع الإستثمار والخزينة	صحي	هندسي	التأمينات العامة الأخرى	المسؤولية المدنية	العمال	حريق وسرقة	نقل بحري	مركبات	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
7,309,282	-	-	74,338	71,356	68,968	30,901	234,349	87,802	10,889	6,730,679	إجمالي أقساط التأمين المكتتبة
(535,809)	-	-	-	(61,826)	(24,216)	(3,363)	(12,592)	(78,414)	(10,379)	(345,019)	إجمالي أقساط معيدي التأمين
6,773,473	-	-	74,338	9,530	44,752	27,538	221,757	9,388	510	6,385,660	إجمالي الأقساط المحتفظ بها
(730,337)	-	-	8,598	(282)	67	(3,998)	18,976	1,272	(34)	(754,936)	التغير في أقساط غير المكتتبة
2,228,801	-	-	33,236	28,499	25,157	18,711	188,464	32,787	3,628	1,898,319	رسوم التأمين
8,271,937	-	-	116,172	37,747	69,976	42,251	429,197	43,447	4,104	7,529,043	صافي أقساط التأمين المكتتبة
46,583	-	-	-	15,275	4,400	-	-	24,642	2,276	(10)	عمولات تأمين مكتتبة
(995,995)	-	-	(32)	(4,463)	(4,347)	(3,655)	(20,057)	(8,528)	(1,063)	(953,850)	العمولات المدفوعة
7,322,525	-	-	116,140	48,559	70,029	38,596	409,140	59,561	5,317	6,575,183	صافي الأقساط المكتتبة بعد لعمولات
											المطالبات المتكبدة
(4,344,130)	-	-	(153,352)	(3,378)	(7,304)	(3,366)	(256,534)	(88,607)	(831)	(3,830,758)	المطالبات المسددة
245,306	-	-	-	3,083	177,450	-	1,498	62,610	665	-	حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة
(4,098,824)	-	-	(153,352)	(295)	170,146	(3,366)	(255,036)	(25,997)	(166)	(3,830,758)	صافي المطالبات المسددة
(1,465,444)	-	-	10,983	(141,458)	(603)	78,231	86,836	(82,577)	(26,928)	(1,389,928)	التغير في إحتياطي إدعاءات تحت التسوية
1,468,210	-	-	-	133,828	-	-	-	77,041	25,639	1,231,702	حصة المعيد من التغير في إحتياطي إدعاءات تحت التسوية
(4,096,058)	-	-	(142,369)	(7,925)	169,543	74,865	(168,200)	(31,533)	(1,455)	(3,988,984)	صافي المطالبات المتكبدة
											صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية الموزعة
3,226,467	-	-	(26,229)	40,634	239,572	113,461	240,940	28,028	3,862	2,586,199	على فروع التأمين
(2,527,109)	-	-	(25,701)	(24,671)	(23,845)	(10,683)	(81,024)	(30,357)	(3,765)	(2,327,063)	حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية والعمومية
699,358	-	-	(51,930)	15,963	215,727	102,778	159,916	(2,329)	97	259,136	صافي (خسائر) أرباح أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية الموزعة على فروع التأمين
											المصاريف والإيرادات غير الموزعة:
55,027	-	55,027	-	-	-	-	-	-	-	-	عوائد الإستثمارات
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	خسائر الشركات التابعة
(2,711)	-	(2,711)	-	-	-	-	-	-	-	-	التغير في القيمة العادلة للإستثمارات العقارية
(216,725)	-	(216,725)	-	-	-	-	-	-	-	-	إيرادات(مصاريف) أخرى
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	خسائر عمليات التشغيل
(97,049)	(97,049)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	مخصص تذيي ذمم التأمين المدنية
(337,877)	(337,877)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	مصاريف إدارية وعمومية غير موزعة على فروع التأمين
100,023	(434,926)	(164,409)	(51,930)	15,963	215,727	102,778	159,916	(2,329)	97	259,136	خسارة) ربح السنة قبل الضرائب

20. عوائد الاستثمارات

2013	2014
دولار أمريكي	دولار أمريكي
49,793	36,253
5,234	5,302
55,027	41,555

إيرادات فوائد بنكية
عوائد توزيعات أسهم

21. (مصاريف) إيرادات أخرى

2013	2014
دولار أمريكي	دولار أمريكي
(217,817)	226,510
1,092	76,846
(216,725)	303,356

أرباح (خسائر) فروقات عملة
أخرى

22. مصاريف إدارية وعمومية

2013	2014
دولار أمريكي	دولار أمريكي
1,474,279	1,729,461
228,421	298,546
57,243	271,195
145,288	146,601
155,268	138,015
18,467	50,276
45,368	74,677
84,144	89,666
111,660	120,041
22,731	60,873
38,364	37,877
78,052	88,655
31,686	30,324
12,216	16,640
23,922	48,730
2,527,109	3,201,577
73,628	99,587
71,814	107,579
154,221	52,196
38,214	87,307
337,877	346,669
2,864,986	3,548,246

رواتب ومنافع الموظفين
ضريبة القيمة المضافة على الرواتب
تعويض نهاية الخدمة
مصاريف سيارات ومواصلات وسفر
بريد وبرق وهاتف
إعلانات
قرطاسية ومطبوعات
إستهلاكات
إيجارات
رسوم ورخص وإشتراكات
كهرباء ومياه
مصاريف تأمين
صيانة ونظافة
ضيافة
مصاريف أخرى
مصاريف إدارية وعمومية موزعة على فروع التأمين
مصاريف مجلس الإدارة
أتعاب مهنية
فوائد وعمولات بنكية
متفرقة
مصاريف إدارية وعمومية غير موزعة على فروع التأمين
مجموع المصاريف الإدارية والعمومية

تم توزيع المصاريف الإدارية والعامّة على فروع التأمين كالتالي:

2013	2014	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
2,327,063	2,916,541	فرع تأمين المركبات
3,765	5,415	فرع تأمين النقل البحري
30,357	38,524	فرع تأمين الحريق والسرقة
81,024	115,715	فرع تأمين العمال
10,683	19,213	فرع المسؤولية المدنية
23,845	24,893	فرع التأمينات العامة الأخرى
24,671	59,269	فرع التأمين الهندسي
25,701	22,007	فرع التأمين الصحي
2,527,109	3,201,577	

23. الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

يشمل هذا البند ما يلي:

2013	2014	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
36,381	2,504,279	ربح السنة
سهم	سهم	
5,000,000	5,000,000	المتوسط المرجح لعدد الأسهم المكتتب بها
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
0.007	0.501	الحصة الأساسية المخفضة للسهم من (خسارة)/ ربح السنة

24. معاملات مع أطراف ذات علاقة

تعتبر المعاملات كمعاملات مع أطراف ذات علاقة عندما تتم مع الشركات الحليفة والمساهمين الرئيسيين والإدارة العليا وأية شركات يسيطرون عليها أو لهم القدرة على التأثير بها. يتم اعتماد سياسات الأسعار و الشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل إدارة الشركة. إن المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة المتضمنة في قائمة المركز المالي الموحدة هي كما يلي:

2013	2014	طبيعة العلاقة
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
5,770,109	5,118,583	ذمم مدينة - السلطة الوطنية الفلسطينية
118,245	28,849	ذمم مدينة - أعضاء مجلس الإدارة
—	—	مخصص تدني ذمم مدينة
		مساهمون رئيسيون
		مساهمون رئيسيون
		مساهمون رئيسيون

إن المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة المتضمنة في قائمة الدخل الموحدة هي كما يلي:

2013	2014	طبيعة العلاقة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
552,087	267,857	مساهمون رئيسيون	إيرادات
277,037	206,099	مساهمون رئيسيون	مشتريات
			مصرفات
73,628	99,587		مصاريف مجلس الإدارة
			رواتب ومنافع الإدارة العليا:
164,087	200,687		منافع قصيرة الأجل
10,940	50,896		مخصص تعويض نهاية الخدمة

25. القيمة العادلة للأدوات المالية

يمثل الجدول التالي مقارنة للقيم الدفترية والقيم العادلة للأدوات المالية، حسب صنفها وقيمتها العادلة كما في 31 كانون الأول 2014 2013:

القيمة العادلة		القيمة الدفترية		
2013	2014	2013	2014	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
3,527,345	2,822,685	3,527,345	2,822,685	موجودات مالية
				النقد والنقد المعادل
				موجودات مالية متوفرة للبيع
353,184	336,135	353,184	336,135	مدرجة
11,680,855	10,181,690	11,680,855	10,181,690	ذمم مدينة وشيكات برسم التحصيل
146,746	160,508	146,746	160,508	ذمم معيدي التأمين
1,806,419	1,811,617	1,806,419	1,811,617	موجودات عقود اعادة التأمين
175,400	321,604	175,400	321,604	أرصدة مدينة أخرى
17,689,949	15,634,239	17,689,949	15,634,239	
				مطلوبات مالية
56,134	784,625	56,134	784,625	تسهيلات إئتمانية
3,715,575	4,399,143	3,715,575	4,399,143	ذمم دائنة وشيكات برسم الدفع
1,289,789	59,196	1,289,789	59,196	ذمم معيدي التأمين
17,949,840	16,598,731	17,949,840	16,598,731	مطلوبات عقود التأمين
3,496,968	2,885,183	3,496,968	2,885,183	أرصدة دائنة أخرى
26,508,306	24,726,878	26,508,306	24,726,878	

تم إظهار القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية وفقاً للقيم التي يمكن أن تتم بها عمليات التبادل بين جهات معنية بذلك، باستثناء عمليات البيع الإجبارية أو التصفية.

إن القيم العادلة للذمم المدينة والموجودات المالية الأخرى والنقد والنقد المعادل والودائع قصيرة الأجل والشيكات برسم التحصيل وموجودات عقود اعادة التأمين والمطلوبات المالية الأخرى هي مقارنة بشكل كبير لقيمتها الدفترية وذلك لكون تلك الأدوات ذات فترات سداد أو تحصيل قصيرة الأجل.

تم تحديد القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع المدرجة وفقاً لأسعار تداولها في تاريخ البيانات المالية.

- تم تحديد القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع غير المدرجة باستخدام طرق تقييم مناسبة للوصول إلى قيمتها العادلة بشكل موثوق.

التسلسل الهرمي للقيم العادلة:

- تستخدم الشركة التسلسل التالي لتحديد والإفصاح عن القيم العادلة لأدواتها المالية:
- المستوى الأول: باستخدام أسعار التداول (غير المعدلة) لأدوات مالية مشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة للأدوات المالية.
- المستوى الثاني: باستخدام معطيات غير أسعار التداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.
- المستوى الثالث: باستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.

31 كانون الأول 2014			
المستوى الثالث	المستوى الثاني	المستوى الأول	الأول 2014
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
-	-	336,135	336,135
-	-	-	-

موجودات مالية متوفرة للبيع
مدرجة
غير مدرجة
لم يتم خلال العام إجراء تحويلات لأدوات مالية بين المستويين الأول والثاني.

26. إدارة المخاطر

تقوم الشركة بإدارة المخاطر المتنوعة بوسائل متعددة وذلك من خلال إستراتيجية تحدد المخاطر وسبل مواجهتها وتخفيفها وذلك من خلال إدارة الشركة وأنظمة التقارير حيث يتم مراجعة المخاطر وتبني الإجراءات الضرورية لمواجهتها والعمل على تخفيضها والحد منها. إضافة إلى أن كافة مراكز العمل مسؤولة عن تحديد المخاطر المتعلقة بنشاطها ووضع الضوابط الرقابية المناسبة ومراقبة استمرارية فعاليتها. يعتبر مجلس إدارة الشركة هو المسؤول عن تحديد ومراقبة المخاطر في الشركة.

قياس المخاطر وأنظمة التقارير

إن مراقبة المخاطر وإدارتها يتم من خلال مراقبة الحدود المسموح بها لكل نوع من أنواع المخاطر وأن هذه الحدود تعكس إستراتيجية عمل الشركة وعوامل السوق المختلفة المحيطة. يتم جمع المعلومات من الدوائر المختلفة لدى الشركة وتحليلها للتعرف على المخاطر المتوقعة التي قد تتجم عنها. يتم عرض وشرح هذه المعلومات على مجلس إدارة الشركة. تتعرض الشركة لمخاطر التأمين والمخاطر المالية والتي تتمثل في مخاطر السوق ومخاطر السيولة ومخاطر الائتمان. فيما يلي ملخص للمخاطر التي تواجهها الشركة والطرق المستخدمة من قبل الإدارة للتخفيف من آثار هذه المخاطر.

مخاطر التأمين

خطر التأمين الرئيسي الذي تواجهه الشركة هو خطر اختلاف المبالغ الفعلية للتعويضات ومواعيد دفعها عن توقعات الشركة، والذي يتأثر في حال تكرار المطالبات أو زيادة المبالغ المطالب بها والمنافع المدفوعة والتطورات المستقبلية للمطالبات طويلة الأجل، وبالتالي فإن هدف الشركة الأساسي هو ضمان وجود احتياطات كافية لتغطية هذه المطالبات.

تعمل الشركة على التخفيف من المخاطر بتتويج عقود التأمين لديها، وكما ان هذا التتويج من المخاطر يُحسن من خلال الاختيار الدقيق لاستراتيجيات التأمين وتنفيذها بعناية، وأيضاً من خلال الدخول في اتفاقيات إعادة التأمين.

أعمال التأمين الرئيسية للشركة هي التأمين ضد مخاطر المركبات، النقل البحري، الحريق والسرقة، العمال والمسؤولية المدنية، التأمينات العامة، الهندسي والصحي. تعتبر عقود التأمين هذه قصيرة الأجل ويتم سدادها في العادة خلال سنة واحدة من تاريخ وقوع الحادث المؤمن، وهذا يساعد في التقليل من خطر التأمين.

مخاطر إعادة التأمين

لتقليل احتمال التعرض لمخاطر الخسارة الناتجة عن مطالبات تأمينية كبيرة، تدخل الشركة في اتفاقيات خلال نشاطها العادي مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين. إن ترتيبات إعادة التأمين توفر تنوع أكبر في الأعمال وتمكن الشركة على إدارة الخسائر المحتملة الناتجة من المخاطر الكبيرة وتوفر فرصاً إضافية للنمو. إن جزءاً كبيراً من معاملات إعادة التأمين يتم إنجازها بموجب الاتفاقيات وعقود إعادة التأمين الاختيارية واتفاقيات فائض الخسارة.

إن عقود التأمين المحولة إلى معيدي التأمين لا تعفي الشركة من التزاماتها تجاه المؤمنين لديها، وتظل الشركة مسؤولة أمام حاملي وثائقها عن الجزء المعاد التأمين عليه بقدر فشل شركة إعادة التأمين في الوفاء بالتزاماتها بموجب عقد إعادة التأمين.

للدخول من مخاطر تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة لعدم ملاءمة معيدي التأمين ومن مخاطر الائتمان، تقوم الشركة بتقييم الأوضاع المالية لمعيدي التأمين الذين تتعامل معهم وكذلك يتم توزيع عقود إعادة التأمين على مجموعة من معيدي التأمين وتقوم الشركة بمراقبة تركيز مخاطر الائتمان.

المخاطر الرقابية

تهتم السلطات الرقابية أساساً بحماية حقوق حاملي وثائق التأمين وتقوم بمراجعة هذه الحقوق لضمان أن الشركة تقوم بإدارة الأمور بكفاءة لمصلحتهم. وفي ذات الوقت تهتم السلطات بالتأكد من أن الشركة تحتفظ بنسبة ملائمة من السيولة لمقابلة الالتزامات غير المتوقعة.

تخضع الشركة لمتطلبات تنظيمية داخل فلسطين. هذه النظم لا تستوجب المصادقة والمراقبة على أنشطة الشركة فحسب، ولكنها تنص أيضاً على بعض الأحكام المقيدة (مثل كفاية هامش الملاءة) وذلك للتقليل من مخاطر التقصير والإعسار من قبل شركات التأمين في الوفاء بالالتزامات غير المتوقعة عند نشوئها.

المخاطر المالية

تتبع الشركة سياسات مالية لإدارة المخاطر المختلفة ضمن إستراتيجية محددة وتتولى إدارة الشركة رقابة وضبط المخاطر وإجراء التوزيع الاستراتيجي الأمثل لكل من الموجودات المالية والمطلوبات المالية، وتشمل المخاطر: مخاطر السوق (مخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر التغير بأسعار الأسهم ومخاطر العملات) ومخاطر السيولة ومخاطر الائتمان.

مخاطر السوق

هي مخاطر تذبذب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للأدوات المالية نتيجة للتغير في أسعار السوق مثل أسعار الفائدة وأسعار الأسهم، وأسعار العملات الأجنبية، وتنشأ مخاطر السوق نتيجة وجود مراكز مفتوحة في أسعار الفائدة والعملات والاستثمار في الأسهم، ويتم مراقبة هذه المخاطر وفقاً لسياسات وإجراءات محددة من قبل إدارة الشركة.

مخاطر أسعار الفائدة

تتمثل حساسية قائمة الدخل الموحدة بأثر التغيرات المفترضة الممكنة بأسعار الفوائد على ربح الشركة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغير.

مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة الشركة على توفير التمويل اللازم لتأدية التزاماتها في تواريخ استحقاقها، وللوقاية من هذه المخاطر. تقوم الإدارة بتتويج مصادر التمويل وإدارة الموجودات والمطلوبات وموائمة آجالها والاحتفاظ برصيد كافٍ من النقد والنقد المعادل.

تراقب الشركة احتياجاتها للسيولة على أساس شهري وتقوم الإدارة بالتأكد من توفر أموال كافية لمقابلة أي التزامات عند نشوئها. إن معظم الودائع لأجل العائدة للشركة في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة تستحق خلال فترة لا تتجاوز ثلاثة أشهر.

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي قد تنجم عن تخلف أو عجز الطرف الآخر للأداة المالية عن الوفاء بالتزاماته تجاه الشركة مما يؤدي الى حدوث خسائر. إن أقصى مخاطر الائتمان التي تتعرض لها الشركة بالنسبة لجميع فئات الموجودات المالية التي لدى الشركة يتمثل في القيمة الدفترية التي تظهر في قائمة المركز المالي الموحدة.

إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي فيما يتعلق بإدارة رأسمال الشركة بالتأكد من المحافظة على نسب رأسمال ملائمة بشكل يدعم نشاط الشركة ويعظم حقوق الملكية.

تقوم الشركة بإدارة هيكل رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة في ضوء التغييرات في الأوضاع الاقتصادية. لم تقم الشركة بإجراء أية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بهيكل رأس المال خلال السنتين المنتهيتين في 31 كانون الأول 2014 و 2013.

يتألف رأس مال الشركة من رأس المال المدفوع والاحتياطي الإجمالي وفروقات ترجمة عملات أجنبية وإحتياطي موجودات مالية متوفرة للبيع والأرباح (الخسائر) المتراكمة البالغ 5,712,273 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2014 مقابل 3,806,082 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2013 على التوالي.

أنشطة الشركة خاضعة لمتطلبات وأنظمة هيئة سوق رأس المال في فلسطين. تعمل المتطلبات والأنظمة على وصف إجراءات الموافقة والمراقبة وتفرض متطلبات معينة مثل هامش الملاءة وكفاية رأس المال للحد من خطر عدم الملاءة المالية من قبل شركات التأمين لمواجهة المطلوبات المستقبلية عندما تظهر. ستقوم ادارة الشركة بتقديم خطتها لمعالجة النقص في هامش الملاءة لتطبيقها بالتنسيق مع الادارة العامة للتأمين لتصل النسبة الى 150% وفقاً لتعليمات رقم (3 / ت) لسنة 2009 والصادرة بمقتضى المادة الخامسة من قانون التأمين رقم 20 لسنة 2005.

27. التزامات محتملة

صدر تقرير الخبير الإكتواري الخاص بالتأمينات الإلزامية للمركبات وتأمين العمال والتأمينات العامة الأخرى عن أعمال شركة فلسطين للتأمين لعام 2014 وسلم للإدارة العامة للتأمين في هيئة سوق رأس المال حيث أظهر التقرير عجزاً في الاحتياطات الفنية، وقد قامت الشركة خلال العام 2014 بالاتفاق مع هيئة سوق رأس المال على معالجة العجز الظاهر في تقرير الخبير الإكتواري عن سنة 2014 وما قبلها خلال سنة 2015.

28. الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق

وقعت الشركة في العام 2007 مذكرة تفاهم مع الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق لتسوية رصيد حساب الشركة المستحق لدى الصندوق بمبلغ 21,727,805 شيفل جديد، حيث يتم بموجب هذا التفاهم نقل محفظة مطالبات، وملفات قضايا إلى مسؤولية الشركة مقابل مبلغ 11,187,805 شيفل جديد، وقامت شركة فلسطين للتأمين بتسديد الرصيد المتبقي بمبلغ 10,540,000 شيفل جديد كتسوية لمستحقات الصندوق حتى تاريخ 31 كانون الأول 2006. وبتاريخ 6 نيسان 2009 تلقت الشركة كتاباً من رئيس مجلس إدارة الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق يفيد ب قيد مبلغ 11,187,805 شيفل جديد على حساب شركة فلسطين للتأمين وعلى أساس عدولها عن مذكرة التفاهم التي كان قد تم توقيعها في سنة 2007 فيما بين الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق وشركة فلسطين للتأمين لتسوية رصيد الشركة حتى تاريخ 31 كانون الأول 2006. وقد أظهر المستشار القانوني لشركة فلسطين للتأمين بشكل واضح عدم وجود أساس في الواقع أو القانون للقضية، وكذلك عدم احتمال أن يترتب على الشركة أي استحقاق مالي نتيجة الدعوى. وعقد لقاء لمعالجة الخلاف بين الصندوق والشركة بإشراف هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.

29. القضايا المقامة على الشركة

يوجد قضايا مقامة ضد الشركة وذلك ضمن النشاط الطبيعي لها. وفي إعتقاد إدارة الشركة، ووفقاً لرأي المستشار القانوني للشركة، فإن المبالغ المتوقع دفعها على هذه القضايا والنتائج التي قد تترتب عليها ليس لها تأثير جوهري على المركز المالي للشركة ونتائج أعمالها.

30. تركيز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس الشركة أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة الشركة لأنشطتها ويؤثر سلباً على أدائها.

31. الأرقام المقارنة

تم إعادة تصنيف أرصدة عام 2013 لجعلها تتطابق مع التصنيف المعتمد في عام 2014.



عناوين فروع ومكاتب الشركة

المركز الرئيسي - رام الله

رام الله - الماصيون - شارع النهضة / عمارة فؤاد مشعل
هاتف: 02-2987603 فاكس: 02-2985894
ص.ب 1707

فرع غزة

شارع عمر المختار
تلفون: 08-2823813 فاكس: 08-2823813
ص.ب 1084

فرع بيت لحم

شارع القدس الخليل - بجانب بنك القاهرة عمان
هاتف: 02-2777223 فاكس: 02-2777225
ص.ب 640

فرع نابلس

شارع عمر المختار - عمارة عبد الهادي الطابق الثاني
هاتف: 09-2398727 فاكس: 09-2391004
ص.ب 1913

فرع الخليل

عين ساره عمارة جوده ابو سنييه
تلفون: 02-2299440/1 فاكس: 02-2299442

فرع طولكرم

شارع نابلس عمارة الدكتور رياض الشلبي - الطابق الثاني
تلفون: 09-2680012 فاكس: 09-2680013
ص-ب 124

فرع قلقيلية

اول شارع نابلس عمارة المرابطين الطابق الثاني
هاتف: 09-2942771 فاكس: 09-2948989

فرع جنين

الشارع المتفرع من شارع يحيى عياش
تلفون - 04-2434441 فاكس - 04-2438443



عناوين فروع ومكاتب الشركة

مكتب حلحول

مقابل داخلية حلحول
تلفاكس: 02-2211588

مكتب حواره

شارع القدس نابلس/ الشارع الرئيسي/ بجانب تكسي العباس
تلفاكس: 09-2590535

مكتب بديا / سلفيت

الشارع الرئيسي - عمارة مجوهرات بديا
تلفاكس: 09-2994079

مكتب بيت أمر

الشارع الرئيسي - مدخل البلد
تلفاكس: 02-2521714

مكتب رام الله

رام الله - بالقرب من بنك الاردن.
تلفاكس: 02-2988442

مكتب طوباس

طوباس - الشارع الرئيسي
تلفاكس: 09-2573104

مكتب دوار الصحة

الخليل - دوار الصحة
تلفاكس: 02-2213087

مكتب دير دبوان

رام الله - دير دبوان - الشارع الرئيسي
تلفاكس: 02-2897239

الإشارة PCMA/DIWAN/3085/2015

التاريخ: Tuesday, 24 March, 2015

السيد / بدر فطافطة المحترم
المدير العام
شركة فلسطين للتأمين

الموضوع : البيانات المالية الختامية الموحدة لشركة فلسطين
للتأمين للفترة المنتهية في 2014/12/31.

تحية طيبة وبعد ،،،
عطفاً على الموضوع اعلاه ، وبعد دراسة مسودة البيانات المالية الختامية (المعدلة) الموحدة لشركة فلسطين للتأمين للفترة المنتهية في 2014/12/31 واستنادا الى تقرير المدقق الخارجي ، والى متطلبات الهيئة الواردة بكتابنا رقم PCMA/DIWAN/3084/2015 بتاريخ 2015/03/24 نعلمكم بانه :

1. لا مانع من عرض البيانات المالية الموحدة الختامية على الجمعية العمومية (الهيئة العامة) .
2. نشر البيانات المالية الختامية في جريدة محلية واحده و لمرة واحدة على الاقل خلال اسبوع واحد من تاريخ اقرارها من قبل الجمعية العمومية (الهيئة العامة) .
3. تزويد الادارة العامة للتأمين بالنسخة النهائية من البيانات المالية الختامية مع تقرير المدقق .

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام ،،،

بركات ميادمة

مدير عام الادارة العامة للتأمين

نسخة :
- السادة شركة طلال ابو غزالة للتحقيق المحترمين
- السادة الادارة العامة للأوراق المالية المحترمين
- قسم الرقابة المالية المحترمين

هيئة سوق رأس المال الفلسطينية

الديوان

3085 صناديق رقم:

MAR 24 2015 التاريخ:

التوقيع:



tel.: +970 2 2946946

fax: +970 2 2946947

P.O.BOX: 4041 – El Bireh

www.pcma.ps

e-mail: diwan@pcma.ps

هاتف: +970 2 2946946

فاكس: +970 2 2946947

ص.ب: 4041 – البيرة